

В этом специальном выпуске вы узнаете:

- ▶ как кредитным кооперативам и микрофинансовым организациям нельзя доверять
- ▶ как обезопасить свою банковскую карту от хищения средств
- ▶ как не стать жертвой мошенников при устройстве на работу
- ▶ как не дать развести себя на ненужные услуги
- ▶ как не попасть на удочку псевдосоциальных служб

Приложение к газете

ведомостинсо.рф

ВЕДОМОСТИ

Законодательного Собрания
Новосибирской области

Не верь, не жди, не говори



Предприимчивых, но нечистоплотных любителей пожить за счёт невнимательных или излишне доверчивых сограждан расплодилось немало, а по мере развития технологий становится всё больше. Жертвами аферистов и откровенных мошенников зачастую становятся те, кого обмануть проще всего, — пожилые люди. Но и беспечная молодёжь, слепо доверяющая своим гаджетам и поверяющая им информацию, которую не стоит разглашать, тоже находится в зоне риска. Практически все депутаты заксобрания рассказывали журналистам «Ведомостей» о том, как сложно помочь потом жертвам мошенников и как важно постоянно информировать жителей области о новых схемах обмана. Здесь как с болезнью: предупредить легче, чем вылечить.

Сегодня мы как раз и расскажем о том, кого и чего следует опасаться, какие меры предпринять, чтобы не быть обманутым, и как вычислить мошенников.

Обещать – не значит расплатиться

Кредитные кооперативы продолжают пользоваться популярностью у определённой части населения. Желание, чтобы имелись доходы, вполне естественно. Банки же сегодня предлагают довольно скромный процент по вкладам. И тут возникает соблазн воспользоваться предложением кредитного потребительского кооператива (КПК), предлагающего ставку в два, а то и в три раза выше. Предупреждения экспертов об опасности таких вложений, напоминания о скандальном крахе МММ (главной российской финансовой аферы), лопающиеся одна за другой менее масштабные пирамиды, часто скрывающиеся под вывеской КПК, — всё это отходит на задний план перед желанием заработать побольше и побыстрее.

Депутаты Законодательного собрания Новосибирской области, проводя приёмы граждан, нередко сталкиваются лицом к лицу с последствиями таких опрометчивых решений. Пострадавшие вкладчики КПК наряду с обманутыми дольщиками — одни из самых частых посетителей депутатских приёмных. Первый вице-спикер заксобрания **Андрей Панфёров** признаёт: такие обращения нередки, и помочь здесь непросто. Однако он старается для этого сделать всё возможное:

— В любом случае я исхожу из того, что никогда нельзя отказывать людям в помощи. Надо очень чётко разобраться в нюансах, даже если там есть ошибки и просчёты самих граждан. В любом случае следует ситуацию брать под контроль, вмешиваться и стараться максимально помочь: если необходимо, обеспечить подробную и понятную юридическую консультацию, рассказать, что дальше делать и к кому обращаться. Чем больше мы разговариваем с людьми, тем лучше понимаем, что многие проблемы — в незнании законов и, что греха таить, в том, что некоторые наши государственные структуры ко многим обращениям подходят формально. А людей надо защищать, как бы опрометчиво они ни поступили в тех или иных ситуациях.

Специалисты Сибирского ГУ Банка России советуют: перед тем как вступить в КПК, стать его пайщиком, нужно узнать об обязанностях члена кооператива. Главная из них — субсидиарная ответственность пайщиков. Если по итогам года кооператив сработает в

убыток, его члены с помощью дополнительных взносов должны будут его покрыть. Так что к выбору кооператива нужно подойти ответственно.

Обязательно надо убедиться, что КПК есть в государственном реестре кредитных потребительских кооперативов на сайте Банка России, что подтвердит легальность его деятельности.

Попросите свидетельство, что КПК состоит в саморегулируемой организации (СРО). Если кооператив не является членом СРО, он не вправе привлекать сбережения пайщиков.



Агрессивная реклама, гарантия дохода и обещание высокой доходности — вот признаки финансовой пирамиды.

Базовый стандарт КПК ограничивает уровень доходности по вложениям в кооператив — она не может превышать 1,8 ключевой ставки Банка России, которая сейчас снизилась до 6,5%, а значит, максимальная годовая ставка, которую сейчас может предложить КПК, — 11,7%.

Некоторые КПК «дарят» своим пайщикам дополнительные денежные прибавки к выплатам процентов — таким способом кооперативы обходят ограничение доходности в 1,8 ключевой ставки. Если КПК выплачивает больше, скорее всего, он выдаёт займы другим пайщикам по завышенным ставкам. Следовательно, увеличивается риск, что такие займы ему не вернут, и резко возрас-

тает вероятность банкротства кооператива. Другой неприятный вариант — под этот КПК маскируется финансовая пирамида, которая изначально не намерена ни выплачивать проценты по договору, ни выдавать дополнительные подарки и бонусы, которыми она завлекает людей.

Если КПК предлагает доходность выше разрешённой, не стоит передавать ему свои сбережения — это неоправданный риск, предупреждают эксперты Сибирского ГУ Банка России.

Права и обязанности кредитных потребителей кооперативов определяются феде-

ральным законом «О кредитной кооперации». Регулирование кредитной кооперации осуществляет Банк России. Следить за тем, чтобы КПК соблюдали закон, должны СРО, в которые они входят. Кооперативы обязаны ежеквартально сдавать в СРО отчётность. Если число членов КПК превышает 3 тысячи, контроль переходит на уровень Банка России. Он же следит за их работой в период, пока КПК ещё не вошли в СРО (на это отводится 90 дней), а также когда поступает информация о возможном нарушении КПК законов.

Банк России вправе обращаться в суд с заявлением о ликвидации КПК, если кооператив в необходимые сроки не стал членом СРО, если он неоднократно нарушил закон, если он осуществляет деятельность, запрещённую законом «О кредитной кооперации», если он не устраняет выявленные нарушения, поясняют в Сибирском ГУ Банка России.

Обратите внимание: на сбережения пайщиков КПК государственная система страхования вкладов не распространяется, то есть убытки разорившегося кооператива пайщикам никто не возместит.

При этом КПК делают отчисления в компенсационный фонд СРО — 0,2% своих среднегодовых активов. СРО собирает их на случай, если какой-либо из входящих в неё кооперативов обанкротится. Пайщики разорившегося КПК смогут получить до 5% средств компенсационного фонда пропорционально своей доле в кооперативе. Сколько это получится в каждом конкретном случае, попробуйте посчитать сами. Многие кооперативы также самостоятельно страхуют привлечённые деньги. В этом случае нужно внимательно прочитать условия договора страхования — в недобросовестных КПК условия могут быть сформулированы так, что выплата невозможна.

В большинстве случаев, как показывает практика, люди при прекращении работы КПК получают копейки либо не получают ничего. Сайты, где юристы дают советы пострадавшим пайщикам, насчитывают сотни обращений из разных городов, написанных как под копирку: «перестали выдавать проценты», «не могу забрать свои деньги», «директор и бухгалтер скрылись вместе с деньгами». В лучшем случае, если у людей хватит времени, сил и средств, их ждут долгие разбирательства с привлечением правоохранительных и судебных органов, которые далеко не факт, что окончатся возвратом средств.

Большинство КПК, работающих в Новосибирской области, базовые стандарты предлагаемой доходности соблюдают, но есть и исключения. Правда, посулов в 30–35%, как 10–15 лет назад, сейчас уже не раздают, но 18–19% некоторые кооперативы обещают. При этом интернет-ресурсы с отзывами на их деятельность часто переполнены как под копирку написанными восторженными текстами — этот вид маркетинга желающие любыми средствами привлечь сбережения граждан освоили прекрасно. Ещё один способ, вызывающий доверие, особенно у старшего поколения, — название и визуальное оформление, мимикрирующие под известные крупные банки.

Жизнь в займы

Ещё недавно у всех на слуху были страшные истории о том, как взятые в микрофинансовой организации скромные 5 тысяч рублей превращались в сотни тысяч долга. Но несколько лет назад за МФО крепко взялись законодатели, заметно умерив аппетиты кредиторов.

— В 2016 году были законодательно установлены ограничения в отношении начисленных процентов: в 2016 году — 4-кратное, в 2017 году — 3-кратное, — рассказывает заместитель начальника Сибирского ГУ Банка России **Сергей Жаботинский**. — При этом ограничения не распространялись на неустойку, в том числе штрафы и пени. С 1 июля 2019 года вступили в силу новые нормы и изменения в Федеральные законы. Теперь задолженность заёмщика по договору потребительского кредита (займа) сроком до одного года по уплате процентов, неустойки и иных мер ответственности, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заёмщику за отдельную плату, не сможет превышать сумму основного долга больше, чем в 2 раза. А с 1 января 2020 года коэффициент снизится до 1,5 к сумме основного долга. То есть при займе в 6 000 рублей к возврату может быть предъявлено не более 15 000, в том числе 9 000 — проценты и прочие платежи.

Кроме того, с 1 июля 2019 года действует ограничение ежедневной процентной ставки, составляющее 1% в день.

Нередко можно увидеть рекламные объявления МФО, предлагающие кредит без процентов. В чём тут подвох, интересуются многие.

— Микрозайм действительно будет беспроцентным при условии своевременного его погашения, — поясняет Сергей Жаботинский. — При нарушении первоначальных условий

договора потребительского займа начисление пеней и штрафов неизбежно. Выдавая подобные займы, компании нацелены прежде всего на повышение лояльности клиентов и расширение клиентской базы.

Если решение обратиться в МФО принято, то нужно соблюдать следующие правила, советует заместитель начальника СГУ ЦБ:

1. Проверьте, есть ли компания в государственном реестре микрофинансовых организаций. Сделать это можно на сайте Банка России (www.cbr.ru), на сайте www.fincult.info, на сайте одной из трёх саморегулируемых организаций МФО: www.npmir.ru, www.sro-mfo.ru и www.alliance-mfo.ru.

Внимательно сверьте данные в реестре и в договоре займа — мошенники любят притворяться легальными МФО, выбирая похожие названия. Если организация в реестре отсутствует, вы имеете дело с мошенниками.

Уточнить, является ли МФО легальной, можно также в «Яндексе». Сайты МФО теперь маркируются синей галочкой в синем кружке и подписью «ЦБ РФ».

2. Внимательно читайте договор займа. Обязательно найдите в тексте размер полной стоимости займа — она должна размещаться на первой странице в квадратной рамке в правом верхнем углу прописными буквами чёрного цвета на белом фоне чётким, хорошо читаемым шрифтом.

3. В случае если деньги перечисляются на карту, они могут поступить не сразу (срок перечисления может составлять от нескольких минут до трёх рабочих дней). Знайте, что именно дата перечисления денег считается датой заключения договора, и проценты начисляются с этого момента.



4. Когда микрозайм получен, не нужно затягивать с его погашением. Чем быстрее вы это сделаете, тем меньше придётся заплатить за его использование. Необходимо сохранять документы об оплате и получить у кредитора справку о погашении займа.

Ещё один очень существенный вопрос: вправе ли МФО требовать в залог недвижимость? По словам Сергея Жаботинского, имели место отдельные ситуации, когда МФО предлагала вместо договора залога подписать без указания даты заключения соглашение о предоставлении отступного путём передачи МФО объекта недвижимости заёмщика; либо договор купли-продажи его недвижимости заемщика, в том числе оценённой существенно ниже рыночной; либо договор дарения объекта недвижимости. Такие МФО вводили людей в заблуждение, убеждая, что это обычная практика. Это свидетельствует о недобросовестности, а иногда и о нелегальности организации, подчёркивает эксперт. Он уточняет: в случае если стороны пришли к соглашению об обеспечении исполнения обязательств по договору займа за счёт недвижимости заёмщика, такие отношения

следует оформлять договором залога недвижимого имущества — ипотеки. При этом следует обращать внимание на корректность отражения в договоре данных держателя такого залога — им должна быть именно та легальная МФО, которая предоставляет заём.

Депутат Законодательного собрания **Елена Тырина** не раз принимала участие в контрольных рейдах по МФО в Новосибирске. По их итогам она отмечает, что у людей часто нет возможности изучить проект договора выбранного продукта микрозайма со всеми существенными условиями, в том числе с согласием на обработку персональных данных. При этом договор и согласие выдаются потенциальному заёмщику уже заполненными, готовыми для подписи. Даже в случае отказа от подписи его данные уже оказываются зафиксированы в базе займодавца. По мнению Елены Тыриной, присутствует и психологический фактор: потратив время на собеседование и заполнение документов, клиент, скорее всего, подпишет их, даже если не будет согласен с некоторыми пунктами о вариантах использования личных данных.



Вакансии развода

Трудоустройство — процесс непростой. К тому же, к сожалению, при поиске работы шансы столкнуться с недобросовестными работодателями, а то и с открытыми мошенниками, сегодня довольно весомы.

Вот пара классических примеров. Большой популярностью у соискателей пользуется предложение по компьютерному набору текстов на дому. Работодатель представляется представителем некоего издательства, которому нужно оцифровать архивы. Для этого работнику якобы будут присылать файлы с изображением страниц, текст с которых нужно перепечатать. Условия, как правило, предлагаются отличные: по 30–50, а то и по 80 рублей за страницу. Предвкушающий довольно лёгкий заработок соискатель поспешно, пока не опередили конкуренты, откликается на вакансию, обрадовано узнаёт, что он подходит и можно приступать к работе. Но (внимание, начинается развод!) знаете ли, пересылка по почте стоит денег, поэтому надо перечислить издательству небольшую сумму. Это может быть 100, 500, 1 000 рублей — в зависимости от наглости мошенников. Ещё вариант: соискателей, готовых работать много, но не все из них реально приступают к работе, поэтому вышлите деньги в знак того, что ваши намерения серьёзны, а вам их вернут с первым же заработком. Дальше всё ясно: ни выгодной работы, ни своих денег вы уже не увидите. В интернете можно даже найти список таких постоянно мимикрирующих «издательств» из нескольких десятков названий.

Ещё один нередко встречающийся вариант — предлагается работа моделью. Условия отличные, перспективы захватывающие, опыт не нужен, требования к внешним данным минимальны. Схема простая: девушка откликается на предложение, с удовольствием узнаёт, что она подходит по всем параметрам, но необходимо сделать портфолио. Разумеется, не бесплатно. Дальше, наверное, можно не продолжать.

Руководитель пресс-службы компании HeadHunter Сибирь **Елана Тарашук** приводит несколько моментов, на которые обязательно нужно обращать внимание при трудоустройстве.

1. Много денег и мало требований

Часто недобросовестных работодателей можно распознать ещё на этапе просмотра вакансии. Если предлагают должность с шестизначной зарплатой и при этом не требуют опыта работы по профилю (а иногда и просто опыт), то, скорее всего, вы имеете дело с мошенниками.

2. Нужно заплатить, чтобы взяли на работу

Вас приглашают на интервью, рассказывают об условиях найма и обязанностях, задают стандартные вопросы. В конце сообщают, что вы приняты, но перед началом работы необходимо пройти платные курсы.

— Запомните: если вам навязывают платные услуги для получения работы — это, скорее всего, мошенничество, — разъясняет эксперт. — Добросовестный работодатель никогда не будет просить плату за трудоустройство, рабочую форму, учебную литературу или предлагать перевести деньги на счёт «частного пенсионного фонда».

3. Заполнение анкеты и передача личных данных

На собеседовании вас могут попросить заполнить дополнительную анкету с подробной информацией — от паспортных данных до уровня вашего дохода и дохода родственников.

— Не разглашайте ваши личные данные до официального трудоустройства, — предостерегает специалист. — Будьте внимательны — эти данные могут использовать мошенники!

4. Покупка продукции компании

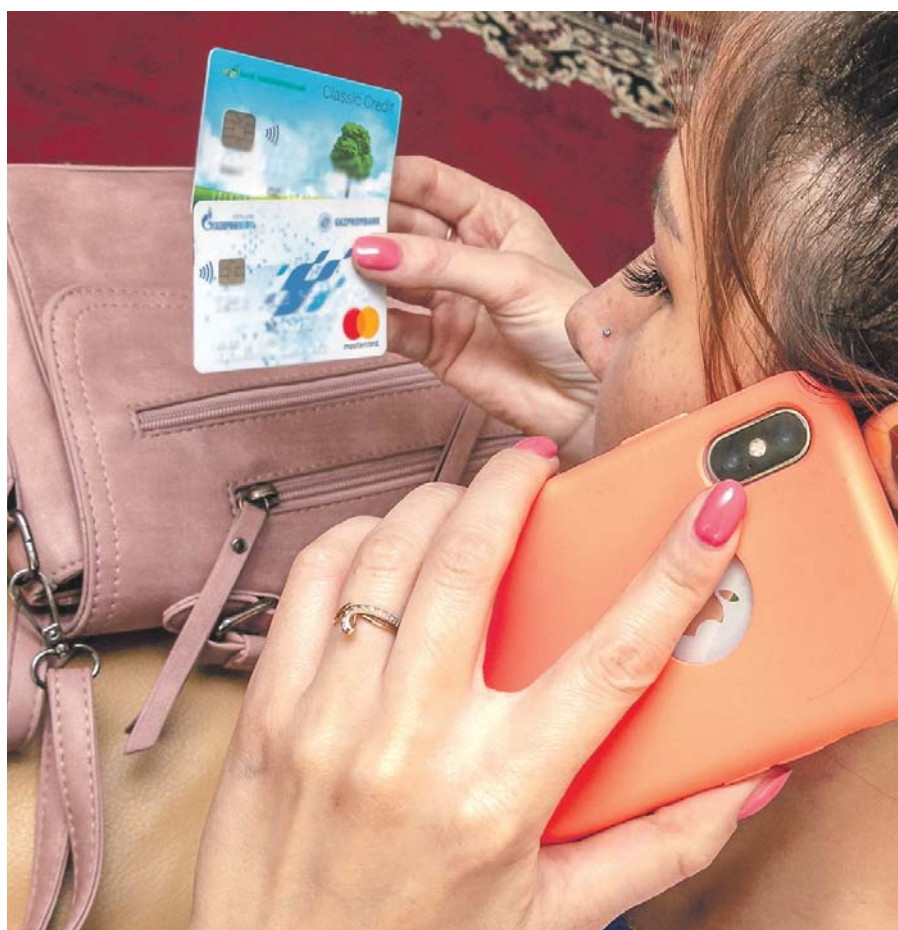
На самом деле сетевой маркетинг — это способ распространения продукции через посредников, а не мошенничество. А вот то, что вас заставляют приобретать продукцию компании в качестве «начального вложения» и тем самым заманивают в финансовую пирамиду, не гарантируя при этом минимального оклада, отпуска, больничного и перечислений в пенсионный фонд, — это мошенничество.

Доверие – путь к обману

Хотя похитить деньги с банковской карты сложнее, чем просто вытащить их из кошелька, мошенники изобретают всё новые уловки, чтобы втереться в доверие к держателям карт. Им можно противостоять, если соблюдать простые правила безопасности.

1. Не выпускайте свою карту из вида, когда расплачиваетесь ею. Приготовив её к оплате, держите так, чтобы значимая информация не была в поле зрения. Продавец, официант, даже сосед по очереди в кассу могут оказаться мошенниками или быть в сговоре с ними. В таком случае, если вы отвлечётесь во время расчёта, ваши данные будут сфотографированы, после чего картой

не уточните эту информацию в вашем банке. Обычная практика мошенников: вам присылают СМС-сообщение, что ваша карта заблокирована, с номером телефона, по которому нужно позвонить для уточнения деталей. Позвонив, вы попадёте в фальшивую службу банка, где вас будут убеждать сообщить данные карты или подойти к ближайшему банкомату и произвести операции. Выполнив указания мошенников, вы откроете им доступ к вашему счёту. Поэтому никогда не перезванивайте по указанному в СМС номерам. На вашей карте указан номер телефона для связи с банком – позвоните по нему и уточните все детали или обратитесь к сотруднику ближайшего отделения банка.



легко можно расплатиться в интернете. Для оплаты в некоторых онлайн-магазинах достаточно тех данных, что есть на карте, – её номера, срока действия и кода проверки подлинности (три цифры на обороте карты).

2. Никому не сообщайте данные своей карты, персональные данные и коды из СМС. Никому не говорите ПИН-код вашей карты и код проверки подлинности карты. Никто не имеет права их у вас требовать. Если у вас настойчиво пытаются узнать эти данные – будьте уверены: вы имеете дело с мошенниками.

3. Подключите СМС-уведомления, чтобы контролировать все операции. С их помощью вы сразу узнаете о платеже, который не совершали, и сможете быстро отреагировать: заблокировать карту и опротестовать операцию.

4. Установите антивирусные программы на смартфон или компьютер. Никогда не переходите по ссылкам из СМС или электронных писем от неизвестных отправителей.

5. Не доверяйте сообщениям о блокировке карты или списании средств, пока

Что делать, если вы всё-таки столкнулись с мошенничеством?

- ▶ Как можно скорее позвоните в банк, сообщите о мошеннической операции и заблокируйте карту. Номер телефона банка, указанный на её обороте, нужно сохранить в телефоне на случай кражи карты.
- ▶ Обратитесь в отделение банка и попросите выписку по счёту. Напишите заявление о несогласии с операцией. Сохраните экземпляр заявления с отметкой банка о приёме.
- ▶ Обратитесь в правоохранительные органы с заявлением о хищении.

Банк рассмотрит заявление в течение 30 дней (в течение 60 дней, если операция была международной), проведёт служебное расследование и решит вопрос о возмещении ущерба.

Если вы соблюдали меры безопасности и обратились в банк не позже, чем через сутки после списания денег, можете рассчитывать на возмещение. Однако если вы сами сообщили злоумышленникам данные, необходимые для подтверждения платежа, с деньгами придётся распрощаться.

Продать и не пострадать

Будьте внимательны, если решили воспользоваться услугами сайтов интернет-продаж. Мошенники добрались и сюда и используют традиционную схему, на которую проще всего попадают люди, не имеющие богатого опыта пользования банковскими картами, нередко это пенсионеры. Человек размещает объявление о продаже чего-либо, после чего ему поступает звонок от «покупателя», готового приобрести товар и перечислить деньги за него прямо сейчас. Ну а дальше, как несложно догадаться, просят назвать все данные банковской карты, включая срок действия, код проверки подлинности на обороте, код из СМС, который якобы требуется для перевода. Таким образом махинаторы получают доступ к вашим счетам, чем, можно не сомневаться, тут же воспользуются, чтобы вывести с них деньги.

Заподозрить мошенника можно сразу в случае, если:

- ▶ потенциальный покупатель звонит вам из другого региона;
- ▶ человек соглашается купить товар не глядя;
- ▶ покупатель не соглашается на другие варианты оплаты;
- ▶ покупатель не готов встретиться лично, не говорит адрес доставки товара и прочее.

Возможны и другие варианты. Например, «покупатель» придумает предлог, чтобы заставить вас подойти к банкомату, и якобы для того, чтобы перевести деньги вам, будет диктовать определённую последовательность действий. В результате вы своими руками подключите на его номер телефона мобильный банк к вашей банковской карте и в итоге переведёте деньги ему, а не он вам.

Ещё один вариант: вам позвонят с другого номера, представятся сотрудником банка и попросят продиктовать код подтверждения, который придёт в СМС, якобы для подтверждения операции перевода денег или отмены операции. Сообщив его, вы можете, не подозревая того, оплатить дорогостоящий товар на каком-либо сайте или перевести деньги мошеннику.

Для соблюдения безопасности расчётов в интернете запомните: чтобы человек смог вам перевести деньги, ему достаточно знать ТОЛЬКО НОМЕР КАРТЫ! Никаких паролей, смс, кодов не следует сообщать никому, даже сотрудникам банка. Ни в коем случае не следует идти к банкомату и следовать инструкциям посторонних людей.

За чей счёт банкет?

Существует немало категорий мошенников, эксплуатирующих тягу определённой части населения к «халяве». Таким людям достаточно сообщить, что им положена какая-то компенсация, не важно за что, и они готовы следовать любым инструкциям мошенников.

Вот, например: что вы подумаете, узнав, что вам полагаются социальные выплаты от государства, да ещё и немаленькие – вплоть до сотен тысяч рублей? Трезвомыслящий человек, вероятнее всего, усмехнётся, но наверняка найдутся и те, кто искренне поверит в такую счастливую возможность.

Рассылки с информацией о мифических выплатах в очередной раз стали массово приходиться на мобильные телефоны россиян. Такую заботу о них проявляет некое Управление контроля социального обеспечения. «Социальные выплаты 2019 уже доступны», – радостно восклицает сайт этой доброй организации, куда вы попадаете, нажав на ссылку.

Каждый, кто хоть раз оформлял документы для получения каких-то социальных выплат, знает, сколько бумаг для этого нужно собрать и порогов обить. А тут, на сайте этого заботливого Управления, всё очень просто. Оказывается, выплаты полагаются всем: вроде как государство нам должно по определению – и вот теперь решило рассчитаться. Счастливым получателям «социальных выплат» предлагают прийти в региональный филиал УКСО или оформить всё онлайн.

«Никаких очередей! Все индексации в одном месте! Оформите получение денег онлайн!», – с так и чудящейся интонацией рыночного зазывалы оболещает сайт доверчивых граждан. А чтобы закрепить успех, тут же приводит восторженные отзывы тех, кто якобы уже получил свои ко 80, кто 100, а кто и 200 тысяч рублей. «Спасибо за заботу о простых людях» – и далее в том же духе.

Ну вообще-то здесь, наверное, стоит задаться банальным вопросом: за чей счёт банкет? С чего вдруг и за какие мои заслуги? Но самые уязвимые слои населения, люди, традиционно

верящие печатному слову (не важно, на бумаге оно или на экране монитора), на этот лохотрон, к сожалению, клюют. Разумеется, никаких выплат они не получают, зато своих денег могут лишиться.

Начнём с того, что никакого Управления контроля социального обеспечения в природе не существует, как, кстати, и дома №41 по Камергерскому переулку в Москве, где оно якобы располагается.

Механизм вполне простой: всех желающих без проблем регистрируют на сайте, пригласят в личный кабинет, затем, не очень затейливо имитируя работу оператора, тут же насчитают впечатляющую сумму. А потом сообщают, что для перевода денег необходимо открыть некий личный единый счёт, для чего требуется оплатить некую ведомственную пошлину – 198 рублей. Мелочь, конечно, когда на кону сотни тысяч. Ну, а если коготок увяз, судьба птички решена. Далее последуют требования внести комиссионный сбор, заплатить за верификацию и так далее, и так далее... Сумма убытков доверчивого получателя «выплат» зависит от того, когда он наконец поймёт, что его разводят, и остановится.

Схема, конечно, примитивная, но, видимо действует, раз из года в год всплывают такие или им подобные «сервисы». Мошенники также могут работать под названием Управление компенсационной службы обеспечения, Управление индексационных выплат и пр. Адреса сайтов постоянно меняются.

Как ни банально, но приходится в очередной раз напомнить о необходимости быть бдительными самим и объяснять близким старшего поколения об опасности вступления в контакт с теми, кто настойчиво сулит золотые горы.



А если вы действительно предполагаете, что государство вам что-то задолжало, куда проще будет позвонить в органы социальной защиты по месту жительства (и убедиться, что это не так).

Заглянуть под маску

Листовки с угрожающим штампом «повторное извещение» от некой организации с похожим на официальное названием («Городской центр учёта водоснабжения», «Единый центр учёта водоснабжения» «Единая городская служба по учёту водоснабжения» и пр.) жители области нередко обнаруживают в своих почтовых ящиках. В тексте имеются ссылка на федеральный закон и постановление правительства, требующие своевременной поверки счётчиков воды; напоминание, что законодательство нужно соблюдать; пугающая информация о нормативах, на которые придётся перейти, если не поверить вовремя счётчик. А чтобы было ещё страшнее, приводится впечатляющая сумма, которую якобы придётся в этом случае выкладывать. Ну и сроки, понятно, ограничены. Из дополнительной информации — только «горячий» телефон: нет ни адреса, ни интернет-сайта, ни статуса организации.

Всё рассчитано на то, что чтящие законы граждане, подгоняемые истекающими сроками, тут же бросятся звонить в службу со столь внушающим уважением названием. И в первых рядах, конечно, будут самые законопослушные и доверчивые, которых ничего не стоит ввести в заблуждение псевдоофициальной информацией, ссылками за законы и пугающими штампами, — пенсионеры.

И что их там ждёт?

А ждёт их информация о том, что вызванный мастер может, конечно, снять ваши счётчики, но на поверку вы их понесёте сами в государственную лабораторию, отдадите за это 1,5 тысячи рублей, да плюс рублей 500-600 за работу мастера. Поэтому вам



куда выгоднее будет установить новые счётчики по цене около 2 500 рублей за штуку, вежливо заверяет граждан, пообещав, что «Городской центр» (или его клоны) с удовольствием это сделает.

После этого самое время положить трубку и включить здравый смысл. Во-первых, срок службы приборов учёта, как правило, 10–12 лет. Если вспомнить, что массовая установка счётчиков началась 6-7 лет назад, вероятнее всего, ваш счётчик ещё вполне работоспособен. Затем стоит зайти на официальный сайт Новосибирского центра стандартизации, метрологии и испытаний (НЦСМ), где указано: «в соответствии с преискурантом на поверку средств измерений, в 2019 году стоимость поверки одного счётчика воды составляет 350 рублей (с учётом НДС)». Далее сообщается, что поверка может быть проведена «на месте эксплуатации (без демонтажа) по коллективным и индивидуальным заявкам на дому без снятия и срыва пломб». То есть можно ничего никуда везти, а сумма, в которую обойдётся собственно поверка, в 4 раза меньше той, что вам называют в псевдогосударственном центре.

! На всякий случай напомним: поверка счётчика горячей воды производится через 4 года, а холодной — через 6 лет.

Надо усвоить, что такие организации не имеют никакого отношения ни к мэрии, ни к горводоканалу, ни к другим муниципальным службам и являются, как правило, обществами с ограниченной ответственностью (ООО), то есть обычными коммерческими организациями.



Позвольте отказаться

Наверняка многим доводилось общаться по телефону с представителями неких организаций, якобы занимающихся профилактикой пластиковых окон. Как всё происходит? Раздаётся звонок, любезный голос интересуется, как давно у вас установлены пластиковые окна, и тут, как правило, выясняется, что им давно пора делать профилактику. Тут же вам напористо предлагают буквально сегодня выслать специалиста, который совершенно бесплатно даст заключение, всё ли с вашими окнами в порядке. Допустим, вы соглашаетесь. К вам приезжает якобы мастер, который осматривает окна, и тут же выясняется, что в порядке с ними далеко не всё. Либо резину нужно поменять, либо замки, либо целую створку. Всё это сопровождается описанием угрожающих последствий, которые ждут ваши окна, если вы легкомысленно откажетесь от этих совершенно необходимых вам услуг: геометрия нарушится, стеклопакет лопнет, ручки сломаются — в общем, катастрофы не миновать. Страшно? Тем не менее стоит пережить паническую атаку, успокоиться и вежливо отказать доброму мастеру. А потом позвонить в ту фирму, где вы заказывали окна, и вызвать специалиста, в котором будете более уверены.

В серьёзных компаниях, занимающихся установкой пластиковых окон, в один голос заявляют: никаких услуг клиентам они не навязывают, мастера выезжают только по оформленным заявкам. Хотя о мутных конторах, предлагающих бесплатную профилактику, там слышали. В одной из фирм рассказали недавний случай: к женщине приехал такой псевдомастер, заявил, что резина выходит из строя, и тут же порадовал клиентку: замена стоит 9 тысяч рублей, но ей повезло, сейчас проходит акция — 50% скидка на замену резины. Так что нужно заплатить всего 4,5 тысячи. Роскошные условия, подумала женщина и выложила нужную сумму. Визитёр её взял, на этом всё и закончилось — ни обещанной резины, ни денег. А в компании, в которую она обратилась, напуганная состоянием уплотнителя на своих окнах, ей сообщили, что его замена обошлась бы всего в 500 рублей.

Хотя справедливости ради стоит сказать, что работы вам могут и выполнить. Но, во-первых, можно ли быть уверенными в качестве, если вы ничего толком не знаете об их производителе, а во-вторых, то, что стоимость будет завышена в несколько раз, можно предсказать почти со стопроцентной вероятностью.

Кстати, в социальных сетях рассказывают ещё об одном варианте развития событий после звонка с предложением о профилактике окон (хотя это может быть любая другая услуга). Вам предлагают вечером прислать мастера, а вы отвечаете, что дома никого не будет. Кому может оказаться полезной эта информация? Правильно, тем, кто заинтересован в том, чтобы вас не было дома, — квартирными ворами. Так что существует и такая опасность.

В подобных ситуациях говорить о мошенничестве с юридической точки зрения нельзя. По сути, это просто развод. Клиенты добровольно отдают деньги. Возможно, даже получают в обмен какие-то квитанции. А то, что берут с них существенно больше, чем реальная стоимость услуг, — так руки-то никто не выкручивает, сами отдают. Поэтому лучше взять на вооружение ряд простых советов.

1. Не принимайте скоропалительных решений. Чем больше на вас давят, навязывая быстрее заказать услугу, тем больше оснований от неё отказаться.
2. Поищите информацию о подобных услугах в интернете. Во-первых, узнаете реальные цены, во-вторых — наверняка столкнётесь с рассказами пострадавших от подобных разводов.
3. Позвоните в официальную структуру, оказывающую такие услуги, поинтересуйтесь, знают ли они что-то о таких организациях, заодно уточните цены.
4. И обязательно оберегайте от таких жуликов своих пожилых родных. Объясните бабушкам и дедушкам, что не каждой бумажке из почтового ящика надо верить, что бесплатных услуг сегодня не бывает, а лучше всего — убедите их, чтобы не принимали никаких финансовых решений, не посоветовавшись с вами.

Паразиты на паразитах

Ещё одни любители мимикрировать под официальную структуру — борцы с паразитами. Наверное, многие замечали на своих подъездах объявления, извещающие, что «...в связи с увеличением распространения клопов/тараканов в вашем доме будет проходить санобработка квартир». Указан телефон горячей линии, стоит суровое предупреждение «НЕ СРЫВАТЬ!» и штамп «СанЭпидемНадзор». Больше никакой информации нет.

Как и в случае со службами «по учёту водоснабжения», за названием, очень напоминающим официальное, стоит коммерческая организация, не имеющая никакого отношения ни к органам Роспотребнадзора, ни к Центру гигиены и эпидемиологии по Новосибирской области. Её главная цель — получение с вас денег.

И ещё: в сети Интернет нередко попадает информация о том, что представители компаний, активно навязывающих услуги по уничтожению насекомых, сами запускают их в дома. Такие случаи замечены в

ряде городов России. Люди отмечают, что много лет жили без клопов и тараканов, и вдруг насекомые в квартирах появились вновь — практически одновременно с объявлениями, предлагающими услуги по их уничтожению.

Справедливости ради отметим, что в Новосибирске за руку никого не ловили, но подобные странные совпадения отмечались и у нас.

А журналисты из Хабаровска даже получили комментарий от анонимного дезинсектора, его слова приводит сайт AmurMedia:

— Клиентов у нас не так уж много, бизнес этот не самый прибыльный. Так что бывает всякое. Тараканы хорошо и быстро размножаются, они способны заселить целый многоквартирный дом за считанные месяцы. Просто высыпаетесь в подъезде баночку с тараканами, а через некоторое время клеишь на этом же подъезде объявление «Уничтожение тараканов». Можно и проще делать — подбрасывать тараканов на балконы, находящиеся на первом этаже.