



Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области



Уполномоченный
по правам человека
в Новосибирской
области
Нина Николаевна
Шалабаева

*Высшая и самая
характерная черта
нашего народа —
это чувство
справедливости
и жажда её.*

Достоевский
Фёдор Михайлович

Надеюсь, предложения и рекомендации, приведённые в докладе, будут иметь практическую ценность не только для юристов и правозащитников, но и для широкого круга общественности и, конечно же, для органов власти.

Свои права надо знать и уметь ими пользоваться. Поэтому так важно помогать каждому человеку чувствовать себя гражданином — тем, у кого есть права и обязанности — не только на словах, но и на деле.

Доклад подготовлен в соответствии с пунктом 1 статьи 15 Закона Новосибирской области от 10 декабря 2012 года № 270-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» и представляется для рассмотрения в Законодательное Собрание Новосибирской области и Губернатору Новосибирской области.

В докладе представлены информация о количестве поступивших и рассмотренных Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области обращений граждан, факты, установленные в ходе осуществления полномочий, анализируются наиболее характерные проблемы в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина, которые подтверждены наиболее характерными примерами, а также представлены выводы и предложения, основанные на анализе ситуации в сфере обеспечения прав и свобод человека и гражданина в Новосибирской области.

При подготовке доклада использовалась информация, полученная из следующих источников:

- индивидуальных и коллективных обращений граждан;
- бесед с гражданами в ходе их личного приёма Уполномоченным и сотрудниками его аппарата;
- материалов выездных проверок, в том числе проводимых совместно с государственными надзорными и контролирующими органами;
- официальных материалов органов государственной власти и местного самоуправления;
- публикаций средств массовой информации;
- материалов, размещённых в сети Интернет.

Введение

Представляя Вашему вниманию уже третий по счёту доклад, не перестаю убеждаться в том, что одной из главных задач, стоящей перед государственным правозащитным институтом нашего региона, является защита нарушенных прав граждан и помощь в их восстановлении.

К сожалению, не все люди знают, как пользоваться гарантированными Конституцией Российской Федерации правами.

Как отметил в своём послании Президент Российской Федерации В. В. Путин, «...люди рассчитывают, что им будут обеспечены широкие и равные возможности для самореализации, для воплощения в жизнь предпринимательских, творческих, гражданских инициатив, рассчитывают на уважение к себе, к своим правам, свободам, к своему труду. Принципы справедливости, уважения и доверия универсальны... Любая несправедливость и неправда воспринимаются очень остро... Общество решительно отторгает спесь, хамство, высокомерие и эгоизм, от кого бы всё это ни исходило, и всё больше ценит такие качества, как ответственность, высокая нравственность, забота об общественных интересах, готовность слышать других и уважать их мнение...».

Особо хочу отметить, что деятельность Уполномоченного не заменяет и не подменяет деятельность других органов публичной власти, обеспечивающих защиту и восстановление прав и свобод человека и гражданина, а наоборот, должна способствовать совершенствованию их работы в той или иной сфере, указывать на имеющиеся недостатки и проблемы, в том числе связанные с действиями или бездействием тех или иных органов и должностных лиц, и в итоге должна содействовать более полной реализации прав человека.

Степень внимания (или, напротив, невнимания) органов публичной власти к докладам и иным документам, исходящим от Уполномоченного, считаю, является одним из важнейших показателей уровня демократичности государства, его чувствительности к нуждам, заботам, интересам и правам человека и гражданина.

В докладе представлен обобщённый анализ ситуации с правами человека в Новосибирской области, изложено моё видение общей картины причинно-следственных связей в той или иной сфере жизнедеятельности. Доклад охватывает весь период 2016 года. В течение всего этого времени велась постоянная работа, основанная на тех проблемах и бедах, просьбах о помощи в любых её проявлениях, с которыми обращаются ко мне люди.

1. Индикаторы обращений граждан (анализ и статистика обращений по вопросам защиты прав и свобод человека на территории Новосибирской области в 2016 году)

Осуществляя деятельность по содействию в восстановлении нарушенных прав и свобод человека и гражданина, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области, руководствуясь Законом Новосибирской области от 10.12.2012 № 270-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области», получает и рассматривает письменные и устные обращения граждан, проводит личные приёмы, в том числе совместно с представителями органов власти Новосибирской области, территориальных органов Федеральных органов государственной власти, органов местного самоуправления, судебных и правоохранительных органов.

Уполномоченный, реализуя задачу по предотвращению и восстановлению нарушенных прав граждан на территории Новосибирской области, осуществляет мониторинг и консолидацию поступающей в государственный орган информации, которая, наряду с изучением конкретных фактов нарушения прав и свобод граждан в различных сферах жизнедеятельности, позволяет выделить наиболее значимые для населения проблемы.

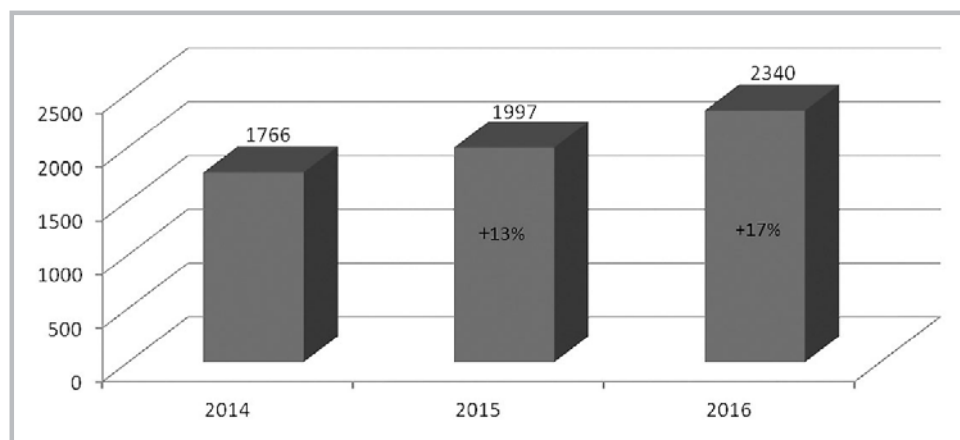
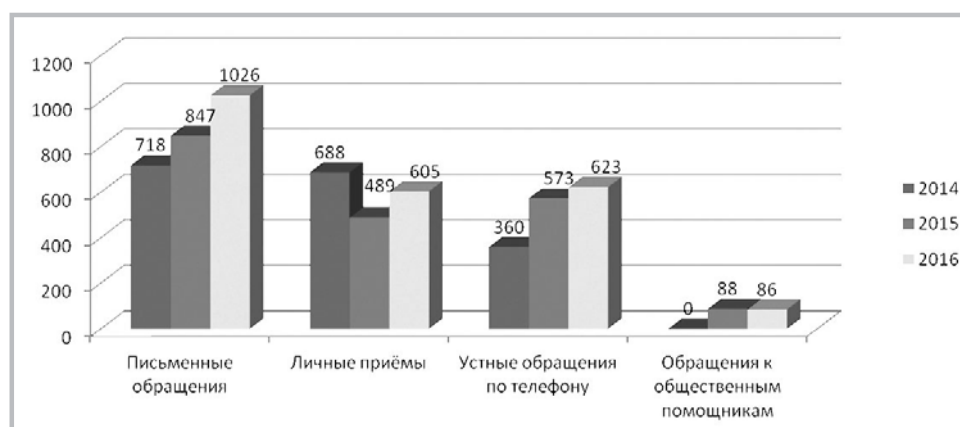
Такие данные выступают объективным основанием, в первую очередь, для использования исполнительной и законодательной ветвями власти области, органами местного самоуправления, территориальными органами федеральных органов государственной власти, в целях проведения более детального анализа и систематизации актуальных проблем, связанных с реализацией прав и свобод граждан на территории региона.

Так, в 2016 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области поступило **2340** обращений граждан, в том числе:

- 1026 письменных обращений;
- 605 заявителей обратились к Уполномоченному в ходе личных приёмов;
- 623 устных обращений поступило посредством телефонной связи;
- 86 обращений поступило к общественным помощникам Уполномоченного.

**Динамика обращений граждан
к Уполномоченному по правам человека
в Новосибирской области за 2014–2016 годы**

Вид обращения	2014 год		2015 год		2016 год	
	Кол-во	% от общего кол-ва	Кол-во	% от общего кол-ва	Кол-во	% от общего кол-ва
Письменные обращения	718	40,6	847	42,4	1 026	43,85
Личные приёмы	688	39,0	489	24,5	605	25,85
Устные обращения по телефону	360	20,4	573	28,7	623	26,62
Обращения к общественным помощникам	0	0	88	4,4	86	3,68
ИТОГО	1 766	100	1 997	100	2 340	100



5 номеров
Альманаха «Презумпция
СПРАВЕДЛИВОСТИ»

45 памяток
для граждан,
в различных сферах
жизнедеятельности

2 информационных
ресурса Уполномоченного
по правам человека

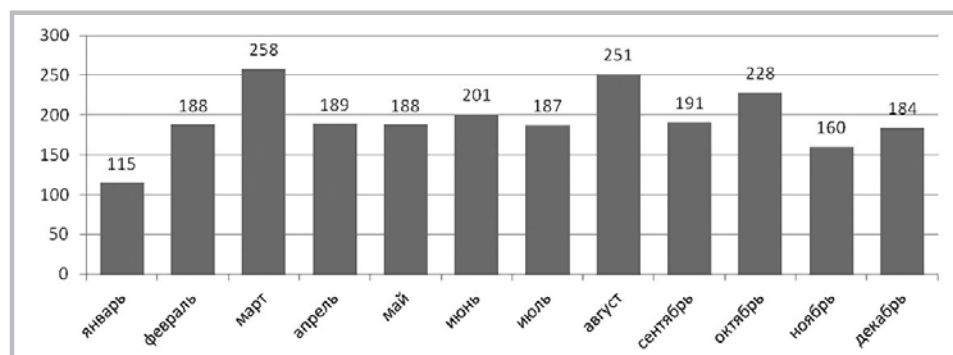
В 2016 году произошло увеличение количества обращений на 17% по сравнению с 2015 годом, что свидетельствует о возрастающей общей информированности населения о деятельности в регионе государственного правозащитного института, росте его узнаваемости и востребованности.

Данный процесс на территории Новосибирской области обусловлен расширением участия Уполномоченного по правам человека в различных публичных мероприятиях, выступлениями в средствах массовой информации, проведением тематических мероприятий, связанных с проблемами реализации прав и свобод граждан, распространением печатных изданий из серии «Библиотека Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области», специального издания — Альманах Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области

«Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ», отражением деятельности регионального Уполномоченного по правам человека на информационных ресурсах государственного органа в сети Интернет.

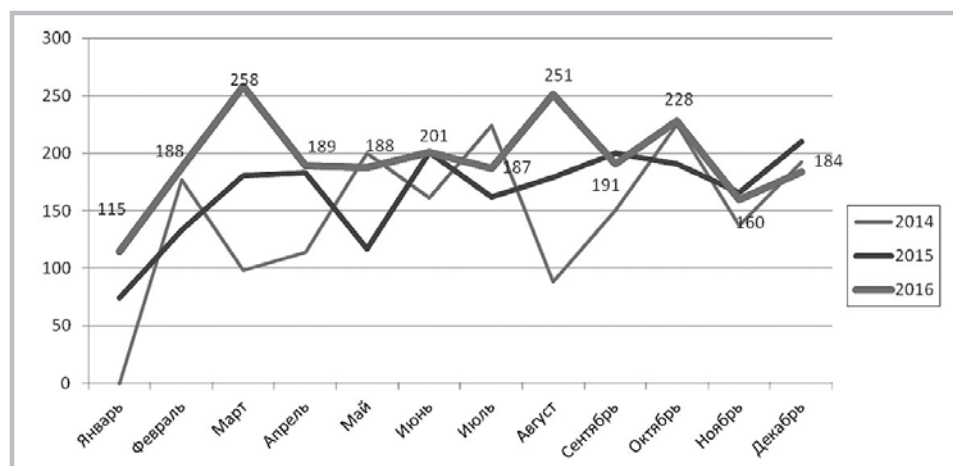
Немаловажное значение в укреплении государственного правозащитного института как в регионе, так и в стране в целом имеет постоянное повышение уровня доверия и общего интереса населения к институту Уполномоченного по правам человека.

**Количество обращений граждан
к Уполномоченному по правам человека
в Новосибирской области в 2016 году (помесечно)**



Анализируя динамику поступления обращений граждан за три года деятельности государственного правозащитного института в Новосибирской области, можно выделить некоторые общие закономерности роста количества обращений в весенне-осенний периоды.

**Динамика поступления обращений
за 2014–2016 годы (помесечно)**



**Всего за 2014–2016 годы к Уполномоченному по правам человека
в Новосибирской области поступило 6103 обращения**

Рассмотрено
2591 письменное
обращение

На личных приёмах
принято
1782 человека

Оказано
1556 консультаций
по телефону

Общественными
помощниками принято
174 человека

В 2016 году традиционно одной из самых активных категорий граждан, обратившихся к Уполномоченному по правам человека и отстаивающих свои права, стали граждане пенсионного возраста 35% (820 человек), в то же время более 20% (478 человек) от общего количества обратившихся относились к категории граждан, работающих по найму. Около 9% (204 человека) заявили об их отношении к категории временно не работающих или безработных. В прошедшем году активнее обращались граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью 1,2% (28 человек) и адвокаты 0,6% (13 человек).



Доля обращений от лиц с ограниченными возможностями здоровья составила более 9% (215 человек), детей-сирот и лиц из числа детей сирот, оставшихся без попечения родителей, — около 2% (45 человек). Объём обращений по указанным категориям сопоставим с уровнем 2015 года.

Жалобы от лиц, находящихся в местах лишения свободы и лиц, обратившихся в их интересах, в 2016 году составили более 14% (334 обращения) от общего количества обращений, в 2015 году — 16% (317 обращений) от общего количества обращений, что свидетельствует о достаточно большом объёме вопросов и проблем, касающихся указанной категории граждан, ежегодно находящихся на рассмотрении Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Достаточно небольшим и относительно стабильным является объём обращений, поступивших от многодетных и малоимущих семей, — 1,5% (36 человек) и 0,5% (11 человек) соответственно, ветеранов Великой Отечественной войны — 0,8% (18 человек).

По итогам трёхлетнего мониторинга обращений граждан можно утвердительно говорить о том, что во время деятельности государственного правозащитного института в Новосибирской области наиболее часто с обращениями о защите и содействии в восстановлении нарушенных прав, с просьбами о восстановлении элементарной жизненной справедливости обращались представители наименее социально защищённых слоёв населения, в отдельных случаях находящиеся в тяжёлой жизненной ситуации, которые не смогли найти возможность решить свои проблемы иными способами.

При рассмотрении вопроса территориального распределения лиц, обращающихся к Уполномоченному, третий год наблюдается стабильное превосходство по данному показателю граждан, обращающихся с территории города Новосибирска

Социальный состав заявителей	Льготные категории заявителей	Пол заявителя
Пенсионеры 820 (35%)	Лица с ограниченными возможностями здоровья 215 (9,2%)	 1300 55,5% 1040 44,5%
Работники 478 (20,2%)	Дети-сироты и лица из числа детей-сирот, оставшихся без попечения родителей 45 (1,9%)	
Лица, находящиеся в местах лишения свободы, и обратившиеся в их интересах 334 (14,3%)	Многодетные семьи 36 (1,5%)	Общее количество обращений 
Временно не работающие и безработные граждане 204 (8,7%)	Ветераны Великой Отечественной войны 18 (0,8%)	
В интересах несовершеннолетних 29 (1,2%)	Ветераны труда 53 (2,3%)	
Предприниматели 28 (1,2%)	Ветераны боевых действий 6 (0,3%)	
Адвокаты 13 (0,6%)	Ликвидаторы аварий и лица, подвергшиеся воздействию радиации 11 (0,5%)	

60,2% (1408 обращений), существенное количество обращений поступает с территорий муниципальных образований Новосибирской области 29,7% (695 обращений). Указанные объёмы территориального распределения обращений соответствуют уровню предыдущих лет.

В 2016 году произошёл существенный рост обращений, поступивших из иностранных государств, — 7,1% (166 обращений). Указанное обстоятельство было связано с жалобами иностранных граждан, поступающими в защиту прав гражданина Российской Федерации, жителя города Новосибирска, по вопросам его помещения и содержания в одной из психиатрических больниц города Новосибирска.

Из иных субъектов Российской Федерации в 2016 году обратились 59 человек, или 2,5%, незначительное количество обращений поступило от лиц, не указавших место своего постоянного или преимущественного проживания, — 12 человек, или 0,5%.



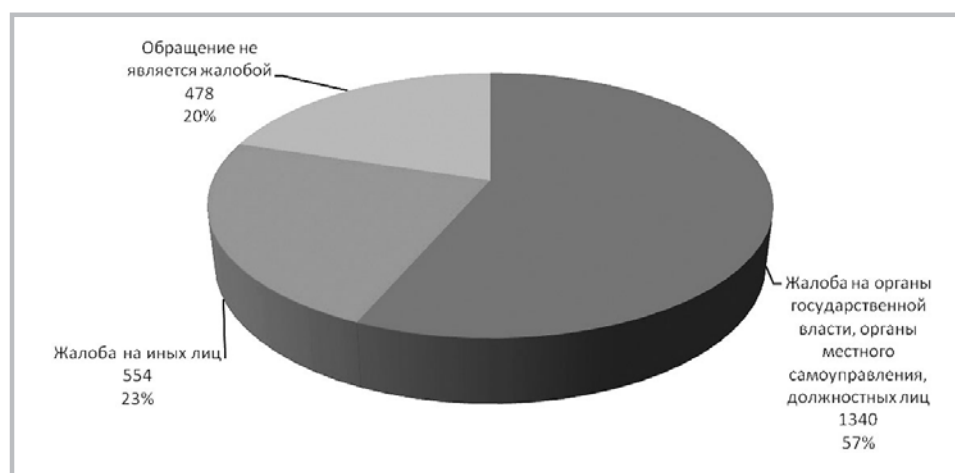
Специфика деятельности Уполномоченного по правам человека предполагает, что все вопросы и проблемы обратившегося человека изначально рассматриваются и оцениваются через призму возможного нарушения прав человека. Естественно, что не все поступающие обращения содержат информацию о нарушении каких-либо прав, так же как не все обращения носят характер жалоб на действия (бездействие) органов власти, органов местного самоуправления, должностных лиц.

Анализируя поступающие обращения в зависимости от их характера, на начальном этапе определяется тактика дальнейших действий — где-то требуется проведение соответствующих проверок по обозначенным гражданами фактам и их исследование на предмет действительного нарушения прав, в каких-то случаях граждане жалуются на действия юридических или физических лиц в сфере гражданского оборота, и требуется подробное разъяснение возможного и допустимого поведения гражданина в каждом конкретном случае, довольно часто на рассмотрение Уполномоченному поступают обращения с вопросами и проблемами хозяйственно-бытового плана, и тогда гражданам даются квалифицированные юридические консультации по возможным вариантам их действий в сложившейся ситуации.

В любом случае, даже если вопросы в поступающих обращениях прямо не относились к компетенции Уполномоченного по правам человека, на каждое обращение давался максимально подробный ответ.

В 2016 году обращения граждан по их характеру распределились следующим образом: жалобы на действия (бездействие) органов власти, органов местного самоуправления, должностных лиц — 1340 (57%), жалобы на иных лиц — 554 (23%), обращения, не содержащие жалоб (в основном в таких обращениях содержатся просьбы о разъяснении действующего законодательства, о предоставлении копий нормативных правовых актов; в отдельных обращениях содержатся предложения по улучшению ситуации с соблюдением прав граждан и другие), — 478 (20%).

Характер обращений к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области в 2016 году

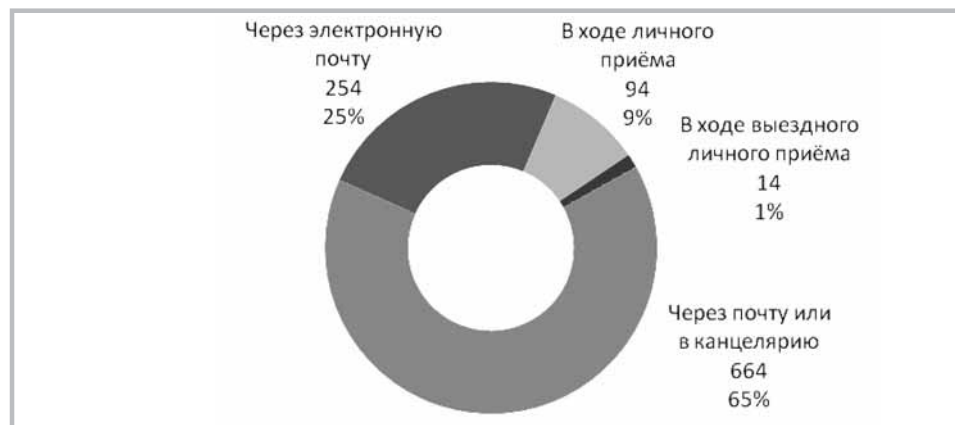


Письменные обращения граждан

В адрес Уполномоченного по правам человека в 2016 году поступило 1026 письменных обращений, или 43,85% от общего объёма, что в свою очередь на 179 обращений, или на 21%, больше, чем в 2015 году.

Из общего количества письменных обращений 664 поступило по почте или через канцелярию государственного органа, 254 — в электронном виде, 108 письменных обращений было подано в ходе проведения личных приёмов.

Распределение письменных обращений по способу поступления

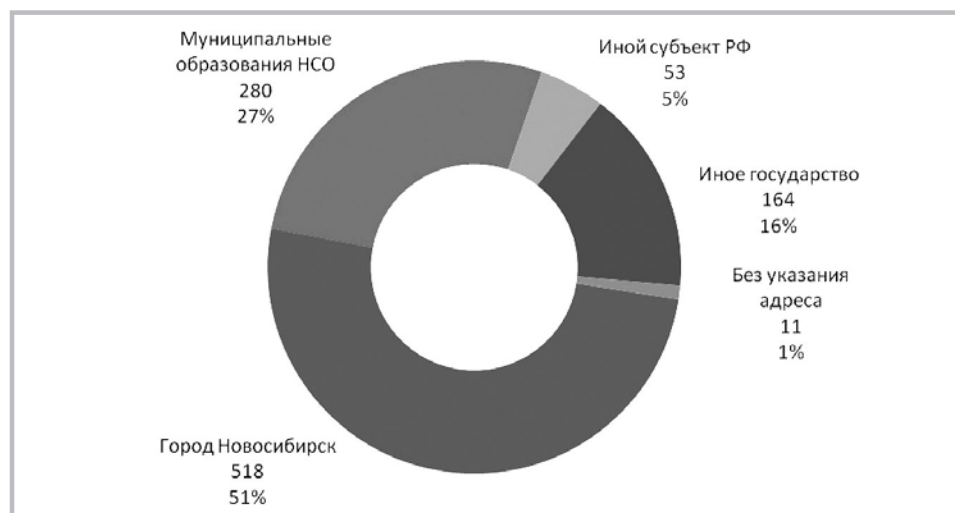


Среди письменных обращений 43 носили коллективный характер (4% от письменных обращений).

Основной объём коллективных обращений пришёлся на город Новосибирск — 29 обращений, 14 поступило от жителей муниципальных образований Новосибирской области.

Основные проблемные темы, заявленные в коллективных обращениях, касались жилищных вопросов (переселение из ветхого и аварийного жилья, жалобы на действия застройщиков, в том числе на нарушение градостроительных норм), вопросов предоставления жилищно-коммунальных услуг и содержания жилищного фонда.

Распределение письменных обращений граждан с учётом места их проживания или нахождения

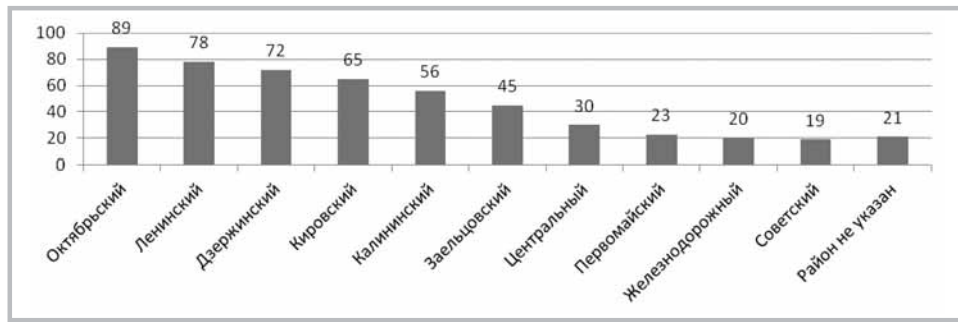


Большая часть обращений поступила от жителей города Новосибирска — 518 обращений, или 51% от всех письменных обращений.

Распределение письменных обращений по районам города Новосибирска

Из диаграммы распределения письменных обращений по районам города Новосибирска видно, что наибольшее количество обращений, как и в 2015 году, поступило от граждан, постоянно или временно проживающих в Октябрьском, Ленинском, Дзержинском, Кировском и Калининском районах.

■ Октябрьский район — 89 обращений (71 обращение в 2015 году), из них 18% поступило от лиц, содержащихся в ФКУ ИК-9, ИК-18 ГУФСИН России по Новосибирской области (большинство вопросов касается уголовно-исполнительной и уголовно-процессуальной сферы — нарушение трудовых прав заклю-

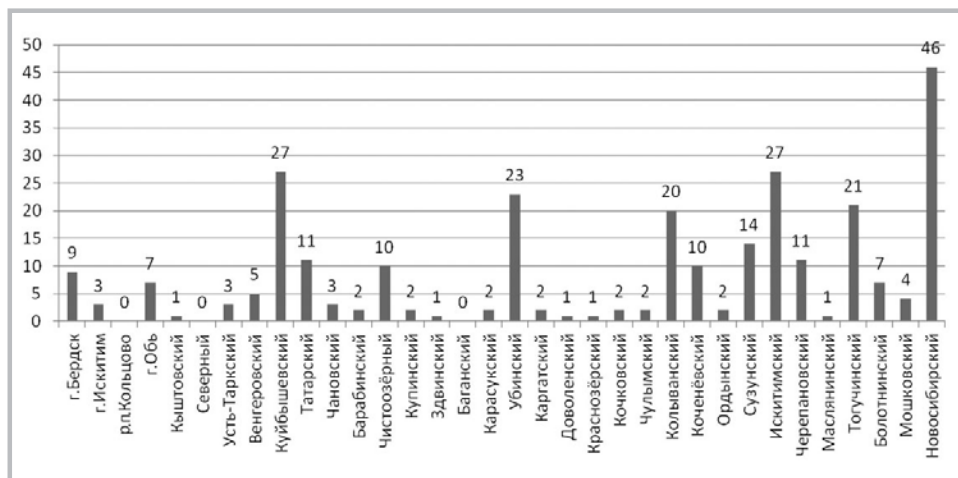


чённых, условий содержания, вопросы охраны здоровья и медицинской помощи). Помимо обращений из мест лишения свободы, более 48% обращений по району имеют социальную направленность (основные проблемы — реализация права на жильё, нарушение прав граждан в сфере ЖКХ).

- Ленинский район — 78 обращений (102 обращения в 2015 году), из них 22% поступило от лиц, содержащихся в ФКУ ИК-2 ГУФСИН России по Новосибирской области. 41% обращений по району носил социальный характер и касался вопросов реализации права на жильё, права на охрану здоровья и медицинскую помощь.
- Дзержинский район — 72 обращения (94 обращения в 2015 году), из них 40% составили обращения от лиц, содержащихся в ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области. Соответственно, практически половина всех обращений, поступивших из Дзержинского района, касались уголовно-процессуальной и уголовно-исполнительной сферы. Оставшаяся часть обращений в большинстве своём носила социальный характер (проблемы с реализацией права на жильё, вопросы в сфере ЖКХ, реализация права на труд и достойное вознаграждение за него).
- Кировский район — 65 обращений (45 обращений в 2015 году), из которых 60% поставленных вопросов и проблем относятся к социальной сфере (реализация права на получение жилья, нарушение прав граждан в сфере ЖКХ, в сфере социального обеспечения). Более 9% обращений по данному району затрагивали экономическую сферу жизнедеятельности граждан (в основном поставленные вопросы касались гражданско-правовых отношений граждан).
- Калининский район — 56 обращений (71 обращение в 2015 году), 27% обращений поступило от лиц, содержащихся в ФКУ ИК-8 ГУФСИН России по Новосибирской области, расположенного на территории этого района. Более 53% всех обращений в указанном районе связано с вопросами социальной направленности, в основном по вопросу реализации права граждан на жильё.

От жителей муниципальных образований Новосибирской области поступило 280 письменных обращений, или 27% от всех письменных обращений.

Распределение письменных обращений по муниципальным образованиям Новосибирской области



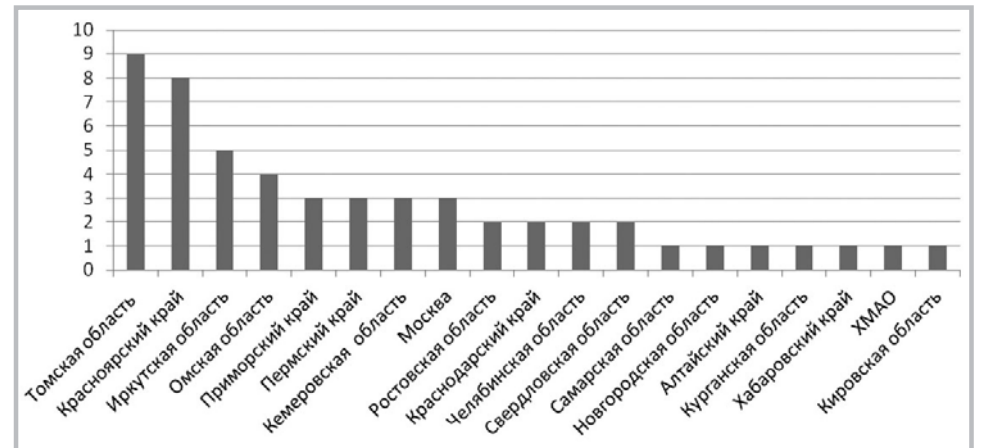
Наибольшее количество письменных обращений в 2016 году поступило из муниципальных образований Новосибирской области, которые были лидерами по количеству обращений и в 2015 году:

- Новосибирский район — 45 обращений (46 обращений в 2015 году), 26,6% письменных обращений поступило от лиц, содержащихся в ФКУ ЛИУ-10 ГУФСИН России по Новосибирской области. В обращениях преобладали вопросы социальной направленности — 44%, в том числе по вопросам защиты права на охрану здоровья и медицинскую помощь, реализация права на жильё.
- Искитимский район — 27 обращений (23 обращения в 2015 году), 70% от всех письменных обращений поступило от лиц, содержащихся в ФКУ СИЗО-3 ГУФСИН России по Новосибирской области.
- Куйбышевский район — 27 обращений (20 обращений в 2015 году), более 59% поступило от лиц, находящихся в местах лишения свободы в ФКУ СИЗО-2 и ИК-12 ГУФСИН России по Новосибирской области, расположенных в указанном районе.
- Убинский район — 23 обращения (11 обращений в 2015 году), 74% обращений поступило из ИК-13 ГУФСИН России по Новосибирской области.
- Тогучинский район — 21 обращение (22 обращения в 2015 году), 38% составляют обращения по вопросам, относящимся к уголовно-исполнительной (от лиц, содержащихся в ФКУ ИК-14 и ИК-21 ГУФСИН России по Новосибирской области) и уголовно-процессуальной сферам, большая часть остальных вопросов относится к социальной сфере (право на жилище).
- Колыванский район — 20 обращений (5 обращений в 2015 году), 10% обращений поступило из колонии-поселения № 22 ГУФСИН России по Новосибирской области, 70% всех обращений социальной направленности, большая часть из которых связана с реализацией права на жильё и оказанием жилищно-коммунальных услуг.

От лиц, проживающих или находящихся в других регионах Российской Федерации, поступило 53 обращения (52 обращения в 2015 году), что составило 5% от всех письменных обращений. Спецификой жалоб из других регионов является то, что более 40% таких обращений поступили от лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы в соответствующих регионах (ранее этапированные для отбывания наказания в иной регион РФ).

Другой особенностью обращений, поступающих из других субъектов Российской Федерации, является обращение лиц в интересах граждан, находящихся на территории Новосибирской области. Довольно часто к такой категории относятся граждане, содержащиеся в местах лишения свободы.

Распределение письменных обращений, поступивших из других регионов Российской Федерации



В результате рассмотрения 1026 письменных обращений граждан фактически было рассмотрено 1035 вопросов, жалоб, предложений, содержащихся в поступивших обращениях, так как в отдельных обращениях ставилось на рассмотрение более одного вопроса (в таком случае учитывался и прорабатывался каждый вопрос).

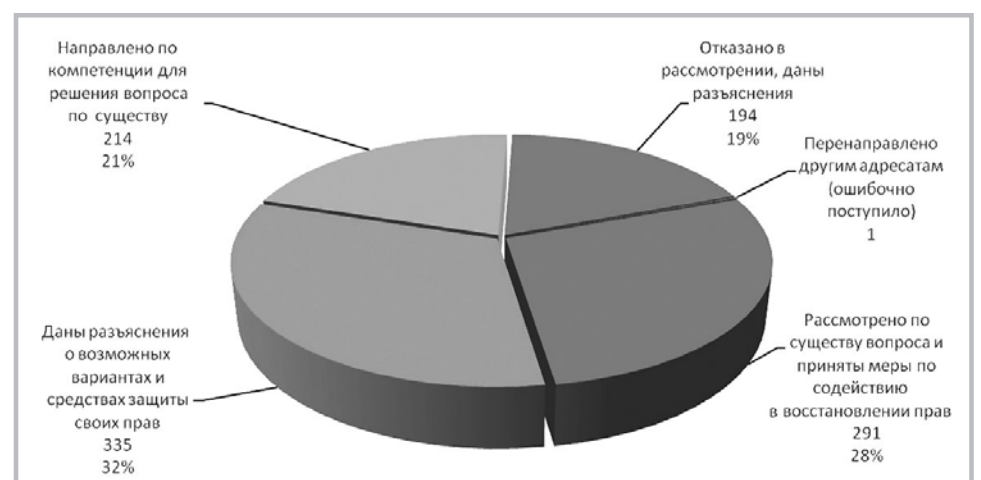
По итогам рассмотрения письменных обращений в 2016 году:

- по 291 (28%) вопросам приняты меры по существу поставленного вопроса в целях содействия в восстановлении нарушенных прав граждан или обеспечения их свободной реализации;
- по 335 (32%) вопросам заявителям даны письменные разъяснения сложных аспектов законодательства в области реализации прав и свобод граждан, способов и методов их защиты;
- по 214 (21%) вопросам обращение было направлено в соответствующий орган государственной власти, муниципальный орган, должностному лицу, к компетенции которого относится решение поставленного вопроса по существу, или для проведения соответствующей проверки в порядке контрольно-надзорной деятельности. Уполномоченный по правам человека оставляет такие обращения на своём особом контроле вплоть до получения ответов о принятых мерах и оценки результатов на предмет достаточности таких мер для свободной реализации или восстановления законных прав и свобод обратившихся граждан;
- по 194 (19%) вопросам отказано в рассмотрении с объяснением причины принятия такого решения. В 2016 году основная часть отказов была связана с рассмотрением поступающих жалоб от иностранных граждан в защиту жителя города Новосибирска, по вопросам его помещения и содержания в одной из психиатрических больниц города Новосибирска.

В отдельных случаях принимались решения о приостановлении переписки по основаниям, предусмотренным законодательством.

Одно обращение было перенаправлено другому адресату, так как поступило в адрес Уполномоченного ошибочно.

Итоги рассмотрения письменных обращений



Личные приёмы граждан

На личный приём к Уполномоченному по правам человека в 2016 году обратились 605 граждан, или 25,85% от общего объёма обращений, что в свою очередь на 116 обращений, или на 24%, больше, чем в 2015 году.

В аппарате Уполномоченного было проведено 105 личных приёмов, во время которых было принято 437 человек.

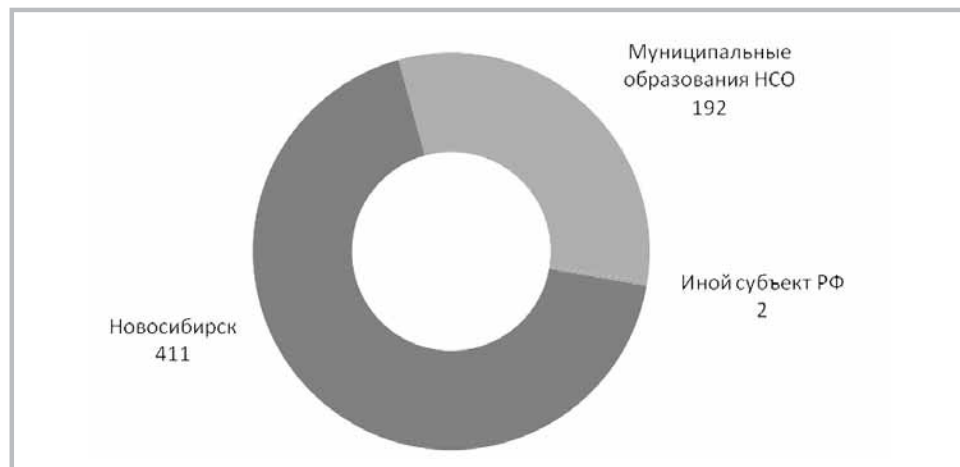
Проведено 28 выездных личных приёмов в г. Новосибирске и муниципальных образованиях области, в ходе которых были приняты 138 человек.

В местах лишения свободы Уполномоченным был проведён личный приём 30 человек.

В 2016 году проведено 15 совместных, в том числе выездных, приёмов с представителями органов местного самоуправления, органов государственной власти, учреждений исполнения наказаний, прокуратуры, судейского сообщества.

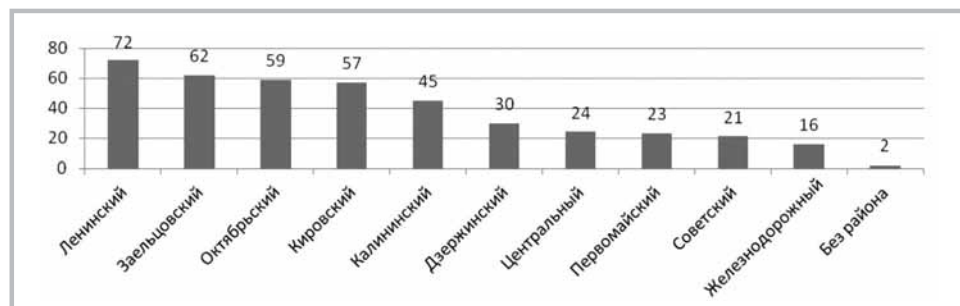
Основная часть граждан, обратившихся в 2016 году на личный приём к Уполномоченному по правам человека, постоянно или временно проживала в городе Новосибирске — 68% (411 человек), доля граждан, проживающих в муниципальных образованиях Новосибирской области, составила 32% (192 человека), 2 человека на момент обращения информировали о том, что они являются жителями иного субъекта РФ.

Распределение граждан, обратившихся на личный приём, с учётом места их проживания или нахождения



С территории города Новосибирска на личный приём наиболее часто обращались жители следующих районов: Ленинского — 72 человека (58 человек в 2015 году), Заельцовского — 62 человека (38 человек в 2015 году), Октябрьского — 59 человек (63 человека в 2015 году), Кировского — 57 человек (46 человек в 2015 году).

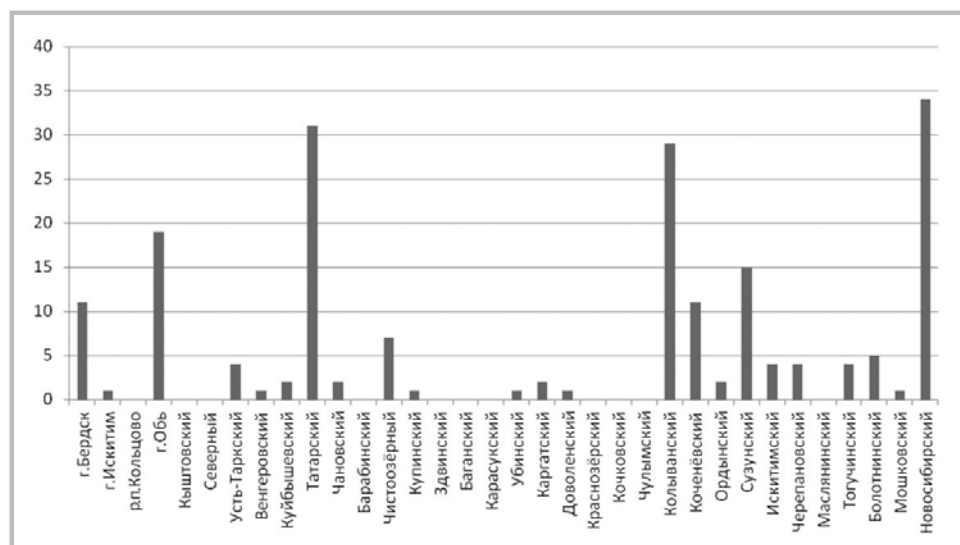
Распределение граждан, обратившихся на личный приём, по районам города Новосибирска



Наибольшее количество обращений на личные приёмы отмечено из муниципальных образований, в которых Уполномоченным проводился выездной приём.

Так, в 2016 году проводились выездные личные приёмы в Кольванском (3 приёма), Сузунском, Коченёвском, Татарском, Чистоозёрном, Усть-Таркском, Искитимском районах, в городах Обь и Бердск.

Распределение граждан, обратившихся на личный приём, по муниципальным образованиям Новосибирской области



В постоянную практику Уполномоченного по правам человека входит посещение и проверка мест содержания лиц, подвергшихся ограничению свободы (СИЗО, ИК, ИВС, Специальное учреждение временного содержания иностранных граждан). В ходе проверок осуществляется контроль за соответствием условий содержания лиц в указанных учреждениях установленным нормам и правилам. В обязательном порядке Уполномоченный проводит беседы с содержащимися в таких учреждениях лицами.

В случаях необходимости проверки обстоятельств по жалобам, ранее поступившим от родственников, или при наличии пожелания самих лиц содержащихся в местах ограничения свободы, Уполномоченным проводятся личные приёмы.

В 2016 году проводились личные приёмы:

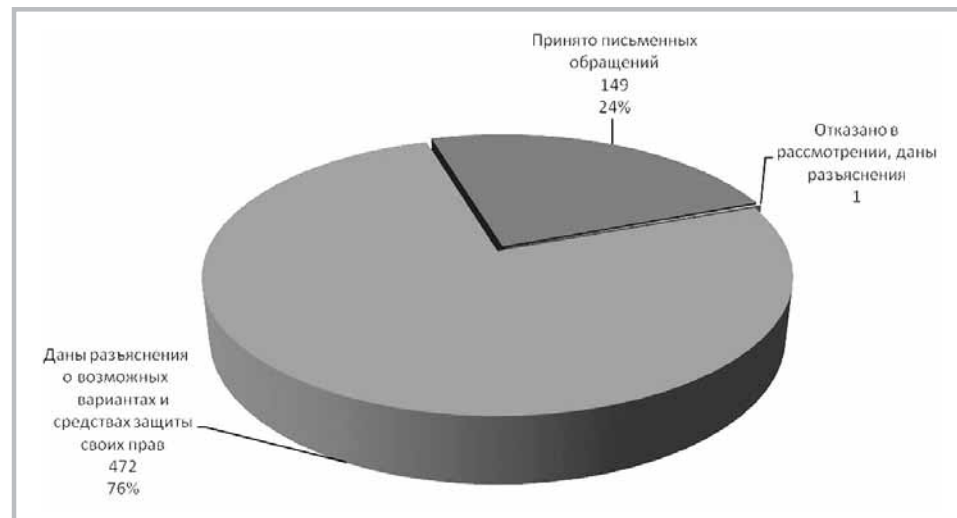
- 2 приёма в ФКУ ИК-9 ГУФСИН России по Новосибирской области (г. Новосибирск);
- 2 приёма в ФКУ ИК-8 ГУФСИН России по Новосибирской области (г. Новосибирск);

- в ФКУ ИК-18 ГУФСИН России по Новосибирской области (г. Новосибирск);
- 4 приёма в ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области (г. Новосибирск);
- в ФКУ СИЗО-3 ГУФСИН России по Новосибирской области (Искитимский район);
- 2 приёма в Специальном учреждении временного содержания иностранных граждан (г. Новосибирск).

По итогам рассмотрения обращений граждан на личных приёмах в 76 % случаев гражданам были даны разъяснения о возможных способах и методах защиты своих прав, вариантах возможного или должного поведения. В отдельных случаях на основании полученной в устной форме информации проводилась оперативная проверка обстоятельств по конкретной жалобе.

В 24% случаев в целях более внимательного изучения обстоятельств, послуживших основанием возникновения жалоб, принимались письменные обращения граждан, в том числе с приложением дополнительных документов, подтверждающих обстоятельства таких жалоб.

Итоги рассмотрения обращений на личных приёмах



Сведения о тематиках обращений граждан, распределённых по группам конституционных прав

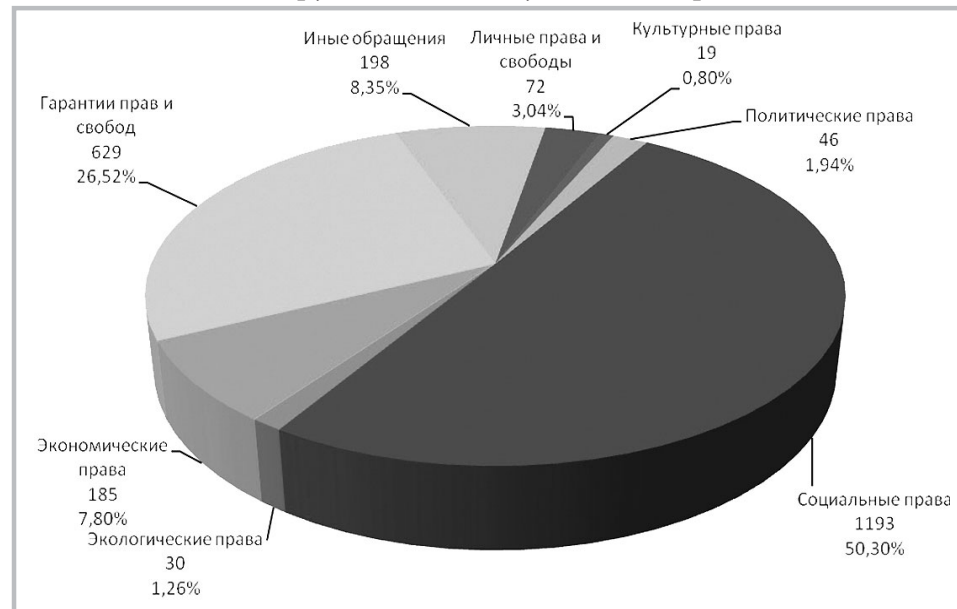
Анализируя распределение вопросов и жалоб, указанных в обращениях граждан по группам конституционных прав, можно сделать вывод о том, что третий год наблюдается ярко выраженное преимущество вопросов и проблем социальной тематики над остальными сферами жизнедеятельности.

Выделяющейся особенностью при распределении обращений также является стабильно большое ежегодное количество обращений, связанных с обеспечением гарантий прав и свобод граждан в гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, в деятельности правоохранительных и иных органов, в том числе в местах принудительного содержания граждан.

Не исключением стал и 2016 год: 1193 (50,3%) обращения носило социальный характер, 629 (26,6%) относилось к сфере обеспечения гарантий прав и свобод граждан в судопроизводстве, в деятельности правоохранительных органов, в том числе в местах принудительного содержания.

Таким образом, практически в 8 обращениях из 10 (76,9%) содержатся жалобы, связанные с недостаточной социальной защищённостью граждан либо с жалобами на их незащищённость в отношениях с правоохранительной системой государства, часто указанные сферы присутствуют в обращениях в совокупности.

Распределение вопросов и жалоб по группам конституционных прав



(Примечание: вопросов и жалоб, распределённых по группам конституционных прав и анализируемых в настоящем разделе, несколько больше, чем обращений — 2372. Указанное обстоятельство объясняется тем, что в отдельных обращениях содержатся несколько вопросов из разных сфер жизнедеятельности).

В большинстве поступивших в 2016 году обращений содержались вопросы и жалобы граждан в социальной сфере — 1193 обращения (50,3% от всех обращений).

Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой социальных прав граждан

Наибольший объём обращений граждан в социальной тематике относится к комплексу самых острых, важных и сложных вопросов — реализация права на жильё — 434 обращения (36%) и защита прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства — 172 обращения (14%). Указанные вопросы в совокупности затрагивают 50% всех проблем граждан в социальной сфере, или более 25% от всего объёма поступивших обращений.

Переселение из ветхого и аварийного жилья, получение социального жилья, вопросы предоставления жилищно-коммунальных услуг и обслуживания жилищного фонда, связанные с ними непрофессионализм управляющих компаний, высокая стоимость жилищно-коммунальных услуг — это основные проблемы, возможные пути решения которых граждане ищут через институт Уполномоченного по правам человека.

Следует отметить, что в 2015 году обращения, связанные с жилищной тематикой, находили отражение в 48% случаев. Тенденция преобладающего количества обращений по указанному направлению и постепенного роста таких обращений сохранилась и в 2016 году.

В 2016 году прирост обращений по указанной тематике произошёл не только в общей объёмной доле, но и в фактическом количестве — по вопросам реализации права на жилище 434 против 390 в 2015 году, по вопросам защиты прав в сфере жилищно-коммунального хозяйства 172 против 94 в 2015 году.

Другая важная проблемная сфера для населения, нашедшая отражение в поступивших в 2016 году обращениях, связана с охраной здоровья и оказанием медицинской помощи — 140 обращений (12%). Количество обращений по данной тематике несколько снизилось — 167 обращений в 2015 году, тем не менее вопросы качества оказания медицинских услуг, доступа граждан к оказанию медицинских услуг узкими специалистами отражены в значительном количестве поступающих обращений и относятся к наиболее жизненно важным проблемам населения.

Обращения граждан с жалобами на нарушения их трудовых прав — 103 обращения (9%), прав на социальное обеспечение — 102 обращения (9%) остались на уровне 2015 года, не потеряв своей актуальности и важности среди общей проблематики в борьбе населения за свои конституционные права.

Количество вопросов, связанных с пенсионным обеспечением населения, несколько возросло — 96 обращений (8%) против 70 обращений в 2015 году. Поддержанию высокого уровня актуальности данной тематики в обращениях граждан способствуют постоянно проводимые государством реформы в сфере пенсионного обеспечения, возникающие в связи с этим обстоятельством сложности понимания населением принципа формирования и расчёта пенсий. Конечно же, самым главным основанием возникновения подавляющей части социально-экономических проблем населения пенсионного возраста является явно недостаточный размер пенсии для достойной жизни человека.

Следом за социальной тематикой самой большой по объёму поступающих обращений является комплексная сфера, связанная с вопросами реализации гарантий прав и свобод граждан в гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, в деятельности правоохранительных и иных органов, в том числе в местах принудительного содержания граждан — 629 обращений (26,5% от всех обращений).

В 2016 году, по сравнению с 2015 годом (325 обращений) от общего количества обращений, произошёл существенный прирост обращений указанной тематики более чем на 50% (+ 304 обращения).

Распределение обращений граждан по вопросам реализации гарантий прав и свобод граждан в гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, в деятельности правоохранительных и иных органов, в том числе в местах принудительного содержания граждан

В этой тематике учитывались обращения граждан, жалующихся на действия (бездействие) различных органов правоохранительной направленности и их должностных лиц — правоохранительных органов, органов системы исполнения наказаний, службы судебных приставов-исполнителей, судов различных инстанций и других.

Основными в указанной сфере являются вопросы граждан, связанные с несогласием с вынесенными судебными актами (определениями, решениями, приговорами). В своих обращениях граждане жалуются на ошибки правосудия, несправедливость принятых в отношении их или их близких людей решений, просят Уполномоченного разобраться и оказать содействие в устранении такой несправедливости.

Большую долю в обращениях составляют жалобы на органы исполнения наказания и их должностных лиц. Основные проблемные вопросы — нарушение условий содержания в исправительных учреждениях, жалобы на действия (бездействие) должностных лиц, обеспечивающих функционирование учреждений пенитенциарной системы.

Увеличение количества обращений, связанных с реализацией права на судебную защиту, обусловлено большим объёмом жалоб, поступившим к Уполномоченному в 2016 году из иностранных государств. Указанные обращения были реакцией иностранных правозащитников, направленной на поддержку гражданина Российской Федерации, жителя города Новосибирска, помещённого в психиатрическую больницу. Не разобравшись по сути в обстоятельствах указанного конкретного случая, правозащитники настаивали на обеспечении судебной защиты помещённому в психиатрическую больницу гражданину.

Также поступали жалобы граждан на необъективность производства следственных действий конкретными следственными органами. Достаточно много обращений ежегодно поступает к Уполномоченному с жалобами на неправомерность действий судебных приставов-исполнителей.

Каждый раз отмечаю в докладе, что не все жалобы достоверны. Низкий уровень правовой грамотности многих заявителей, выраженный в элементарном незнании и непонимании законодательства, своих прав, возможности обеспечения их защиты, сказывается на субъективной оценке самими гражданами принятых в отношении их решений, осуществлённых действий. Тем не менее негативные факты нарушений прав человека в деятельности различных государственных органов и их должностных лиц имеются и периодически выявляются. Поэтому каждая поступившая жалоба оценивается через призму возможного нарушения прав человека. В

случаях, когда факты нарушения прав не выявляются, заявителю даются подробные объяснения о вариантах его возможного поведения или дальнейших действий в целях обеспечения защиты своих прав в соответствии с законодательством.

С вопросами и проблемами в реализации прав и свобод граждан в экономической сфере жизнедеятельности в 2016 году поступило 185 обращений (7,8% от всех обращений), что более чем на 60% превысило уровень 2015 года (113 обращений — 5,6% от всех обращений).

Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой экономических прав

Преобладающими проблемами, на которые указывали заявители в своих обращениях в 2016 году, стали проблемы и вопросы, связанные с возникновением и прекращением права на частную собственность, частноправовые отношения граждан, опосредованные экономическим оборотом личного имущества, вопросы наследства и финансово-хозяйственной деятельности — вопросы предоставления земельных участков отдельным категориям граждан, признания права собственности на объекты недвижимого имущества, споры об использовании общего имущества, наследственные отношения граждан, кредитные отношения с финансовыми организациями.

С обращениями о нарушении и защите личных прав и свобод поступило 72 обращения (3% от всех обращений), что более чем на 60% превышает уровень обращений по указанной тематике в 2015 году (44 обращения — 2,2% от всех обращений).

Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой личных прав и свобод

Больше всего обращений с жалобами на нарушения неотъемлемых личных прав граждан затрагивали вопросы: личной неприкосновенности — 11 обращений (выяснение отношений на почве бытовых конфликтов между гражданами, неуставные отношения в армии, неправомерные действия сотрудников полиции), вопросы права на семейную жизнь — 7 обращений (установление опекуна, жалобы на действия и решения комиссии по делам несовершеннолетних, несогласие с решениями отделов опеки и попечительства), реализации права на свободу передвижения — 6 обращений (несогласие с ограничением выезда за пределы Российской Федерации).

По вопросам реализации и защиты политических прав и свобод граждан поступило 46 обращений, или 1,9% от всех обращений, что практически на 15% меньше, чем в 2015 году (54 обращения — 2,7% от всех обращений).

Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой политических прав

Основная часть обращений в указанной сфере традиционно относилась к вопросам, связанным с паспортизацией граждан, с получением вида на жительство и гражданства Российской Федерации, с реализацией избирательных прав граждан.

В 2016 году увеличилось количество обращений в экологической сфере — 30 обращений (1,3% от всех обращений), что на 76% превышает уровень 2015 года (17 обращений — 0,9% от всех обращений).

Распределение обращений, связанных с реализацией права на образование и защитой экологических прав

Нарушение прав граждан на благоприятную окружающую среду, как правило, связано с нарушением прав не одного конкретного человека, а скорее неопределённого круга лиц как в момент осуществления экологического нарушения, так и в перспективе распространения возможных последствий такого нарушения.

Граждане, заявляя о нарушении их прав на благоприятную окружающую среду в 2016 году, в основном жаловались на пренебрежение экологической безопасностью со стороны производственных предприятий (загрязнение атмосферы производственными выбросами), строительство мусороперерабатывающих предприятий и полигонов, соседство производственных площадок в непосредственной близости с жилыми помещениями, повышенную шумность от различных производственных источников в городской черте, общую загрязнённость улиц в городе Новосибирске.

К самым немногочисленным относятся обращения по вопросам нарушения культурных прав граждан — 19 обращений (0,8% от всех обращений), что сопоставимо с уровнем 2015 года — 23 обращения.

Распределение обращений, связанных с реализацией права на образование и защитой культурных прав

Основные вопросы в данной сфере — реализация права граждан на образование (получение среднего общего и высшего образования, доступ граждан к дошкольному образованию).

Распределение иных обращений

Категория «иные обращения» включает в себя обращения граждан, которые не связаны напрямую с приведённой в настоящем разделе классификацией, и распределение таких обращений осуществлялось с учётом сферы жизнедеятельности, к которой относились поступающие жалоба или иное обращение.

В категорию иные включено 198 обращений (8,3% от всех обращений).

Рассматривая общую динамику распределения обращений граждан по основным группам конституционных прав в 2016 году по отношению к 2015 году, наблюдается общий прирост обращений по большинству групп конституционных прав. Количественный прирост обращений в социальной сфере при остающемся стабильном объёме таких обращений на уровне 50% от общего количества поступающих обращений. Следует отметить существенный рост обращений связанных с обеспечением гарантий прав и свобод граждан в гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, в деятельности правоохранительных и иных органов, в том числе в местах принудительного содержания граждан. Объём таких обращений в 2016 году приблизился к трети от общего количества (26,6%), тогда как в 2015 году такой объём не составлял и пятой части (16%). Произошло увеличение обращений по вопросам в экономической и экологических сферах, одновременно с этим незначительно уменьшилось количество обращений по вопросам защиты политических и культурных прав.

Соотношение обращений по группам конституционных прав
за 2015 и 2016 годы

2015 год от общего количества обращений	2016 год от общего количества обращений
Социальные права	
1055 (52%)	1193 (50,9%)
Культурные права	
23 (1,1%)	19 (0,8%)
Политические права	
54 (2,7%)	46 (1,9%)
Личные права и свободы	
44 (2,2%)	72 (3%)
Экологические права	
17 (0,8%)	30 (1,3%)
Экономические права	
113 (5,6%)	185 (7,9%)
Гарантии прав и свобод человека	
325 (16%)	629 (26,8%)

2. Аналитика обращений граждан. Рекомендации и предложения Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области органам власти

2.1. Права граждан в социальной сфере. Актуальные вопросы социальной поддержки, оказания социальной помощи на территории Новосибирской области

В рамках деятельности института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области социальная сфера является одной из самых обширных с точки зрения сосредоточения в ней различных прав граждан.

Ежегодно количество обращений к Уполномоченному в сфере социальных прав граждан увеличивается. Не стал исключением и 2016 год, в котором продолжился рост обращений в данной сфере и составил 1193 обращения к Уполномоченному.

В общем количестве обращений считаю необходимым отметить достаточно большое количество обращений именно такой «льготной» категории граждан, как люди с ограниченными физическими возможностями здоровья.

В 2016 году в адрес Уполномоченного поступило 215 обращений от инвалидов различных групп инвалидности, что на 35% больше по сравнению с 2015 годом (145 обращений от граждан, имеющих различные группы инвалидности).

Тематика обращений граждан вышеуказанной категории в 2016 году в целом не изменилась. Заявители обращались по различным вопросам, таким как оказание бесплатной юридической помощи; предоставление жилых помещений; несогласие с отказом в предоставлении жилых помещений; некачественное оказание медицинской помощи; несогласие с назначенным лечением; оказание высокотехнологичной помощи в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалидов; оказание материальной помощи; создание доступной среды для граждан, имеющих различные группы инвалидности.

Так, по данным минсоцразвития области и Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области численность инвалидов, проживающих в Новосибирской области, составляет порядка 199 тысяч человек, что составляет 7,1% от численности населения нашего региона (по данным территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Новосибирской области — 2 762 237 человек).

Из общего количества инвалидов численность инвалидов-колясочников составляет 2801 человек, инвалидов по зрению — 2350 человек, инвалидов по слуху — 1936 человек.

Общее количество получателей мер социальной поддержки за 2016 год составило 855903 человека (30,98% от общей численности населения Новосибирской области).

Говоря об актуальных вопросах социальной поддержки, правах граждан в социальной сфере следует отметить, что в 2016 году исполнилось ровно 30 лет со дня аварии на Чернобыльской атомной электростанции — крупнейшей техногенной катастрофы XX века как по количеству жертв и ущербу, так и по количеству сил и средств, задействованных в ходе её ликвидации.

В Конституции Российской Федерации в качестве одного из основополагающих принципов деятельности государства закреплено создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека, предоставление ему ряда гарантий. Кроме того, статья 2 Конституции Российской Федерации провозглашает, что «человек, его права и свободы являются высшей ценностью». Характер высшей ценности носит именно право на жизнь и здоровье отдельного человека. Поскольку вред в результате масштабных катастроф является реально неисчислимым, задача государства — определить размер компенсационных выплат и порядок их предоставления, не требуя от потерпевшего доказывания наличия и объёма причинённого его здоровью вреда.

2.1.1. «Под защитой права: Жизнь после Чернобыля» — под таким заголовком в конце апреля прошёл семинар (круглый стол), посвящённый 30-летию со дня катастрофы на Чернобыльской АЭС, на базе Новосибирской государственной областной научной библиотеки

В мероприятии, посвящённом памятной дате катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции, приняли участие Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области, председатель Новосибирской областной общественной организации инвалидов «Сибирский региональный союз Чернобыль» В. П. Дроздов, представители министерств здравоохранения и социального развития области, а также руководители районных организаций НОООИ «Сибирский региональный союз Чернобыль».



Как отметила Уполномоченный, преодоление последствий этой катастрофы — экономических, медицинских, социально-психологических — потребовало (да и требует сейчас) огромных финансовых затрат и объединения усилий государственных структур, некоммерческих, общественных гуманитарных организаций. Уполномоченный рассказала присутствующим о том, как реализуют в нашем регионе свои права граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие Чернобыльской катастрофы. В своём выступлении омбудсмен затронула разные сферы — здравоохранения, жилищную, соцзащиту. Также Уполномоченный сообщила, с какими проблемами к ней обращаются люди, подвергшиеся воздействию радиации, вдовы участников ликвидации последствий аварии.

Чернобыльская авария, произошедшая из-за разрушения 26 апреля 1986 года четвёртого энергоблока Чернобыльской атомной электростанции, расположенной на территории Украинской ССР (в настоящее время — Украина), признана одной из самых разрушительных техногенных катастроф XX века. Разрушение носило взрывной характер, реактор был полностью разрушен, и в окружающую среду было выброшено большое количество радиоактивных веществ.

Авария расценивается как крупнейшая в своём роде за всю историю атомной энергетики, как по предполагаемому количеству погибших и пострадавших от её последствий людей, так и по экономическому ущербу.

В результате катастрофы пострадало огромное количество человек: это были тысячи мирных жителей, которые получили радиационное облучение и вынуждены были покинуть места своего проживания и ликвидаторы, которые зачастую ценой своей жизни устраняли тяжелейшие последствия Чернобыльской катастрофы.

Несколько слов о реализации в регионе социальных прав граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС. В частности, в жилищной сфере, сфере здравоохранения и сфере социальной поддержки и оказания социальной помощи.

Жилищная сфера

По данным министерства строительства Новосибирской области, по состоянию на 31.12.2016 на территории Новосибирской области на учёте нуждающихся в обеспечении жилыми помещениями за счёт средств федерального бюджета в рамках реализации подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильём граждан, установленных Федеральным законодательством» федеральной целевой программы «Жилище» на 2015—2020 годы состоит 17 семей граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, аварии на производственном объединении «Маяк», и приравненных к ним лиц.

В 2016 году гражданам указанной категории выдано 10 государственных жилищных сертификатов, которые реализованы в полном объёме.

Сфера здравоохранения

Медицинская помощь гражданам данной категории на территории области организована в соответствии с приказом министерства здравоохранения Новосибирской области от 16.03.2016 № 647 «Об оказании медицинской помощи гражданам, подвергшимся воздействию радиации».

Первичная медико-санитарная помощь гражданам, подвергшимся воздействию радиации, в том числе ежегодная диспансеризация, осуществляется в государственных медицинских организациях области по месту прикрепления на медицинское обслуживание под контролем доверенного врача, ответственного за организацию и оказание медицинской помощи, указанной категории граждан и ведение регистра о их состоянии здоровья.

В специализированном отделе медицинской помощи гражданам, подвергшимся воздействию радиации государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Городская клиническая больница № 1» (далее — От-

дел), проводится медицинское наблюдение и обследование данной категории граждан.

Консультативно-диагностическая, стационарзамещающая, лечебно-реабилитационная и психотерапевтическая медицинская помощь, а также мониторинг состояния здоровья граждан, подвергшихся воздействию радиации, оказываются врачами-специалистами Отдела при наличии медицинских показаний с привлечением диагностических подразделений и специалистов данной медицинской организации.

Кроме того, Отдел осуществляет организационно-методическую помощь медицинским организациям области, формирует региональный сегмент Национального радиационно-эпидемиологического регистра Новосибирской области.

Специализированная стационарная и высокотехнологичная медицинская помощь гражданам, подвергшимся воздействию радиации, осуществляется в медицинских организациях по медицинским показаниям.

По данным министерства здравоохранения Новосибирской области, по состоянию на 30.12.2016 количество граждан указанной категории, наблюдающихся в государственных медицинских организациях области составляет **1855 человек**, в том числе 510 детей и внуков граждан, подвергшихся воздействию радиации, из них 704 признаны инвалидами.

За период с 01.01.2016 по 30.12.2016 в государственных медицинских организациях Новосибирской области 80% граждан, подвергшимся воздействию радиации, оказаны необходимые лечебно-диагностические мероприятия.

В Отделе осуществлён приём 3505 граждан указанной категории, проведено лечение 148 человек в условиях дневного стационара, 200 человек получили лечение в условиях лечебно-реабилитационного кабинета.

Санаторно-курортное лечение граждан указанной категории осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. В 2016 году Министерством здравоохранения Российской Федерации было выделено 24 путёвки для граждан указанной категории, проживающих на территории Новосибирской области, в федеральные санаторно-курортные учреждения.

В санаторно-курортных учреждениях Новосибирской области пролечено 95 человек.

В соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» гражданам, подвергшимся воздействию радиации за период с 01.01.2016 по 30.12.2016 выписано 847 льготных рецептов на лекарственные препараты на сумму 385 031 рублей.

Главный специалист-радиолог Новосибирской области Т. В. Михеенко регулярно принимает участие в организационных мероприятиях Сибирского регионального Союза «Чернобыль», а также проводит консультативный приём граждан, подвергшихся воздействию радиации и членов их семей по организационным и медико-социальным вопросам. За период с 01.01.2016 по 30.12.2016 в рамках данных мероприятий получили консультацию 300 человек.

Социальная сфера (социальная поддержка и социальная помощь)

По информации министерства социального развития Новосибирской области (далее — минсоцразвития области), в связи с вступлением в силу Федерального закона от 22.12.2014 № 428-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием разграничения полномочий в сфере социальной поддержки граждан, подвергшихся воздействию радиации» с 01.01.2015 органами государственной власти субъектов Российской Федерации переданы полномочия Российской Федерации по предоставлению (в том числе по доставке) большинства компенсаций и других выплат, предусмотренных действующим федеральным законодательством, для граждан, подвергшихся воздействию радиации.

Исключение составляют граждане, подвергшиеся воздействию радиации, которым выплаты предоставляются по линии федеральных «силовых» министерств и ведомств.

Непосредственно функции по осуществлению назначения и выплаты пособий, компенсаций и иных выплат гражданам, подвергшимся воздействию радиации, в рамках переданных полномочий Российской Федерации осуществляют территориальные органы министерства социального развития Новосибирской области — отделы пособий и социальных выплат (далее — ОПиСВ).

Количество состоящих на учёте в ОПиСВ получателей компенсаций, пособий и иных выплат, составляет 1830 человек, в том числе:

- по Закону Российской Федерации от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» и Постановлению Верховного Совета РСФСР от 27.12.1991 № 2123-1 «О распространении действия Закона РСФСР «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» на граждан из подразделений особого риска» — 1500 человек;
- по Федеральному закону от 26.11.1998 № 175-ФЗ «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча» — 66 человек;
- по Федеральному закону от 10.01.2002 № 2-ФЗ «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне» — 264 человека.

Предоставление компенсаций, пособий и иных выплат носит заявительный характер.

Минсоцразвития области ежемесячно осуществляется контроль за соблюдением своевременного перечисления денежных средств, направленных из федерального бюджета, для выплаты компенсаций, пособий и иных выплат непосредственно на счета получателей, открытые в кредитных учреждениях.

Оперативная информация о направленных средствах федерального бюджета на осуществление переданных полномочий Российской Федерации по предоставлению отдельных мер социальной поддержки граждан, подвергшихся воздействию радиации, ежемесячно направляется в Федеральную службу по труду и занятости.

Кроме того, минсоцразвития области ежемесячно в Федеральную службу по труду и занятости направляются реестры для зачисления денежных средств на действующие счета (открытые в структурных подразделениях Сбербанка России) граждан, имеющих право на получение ежемесячной денежной компенсации по возме-

щению вреда, причинённого здоровью в связи с радиационным воздействием вследствие Чернобыльской катастрофы либо выполнением работ по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС, а также вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча. Количество получателей данной компенсации по состоянию на 01.01.2017 составляет 330 человек.

По данным минсоцразвития области, количество граждан, подвергшихся воздействию радиации, получивших меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, составляет 1893 человека.

Говоря о реализации в нашем регионе социальных прав граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС следует упомянуть обращения двух граждан, проживающих на территории Новосибирской области (р.п. Кольцово). Из доводов обращения заявительниц следовало, что они являются вдовами участников ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС. В силу преклонного возраста и состояния здоровья гражданки просили помочь им в предоставлении санаторно-курортных путёвок для профилактики их состояния здоровья и лечения.

В рамках рассмотрения указанных обращений Уполномоченным в интересах заявительниц в адрес министра социального развития Новосибирской области было подготовлено и направлено письмо об оказании помощи.

По результатам его рассмотрения министерством социального развития Новосибирской области по согласованию с заявительницами были выделены санаторные путёвки сроком на 14 дней.

В начале 2016 года на личном приёме к Уполномоченному поступило обращение гражданина, жителя города Новосибирска, участника ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС 1987 года, о сложной ситуации в вопросе его трудоустройства.

В рамках рассмотрения данного обращения Уполномоченным в интересах заявителя было подготовлено и направлено письмо в адрес министра труда, занятости и трудовых ресурсов области об оказании содействия в решении проблемы заявителя.

Кроме того, следует отметить, что 22 апреля 2016 года в регионе состоялась «горячая линия» для граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии на Чернобыльской АЭС. Специалисты отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области, министерства здравоохранения области, министерства социального развития области, Новосибирского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации, Сибирского регионального союза «Чернобыль» и Фонда помощи инвалидам радиационных катастроф ответили на вопросы, касающиеся пенсионного обеспечения, медицинского обслуживания и предоставления мер социальной поддержки гражданам.



В июле 2016 года состоялась встреча Уполномоченного с председателем Сибирского регионального Союза «Чернобыль» (далее — СРСЧ) В. П. Дроздовым. В ходе встречи стороны обсудили актуальные вопросы, касающиеся защиты прав граждан, принимавших участие в работах по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС, а также граждан, пострадавших от этой и других радиационных катастроф.

Как уже отмечалось, ранее, 28 апреля 2016 года, Уполномоченный выступила на семинаре, посвящённом 30-летию со дня катастрофы на Чернобыльской АЭС. Участие в мероприятии принял и В. П. Дроздов, который отметил, что данная категория граждан недостаточно информирована о своих правах, о порядке и условиях получения мер социальной поддержки.

В связи с этим, а также в рамках правового просвещения населения, Уполномоченным было принято решение о подготовке и издании специальной памятки для чернобыльцев. В ходе встречи обсуждались содержание и основные тезисы памятки. В. П. Дроздов, как неизменный руководитель Новосибирской областной общественной организации Сибирского регионального Союза «Чернобыль», не понаслышке знающий о проблемах и вопросах чернобыльцев, высказал свои предложения, которые были учтены при разработке информационного материала из Библиотеки Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

**Мемориальная
Стела Памяти
участникам
ликвидации
последствий
катастрофы
на Чернобыльской АЭС
была открыта
3 декабря
на территории
Новосибирского
политехнического
лицея, мероприятие
приурочено к 30-летию
закрытия саркофага
Чернобыльской АЭС.**

2.1.2. «Доступная среда». Вопросы формирования доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья в 2016 году

Вопросы формирования доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья в 2016 году в работе Уполномоченного были и будут иметь очень большое значение.

Следует отметить, что эти вопросы продолжают быть приоритетными в деятельности органов государственной власти Новосибирской области, органов местного самоуправления, государственных органов и государственных учреждений, расположенных на территории нашего региона.

Так, по информации минсоцразвития области, в реализацию положений федерального законодательства по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг, в области внесены изменения в 15 законов Новосибирской области в сфере социальной защиты, транспортного обслуживания, образования, здравоохранения, культурного наследия, физической культуры и спорта, градостроительной деятельности, избирательного права, предусматривающие включение конкретных требований, принято более 30 нормативных правовых актов.

Административные регламенты предоставления государственных (муниципальных) услуг разрабатываются и содержат, с учётом новых федеральных нормативных правовых актов, необходимые требования к обеспечению условий их доступности для инвалидов — требования к помещениям, в которых предоставляются государственные услуги, в том числе требования, обеспечивающие беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников, к месту ожидания и приёма заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления таких услуг.

Областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области (далее — ОИОГВ НСО) в административные регламенты предоставления государственных услуг внесены изменения, связанные с их приведением в соответствие с Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее — Федеральный закон № 181-ФЗ) (с учётом изменений, внесённых Федеральным законом № 419-ФЗ).

Доработан План мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в области, утверждённый распоряжением Правительства Новосибирской области от 30.09.2015 № 401-рп «О плане мероприятий («дорожной карте») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на 2016—2030 годы в Новосибирской области» (далее — распоряжение № 401-рп, «дорожная карта») с учётом рекомендаций, размещённых Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации на портале «Жить вместе» государственной программы «Доступная среда».

Постановлением Губернатора Новосибирской области от 04.06.2015 № 104 «О Совете по повышению значений показателей доступности объектов и услуг для инвалидов на территории Новосибирской области» образован Совет по повышению значений показателей доступности объектов и услуг для инвалидов на территории Новосибирской области (далее — Совет) в целях предварительного рассмотрения, обсуждения вопросов и подготовки предложений, носящих рекомендательный характер, которые направлены на повышение значений показателей доступности объектов и услуг для инвалидов на территории области.

Губернатором Новосибирской области координация работы ОИОГВ НСО по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам инфраструктур и предоставляемым в них услугам возложена на министерство социального развития области. В соответствии с компетенцией, минсоцразвития области разработано 12 порядков по обеспечению условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилых, общественных и производственных зданий, строений и сооружений, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации) подведомственных учреждений и к предоставляемым в них услугам, дополнительно к порядку, установленным федеральными органами исполнительной власти (далее — Порядок).

Порядки устанавливают требования по организации поэтапного создания инвалидам условий доступности объектов подведомственных учреждений в соответствующих сферах деятельности (в соответствии с «дорожной картой»), по обеспечению инвалидам условий для беспрепятственного доступа к предоставляемым услугам, оказанию им помощи в преодолении барьеров, препятствующих получению этих услуг наравне с другими лицами.

Нормативные правовые акты Российской Федерации и Новосибирской области, Порядок, а также методические пособия и рекомендации, направленные на формирование доступной среды для инвалидов на объектах социальной инфраструктур и при предоставлении услуг в различных сферах размещены на официальном сайте министерства социального развития Новосибирской области (<http://www.msr.nso.ru/page/3246>).

В 2016 году ОИОГВ НСО и подведомственными им учреждениями, завершена работа по оценке состояния доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (далее — паспортизация объектов). По итогам паспортизации объектов сформированы планы адаптации объектов социальной инфраструктур и обеспечения доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Паспорта доступности сформированы на 770 объектов учреждений приоритетных сфер жизнедеятельности для инвалидов (100%), в том числе: в сферах социальной защиты — 53, здравоохранения — 509, образования — 24, занятости населения и профессионального образования — 98, культуры — 32, физической культуры и спорта — 12, предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе многофункциональных центров — 42.

Основными источниками для выполнения значений показателей «дорожной карты» являются государственные программы различных сфер деятельности, реализуемые в области.

Общий объём средств, запланированных в 2016 году на реализацию мероприятий государственной программы **Новосибирской области «Развитие системы социальной поддержки населения и улучшение социального положения семей с детьми в Новосибирской области на 2014—2019 годы»** (далее — государ-

ственная программа), составил более 55 млн рублей, в том числе субсидия из средств федерального бюджета в размере 19,6 млн рублей.

Объём региональных бюджетных ассигнований на реализацию мероприятий «дорожной карты» в рамках государственной программы в 2016 году составил 30,1 млн рублей. На 2017 год запланирована сумма в размере 31,4 млн рублей.

Удалось обеспечить условия доступности на 158 объектах приоритетных сфер жизнедеятельности, в том числе в сферах:

- социальной защиты — 31;
- здравоохранения — 57;
- культуры — 17;
- физической культуры — 5;
- образования — 14;
- занятости населения — 32;
- транспорта — 2.

По сведениям минсоцразвития области отличительной особенностью формирования доступной среды для граждан с инвалидностью и маломобильных граждан является поэтапная реализация мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на 2016—2030 годы в Новосибирской области.

I этап (2016—2017 годы) предусматривает проведение организационных мероприятий, развитие информационного пространства (паспортизация объектов; принятие локальных актов о порядке предоставления услуги; инструктирование специалистов, работающих с инвалидами; обеспечение информационной составляющей на объекте), обеспечение условий доступности в пределах финансирования.

На II этапе (2018—2020 годы) планируется создать условия индивидуальной мобильности, самостоятельного передвижения инвалидов по объекту, в том числе к местам предоставления услуг путём приобретения технических средств адаптации и информации; проведения ремонтных работ на объекте.

Мероприятия, реализуемые на заключительном III этапе (2021—2030 годы) позволят провести реконструкцию, капитальный ремонт действующих объектов для создания условий беспрепятственного доступа инвалидов и предоставления им услуг, строительство новых объектов.

Последовательная работа по обеспечению беспрепятственного доступа граждан с инвалидностью к объектам и услугам, ведётся министерством труда, занятости и трудовых ресурсов Новосибирской области (далее — министерство труда области) и подведомственными ему учреждениями.

С этой целью министерством труда области поставлена задача обеспечить к 2020 году максимальную доступность всех подведомственных учреждений. Соответствующая работа началась в 2012 году — был разработан Комплекс специальных мер. В нём все учреждения разбиты на группы, для каждой из которых определён временной интервал реализации мероприятий.

В настоящее время 40 всех подведомственных профессиональных образовательных учреждений уже реализовали основные мероприятия по формированию доступной среды, обеспечивающие доступ к месту получения образования.

В 2016 году мероприятия по реализации беспрепятственного доступа осуществлялись в 25 учреждениях на 35 объектах, из них — 27 учебных корпусов и 7 студенческих общежитий. В результате выполнены работы по обустройству парковочных мест, установке пандусов, расширению входных зон, обустройству санузлов, установке кнопок вызова персонала и другое. Обеспечена информационная доступность.

Все создаваемые объекты доступности проходят фактическую «приёмку» самими гражданами с ограниченными возможностями здоровья. Это позволяет сделать учреждения доступными не формально, а фактически.

Фактическая доступность обеспечивается особым вниманием к повышению уровня компетентности сотрудников учреждений. Министерством труда области инициировано проведение обучающих семинаров для специалистов, ответственных за оказание ситуационной помощи гражданам с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. Основы знаний они получают на семинарах, организованных министерством труда области. В 2016 году проведены семь комплексных занятий по этике общения и оказанию ситуационной помощи. Их участниками стали свыше 450 сотрудников из всех подведомственных министерству учреждений.

В системе среднего профессионального образования вопросам повышения уровня доступности придаётся большое значение.

В подведомственных министерству труда области учреждениях по специальным программам профессиональной подготовки учатся 615 ребят. Они имеют лёгкую и умеренную степень умственной отсталости, что не мешает им приобретать профессиональные навыки работы штукатуром, маляром, столяром, плотником, каменщиком, швейёй, рабочим зелёного хозяйства, цветоводом, садовником, плодоовощеводом.

Ещё 164 студента получают профессии и специальности в рамках инклюзивного образования. Речь идёт о детях с нарушениями опорно-двигательного аппарата, нарушениями зрения и слуха, ДЦП, нервно-психическими и соматическими заболеваниями, сахарным диабетом.

Развитие инклюзивного образования — особое направление. В 2016 году проект Новосибирской области по созданию базовой профессиональной организации, обеспечивающей поддержку региональной системы инклюзивного профессионального образования инвалидов, прошёл отбор в Министерстве образования и науки Российской Федерации и получил поддержку в виде федеральной субсидии.

Проект реализуется на базе Новосибирского профессионально-педагогического колледжа. Здесь началось обучение ребят и взрослых с инвалидностью по востребованным и перспективным для экономики региона профессиям и специальностям. В дальнейшем программы обучения станут более масштабными и получат распространение в других образовательных учреждениях.

В целом созданные условия физической доступности, предоставление возможности получения профессионального образования позволяет людям с ограниченными

возможностями здоровья получить профессии и специальности и успешно реализовывать своё право на труд.

Содействие в трудоустройстве гражданам оказывают специалисты учреждений занятости населения. В настоящее время во всех 32 учреждениях занятости населения области реализованы мероприятия по созданию условий для обеспечения беспрепятственного доступа граждан с инвалидностью и других маломобильных групп населения, а также по оказанию услуг лицам с ограниченными физическими возможностями, повышению уровня доступности и комфортности зданий и помещений, предназначенных для предоставления услуг.

Каждое учреждение занятости населения региона физически доступно для граждан с заболеваниями по слуху, зрению, опорно-двигательного аппарата. В половине учреждений обеспечена физическая доступность для граждан, использующих кресла-коляски.

Тем, кто в силу своих физических ограничений не могут посещать учреждения занятости населения, предоставлена возможность надомного оказания помощи при трудоустройстве с использованием мобильных центров занятости. В том числе для повышения качества оказания услуг во всех учреждениях занятости населения проведена работа по обеспечению информационной доступности:

- приобретены планшеты для установки программного обеспечения «сурдофон» (общение с глухими гражданами на языке жестов);
- приобретены информационные панели;
- установлены кнопки вызова специалиста;
- установлены мнемосхемы, тактильные таблички с дублированием информации шрифтом Брайля;
- установлены тактильные плитки и направляющие для размещения внутри здания.

Оценка состояния доступности объектов для инвалидов и других маломобильных граждан формируется в ходе контрольных мероприятий, проводимых министерством труда области и организации паспортизации.

Информация о реализации мероприятий по повышению доступности объектов и услуг для граждан всех категорий на постоянной основе размещается на официальном сайте министерства, сайтах подведомственных учреждений. С целью расширения доступа населения к информации о предоставлении государственных услуг разработан сайт государственной службы занятости универсального доступа, на котором размещены страницы 30 учреждений занятости населения. Два учреждения имеют собственные сайты, доступные для пользования всеми категориями граждан.

Все сайты профессиональных образовательных учреждений доступны для лиц с нарушениями зрения. Также дополнительно на всех официальных электронных ресурсах создан раздел «Доступная среда», где размещена информация об уровне доступности, об ответственных специалистах за оказание ситуационной помощи, о принятых нормативных документах по повышению доступности объектов и услуг для граждан с инвалидностью.

Считаю, не менее значимая работа проводится органами местного самоуправления по участию в реализации мероприятий, направленных на создание в регионе безбарьерной среды для лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья.

Так, по информации мэрии, постановлением мэрии города Новосибирска от 30.12.2016 № 6199 утверждён план мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в городе Новосибирске на 2016–2030 годы, направленных на поэтапное обеспечение условий доступности объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Структурными подразделениями мэрии города Новосибирска организовано проведение подведомственными учреждениями мероприятий по анкетированию, паспортизации и разработке планов адаптации объектов социальной инфраструктуры в целях обеспечения их доступности для маломобильных групп населения.

В сфере социальной политики в целях обеспечения доступности зданий и внутренних помещений муниципальных учреждений сферы социальной политики путём оборудования вспомогательными сооружениями и средствами для маломобильных жителей города Новосибирска в 2016 году выполнены работы по обеспечению доступности зданий и внутренних помещений муниципальных бюджетных учреждений социального обслуживания населения: МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Новосибирска, МБУ «Обские Зори», МБУ «Заря», МБУ «Лунный камень». В соответствии с приказом департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска от 07.04.2016 № 442-од «Об обеспечении условий доступности для маломобильных групп населения объектов и услуг учреждений социального обслуживания, подведомственных департаменту по социальной политике мэрии города Новосибирска» учреждениями подготовлены 15 паспортов доступности объектов социальной инфраструктуры, а также планы адаптации объектов.

Реализация мероприятий, направленных на создание безбарьерной среды для лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья, в 2016 году проходила в рамках ведомственной целевой программы «Развитие доступной среды жизнедеятельности для маломобильных жителей города Новосибирска на 2014–2016 годы». Общий объём финансирования программы в 2016 году составил 17365,6 тыс. рублей. Запланированные мероприятия реализованы в полном объёме.

На базе МБУ «Ветеран» в городе эффективно работала «Социальная служба сопровождения», обеспечивающая транспортом граждан, имеющих сложности в пользовании общественным транспортом, в целях посещения социальных, реабилитационных, образовательных и других учреждений. В среднем количество услуг по сопровождению легковым автотранспортом составило 160 перевозок в день, при этом средняя продолжительность поездки — 1,3 часа; количество услуг по сопровождению на специализированном транспорте составило 5 перевозок в день, а средняя продолжительность поездки — 1,8 часа. Только за прошедший период 2016 года выполнено более 23 тысяч заявок на данную транспортную услугу, что составляет свыше 29 тысяч часов.

Востребованы горожанами и услуги по прокату технических средств реабилитации, по сурдопереводу глухим и слабослышащим.

Особым спросом пользуется услуга по обучению мобильному ориентированию в городской среде для незрячих и слабовидящих жителей города. Курс обучения проводится по индивидуальным программам и по продолжительности рассчитан на 1 месяц и более. В течение 2016 года в МБУ «Ветеран» оказано 1050 услуг по социальной адаптации для 80 незрячих и слабовидящих жителей.

По данному направлению, помимо услуг, предусмотренных Программой, МБУ «Обские зори» заключил договор с библиотекой для слабовидящих на безвозмездной основе. Открыт библиотечный пункт для незрячих и слабовидящих в отделении социальной реабилитации.

В рамках программы была организована работа портала «Незримый Новосибирск», где можно получать необходимую информацию о том, что делается в городе для лиц с ограниченными возможностями, инвалидов, в том числе для незрячих и слабовидящих людей (<http://www.novodostup.ru/>). В настоящее время наполнение сайта осуществляется государственным бюджетным учреждением культуры «Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих».

Реализация ведомственных целевых программ осуществлялась с учётом гибкого подхода к приоритетным потребностям по созданию доступной среды жизнедеятельности для маломобильных жителей города с учётом потребностей и пожеланий горожан.

В 2016 году обеспечивалось создание доступной среды административных зданий (районных администраций, многофункциональных центров государственных услуг), а также территорий, прилегающих к зданию.

В сфере культуры, спорта и молодежной политики в 2016 года обследованы 203 объекта с целью оценки уровня их доступности для инвалидов и маломобильных групп населения. Был разработан план мероприятий по организации паспортизации объектов и услуг в учреждениях, определён список объектов для первого этапа паспортизации. Проведены рабочие совещания с общественными организациями инвалидов.

В 2016 году объём бюджетных ассигнований на реализацию мероприятий «дорожной карты» составил более 1800 тыс. рублей. Это прежде всего обустройство пандусов и санузлов на объектах, оборудование лестничных подъёмов.

Большое значение придаётся развитию адаптивного спорта, ведётся работа по организации повышения квалификации тренеров-преподавателей для работы с учащимися-спортсменами с ограниченными возможностями здоровья.

Адаптивный спорт развивается в МБУДО ДЮСШ «Заря», МАУДО СДЮШОР «Центр ВВС», МБУДО СДЮШОР «Центр спортивной борьбы», МАУ «НЦБСМ». В 2016 году МБУДО СДЮШОР «Центр спортивной борьбы» налажено сотрудничество со Специальной (коррекционной) общеобразовательной школой-интернатом № 39 III-IV вида (для детей с нарушением зрения). На базе школы-интерната организован тренировочный процесс по дзюдо (спорт слепых) в двух группах для 17 воспитанников данного учреждения.

Ведётся работа по организации повышения квалификации тренеров-преподавателей для работы с учащимися-спортсменами с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время в 6 муниципальных учреждениях сферы физической культуры и спорта (МБУДО ДЮСШ «Заря», МАУДО СДЮШОР «Центр ВВС», МБУДО СДЮШОР «Центр игровых видов спорта», МБУДО ДЮСШ «Энергия», в МБУДО ДЮСШ «Новосибирск» по футболу и МБУ ДО «СДЮШОР по восточным единоборствам») работают 17 тренеров-преподавателей, которые прошли курсы повышения квалификации по программе «Адаптивная физическая культура». Данный курс организован Министерством спорта Российской Федерации в рамках исполнения государственной программы Российской Федерации «Доступная среда на 2011–2020 годы».

В рамках государственной программы Новосибирской области «Развитие системы социальной поддержки населения и улучшение социального положения семей с детьми в Новосибирской области на 2014–2019 годы» в плавательном бассейне «Академ-Волна» будет установлен лестничный подъём со сложной траекторией DION, установлены Г-образные поручни, установлены откидные стульчики в душевых, приобретена и установлена тактильная пиктограмма.

Для самореализации и самовыражения инвалидов и детей-инвалидов, пропаганды адаптивных программ для инвалидов в 2016 году проведено 20 городских спортивных праздников с общим охватом 1200 человек.

Для проведения занятий лиц с ограниченными возможностями предоставляются спортивные сооружения: бассейны, футбольные поля, спортивные залы, конная база.

Анализ состояния доступности объектов по категориям показал, что 43% объектов сферы потребительского рынка города Новосибирска являются полностью доступными для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, в то время как для инвалидов с нарушением зрения пока являются доступными только 8%.

Частично доступными объектами для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, можно считать 40% охваченных мониторингом предприятий города. Условно доступны для инвалидов с нарушением зрения 68% из 208 объектов потребительского рынка города Новосибирска, **полностью недоступными для инвалидов с нарушением слуха является 9%, для инвалидов с нарушением зрения — 6%, для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках — 2%, для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата — 1% охваченных мониторингом объектов.**

В сфере энергетики, жилищного и коммунального хозяйства проводилась работа по реализации «дорожной карты» в рамках мероприятий по ремонту и обустройству дворовых территорий многоквартирных домов, проездов к дворовым территориям многоквартирных домов. В рамках муниципальной программы «Жилищно-коммунальное хозяйство города Новосибирска на 2016–2020 годы», утверждённой постановлением мэрии города Новосибирска от 31.12.2015 № 7503, осуществлялся ремонт и обустройство дворовых территорий многоквартирных домов, проездов к дворовым территориям многоквартирных домов города с учётом планов мероприятий по реализации наказов избирателей депутатов Совета депутатов города Новосибирска и Законодательного Собрания Новосибирской области в объёмах лимитов бюджетного финансирования. Кроме того, при производстве работ по ремонту и обустройству дворовых территорий и проездов к ним выполняются съезды — примыкания тротуаров и проезжей части дворовой территории.

В целях обеспечения доступности транспортных услуг в настоящее время на регулярных маршрутах муниципальной маршрутной сети города Новосибирска за-

креплено 1187 единиц общественного пассажирского транспорта (без учёта маршрутного такси), из них:

- с низким расположением пола — 130 единиц;
- с аппаратами для инвалидов-колясочников — 106 единиц;
- оснащённых автоматическими аудиоинформаторами — 896 единиц;
- оснащённых электронными маршрутными указателями бегущая строка — 166 единиц.

В городе реализуются мероприятия по оборудованию тактильными пешеходными переходами, светофорами, оборудованными устройствами для слабовидящих и слепых.

Согласно концепции развития общественного пассажирского транспорта и транспортной инфраструктуры города на 2015—2020 годы, утверждённой постановлением мэрии города Новосибирска от 18.02.2015 № 1178, предусматривается поэтапная замена автобусов малой и особо малой вместимости, работающих в режиме маршрутного такси, на низкопольные автобусы городского типа, а также дальнейшее приобретение подвижного состава с низким расположением уровня пола.

В целях обеспечения доступности парковочных мест для водителей-инвалидов на парковках улично-дорожной сети города наряду со знаками 6.4 «Парковка» применяется дорожный знак дополнительной информации 8.17 «Инвалиды», обозначающий, что стояночная площадка (или её часть) отведена для стоянки транспортных средств, управляемых инвалидами или перевозящих таких инвалидов. С начала 2016 года на парковках улично-дорожной сети города выполнена установка и восстановление 24 дорожных знаков 8.17 «Инвалиды».

МУП города Новосибирска «Новосибирский метрополитен» были реализованы следующие мероприятия:

- выполнены предпроектные проработки обоснования инвестиций на мероприятия по обеспечению доступа инвалидов на действующие станции Новосибирского метрополитена;
- разработан проект приспособления для маломобильных групп населения действующей станции «Площадь Ленина»;
- нанесена контрастная разметка первых и последних ступеней лестничных маршей и мест посадки в вагон на платформе на всех станциях;
- на всех контрольных пунктах станций для незрячих и слабовидящих пассажиров размещены специальные карты-схемы, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, с информацией о станции и её опасных местах;
- на 28 входах станций выполнено устройство универсальных пандусов для заезда на предвходные площадки;
- совместно с обществом слепых разработан и применяется «Порядок проезда инвалидов по зрению с собаками-проводниками в Новосибирском метрополитене»;
- разработана и с 31.08.2016 введена в действие программа по улучшению доступности МУП «Новосибирский метрополитен для маломобильных граждан на 2016—2019 годы».

Новосибирский метрополитен оказывает помощь инвалидам на инвалидных колясках в сопровождении и транспортировке в границах метрополитена с использованием мобильных гусеничных лестничных подъёмников (ступенькоходов).

В сфере образования департаментом образования мэрии города Новосибирска в 2016 году проведена паспортизация 12 объектов. На конец 2016 года из 508 муниципальных объектов отрасли «Образование» 143 оснащены элементами доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения, что составляет 28% от общего числа объектов образования.

Во вновь строящихся зданиях для размещения образовательных организаций создаются условия для оказания образовательных услуг маломобильным гражданам.

В рамках реализации муниципальной программы «Развитие муниципальной системы образования города Новосибирска» на 2015—2018 годы, государственной программы Новосибирской области «Развитие образования, создание условий для социализации детей и учащейся молодежи в Новосибирской области на 2015—2020 годы» при строительстве новых зданий образовательных учреждений и дошкольных образовательных учреждений предусмотрены уличные пандусы.

На территории города Новосибирска расширяется перечень учреждений, реализующих образовательные программы на условиях инклюзии.

1 сентября 2011 года город Новосибирск включился в реализацию проекта «Обучение и социализация детей с ограниченными возможностями здоровья в инклюзивном образовательном пространстве Новосибирской области». В настоящее время в его реализации участвует 17 городских школ (МБОУ «Гимназия № 5», МБОУ СОШ № 34, 67, 141, 143, 169, 177, 178, 122, 128, 11, 167, 147, НОУ СОШ «Аврора», МБОУ СОШ «Перспектива», МКС(К) ОУ «Специальная коррекционная общеобразовательная школа-интернат № 39 III-IV вида», МКС(К) ОУ «Начальная школа-детский сад № 60 VI, VIII вида «Сибирский лучик»).

Участники проекта набирают новый для российской системы образования педагогический опыт совместного обучения и воспитания детей с нормативным развитием и детей с нарушениями в развитии, разрабатывают адаптированные образовательные программы для детей с ограниченными возможностями здоровья, осваивают новые педагогические технологии, технологии психолого-медико-педагогического сопровождения, без которых невозможно обучать особенных детей совместно с их сверстниками, создают безбарьерную среду, психологически комфортные и безопасные условия.

В настоящее время сложились предпосылки для развития инклюзивного дошкольного образования. К ним можно отнести: успешно работающую систему специального (коррекционного) образования, включающую дошкольные образовательные учреждения с группами комбинированной и компенсирующей направленности; 23 консультативных пункта на базе дошкольных образовательных учреждений по оказанию бесплатной методической, диагностической и консультативной помощи родителям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья; 14 групп временного пребывания для детей с ограниченными возможностями здоровья. Это уникальный ресурс для развития инклюзивного образования. Сделаны первые практические шаги по организации инклюзивных групп. В настоящее время в городе таких групп 46.

Помимо муниципальных образовательных организаций, реализующих программы дошкольного и среднего школьного образования, в данный перечень включаются высшие учебные заведения. Примером такого подхода к образовательному процессу могут служить Институт социальных технологий и реабилитации Новосибирского государственного технического университета и Новосибирский юридический институт (филиал) Томского государственного университета.

Помимо программных мероприятий, с 22 по 29 августа 2016 года департаментом по социальной политике мэрии было проведено ширококомасштабное мероприятие — общегородской Форум «Новосибирск — город безграничных возможностей». Его цель — поиск решений для формирования городской среды — архитектурной, образовательной, экономической, лояльной ко всем жителям, независимо от их возраста и состояния здоровья.

24 августа 2016 года Уполномоченный принял участие в работе пленарного заседания Форума, посвящённого одной из тем — «Формирование современной системы социализации инвалидов».

В рамках Форума были поставлены задачи по выявлению социальных технологий, научно-технических разработок, инновационной и высокотехнологичной продукции для формирования современной системы социализации инвалидов и улучшения качества жизни горожан. На площадках Форума прошло более 50 мероприятий, в том числе направленных на обеспечение поиска актуальных решений назревших вопросов по созданию доступной среды, формированию концепции «города равных возможностей»; по развитию в Новосибирске рынка разработки и производства высокотехнологичных средств реабилитации и обеспечения доступности. Все мероприятия Форума освещались в средствах массовой информации и на информационных ресурсах в сети Интернет: 280 публикаций в СМИ, 14774 подписчиков в социальных сетях, охват аудитории около 1 млн человек. Создан информационный портал Форума, в настоящее время осуществляются мероприятия по его развитию.

Следует также отметить, что не менее важную роль в вопросах создания безбарьерной среды играют государственные органы и учреждения. Так, 23 ноября 2016 года Уполномоченный встретился с В. А. Голубковым, управляющим государственным учреждением — Новосибирским региональным отделением Фонда социального страхования.

Во время беседы стороны обсудили вопросы, связанные с обязательным социальным страхованием граждан на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством; обязательным социальным страхованием от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний; выполнением Фондом государственных социальных обязательств по поручению Правительства Российской Федерации (обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями); обсудили вопросы обеспечения граждан, получателей социальных услуг, путёвками на санаторно-курортное лечение, а также бесплатного проезда к месту лечения и обратно.



В ходе встречи В. А. Голубков рассказал о деятельности Фонда, о принимаемых мерах, направленных на соблюдение прав граждан в сфере социального страхования.

По данным Новосибирского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации (далее — отделение Фонда), обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями является одним из полномочий, переданных отделению Фонда.

В своей деятельности по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями отделение Фонда руководствуется положениями Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее — Федеральный закон № 181-ФЗ).

Состав технических средств реабилитации, протезов и протезно-ортопедических изделий, предоставляемых инвалидам за счёт средств федерального бюджета, определён Федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утверждённым распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.12.2005 № 2347-р и Классификацией технических средств реабилитации (изделий) в рамках федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утверждённой приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.05.2013 № 214н (далее — Классификация технических средств реабилитации).

Порядок обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации содержится в Правилах обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями, утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации от 07.04.2008 № 240.

Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями осуществляется в пределах средств, выделенных из федерального бюджета отделению Фонда на эти цели на текущий финансовый год. Согласно доведённым ассигнованиям и законодательству Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок, отделением Фонда заключаются госу-

дарственные контракты на поставку инвалидам технических средств реабилитации. В связи с этим период (срок) ожидания технических средств реабилитации зависит от времени проведения конкурентных процедур, предусмотренных федеральным законодательством.

В 2016 году, согласно поданным в филиалы отделения Фонда заявлениям об обеспечении техническими средствами реабилитации и индивидуальным программам реабилитации или абилитации инвалидов, 18765 инвалидов было обеспечено различными видами технических средств реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями.

Доведённые отделению Фонда на обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями средства из федерального бюджета в сумме 411290,6 тыс. рублей исполнены в полном объёме, обеспеченность инвалидов техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями составила 96,7%. Процент необеспеченности в размере 3,3 % сложился, в основном, за счёт поступивших заявок от инвалидов в конце года. Все неисполненные заявки отделением Фонда учтены и инвалиды будут обеспечиваться необходимыми техническими средствами в 2017 году.

В соответствии с Федеральным законом № 181-ФЗ технические средства реабилитации предоставляются инвалиду следующим образом:

- с освобождением от платы;
- путём выплаты компенсации за самостоятельное приобретение в порядке, предусмотренном указанным законом.

Согласно Федеральному закону № 181-ФЗ инвалиды имеют право самостоятельно приобретать технические средства реабилитации, рекомендованные в индивидуальных программах реабилитации, и обращаться в филиалы отделения Фонда с документами, подтверждающими произведённые расходы, и заявлением о выплате компенсации.

Порядок выплаты компенсации за самостоятельно приобретённое инвалидом техническое средство реабилитации, включая порядок определения её размера и порядок информирования граждан о размере указанной компенсации, утверждён приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 31.01.2011 № 57н.

В 2016 году по заявлениям инвалидов о выплате компенсации за самостоятельно приобретённые технические средства реабилитации отделением Фонда было израсходовано 9215,3 тыс. рублей.

Отделение Фонда ведёт активную работу по созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов и иных маломобильных групп населения в административные здания и помещения отделения Фонда и его филиалов.

Отделение Фонда осуществляет приём льготной категории граждан на 43 объектах, которые по состоянию на 01.01.2017 оснащены необходимым оборудованием для приёма граждан с нарушениями слуха и зрения, статодинамических функций.

По данным отделения Фонда, в работе по созданию безбарьерной среды для маломобильных групп населения отделение Фонда в первую очередь уделяет внимание объектам, находящимся в его оперативном управлении, а также переданным ему в безвозмездное пользование.

Входные зоны на таких объектах оборудованы кнопками вызова, нескользящим покрытием, переносными пандусами, информационными знаками и так далее. Наружные пандусы и лестничные ступени имеют нескользящее покрытие. Внутри маршрут перемещения по зданию обозначен тактильным покрытием яркого цвета, на ступени нанесена контрастная разметка.

В арендованных помещениях вопрос о создании условий для беспрепятственного доступа инвалидов и иных маломобильных групп населения решается совместно с арендодателями.

За последние два года обеспеченность инвалидов техническими средствами реабилитации осуществляется равномерно. Характерных только для Новосибирской области проблем в обеспечении инвалидов техническими средствами реабилитации, по данным отделения Фонда, не имеется.

В конце октября 2016 года Уполномоченным было подписано Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве с ГБУК Новосибирской области «Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих».



После подписания Соглашения Уполномоченный совместно с сотрудниками своего аппарата провела приём граждан в помещении библиотеки.

В этот день на личном приёме было принято 24 жителя города Новосибирска. Заявителей волновали вопросы получения санаторно-курортного лечения, реализации норм федерального законодательства, распоряжения имуществом после принятия наследства, обеспечения жилыми помещениями, распоряжения земельным участком, организации доступной среды в городском общественном транспорте, а также на объектах социальной инфраструктуры, недобросовестных действий юристов, оказания материальной помощи, для реабилитации ребёнка-инвалида, со-

стояния помещений и самого здания специальной (коррекционной) общеобразовательной школы-интерната № 152, приобретения билетов в театр для инвалидов по зрению, расширения территории обслуживания социального такси для людей с ограниченными возможностями, реализации права подписи документов для незрячих и слабовидящих людей, предоставления мер социальной поддержки, обеспечения лекарственными препаратами (в том числе инсулином), отсутствия закупок для незрячих инвалидов тест-полосок для глюкометра с речевым синтезом, инсулиновых помп для незрячих, организации работы врача в амбулаторно-поликлиническом звене, государственной поддержки тефлотехнических средств.

Следует отметить, что на практике, в повседневной жизни, остаётся достаточное количество проблем и нарушений формирования доступной среды в нашем регионе. Это подтверждается данными прокуратуры Новосибирской области.

Прокурорский надзор в указанной сфере направлен на защиту прав инвалидов иметь беспрепятственный доступ к информации и объектам социальной инфраструктуры, на обеспечение лекарственными средствами, медицинскими изделиями, техническими средствами реабилитации, соблюдение трудовых и жилищных прав инвалидов.

В текущем году прокуроры выявили более 900 нарушений закона, внесли 310 представлений (105 лиц привлечено к дисциплинарной ответственности), направили в суды 123 исковых заявления, возбудили 45 дел об административных правонарушениях (34 лица привлечено к административной ответственности), принесли 3 протеста на незаконные правовые акты. Защищены права более 700 инвалидов.

Прокуроры выявляли факты необеспечения условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам транспорта и социальной инфраструктуры. После принятия мер прокурорского реагирования 24 здания оборудовано пандусами, создано или обозначено разметкой 62 парковочных места для автотранспорта инвалидов.

Прокуроры добивались устранения нарушений прав инвалидов на обеспечение техническими средствами реабилитации. В результате принятия мер реагирования 16 инвалидов обеспечены техническими средствами реабилитации в полном объёме.

Так, в октябре 2016 года суд удовлетворил требования прокуратуры области по иску к Государственному учреждению — Новосибирскому региональному отделению Фонда социального страхования Российской Федерации о возложении обязанности организовать обеспечение инвалида техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации (кресло-коляска с электроприводом с индивидуальными параметрами стоимостью более 500 тыс. рублей).

В январе 2017 года Первый заместитель Генерального прокурора России А. Букман поручил прокурорам 31 субъекта Российской Федерации провести проверку соблюдения органами государственной власти и органами местного самоуправления законодательства при использовании средств федерального бюджета, выделенных на государственную поддержку инвалидов, в том числе на реализацию государственной программы Российской Федерации «Доступная среда». Генпрокуратура регулярно получает тревожные сигналы от представителей общественности о том, что в настоящее время программа «Доступная среда» в регионах не всегда добросовестно реализуется. В связи с чем Генпрокуратурой будут проведены проверочные мероприятия в этой сфере. По сведениям Генпрокуратуры, до настоящего времени для инвалидов не во всех регионах России созданы необходимые условия, отвечающие международным стандартам. В этой связи прокурорам поручено проанализировать деятельность региональных органов власти, органов местного самоуправления, организаций, осуществляющих деятельность по поддержке инвалидов, участвующих в реализации социальных программ. Особое внимание будет обращено на правомерность расходования бюджетных средств, соблюдение законодательства при осуществлении закупок для государственных и муниципальных нужд в целях реализации социальных программ. Кроме того, будет дана оценка работе правоохранителей, связанной с выявлением нецелевого использования или хищения денежных средств в рамках государственной программы «Доступная среда» (источник: *Российская газета* № 10 от 19.01.2017).

Проблемные вопросы формирования доступной среды для людей с ограниченными физическими возможностями здоровья в нашем регионе ежегодно находят своё отражение и в практике работы Уполномоченного.

На личном приёме, который Уполномоченный провела 01.12.2015 в Мошковском районе Новосибирской области, поступило обращение гражданки К., жительницы р.п. Мошково Новосибирской области, из которого следовало, что К. воспитывает дочь, которая является ребёнком-инвалидом (инвалидом-колясочником).

Заявительница указывала, что предоставленные её дочери в 2012 году две коляски (базовая комнатная кресло-коляска с ручным приводом и базовая прогулочная кресло-коляска с ручным приводом) не подходят: дочь выросла, кресла стали маленькими и неудобными. Гражданка К. не имеет материальной возможности приобрести подходящее кресло-коляску своей дочери, в связи с чем просила рассмотреть вопрос о замене. Также в своём письменном обращении женщина указала, что испытывает трудности с передвижением ребёнка в местах общего пользования, в подъезде.

По факту рассмотрения обращения Уполномоченным был направлен запрос директору филиала № 12 Государственного учреждения — Новосибирского регионального отделения фонда социального страхования Российской Федерации. Также Уполномоченный обратилась к депутатам Законодательного Собрания Новосибирской области по соответствующему избирательному округу с просьбой оказать содействие в проведении работ по обустройству подъезда и крыльца дома заявительницы пандусом, который будет соответствовать техническим нормам и требованиям.

После письма Уполномоченного администрацией Мошковского района Новосибирской области совместно с администрацией рабочего посёлка Мошково стали изыскиваться внебюджетные средства на устройство пандуса. К решению проблемы присоединился депутат Законодательного Собрания Новосибирской области В. П. Ильенко. В результате совместных усилий, по состоянию на 31.03.2016, все трудности, связанные с передвижением ребёнка в инвалидной коляске, были устранены.

Как следует из ответа, направленного Уполномоченному из администрации Мошковского района Новосибирской области, для дочери гражданки К. был смонтирован откидной пандус, временно предоставлена новая коляска в соответствии с её ростом и весом, подана заявка на инвалидную коляску в постоянное пользование. Кроме того, в подъезде произвели замену пола, приобрели новую входную дверь и установили новый дверной блок.

Во время очередной рабочей поездки в Мошковский район Уполномоченный лично убедилась в том, что для дочери гражданки К. созданы лёгкие и безопасные условия для выезда из дома.

Давно известна проблема недостатка в городе Новосибирске широких пандусов — не только для подъёма в подъезды жилых домов, но и необходимых при въезде в административные здания, спортивные комплексы, развлекательные, культурные учреждения, магазины.

По вопросам создания безбарьерной среды к Уполномоченному обращаются не только граждане, но и руководители государственных учреждений. Так, в ноябре 2016 года Уполномоченному поступило письменное обращение руководителя — главного эксперта по медико-социальной экспертизе Федерального казённого учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (далее — Учреждение), предоставляющего государственную услугу по проведению медико-социальной экспертизы гражданам города Новосибирска и Новосибирской области.

Из доводов обращения следовало, что в учреждении освидетельствуются граждане для определения группы инвалидности и степени утраты профессиональной трудоспособности. Деятельность учреждения относится к медицинской и требует лицензирования. В целях соблюдения лицензионных требований по размещению подразделений Учреждения Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации было одобрено размещение в арендуемых помещениях на 5 этажах в здании по адресу: г. Новосибирск, ул. Красный проспект, д. 86/2.

Важным является то, что Учреждение посещают в течение года порядка 50 000 пациентов, ежедневное посещение составляет 250 человек. Из-за особенности предоставляемой услуги у здания формируется поток граждан с ограниченными возможностями (передвижения, ориентации).

Расположение подразделений Учреждения по указанному адресу в целом является удобным как для жителей города, так и Новосибирской области, поскольку Учреждение находится в шаговой доступности от станции метро «Гагаринская», остановки городского транспорта «Метро «Гагаринская». По улице Красный проспект проходят транспортные маршруты от автовокзала, железнодорожного вокзала.

Для создания беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения лиц с ограниченными возможностями по итогам взаимодействия Учреждения с мэрией города Новосибирска проведены следующие мероприятия:

- установлены информационные указатели;
- установлены звуковые приставки на светофорах на перекрестках ул. Писарева — ул. Мичурина и ул. Писарева — Красный проспект;
- установлены дорожные знаки «Слепые пешеходы»;
- установлены тактильные направляющие на Красном проспекте и ул. Писарева (со стороны ул. Писарева, д. 53).

В настоящее время не решён вопрос обустройства прохода инвалидов и других маломобильных групп населения (устройство тротуара или пешеходной дорожки со специальными ограждениями и тактильными направляющими (ведущими) линиями) для создания непрерывного беспрепятственного доступа маломобильных жителей к указанному Учреждению, между зданиями по адресам — ул. Красный проспект, д. 86, ул. Писарева, д. 53. Собственником здания по адресу ул. Красный проспект, 86 и прилегающих к нему земельных участков является физическое лицо; учредитель ЗАО «Альянс-4». В работе — обустройство прохода по территории земельного участка ООО «РК Инвест».

В департаменте по социальной политике мэрии города Новосибирска неоднократно проводились заседания рабочей группы и совещания по вопросу, изложенному выше на которые приглашались представители ЗАО «Альянс-4». Однако на совещания они не являлись.

В целях соблюдения прав инвалидов Уполномоченным были подготовлены обращения в адрес собственников указанных зданий с просьбой рассмотреть вопрос об обустройстве прохода для инвалидов и других маломобильных групп населения города Новосибирска и Новосибирской области до здания по адресу Красный проспект, д. 86/2.

К сожалению, по обращению Уполномоченного в ЗАО «Альянс-4» об оказании помощи гражданам с ограниченными возможностями в обустройстве прохода к зданию ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» ответа не последовало.

Данный вопрос находится у Уполномоченного на контроле.

Считаю, что создание доступной для инвалидов инфраструктуры должно вестись во взаимодействии региональных органов власти с общественными организациями с учётом реальных потребностей граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Для обеспечения доступности и повышения качества социально-реабилитационных услуг в Новосибирской области считаю по-прежнему важным и необходимым следующее:

- адаптивное обустройство инфраструктуры учреждений социального обслуживания населения для граждан с ограниченными физическими возможностями и других маломобильных групп населения;
- оснащение учреждений социального обслуживания населения специализированным, в том числе реабилитационным оборудованием, адаптированным для граждан с ограниченными физическими возможностями;
- формирование системы подготовки (переподготовки, повышения квалификации) специалистов социальной сферы, в том числе в области обеспечения доступной среды, для граждан с ограниченными физическими возможностями и других маломобильных групп населения;
- дальнейшее развитие службы «Социальное такси».

Многочисленные проблемы социальной защиты инвалидов требуют эффективного правового регулирования, дополнительных материальных ресурсов, серьёзных организационных усилий.

Эффективность социальной защиты инвалидов зависит также от целого ряда других факторов, в том числе общественного восприятия данной темы. И в этой связи необходимы меры по более тщательному изучению потребностей инвалидов, активное сотрудничество органов власти с общественными организациями инвалидов, а также ещё более широкая информационная работа.

7 октября 2016 года на заседании Экспертного совета по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области, обсуждались вопросы:

- обеспечение конституционных прав граждан на свободный и равный доступ к правовой и иной социально-значимой информации через библиотечную сеть Новосибирской области;
- получение путёвок для прохождения санаторно-курортного лечения инвалидами первой группы по зрению;
- реализация трудовых прав инвалидов по зрению.

Наряду с членами Экспертного совета в обсуждении приняли участие представители депутатского корпуса Законодательного Собрания Новосибирской области, исполнительной власти Новосибирской области, Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области, Молодёжного парламента Новосибирской области, учреждений сферы культуры, областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество слепых».

По итогам заседания Экспертного совета была создана рабочая группа по подготовке рекомендаций федеральным и региональным органам исполнительной и законодательной власти, направленных на недопущение дискриминации инвалидов, проживающих на территории области, при реализации ими трудовых прав, а также при организации и прохождении ими санаторно-курортного лечения.

Заседание рабочей группы состоялось 9 ноября 2016 года, где обсуждались проблемные вопросы получения путёвок для прохождения санаторно-курортного лечения инвалидов первой группы по зрению, а также проблемные вопросы реализации трудовых прав инвалидов по зрению.

На заседании членами рабочей группы подготовлены и направлены рекомендации региональным органам исполнительной и законодательной власти.

По итогам рассмотрения рекомендаций рабочей группы минсоцразвития области в адрес Уполномоченного была направлена информация об учреждениях, оказывающих социальные услуги инвалидам, имеющим нарушения зрения. Так, на территории нашего региона социальные услуги инвалидам, имеющим нарушения зрения, оказывают ГАУ НСО «Областной центр социальной реабилитации для инвалидов» и ГАУ НСО «Областной центр социокультурной реабилитации инвалидов» (далее — учреждения).

Деятельность учреждений регламентирована Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Оба учреждения оказывают социальные услуги инвалидам в соответствии с индивидуальными программами реабилитации (абилитации) и лицам с ограниченными возможностями здоровья в целях их социальной, профессиональной реабилитации. В течение календарного года указанные учреждения обеспечивают 13 заездов инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья продолжительностью 18 дней, в течение которых граждане получают социальные услуги в условиях круглосуточного пребывания (курс массажа, физиопроцедуры для различных видов ограничения здоровья, обучение инвалидов по зрению письму Брайля и другое) в соответствии с индивидуальной программой реабилитации (абилитации) инвалида и индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

Кроме того, инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья вправе получить социальные услуги в условиях полустационарного социального обслуживания дневного пребывания.

В целях проработки вопроса и обсуждения возможности организации заездов указанной категории инвалидов в 2016 году после письма Уполномоченного минсоцразвития области инициировано рабочее совещание с представителями Новосибирской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых».

В 2016 году рабочие поездки и посещение социальных учреждений были продолжены Уполномоченным. Так, 8 сентября 2016 года Уполномоченный совместно с сотрудником своего аппарата посетила два детских социальных учреждения.

В МКОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 152» (на момент посещения) проживают 133 ребёнка, за которыми администрация осуществляет уход, медицинское лечение в соответствии с индивидуальной программой реабилитации ребёнка, а также обучение по школьной программе. В рамках визита Уполномоченный осмотрела столовую, актовый зал, кабинет лечебной физкультуры, процедурный кабинет, несколько учебных классов и комнат, в которых проживают дети. В процессе осмотра помещений Уполномоченный пообщалась с детьми и их родителями. В ходе беседы родители отметили, что претензий к администрации учреждения и условиям проживания не имеют. Один из родителей выразил свою обеспокоенность по вопросу установки специального лифта в данном учреждении. Директор МКОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 152» С. В. Горлатых пояснила, что учреждение остро нуждается в лифте, так как некоторые дети испытывают затруднение в передвижении с верхних этажей на нижние. Данный вопрос давно прорабатывается.

В настоящее время, по информации директора С. В. Горлатых, администрацией учреждения совместно с мэрией, депутатами Совета депутатов, общественными организациями, областными исполнительными органами государственной власти области решается техническая сторона установки подъёмного устройства, подготовлены технические документы на здание и проект по установке лифта, 08.02.2017 документы направлены в мэрию города Новосибирска. В летний период 2017 года планируется установка лифта.

В МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «ЖЕМЧУ-ЖИНА» проживают дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей. В



Цель визита Уполномоченного – осмотр условий проживания детей и соблюдения их прав в МКОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 152», МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «ЖЕМЧУЖИНА». При посещении каждого из перечисленных учреждений Уполномоченный встречалась с их руководством.

ходе беседы директор Е. П. Молчанова рассказала, что на момент посещения Уполномоченным в учреждении проживает 49 детей. С 2013 по 2016 год проводился ремонт здания и помещений центра. Штат сотрудников учреждения полностью укомплектован, в настоящее время организационных, финансовых проблем МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «ЖЕМЧУЖИНА» не имеет.

Уполномоченный осмотрела помещения учреждения: актовый и тренажёрный залы, библиотеку, кабинет психолога, кабинеты социальных педагогов и логопедов, медицинский блок и несколько жилых блоков. Уполномоченный отметила чистоту и порядок в каждом блоке, новую мебель и хороший ремонт. Один из блоков был специально разработан для детей, готовящихся к выбору взрослого пути. Блок оборудован для самостоятельного проживания детей и обустройства домашнего быта. Е. П. Молчанова рассказала об имеющихся кружках в учреждении, спортивных достижениях её воспитанников и об организации отдыха в летний период. Директор указала, что в 2016 году дети ездили отдыхать не только в детские лагеря Российской Федерации, но и в Республику Словения.

Уполномоченный пообщалась с несколькими воспитанниками учреждения. В ходе разговора дети называли своих воспитателей «мама», «крёстная». Уполномоченный отметила, что отношение сотрудников учреждения к детям и работа с ними благоприятно влияют на процесс адаптации их в общество и дальнейшую судьбу.

Во второй декаде ноября 2016 года Уполномоченный посетила «Новосибирский дом ветеранов».

Причиной визита послужило обращение пенсионера, инвалида I группы, проживающего в учреждении. Ранее мужчина обращался по телефону в аппарат Уполномоченного по правам человека и просил приехать.

18 ноября 2016 года Уполномоченный совместно с консультантом своего аппарата посетила ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» и встретила с гражданином. В ходе личного приёма инвалидом была высказана просьба о содействии в переоформлении назначенной ему социальной пенсии на пенсию как военному пенсионеру. По результатам заявителю даны устные разъяснения, предложено подготовить письменное обращение в адрес Уполномоченного.

Со стороны проживающих в доме ветеранов и сотрудников администрации учреждения нареканий на медицинскую службу высказано не было, однако отмечено, что из-за отсутствия специалистов граждане, проживающие в Новосибирском доме ветеранов, не имеют возможности получать физиолечение.

Также стороны обсудили состояние материально-технической базы учреждения, вопросы защиты прав граждан, проживающих в нём.

Для справки: В ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» проживают граждане не пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды I и II групп старше 18 лет, нуждающиеся в постоянной или временной посторонней по-



мощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению.

Дом ветеранов рассчитан на 450 мест: отделение милосердия — 198 мест; отделение социально-медицинской помощи — 252 места.

В Доме ветеранов организовано четырёхразовое питание (завтрак, обед, полдник, ужин), соответствующее требованиям, санитарным нормам и правилам ГОСТ Р Сан-Пин 2.3.6. 1079-01. Подача пищи производится в определённые часы индивидуально каждому проживающему в зависимости от назначенной диеты (общий вариант диеты, общий вариант диеты без рафинированных углеводов). Пищеблок оснащён высокотехнологическим оборудованием.

2.1.3. Право на труд. Вопросы трудоустройства, занятости населения в регионе (уровень безработицы, невыплата заработной платы, организации-должники и другие вопросы)

В социальной сфере вопросы трудовых прав граждан всегда остаются актуальными. Так, если в 2015 году в вопросах реализации и защиты социальных прав тематика обращений в сфере труда составляла 9,7% (102 обращения), то в 2016 году тематика обращений в сфере труда составила 8,6% (103 обращения).

По данным министерства труда, занятости и трудовых ресурсов Новосибирской области в 2016 году в учреждения занятости населения обратились за содействием в трудоустройстве 92,5 тыс. человек, из них 66,4 тыс. человек (71,8%) были трудоустроены.

По состоянию на 31.12.2016 численность ищущих работу граждан, состоящих на учёте в учреждениях занятости населения, составила 18,8 тыс. человек, в том числе в качестве безработных официально зарегистрированы 15,5 тыс. человек. Уровень официальной (регистраруемой) безработицы составил 1,1% как и в 2015 году.

Следует упомянуть о важных документах, подписанных в нашем регионе в конце ноября 2016 года, затрагивающих вопросы заработной платы, оплаты труда и являющихся основополагающими как для работников, так и для работодателей региона. Подписанные 29 ноября 2016 года «Региональное соглашение между областным объединением организаций профсоюзов, областными объединениями работодателей и Правительством Новосибирской области на 2017—2019 годы» и «Региональное соглашение о минимальной заработной плате в Новосибирской области» имеют большое значение для социально-экономического развития региона. Подписи под трёхсторонними соглашениями поставили Губернатор Новосибирской области Владимир Городецкий, председатель Новосибирского областного союза организаций профсоюзов «Федерация профсоюзов НСО» Александр Козлов и председатель Совета НОО «Союз руководителей предприятий и работодателей» Михаил Кузьмин.

«Подписывая эти соглашения, мы объединяем усилия для социально-экономического развития региона, социальной и правовой защиты населения, улучшения охраны труда работников на основе практического внедрения принципов социального партнёрства, — отметил Губернатор. — Вместе мы сможем решить поставленные задачи по созданию благоприятных условий для формирования конкурентоспособной экономики, развития трудовых ресурсов, подготовки кадров в соответствии с потребностями рынка».

Владимир Городецкий напомнил, что Трудовым кодексом Российской Федерации всем субъектам Российской Федерации предоставлено право устанавливать минимальную заработную плату для обеспечения трудовых гарантий работникам, легализации и роста зарплаты. Региональная минимальная зарплата в Новосибирской области всегда устанавливалась выше минимального размера оплаты труда для работников внебюджетной и бюджетной сфер, устанавливаемого на федеральном уровне.

Так, с 1 января 2017 года и по 31 декабря 2017 года на территории Новосибирской области будет установлена минимальная заработная плата в следующих размерах: для работников организаций внебюджетной сферы (кроме сельского хозяйства) — 10000 рублей, для работников организаций бюджетной сферы заработная плата останется на прежнем уровне и составит 9030 рублей. Для работников сельского хозяйства минимальная заработная плата будет обеспечиваться на уровне минимального размера оплаты труда, установленного Федеральным законом «О минимальном размере оплаты труда».

Согласно второму подписанному документу (по регулированию социально-трудовых отношений на 2017—2019 годы) работодатели Новосибирской области обязаны принимать меры по обеспечению эффективной работы организаций, созданию новых рабочих мест, модернизации производства, внедрению новых технологий, освоению производства инновационной продукции. Профсоюзы в свою очередь обязаны разрабатывать и представлять работодателям предложения по обеспечению эффективной работы организаций, улучшению их финансового состояния и защите социально-трудовых прав работников.

За Правительством Новосибирской области в рамках трёхстороннего соглашения закреплена обязанность по созданию условий повышения эффективности деятельности организаций, предупреждения их несостоятельности, восстановления платежеспособности. Также региональные власти будут оказывать помощь и содействие в продвижении товаров местных производителей на рынок нашего региона, в участии организаций в межрегиональных ярмарках посредством информационного обеспечения и предоставления государственной поддержки.

В соглашении также прописаны действия сторон по развитию рынка труда, повышению уровня жизни работников, охране труда и экологической безопасности, социальной поддержке населения и развитию социального партнёрства.

Оказание помощи людям в поиске работы из года в год является в деятельности Уполномоченного одним из актуальных вопросов. Так, гражданин Ч. попросил Уполномоченного оказать содействие в поиске подходящей работы. На момент обращения заявитель был уволен с предыдущего места работы, заработка не было.

Уполномоченным было направлено обращение в интересах Ч. в ГКУ НСО «Центр занятости населения города Новосибирска» с просьбой оказать содействие заявителю в трудоустройстве.

Из ГКУ НСО «Центр занятости населения города Новосибирска» Уполномоченным было получено письмо о предоставлении гражданину Ч. нескольких вариантов вакансий по его специальности, заявителю была предоставлена государственная услуга по профессиональному обучению.

По предложению учреждений занятости населения в 2016 году на досрочную пенсию были направлены 193 безработных гражданина. По состоянию на 31.12.2016 в учреждениях занятости населения зарегистрированы в качестве безработных 276 человек из числа лиц предпенсионного возраста, имеющих право на досрочное назначение пенсии по старости.

В 2016 году при содействии учреждений занятости населения были трудоустроены около 2,1 тыс. инвалидов.

На основании постановления Правительства Новосибирской области от 21.10.2013 № 456-п «О квотировании рабочих мест для трудоустройства инвалидов в Новосибирской области» квота для приёма на работу инвалидов в размере 3% среднесписочной численности работников установлена работодателям, осуществляющим деятельность на территории области, численность работников которых составляет 35 человек и более.

3488 организаций, которым установлена квота для приёма на работу инвалидов, создали (выделили) более 12 тыс. рабочих мест для приёма на работу инвалидов в счёт установленной квоты (по состоянию на 31.12.2016). На конец 2016 года в этих организациях работали около 7,5 тыс. инвалидов.

С проблемами при трудоустройстве люди с ограниченными физическими возможностями здоровья обращаются и к Уполномоченному.

Обращаясь к Уполномоченному, гражданин М. сообщил, что в связи с имеющейся группой инвалидности он не может устроиться на работу, просил оказать ему помощь в данном вопросе. Уполномоченным было направлено данное обращение в ГКУ Новосибирской области «Центр занятости населения г. Новосибирска» для поиска заявителю подходящей работы.

Согласно ответа ГКУ Новосибирской области «Центр занятости населения г. Новосибирска», гражданин М. был поставлен на учёт в центр занятости населения Октябрьского района города Новосибирска. За период безработицы ему была предоставлена государственная услуга по профессиональной ориентации в целях выбора сферы деятельности.

В рамках реализации программы о дополнительных мерах, направленных на оказание содействия трудоустройству незанятых инвалидов на оборудованные (оснащённые) для них рабочие места в области, а также с учётом рекомендаций, указанных в его индивидуальной программе реабилитации, заявителю ГКУ Новосибирской области «Центр занятости населения г. Новосибирска» были предложены несколько вариантов для его трудоустройства.

Вопросы трудоустройства граждан с ограниченными физическими возможностями в декабре 2016 года обсудили на заседании Совета по делам инвалидов при Губернаторе Новосибирской области. «Министерством поставлена цель обеспечить к 2020 году максимальную доступность всех подведомственных учреждений, — отметил министр труда, занятости и трудовых ресурсов Игорь Шмидт. — В настоящее время 40% всех подведомственных профессиональных образовательных учреждений уже реализовали основные мероприятия по формированию доступной среды. В них обеспечен доступ к месту получения образовательной услуги».

Особое направление работы — развитие инклюзивного образования. В этом году проект Новосибирской области по созданию базовой профессиональной организации, обеспечивающей поддержку региональной системы инклюзивного профессионального образования инвалидов прошёл отбор в Министерстве образования и науки Российской Федерации и получил поддержку в виде федеральной субсидии. Проект реализуется на базе Новосибирского профессионально-педагогического колледжа. Здесь началось обучение ребят и взрослых с инвалидностью по востребованным и перспективным для экономики региона профессиям и специальностям. В дальнейшем программы обучения будут масштабироваться и распространяться на другие образовательные учреждения.

Обеспечение высокого уровня доступности именно профессиональных лицеев и колледжей крайне важная задача. В целом, созданные условия физической доступности, предоставление возможности получения профессионального образования позволяет людям с ограниченными возможностями здоровья овладевать профессиями и специальностями и успешно реализовывать своё право на труд.

К сожалению, данные правоохранительных органов о нарушениях в сфере трудовых прав жителей нашего региона ежегодно находят своё отражение в докладе Уполномоченного. Не стал исключением и 2016 год.

По данным Государственной инспекции труда в Новосибирской области (далее — Инспекция труда), по результатам контрольно-надзорных мероприятий в 2016 году выявлено 7442 нарушений трудового законодательства, из них:

- по оплате труда — 2796 нарушений;
- по оформлению трудовых отношений — 818 нарушений;
- по охране труда — 2245 нарушений;
- по другим вопросам — 1583 нарушений.

В 2015 году по итогам проведённых проверок выявлено 7407 нарушений трудового законодательства, из них:

- по оплате труда — 3391 нарушение;
- по оформлению трудовых отношений — 717 нарушений;
- по охране труда 2472 нарушений;
- по другим вопросам 827 нарушений.

В 2016 году должностными лицами Инспекции труда вынесено 3732 постановления о привлечении к административному наказанию, из них: в отношении должностных лиц — 2282 постановления; юридических лиц — 1308 постановлений; лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица — 142 постановления.

По итогам проверок работодателям, допустившим нарушения, вынесено 460 предупреждений.

По сведениям территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Новосибирской области (далее — Новосибирскстат), задолженность в организациях зарегистрированных на территории области по состоянию на 01.01.2015 составляла 57,69 млн рублей. По состоянию на 01.01.2016 задолженность составляла 185 млн рублей.

По результатам проведённых проверок Инспекцией труда по состоянию на 01.01.2016 выявленная скрытая задолженность в 25 организациях составляла 77,03 млн рублей — перед 2518 работниками, на 31.12.2016 задолженность в 24 организациях составляет 91,13 млн рублей — перед 2216 работниками.

По состоянию на 01.01.2017 общая сумма задолженности (включая данные Новосибирскстата и Инспекции труда) составляет 201,72 млн рублей перед 5317 работниками в 47 организациях. Предприятий находящихся в стадиях банкротства — 16, задолженность в этих организациях составляет 140,5 млн рублей перед 3945 работниками.

Общая сумма произведённых по требованиям госинспекторов труда выплат задержанной заработной платы за 2016 год составила 597847,0 тыс. руб. перед 19502 работниками.

Среди всего трудоспособного населения доля лиц — наёмных работников — весьма высока (порядка 80% трудоспособного населения). Как правило, эти люди являются экономически более слабой стороной трудовых отношений и нуждаются в защите. Законодательство в области занятости и труда должно быть ориентировано на разрешение проблем, которые возникают в силу неравного положения сторон трудовых правоотношений, что соответствует целям реализации права на труд. Необходимы эффективные и гарантированные механизмы защиты трудовых прав работников, осуществляющих работу в условиях индивидуального трудового правоотношения.

Кроме того, необходимы законодательные изменения, направленные на переориентацию деятельности государственной инспекции труда с проведения документальных проверок организаций, осуществляющих в установленном законом порядке кадровое делопроизводство, на работу с организациями, допускающими наиболее серьезные нарушения трудового законодательства, в частности не оформляющими трудовые отношения, маскирующими трудовые отношения иными видами отношений.

Из практики работы Уполномоченного в вопросах защиты трудовых прав

В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки Б. о нарушении её трудовых прав.

Из представленных на рассмотрение документов следовало, что гражданка Б. была принята на работу в Аптечный пункт № 7 — обособленное подразделение № 18 ООО «Новая сеть аптек» на должность фармацевта. При трудоустройстве гражданка Б. подписала договор о полной индивидуальной материальной ответственности, в котором было указано, что гражданка Б. принимает на себя полную «материальную ответственность за недостачу вверенного ей работодателем имущества».

06.08.2016 во время осуществления гражданкой Б. трудовой деятельности в аптечном пункте неустановленными лицами была совершена кража денежных средств из сейфа, размещённого во внутреннем помещении аптеки. Общая сумма украденных денежных средств составила 58787 рублей 67 копеек. Факт кражи был зафиксирован в отделе полиции № 6 «Октябрьский» Управления МВД России по г. Новосибирску, сотрудниками полиции проводились оперативно — розыскные и следственные действия по установлению личностей, совершивших кражу.

Несмотря на тот факт, что вины в действиях гражданки Б. следственными органами выявлено не было, работодатель решил взыскать с заявительницы украденную сумму.

На протяжении нескольких месяцев работодатель удерживал из заработной платы заявительницы денежные средства в размере от 4446 рублей до 6779 рублей. С данным решением гражданка Б. была не согласна, в связи с чем и обратилась к Уполномоченному.

При рассмотрении обращения на основании Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Закона Новосибирской области от 10.12.2012 № 270-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» обращение гражданки Б. было направлено в Государственную инспекцию труда в Новосибирской области для рассмотрения по существу ситуации и принятия мер реагирования в рамках своей компетенции.

По результатам проведённой проверки было установлено, что внутренним приказом от 23.08.2016 трудовые отношения между гражданкой Б. и ООО «Новая сеть аптек» прекращены с 24.08.2016 на основании личного заявления гражданки Б. Однако, согласно изданного ранее приказа, с заявительницы производились удержания на общую сумму 58787 рублей 67 копеек. Основанием для удержания явился акт о проведённой инвентаризации в ООО «Новая сеть аптек», которым была установлена сумма недостачи в кассе 06.08.2016 в размере 58787 рублей 67 копеек, то есть в день совершения кражи.

Справочно: Если работник не согласен добровольно возместить причинённый работодателю ущерб, а сумма причинённого ущерба, подлежащая взысканию с работника, превышает его средний месячный заработок, то взыскание может осуществляться только по решению суда (ч. 2 ст. 248 Трудового кодекса Российской Федерации). Согласно ч. 3 ст. 248 Трудового кодекса Российской Федерации при несоблюдении работодателем установленного порядка взыскания ущерба работник имеет право обжаловать действия работодателя в суд.

При рассмотрении документов, предоставленных ООО «Новая сеть аптек» при проведении проверки, гражданка Б. согласилась на добровольное взыскание с неё вышеуказанной суммы не давала.

В связи с нарушением обязательных требований статьи 248 Трудового кодекса Российской Федерации, в соответствии с ч. 1 ст. 5.27 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях ООО «Новая сеть аптек» привлечено к административной ответственности за нарушение трудового законодательства.

Органами прокуратуры области особое внимание уделено надзорным мероприятиям по восстановлению прав работников на своевременное и в полном объёме вознаграждение за труд.

По информации прокуратуры Новосибирской области, после вмешательства прокуроров в 2016 году защищены права почти 5 тысяч работников, которым вы-

плачено 596 млн рублей просроченной задолженности. С 23 до 16 снизилось количество организаций-должников.

Прокурорами проведено более тысячи проверок, по их результатам выявлено 14389 нарушений, в связи с чем внесено 803 представления (429 лиц привлечено к дисциплинарной ответственности), 566 должностных и юридических лиц привлечено к административной ответственности, 320 лиц предостережено о недопустимости нарушения закона, на незаконные акты принесено 213 протестов.

Прокуроры инициировали в суде дисквалификацию 23 руководителей организаций-должников. Из рассмотренных 25 дел по 6 приняты решения о дисквалификации директоров, 19 руководителям судьи назначили наказание в виде штрафов на общую сумму 253 тыс. рублей. В целях защиты прав работников в суды направлено более 5 тысяч исков на сумму 283 млн рублей, с помощью прокуроров других субъектов Российской Федерации приняты меры для защиты в судебном порядке более тысячи работников, проживающих на их территории.

К работодателям, систематически не выплачивающим заработную плату, применяются меры уголовно-правового характера. Только в 2016 году по материалам прокурорских проверок возбуждены 7 уголовных дел, 2 работодателя на время следствия арестованы, 4 осуждены.

Так, в апреле 2016 года прокуратурой Заельцовского района г. Новосибирска проверено соблюдение трудового законодательства в ООО Жилищная компания «На Плановой».

Установлено, что по состоянию на 07.04.2016 ООО Жилищная компания «На Плановой» имела задолженность по выплате заработной платы перед 43 работниками в размере 1994435,00 рублей, период формирования задолженности — февраль-август 2015 года. По результатам проведённой проверки 07.04.2016 руководителю организации внесено представление об устранении нарушений законодательства об оплате труда.

Кроме того, постановлением прокурора района материалы прокурорской проверки в порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации направлены в Заельцовский межрайонный следственный отдел для решения вопроса о возбуждении в отношении директора ООО Жилищная компания «На Плановой» уголовного дела по ч. 1 ст. 145.1 Уголовного кодекса Российской Федерации. 06.05.2016 следователем Заельцовского межрайонного следственного отдела возбуждено уголовное дело.

В мае 2016 года в организации погашена задолженность по заработной плате на сумму 399 тыс. рублей и в настоящее время задолженность составляет 1595 тыс. рублей.

По данным Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области (далее — Управление), за 2016 год в структурных подразделениях Управления возбуждено 4372 исполнительных производства о взыскании задолженности по заработной плате на сумму 310099 тыс. рублей.

Всего окончено и прекращено за 2016 год 4 633 исполнительных производства на сумму 256 262 тыс. рублей, из них в соответствии с п.п. 1, 2 ч. 1 ст. 47 Федерального закона «Об исполнительном производстве» — 3622 исполнительных производства на сумму 208467 тыс. рублей, окончено по основаниям, предусмотренным п.п. 2-6 ч. 1 ст. 46 Федерального закона «Об исполнительном производстве», 222 исполнительных производства на сумму 17776 тыс. рублей.

Остаток исполнительных производств на 31.12.2016 составил 958 исполнительных производств на сумму 95219 тыс. рублей.

2.1.4. Вопросы пенсионного обеспечения

В 2016 году по вопросам пенсионного обеспечения к Уполномоченному поступило 96 обращений (8%), в 2015 году было 70 обращений (6,6%). То есть можно говорить о небольшом увеличении количества обращений граждан, связанных с пенсионным обеспечением.

Как и в 2015 году, вопросы в 2016 году в основном связаны с несогласием по поводу размера пенсионных начислений, порядка расчёта размера пенсии.

По данным Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области (далее — Отделение), численность получателей страховой пенсии по состоянию на 01.01.2017 года — 740836 человек (91% от общей численности пенсионеров), численность получателей пенсий по государственному обеспечению (пенсии военнослужащих и членов их семей, пенсии пострадавших в результате радиационных или техногенных катастроф и членов их семей, пенсии федеральных гражданских служащих, пенсии лётчиков-испытателей, социальные пенсии) — 72989 человек (9%).

Численность граждан, включённых в региональный сегмент Федерального регистра лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи по Новосибирской области по состоянию на 31 декабря 2016 года, по следующим категориям составляет:

- участники Великой Отечественной войны — 133;
- инвалиды войны (инвалиды ВОВ и инвалиды боевых действий) — 846;
- участники ВОВ, ставшие инвалидами и приравненные к ним лица — 1896;
- члены семей, погибших (умерших) инвалидов войны, участников ВОВ, ветеранов боевых действий — 6106;
- награждённые знаком «Житель блокадного Ленинграда» — 370;
- бывшие несовершеннолетние узники концлагерей — 395 человек.

Средний размер пенсий по состоянию на 01.01.2015 года составлял 10 700,46 рублей, средний размер пенсии по состоянию на 01.01.2016 года — 11 859,17 рублей, увеличение составило 1 158,71 рублей (+ 10,8%), средний размер пенсий по состоянию на 01.01.2017 года — 12 198,60 рублей, увеличился на 339,43 рублей (+2,9%).

Средний размер пенсии по состоянию на 01.04.2016 составлял 12 203,07 рублей.

Пенсионный фонд Российской Федерации предоставляет субсидии субъектам Российской Федерации в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10.06.2011 № 456 «О порядке финансового обеспечения социальных программ субъектов Российской Федерации, связанных с укреплением материально-технической базы организаций социального обслуживания населения, оказанием адресной социальной помощи неработающим пенсионерам, являющимся

получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности, и обучением компьютерной грамотности неработающих пенсионеров».

В 2016 году бюджету Новосибирской области на финансовое обеспечение мероприятий социальной программы, утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 09.08.2016 № 232-п, перечислена субсидия в сумме 7 038,2 тыс. рублей, из них:

- на ремонт объектов учреждений социального обслуживания населения 5 805,3 тыс. рублей,
- на обучение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров 1 232,9 тыс. рублей.

По данным отчётов, представленных министерством социального развития Новосибирской области по состоянию на 01.01.2017, в целях реализации мероприятий, предусмотренных социальной программой, Правительством Новосибирской области произведены расходы в сумме 13 005,4 тыс. рублей, в том числе:

- на ремонт объектов двух учреждений социального обслуживания населения 11 164,7 тыс. рублей (из бюджета Новосибирской области 5 359,4 тыс. рублей, за счёт средств бюджета Пенсионного фонда России 5 805,3 тыс. рублей);
- на обучение компьютерной грамотности 3123 неработающих пенсионеров 1 840,7 тыс. рублей (из бюджета Новосибирской области — 383 человека, сумма 607,8 тыс. рублей, за счёт средств бюджета Пенсионного фонда России — 2740 человека, сумма 1 232,9 тыс. рублей).

В апреле 2016 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области состоялся очередной специализированный приём по вопросам соблюдения пенсионных прав граждан.

В этот день в ходе приёма к Уполномоченному обратились 11 человек — жители города Новосибирска, а также жители муниципальных районов Новосибирской области.

Специализированный приём прошёл совместно с сотрудниками Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области. Все обращения граждан касались вопросов соблюдения их пенсионных прав.

Заявители выражали несогласие с пенсионными начислениями, обращались по вопросам индексации пенсии, удержания пенсионных выплат по исполнительному листу. Также обратившихся интересовала возможность реализации права на льготное пенсионное обеспечение для таких категорий граждан, как дети войны и труженники тыла.

В 2017 году практика проведения совместных приёмов с сотрудниками пенсионных органов нашего региона обязательно будет продолжена.

2.2. Право на жилище

Несмотря на принимаемые государством и органами местного самоуправления меры, жилищная проблема в Новосибирской области была и остаётся наиболее актуальной.

По указанной выше причине среди обращений, поступающих в адрес Уполномоченного, на протяжении трёх лет лидирующее место занимают жалобы, относящиеся именно к жилищной тематике.

В 2016 году в адрес Уполномоченного поступило 606 обращений в жилищной сфере (25,9% от общего числа обращений за год).

Наиболее острые вопросы, по которым граждане обращались к Уполномоченному:

- нарушения прав в сфере жилищно-коммунального хозяйства — 172;
- право на жилище — 434 из них:
 - предоставление жилья по договорам социального найма — 62;
 - по вопросам переселения из ветхого и аварийного жилья — 52;
 - выселение из жилых помещений — 38;
 - по вопросу предоставления жилья и компенсации за аренду жилых помещений детям-сиротам и лицам из их числа — 36;
 - нарушение прав дольщиков — 8;
 - нарушения прав в части условий проживания — 6;
 - предоставление жилых помещений маневренного фонда — 4;
 - несогласие с точечной застройкой — 2;
 - предоставление жилых помещений специализированного найма — 2.

За три года деятельности Уполномоченного рассмотрено 1295 обращений граждан, относящихся к жилищной сфере

2014 год	205 обращений
2015 год	484 обращения
2016 год	606 обращений

На Координационном совете уполномоченных по правам человека субъектов Российской Федерации, входящих в состав Сибирского федерального округа, прошедшем в Новосибирске 25 мая 2016 года, не без причины была определена тема: «Защита жилищных прав граждан», так как нарушения прав граждан в данной сфере имеются во всех субъектах Российской Федерации.

В заседании Координационного совета принимали участие Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т. Н. Москалькова, руководители территориальных органов федеральных органов государственной власти, органов исполнительной и законодательной власти Новосибирской области, омбудсмены из республик Бурятия, Алтайского и Красноярского краёв, Новосибирской, Иркутской, Кемеровской, Омской, Томской областей.

На заседании обсуждался комплекс важнейших проблем в жилищной сфере, связанных с реализацией прав граждан на предоставление жилых помещений, с орга-



Координационный совет уполномоченных по правам человека субъектов Российской Федерации, входящих в состав Сибирского федерального округа, на заседании, прошедшем в Новосибирске 25 мая 2016 года.

низацией капитального ремонта многоквартирных домов, с обеспечением благоприятных условий жизнедеятельности человека, и ряд других значимых вопросов.

С целью освещения актуальных проблем в жилищной сфере в Новосибирской области и необходимости принятия эффективных мер, направленных на восстановление нарушенных прав и свобод жителей нашего региона, в ноябре 2016 года Уполномоченным подготовлен и опубликован специальный доклад на тему: «Актуальные проблемы соблюдения прав граждан в жилищной сфере на территории Новосибирской области». Тема доклада определена не случайно, поскольку многочисленные обращения жителей Новосибирской области к Уполномоченному говорят о том, что права граждан в жилищной сфере на территории нашего региона нарушаются.

В специальном докладе проанализированы актуальные проблемы соблюдения жилищных прав граждан в Новосибирской области, приведены примеры обращений граждан к Уполномоченному и меры, предпринятые для восстановления нарушенных прав. В специальный доклад была включена информация, содержащаяся в обращениях граждан, сведения государственных органов власти Новосибирской области, органов местного самоуправления муниципальных образований области и результаты проведенного сотрудниками аппарата Уполномоченного мониторинга на предмет соблюдения жилищных прав жителей Новосибирской области.

2.2.1. Реализация прав граждан на предоставление жилых помещений по договорам социального найма

Одной из насущных проблем в рассматриваемой сфере на сегодняшний день является предоставление гражданам жилья, в том числе гражданам, имеющим право на внеочередное обеспечение жилым помещением.

В соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации право на внеочередное получение жилого помещения имеют граждане, жилые помещения которых признаны в установленном порядке непригодными для проживания и ремонту или реконструкции не подлежат; страдающие тяжёлыми формами хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание в одной квартире.

Реализация гражданином права на внеочередное предоставление жилого помещения по договору социального найма предполагает незамедлительное обеспечение его соответствующим жильём, однако на практике в муниципальных образованиях созданы не предусмотренные законодательством очереди из внеочередников.

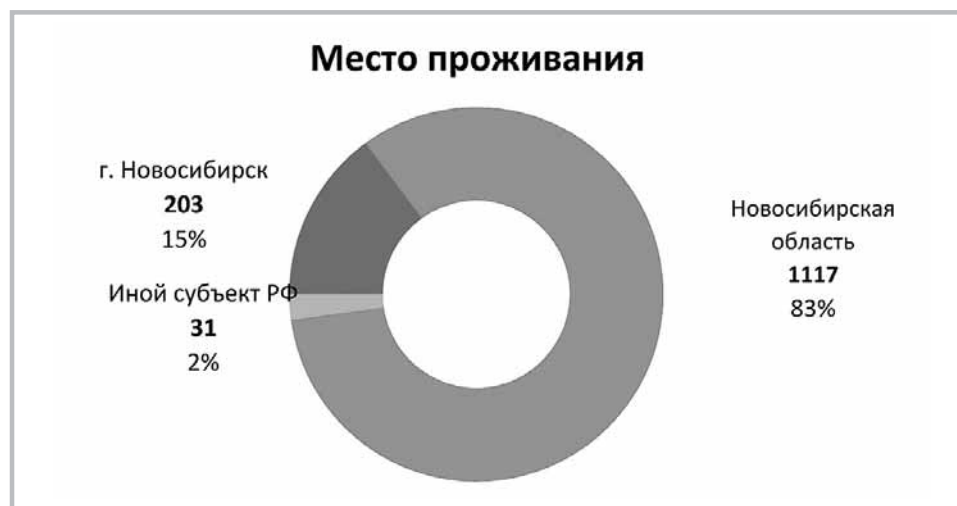
Данные по состоянию на 31.12.2016, полученные из муниципальных образований Новосибирской области, приведены в таблице:

Наименование района	Общее количество граждан, состоящих на учёте нуждающихся в жилых помещениях	Количество граждан, состоящих на учёте нуждающихся в жилых помещениях, имеющих право на предоставление жилья вне очереди	Количество неисполненных судебных решений, вступивших в законную силу, о предоставлении жилых помещений
Баганский	561	21	
Барабинский	830	55	
Болотнинский	193	13	1
Венгеровский	358	80	
Доволенский	592	10	
Здвинский	276	215	
Искитимский	519	19	2
Карасукский	3521	116	3
Каргатский	534	63	2

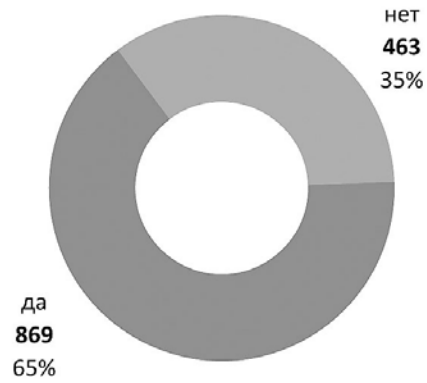
Колыванский	205	3	
Коченёвский	443	4	
Кочковский	665	9	1
Краснозёрский	860	9	1
Куйбышевский	1379	9	
Купинский	2468	136	3
Кыштовский	242	156	
Маслянинский	794	170	
Мошковский	520	12	
Новосибирский	646	61	4
Ордынский	2186	42	
Северный	405	66	
Сузунский	453	2	
Татарский	1032	4	1
Тогучинский	753	32	
Убинский	359	28	
Усть-Тарковский	415	0	
Чановский	2070	5	
Черепановский	975	29	
Чистоозёрный	253	10	
Чулымский	196	3	
г. Новосибирск	41318	48	
г. Бердск	971	26	4
г. Обь	1661	56	9
р.п. Кольцово	725	0	
г. Искитим	1109	33	
	70487	1545	31

Как видно из приведённых в таблице данных, только в Усть-Тарковском районе и в р.п. Кольцово отсутствует очередь из внеочередников, в остальных муниципальных образованиях имеются очереди граждан, имеющих право на внеочередное предоставление жилья. Это приводит к многочисленным жалобам в различные инстанции, в том числе к Уполномоченному.

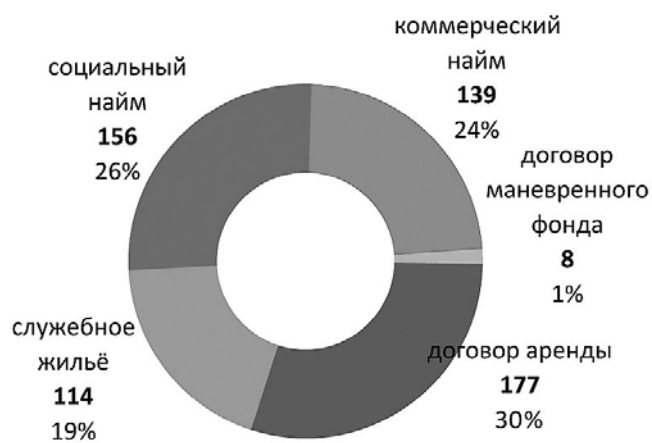
Данные опроса жителей Новосибирской области (1346 человек) «О нуждаемости в жилье» приведены ниже:



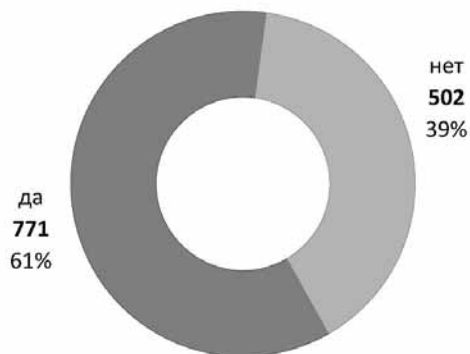
Обеспеченность жильём



Основание предоставления жилого помещения



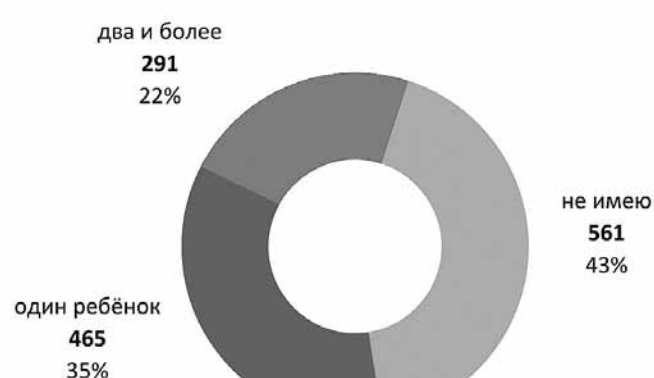
Потребность в улучшении жилищных условий



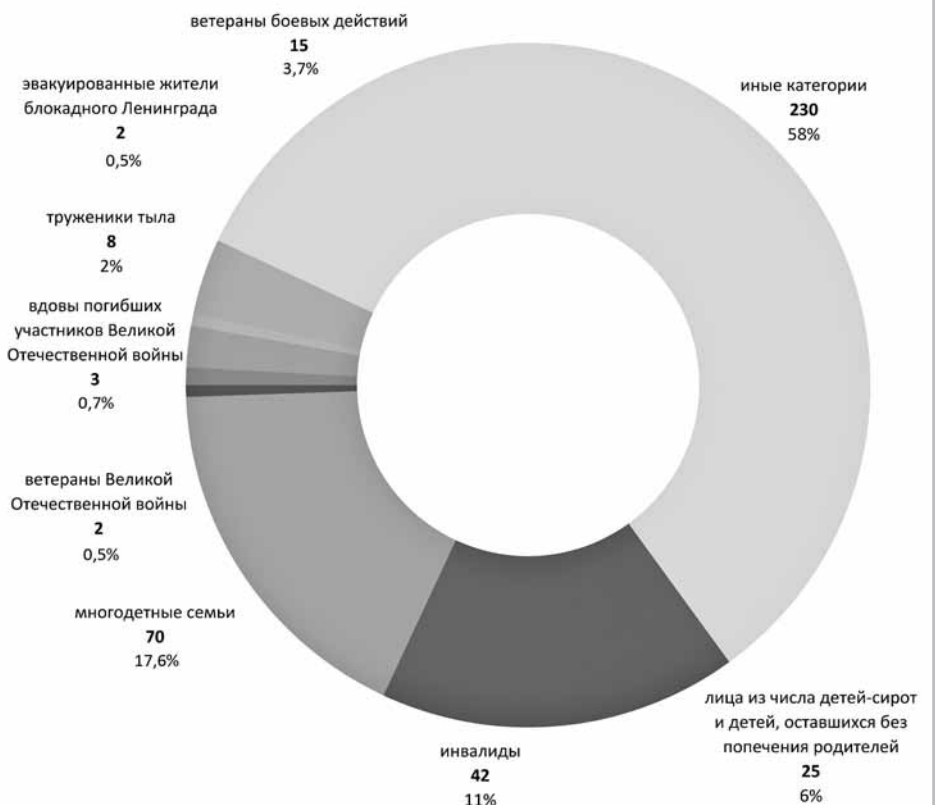
Нахождение на учёте граждан, нуждающихся в предоставлении жилого помещения по договору социального найма



Наличие несовершеннолетних детей



Льготные категории граждан



В некоторых случаях реализовать право граждан на внеочередное обеспечение жильём помещением во внесудебном порядке не удаётся. Для восстановления нарушенного права гражданам приходится обращаться в суд, иногда в судебные инстанции разного уровня, что затягивает восстановление нарушенного права на долгие годы.

Практика работы Уполномоченного и данные, полученные из муниципальных образований Новосибирской области, показывают, что вступившие в законную силу судебные решения об обязанности органов местного самоуправления предоставить жильё помещением во внеочередном порядке длительное время не исполняются. Судебные приставы-исполнители регулярно сталкиваются с проблемой — есть решение суда о предоставлении жилья гражданину, однако в муниципальном образовании нет ни жилого помещения, ни денег на его покупку.

При рассмотрении обращения гражданина С. в интересах своей дочери гражданки В. по вопросу нарушения её жилищных прав Уполномоченным было установлено, что гражданка В. состояла на учёте граждан, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма с 21.04.2011. Администрация г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области (далее — администрация г. Тогучина) с 2013 года не исполняла решение суда о предоставлении гражданке В. по договору социального найма вне очереди жилое помещение на состав семьи из трёх человек, в связи с чем были нарушены жилищные права её семьи, в том числе права её ребёнка — инвалида с детства.

Из информации, поступившей на запросы Уполномоченного, следовало, что администрацией г. Тогучина решение суда не было исполнено ввиду отсутствия жилых помещений муниципального жилищного фонда, в том числе по причине отсутствия в бюджете г. Тогучина запланированных расходов на приобретение жилых помещений на 2013 год. В адрес главы администрации г. Тогучина судебными приставами по Тогучинскому району Новосибирской области неоднократно были направлены требования об исполнении решения суда, были составлены протоколы об административных правонарушениях, глава администрации г. Тогучина неоднократно был предупреждён об уголовной ответственности за неисполнение решения суда.

С целью исполнения решения суда администрацией г. Тогучина 03.01.2016 был заключён муниципальный контракт на приобретение в муниципальную собственность г. Тогучина благоустроенной квартиры. Квартира гражданке В. должна была быть предоставлена не позднее второй половины августа 2016 года. Данный вопрос был поставлен Уполномоченным на контроль.

В результате вмешательства Уполномоченного администрацией г. Тогучина 12 сентября 2016 года гражданке В. были выданы ключи от жилого помещения общей площадью 49,1 м².

По информации прокуратуры Новосибирской области, в 2016 году проверено соблюдение жилищных прав граждан при ведении учёта лиц, нуждающихся в предоставлении жилья по договорам социального найма. После вмешательства прокуроров 73 учётных дела граждан были приведены в соответствие с законодательством, 2 гражданина приняты на учёт, 3 восстановлены на таком учёте.

С целью защиты жилищных прав инвалида, страдающего тяжёлой формой хронического заболевания, при котором невозможно совместное проживание граждан в одной квартире, Барабинский межрайонный прокурор обратился в суд с иском об обеспечении его жильём помещением во внеочередном порядке. По решению суда администрацией города инвалиду предоставлено отдельное жилое помещение по договору социального найма.

При рассмотрении Уполномоченным обращений граждан в жилищной сфере была выявлена проблема отказа органами местного самоуправления в постановке граждан на учёт нуждающихся в улучшении жилищных условий в связи с тем, что они не относятся к категории малоимущих.

Также была выявлена проблема непринятия граждан на учёт в качестве нуждающихся ввиду отсутствия постоянной регистрации по месту жительства по тем или иным причинам.

Временное нахождение и проживание гражданина в определённом месте даёт гражданину регистрацию по месту пребывания, а не по месту жительства. Данное условие лишает многих людей гарантированного им Конституцией Российской Фе-

дерации права на жилище, а также возможности постановки на учёт в определённом месте их преимущественного проживания, но без регистрации по месту жительства.

Ранее по результатам анализа обращений граждан была выявлена проблема ненадлежащего жилищного контроля за предоставлением, использованием и техническим состоянием жилых помещений муниципального жилищного фонда, предоставляемых по договорам социального найма.

При рассмотрении одного из обращений был установлен факт отчуждения жилья муниципального фонда, предоставленного муниципалитетом гражданам по договору социального найма, в пользу сторонних лиц по подложным документам.

Это стало возможным только вследствие попустительства сотрудников органов местного самоуправления и отсутствия контроля за использованием данного жилья. Об указанном факте органы местного самоуправления узнали после обращения Уполномоченного. Жилое помещение удалось вернуть только в судебном порядке.

По информации Управления федеральной службы судебных приставов России по Новосибирской области, остаток исполнительных производств о предоставлении жилых помещений по договорам социального найма по состоянию на 31.12.2016 составил 43 исполнительных производства:

- отдел по исполнению особых исполнительных производств — 41;
- отдел судебных приставов по Новосибирскому району — 1;
- отдел судебных приставов по Карасукскому району — 1.

В большинстве районов Новосибирской области имеется острая проблема нехватки муниципального жилья, строительство которого практически не ведётся.

Согласно информации, полученной из муниципальных образований, в подавляющем большинстве случаев дефицит местных бюджетов не позволяет муниципальным образованиям планировать мероприятия по приобретению или строительству жилых помещений в целях формирования соответствующих жилищных фондов. Обеспечение граждан жильём осуществляется за счёт освобождаемого жилищного фонда.

По этой же причине при формировании бюджета муниципальные образования Новосибирской области не планируют какие-либо средства на исполнение решений судов о предоставлении гражданам жилых помещений по договорам социального найма, в том числе вне очереди.

Решению данной проблемы способствовало бы введение ответственности за принятие бюджета на очередной финансовый год, в котором не предусмотрены расходы на исполнение судебных решений. Однако такими мерами решить проблему в полной мере вряд ли удастся. Необходимо изменять межбюджетный баланс и отношения, существенно корректировать жилищную политику на федеральном уровне.

Граждане, стоящие в льготной очереди на получение жилья, проживают в домах при общем износе более 65%, техническое состояние жилых домов оценивается как ветхое. Однако капитальный ремонт таких домов нецелесообразен, так как мероприятия по восстановлению эксплуатационных характеристик конструкций весьма трудоёмкие и дорогостоящие.

При всём понимании ситуации, в которой оказались муниципалитеты, руководству органов местного самоуправления необходимо также понимать, что с них никто не снимал обязанности по предоставлении гражданам жилых помещений по договорам социального найма, в том числе вне очереди. Эту обязанность необходимо выполнять надлежащим образом, не допускать нарушения конституционного права граждан на жилище.

Вместе с тем проблему обеспечения жильем помещений граждан, состоящих на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях в органах местного самоуправления Новосибирской области и имеющих право на получение жилья вне очереди, решить только за счёт бюджетных средств муниципальных образований области на сегодняшний день практически не представляется возможным. Об этом говорят сами представители органов местного самоуправления. Для решения проблемы жилищного обеспечения граждан необходима финансовая помощь федерального центра. Данный вопрос необходимо рассматривать и на федеральном уровне, так как проблема нехватки муниципального жилья актуальна для многих субъектов Российской Федерации.

2.2.2. Права на жильё погорельцев

Пожар в жилом доме — это большая трагедия. Внезапно оказавшись без крыши над головой, погорельцы вынуждены жить у родственников, знакомых либо арендовать жильё, неся серьёзные материальные затраты. Пожар нередко приводит людей к серьёзным душевным потрясениям. При обращении в органы местного самоуправления граждане получают ответ о том, что свободного жилья нет.

При уничтожении в результате пожара жилого дома или квартиры, являющихся единственным жильём, в первую очередь возникает необходимость обеспечить граждан временным жильём. Жилищный кодекс Российской Федерации предусматривает для этого жилые помещения маневренного фонда, являющегося разновидностью специализированного жилищного фонда.

Если в результате пожара жилое помещение (жилой дом) стали непригодны для проживания и не подлежат ремонту (а лишь сносу), что должно быть подтверждено решением межведомственной комиссии, то претендовать на внеочередное предоставление жилья собственник данного дома вправе лишь при наличии ряда условий. При этом выплата компенсации за сгоревший дом за счёт средств федерального или местного бюджетов законодательством Российской Федерации не предусмотрена. При наличии определённых условий жильё во внеочередном порядке собственникам сгоревшего жилого дома может быть предоставлено только на условиях договора социального найма, но не в собственность.

Так, на одном из личных приёмов в аппарате Уполномоченного погорельцы, жители с. Лебедёвка Искитимского района Новосибирской области, пояснили, что про-



живали в двухквартирном доме. От взрыва газа в квартире соседа их половина дома была разрушена и уничтожена пожаром, в результате чего семья утратила единственное жильё. При обращении к главе муниципального образования по вопросу предоставления какого-либо жилого помещения маневренного фонда погорельцам было отказано в связи с отсутствием свободных жилых помещений и было предложено разместиться в помещении почты.

Из информации, полученной на запросы Уполномоченного, было установлено, что семье К. была оказана помощь в разборе разрушенного дома, на просьбу заявителей о предоставлении материальной помощи на восстановление дома семье К. выплачена единовременная адресная материальная помощь министерством социального развития Новосибирской области в размере 30000 рублей и администрацией Искитимского района Новосибирской области в размере 10000 рублей.

Анализ информации, полученной из муниципальных образований Новосибирской области, показал, что на сегодняшний день в Баганском, Доволенском, Кыштовском районах и р.п. Кольцово Новосибирской области жилые объекты маневренного фонда отсутствуют.

До настоящего времени данный вопрос остаётся открытым, что препятствует оперативной реализации жилищных прав граждан в чрезвычайных обстоятельствах.

2.2.3. Жилищные права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Проблема обеспечения жильём детей-сирот актуальна не только в нашей области, но и в большинстве регионов Российской Федерации, тем самым носит общероссийский характер.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее — дети-сироты), лишены поддержки и помощи родственников, особенно в обеспечении жилыми помещениями.

На протяжении последних трёх лет на территории Новосибирской области численность детей-сирот, у которых возникло и не реализовано право на получение жилого помещения, неуклонно увеличивается.

Рост очерёдности связан с изменением в 2013 году федерального законодательства. Ранее дети-сироты обеспечивались жилыми помещениями (в виде комнат) площадью не менее 15 м². В настоящее время законодателем определена новая норма, предъявляемая к жилому помещению. Детям-сиротам стали предоставляться индивидуальные жилые дома или квартиры по договорам специализированного найма площадью не менее 30 м². Помимо изменения площади предоставляемого жилого помещения, законодатель расширил круг лиц, которым предоставляется данная мера социальной поддержки. К ним стали относиться: дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, у которых проживание в ранее занимаемых жилых помещениях невозможно.

По информации министерства социального развития Новосибирской области (по состоянию на 31.12.2016) численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа, право на обеспечение жилыми помещениями у которых возникло и не реализовано, — **3586**, в том числе:

- 5 человек относятся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 14 до 18 лет, приобретших полную дееспособность до достижения совершеннолетия;
- 1054 человека, относившихся к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигших возраста более 23 лет.

Численность лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспеченных жилыми помещениями в 2016 году, — 299 человек, из них по решению суда — 63 человека.

В 2016 году в соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 10.12.2012 № 557-п «О компенсации платы за наём жилого помещения» 302 гражданами поданы заявления о выплате компенсации платы за наём жилого помещения (далее — компенсация) на общую сумму 18,9 млн рублей, из них впервые обратились **136 человек**.

Выплата компенсации производится в пределах лимитов, установленных на текущий финансовый год в соответствии с государственной программой Новосибирской области «Развитие системы социальной поддержки населения и улучшение социального положения семей с детьми в Новосибирской области на 2014—2019 годы» за счёт средств областного бюджета области, на 2017 год предусмотрено 30,3 млн рублей, ежемесячная потребность составляет 2,5 млн рублей.

Можно отметить, что в 2016 году количество обращений в адрес Уполномоченного от детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа о

нарушении их жилищных прав в сравнении с предыдущим годом немного снизилось (2015 год — 46 обращений, 2016 год — 36 обращений).

Тематика обращений остаётся прежней:

- несогласие с отказом в предоставлении жилого помещения либо длительным не предоставлением жилого помещения;
- неполучение (задержка) компенсации за аренду жилых помещений;
- несогласие с отказом во включение в сводный список детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями;
- о разъяснении жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа;
- о направлении нормативных актов (лицам, находящимся в местах лишения свободы);
- о несогласии с качеством предоставленного жилья.

В специальном докладе Уполномоченного «Актуальные проблемы соблюдения прав граждан в жилищной сфере на территории Новосибирской области» был приведён пример по коллективному обращению жителей р.п. Колывань Колыванского района Новосибирской области о нарушении их жилищных прав.



Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Н.Н. Шалабаева проводит беседу с жильцами дома № 25 по ул. Мира в р.п. Колывань и представителем управляющей компании ООО «Арт-Гелио».

Заявителям как лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, были предоставлены жилые помещения в многоквартирном доме № 25, расположенном по адресу: р.п. Колывань, ул. Мира (далее — дом № 25), и многоквартирных домах № 4 и 6, расположенных в р.п. Колывань, ул. Солнечная (далее — дом № 4 и дом № 6).

Заявители жаловались, что предоставленные им жилые помещения непригодны для проживания, питьевая вода ненадлежащего качества. Их обращения в администрацию р.п. Колывань Колыванского района Новосибирской области по вопросу устранения имеющихся недостатков в указанных домах оставлены без внимания.

В ходе рассмотрения обращения заявителей Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области совместно с сотрудником своего аппарата был осуществлён выезд по указанным адресам.



Фиксация маяков в доме № 25 по ул. Мира в р.п. Колывань.

В целях соблюдения жилищных прав лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в указанных домах, Уполномоченным была проведена рабочая встреча с главой Колыванского района Новосибирской области, дополнительно были направлены обращения в адрес главы Колыванского района и главы администрации р.п. Колывань Колыванского района Новосибирской области о принятии необходимых мер в рамках своей компетенции. Данный вопрос был поставлен Уполномоченным на контроль.

После вмешательства Уполномоченного администрацией р.п. Колывань 23.06.2016 застройщикам ООО «Строй Тайм» и ОАО «Завод Электросигнал» были направлены претензии с требованием устранить выявленные в ходе эксплуатации зданий недостатки.

По информации, поступившей из администрации р.п. Колывань, застройщик ООО «Строй Тайм» согласно гарантийных обязательств в июле 2016 года устранил недостатки в многоквартирном жилом доме № 25 по ул. Мира, застройщик ОАО «Завод Электросигнал» замечания в ходе осмотра домов № 4 и 6 не принял.

Дополнительно Уполномоченным в интересах заявителей было направлено обращение в Управление Роспотребнадзора по Новосибирской области для проведения проверки качества воды в указанных домах.

По предписанию Управления Роспотребнадзора по Новосибирской области специалистами ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новосибирской области»



Санузел квартиры № 10 в доме № 25 по ул. Мира в р.п. Колывань.



Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Н. Н. Шалабаева беседует с жительницей дома № 4 по ул. Солнечной в р.п. Колывань.

проведён отбор холодной питьевой воды в квартирах заявителей. Согласно экспертного заключения по результатам лабораторных исследований питьевая вода в квартирах заявителей по микробиологическим показателям соответствует требованиям п. 3.3. СанПиН 2.1.4.1074-01.2.1.4. «Питьевая вода и водоснабжение населённых мест. Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения». **Отобранные образцы воды питьевой по исследованным санитарно-химическим показателям не соответствуют СанПиН 2.1.4.1074-01.2.1.4. «Питьевая вода и водоснабжение населённых мест. Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения».**

За нарушение санитарно-эпидемиологических требований МУП «ЖКХ р.п. Колывань» привлечено к административной ответственности по ст. 6.5 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации. МУП «ЖКХ р.п. Колывань» выданы предписания об устранении выявленных нарушений. По истечении срока исполнения предписаний в отношении МУП «ЖКХ р.п. Колывань» Управлением Роспотребнадзора по Новосибирской области будут проведены внеплановые проверки.

Заявителям разъяснено право на уменьшение вплоть до полного освобождения от оплаты коммунальной услуги ненадлежащего качества и право на обращение в суд с исковым заявлением о защите прав потребителя и компенсации морального вреда.

Согласно информации Управления федеральной службы судебных приставов России по Новосибирской области (далее — Управление) за 12 месяцев 2016 года в структурных подразделениях Управления возбуждено 10 исполнительных производств о предоставлении жилых помещений лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, включённых в сводный список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (отдел по исполнению особых исполнительных производств — 10 исполнительных производств, отдел судебных приставов по Чулымскому району — 1 исполнительное производство).

Всего окончено и прекращено за 2016 год 10 исполнительных производств о предоставлении жилых помещений лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, включённых в сводный список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (отдел по исполнению особых исполнительных производств — 8 исполнительных производств, отдел судебных приставов по Чулымскому району — 2 исполнительных производства).

Остаток исполнительных производств на 31.12.2016 составил 7 исполнительных производств о предоставлении жилых помещений лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, включённых в сводный список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Несвоевременное предоставление жилых помещений лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, вынуждает их арендовать жильё и нести финансовые расходы. Компенсация платы за аренду жилья предоставляется лицам данной категории с задержкой.

В части исполнения решений судов о предоставлении гражданам жилых помещений необходимо при планировании бюджета учитывать количество детей-сирот, у которых в ближайшие два-три года наступит право на получение жилого помещения, то есть работать на опережение.

Необходимо учитывать не только лиц, состоящих в очереди на улучшение жилищных условий, но и граждан, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые отбывают наказание в местах лишения свободы. Как показывает практика, граждане после отбытия наказания остаются «без крыши над головой».

Не имея жилья и регистрации по месту жительства у таких лиц возникает масса проблем и нарушаются их права на труд, на пенсионное обеспечение, на получение медицинской помощи, нарушаются политические, избирательные и другие права.

Для разрешения сложившейся ситуации и устранения нарушений жилищных прав граждан необходимо разработать механизм, обеспечивающий чёткость ведения очереди для получения жилых помещений, и контроль за распределением высвобождаемых жилых помещений муниципального жилищного фонда; проводить оценку и прогнозирование потребности отдельных категорий граждан в жилых помещениях; планировать формирование жилищного фонда специализированного и социального использования в соответствии с прогнозируемой потребностью.

2.2.4. Реализация федеральных, областных программ по поддержке граждан в решении жилищных вопросов

На территории Новосибирской области реализуются федеральные и региональные программы по поддержке жителей области в решении жилищных вопросов. В 2016 году при бюджетной поддержке за счёт средств областного и федерального бюджетов улучшили жилищные условия или получили государственную поддержку на приобретение и строительство жилья более 3500 жителей области — молодые, многодетные семьи, работники бюджетной сферы, индивидуальные застройщики, ветераны и инвалиды.

1) **Обеспечение жильём ветеранов Великой Отечественной войны** является первоочередной задачей Правительства Новосибирской области, которая решается в рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2008 № 714 «Об обеспечении жильём ветеранов Великой Отечественной войны 1941—1945 годов». Всего за 2010—2016 годы жильё получили 4406 ветеранов Великой Отечественной войны.

Общая сумма направленных средств составила более 5,2 млрд рублей, в том числе в 2016 году привлечено 154,73 млн рублей средств федерального бюджета. Средства освоены в объёме 153,99 млн рублей, обеспечены жилыми помещениями 112 ветеранов.

Для реализации необходимых (специальных) мер по обеспечению жильём инвалидов и участников Великой Отечественной войны в год 70-летия Победы принят Закон Новосибирской области от 29.04.2015 № 544-ОЗ «О порядке использования собственных финансовых средств Новосибирской области для осуществления переданных полномочий по обеспечению жильём инвалидов и участников Великой Отечественной войны, проживающих на территории Новосибирской области», который позволил направить на указанные цели в текущем году 11,07 млн рублей из областного бюджета, что позволило обеспечить жильём 9 участников и инвалидов Великой Отечественной войны.

По информации Правительства Новосибирской области, по состоянию на 31.12.2016 на учёте нуждающихся в жилых помещениях состоят 59 ветеранов Великой Отечественной войны, в том числе 24 участника Великой Отечественной войны.

За счёт средств федерального и областного бюджетов в 2016 году обеспечен жильём 121 ветеран Великой Отечественной войны, в том числе 24 участника Великой Отечественной войны.

Вместе с тем иногда возникают ситуации, при которых ветеран не может реализовать право на жильё.

На протяжении двух лет пришлось восстанавливать своё право на предоставление жилья жительнице Тогучинского района Новосибирской области ветерану-участнику Великой Отечественной войны, инвалиду 2 группы гражданке Р. 1924 года рождения. Вопрос о предоставлении жилья ветерану был решён только после вмешательства Уполномоченного и рассмотрения дела в суде по иску прокурора Новосибирской области в интересах гражданки Р.

19.02.2016 Тогучинским районным судом Новосибирской области было вынесено решение, в соответствии с которым за гражданкой Р. признано право на меры социальной поддержки, предусмотренные подп. 3 п. 1 ст. 15 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О Ветеранах», по обеспечению за счёт средств федерального бюджета жильём участников Великой Отечественной войны, нуждающихся в улучшении жилищных условий, а также на администрацию г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области возложена обязанность восстановить Р. на учёте нуждающихся в жилых помещениях с даты первоначального принятия её на такой учёт, включить её в общий список граждан, нуждающихся в жилых помещениях, проживающих в г. Тогучине Тогучинского района Новосибирской области.

Даже при наличии вступившего в законную силу судебного решения заявитель продолжительное время не могла получить жилое помещение. Только в июне 2016 года на основании распоряжения администрации Тогучинского района Новосибирской области за гражданку Р. были перечислены денежные средства по договору купли-продажи и приобретена квартира (площадью 41,3 м²). Право ветерана на обеспечение благоустроенным жилым помещением восстановлено.

05.10.2016 «Советская Сибирь» № 40 — Дай бог здоровья!

Пишет участница ВОВ, инвалид II группы Р. из Тогучина: «Хочу выразить огромную признательность и глубокую благодарность чуткой, доброжелательной и ответственной женщине — уполномоченному по правам человека в НСО Н.Шалабаевой. У меня был старенький, признанный аварийным дом без удобств. Когда мой возраст приближился к девяноста годам, стало очень трудно. После смерти сыновей жить одной в неблагоустроенном доме, особенно зимой, невыносимо. Я стала ходатайствовать о предоставлении мне благоустроенного жилья, но местные власти не проявили должного внимания к нуждам пожилого ветерана. И только после обращения к Нине Николаевне делу был дан положительный ход. Нина Николаевна обратилась в областную прокуратуру и держала мою проблему под контролем. Она приезжала в Тогучин разбираться с местной администрацией. Потом был суд. И вот теперь я живу в благоустроенной квартире. Огромное человеческое спасибо.»

По сведениям прокуратуры Новосибирской области в 2016 году в органы прокуратуры области поступило 8 обращений данной категории граждан. Доводы трёх из них подтвердились.

Прокурорскими проверками выявлены факты незаконного снятия ветеранов Великой Отечественной войны с учёта администрациями г. Тогучина и Куликовского сельсовета Чулымского района. После мер реагирования права ветеранов Великой Отечественной войны восстановлены. Всего в 2016 году после прокурорского вмешательства 11 ветеранов Великой Отечественной войны и членов их семей приняты на учёт граждан, нуждающихся в жилых помещениях, 2 — восстановлены на таком учёте.

2) **Обеспечение жильём ветеранов боевых действий и инвалидов.** В 2016 году в Новосибирскую область поступили субвенции из федерального бюджета в сумме 26,12 млн рублей для обеспечения жильём ветеранов боевых действий и инвалидов. В течение 2016 года обеспечены жильём 3 ветерана боевых действий и 35 инвалидов на общую сумму 26,11 млн рублей.

3) **Предоставление субсидий по жилищным кредитам.** Более 1,5 тыс. граждан получают ежемесячные субсидии на компенсацию части процентов по оформленным в 2009—2010 г.г. жилищным кредитам. В 2016 году такие субсидии предоставлены на сумму 78,2 млн рублей.

4) **Предоставление субсидий на строительство индивидуальных жилых домов.** С 2016 года гражданам, проживающим на территории муниципальных районов Новосибирской области, предоставляются из областного бюджета области субсидии на строительство индивидуальных жилых домов.

За время действия программы (с 01.04.2010) 15,969 тыс. застройщиков включены в реестры на получение субсидий из областного бюджета, в том числе 873 застройщика, имеющих 3 или более несовершеннолетних детей. Общий объём ассигнований по программе составил более 4,46 млрд рублей. В том числе все граждане-участники программы получили целевые субсидии. Объём государственной поддержки составил более 3,18 млрд рублей.

В 2016 году 2749 застройщиков, осуществляющих строительство индивидуальных жилых домов в муниципальных районах области, получают субсидии на компенсацию расходов после ввода дома в эксплуатацию.

5) **Предоставление субсидий гражданам, вложившим денежные средства в строительство многоквартирных домов.** В рамках реализации постановления администрации Новосибирской области от 09.03.2010 № 80-па в 2016 году продолжено предоставление гражданам, вложившим денежные средства в строительство многоквартирных домов в Новосибирской области и пострадавшим от действий недобросовестных застройщиков, нуждающимся в жилых помещениях, субсидий из областного бюджета на оплату дополнительных расходов, необходимых для завершения строительства многоквартирных домов. В 2016 году государственную поддержку получили 380 граждан на общую сумму субсидий 73,03 млн рублей.

6) **Меры поддержки молодых учителей.** В соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 06.08.2012 № 368-п предоставляются дополнительные меры поддержки молодых учителей в решении жилищного вопроса. За весь период действия данной меры господдержки (с августа 2012 года) субсидии получили 173 молодых учителя, в том числе в 2016 году — 11 молодых учителей.

7) **Обеспечение жильём молодых семей.** В рамках реализации государственной программы Новосибирской области «Обеспечение жильём молодых семей в Новосибирской области на 2015—2020 годы», утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 15.09.2014 № 352-п, предусмотрено финансирование основных мероприятий по предоставлению субсидий молодым семьям на приобретение (строительство) жилья. Всего по Новосибирской области утверждены для участия в 2017 году 1619 молодых семей.

В списке претендентов на получение социальной выплаты на приобретение (строительство) жилья по Новосибирской области в 2016 году утверждено 104 моло-



Встреча Уполномоченного с ветераном — участником Великой Отечественной войны гражданкой Р. после предоставления благоустроенной квартиры.

дые семьи, произведено финансирование в сумме 85,5 млн рублей, из них средства федерального бюджета 29,0 млн рублей.

В течение 2016 года 135 молодых семей приобрели или построили своё жильё, из них по соглашению 2014 года — 6, по соглашению 2015 года — 28, по соглашению 2016 года — 101.

Из областного бюджета осуществляется предоставление молодым семьям дополнительных социальных выплат при рождении (усыновлении) одного ребёнка. За 2016 год, в соответствии с информацией о факте рождения ребёнка, предоставленной муниципальными образованиями Новосибирской области, такие выплаты получили 9 молодых семей на сумму 1,8 млн рублей.

8) Предоставление субсидий бюджетам муниципальных районов и городских округов на строительство (приобретение) жилых помещений для нуждающихся в жилых помещениях многодетных малообеспеченных семей. Из областного бюджета Новосибирской области предоставляются субсидии бюджетам муниципальных районов и городских округов на строительство (приобретение) жилых помещений для нуждающихся в жилых помещениях многодетных малообеспеченных семей, имеющих пять и более несовершеннолетних детей. На их обеспечение в муниципальные образования области в 2016 году направлено 9,45 млн рублей, что позволило улучшить жилищные условия 3 семей.

9) Предоставление жилищных сертификатов. В соответствии с условиями подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильём категорий граждан, установленных федеральным законодательством» федеральной целевой программы «Жилище» механизм государственных жилищных сертификатов по-прежнему остаётся приоритетной формой жилищного обеспечения категорий граждан, перед которыми имеются федеральные жилищные обязательства.

В 2016 году выдано 53 государственных жилищных сертификата на общую сумму 102 620,077 тыс. рублей, из них в течение года реализовано 50 сертификатов.

10) Обеспечение жильём помещением граждан, уволенных с военной службы и приравненных к ним лиц, в соответствии с действующим законодательством определено в форме предоставления жилого помещения в собственность бесплатно или по договору социального найма или за счёт предоставления единовременной денежной выплаты для приобретения или строительства жилья.

В 2016 году в бюджет Новосибирской области поступили денежные средства в размере 8181,1 тыс. рублей, жилищные условия улучшили 4 семьи граждан, уволенных с военной службы, в том числе одна семья за счёт средств прошлых лет.

11) Поддержка отдельных категорий граждан, являющихся нанимателями по договорам коммерческого найма жилых помещений. В соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 30.07.2012 № 366-п «О государственной поддержке отдельных категорий граждан, являющихся нанимателями по договорам коммерческого найма жилых помещений» молодые, в возрасте не более 35 лет, работники государственных учреждений, сотрудники компаний-резидентов технопарков, научные работники академий наук, работники предприятий оборонно-промышленного комплекса, а также граждане, пострадавшие от действий недобросовестных застройщиков, малоимущие граждане, имеющие в составе семьи двоих или более несовершеннолетних детей, нуждающиеся в улучшении жилищных условий, заключившие договоры коммерческого найма жилых помещений в данных домах, имеют право на субсидии для компенсации части расходов по оплате коммерческого найма жилых помещений.

С начала реализации постановления (август 2012 года) в списках получателей ежемесячных субсидий на компенсацию части расходов по оплате коммерческого найма жилого помещения утверждены 195 граждан, в том числе 33 в 2016 году. Субсидии предоставлены гражданам в 2016 году на сумму 5,0 млн рублей.

12) Программа «Жильё для российской семьи». В рамках государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильём и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» реализуется программа «Жильё для российской семьи» (далее — программа).

В целях её реализации в Новосибирской области будет построено 145 тысяч квадратных метров жилья экономического класса до 1 июля 2017 года, которое будет реализовано по цене, не превышающей установленной максимальной цены такого жилья 35 тыс. рублей за 1 м². С июля 2015 года в рамках программы реализуются следующие проекты жилищного строительства:

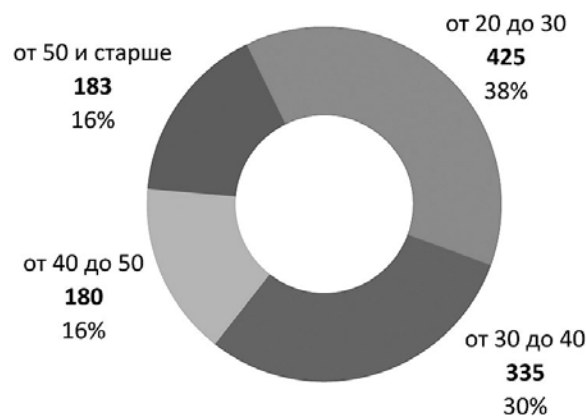
- ООО «Доступное Жильё Новосибирск» с проектом строительства жилого микрорайона «Новомарусино» в г. Новосибирске;
- ООО «Антар» с проектом строительства жилого микрорайона «Светлый» в п. Октябрьский Мошковского района;
- ЗАО «ЗапСибЗолото» с проектом строительства жилого микрорайона «Радужный» в с. Верх-Тула Новосибирского района;
- ООО «ИНВЕСТ ДОМ» с проектом строительства микрорайона «Раздольный» в г. Бердске;
- ООО «Стройинвестпроект» с проектом строительства жилого многоквартирного дома по ул. Ленина, 114 в г. Бердске;
- ООО «ПромТехЦентр» с проектом строительства жилого комплекса «Элитный» в п. Элитный Мичуринского сельсовета Новосибирского района;
- ООО «Дискус-строй» с проектом строительства жилого района «Плющихинский» в г. Новосибирске.

По состоянию на 31.12.2016 включены в реестр граждан, имеющих право на приобретение жилья экономического класса в рамках программы, 299 человек. Договоры долевого участия в строительстве квартир микрорайона «Новомарусино» в г. Новосибирске заключили 45 граждан. Общая площадь реализованного жилья экономического класса составила 1907,0 м². Площадь реализуемых квартир от 20,5 до 87,75 м².

Наибольшей популярностью у граждан пользуется микрорайон «Новомарусино», отсутствует интерес граждан к приобретению жилья в с. Верх-Тула и п. Октябрьский в связи с отдалённостью микрорайонов от города Новосибирска и отсутствием развитой инфраструктуры в настоящее время.

Данные опроса жителей Новосибирской области (1157 человек) по программе «Жильё для российской семьи» приведены ниже:

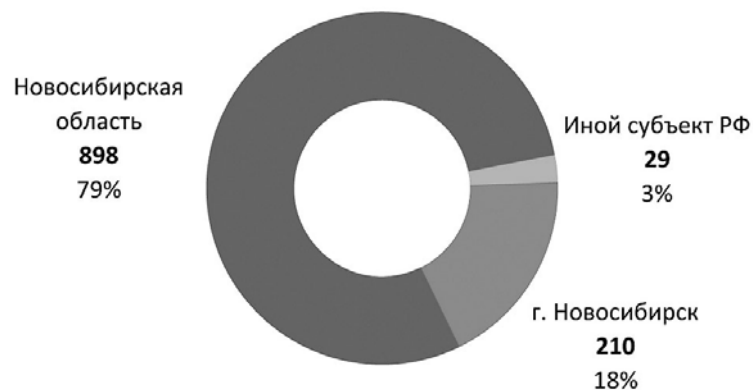
Возраст участников опроса



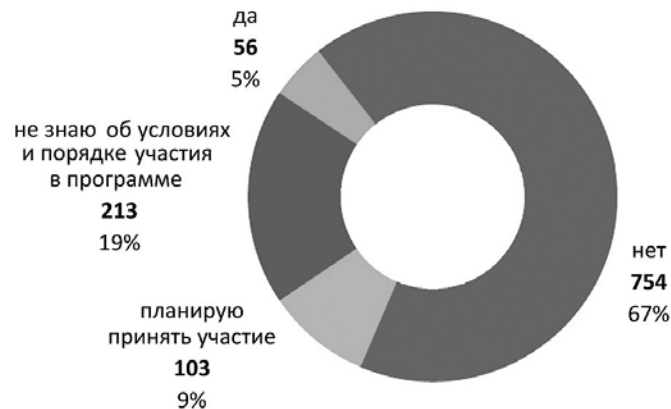
Пол участников опроса



Место проживания



Являетесь ли Вы участником программы «Жильё для российской семьи?»



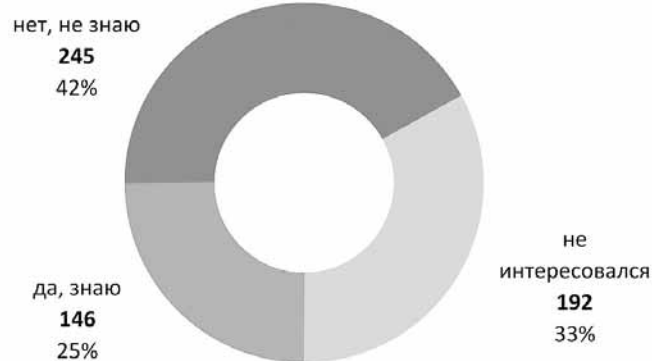
Знаете ли Вы, где можно получить информацию об условиях участия в программе?



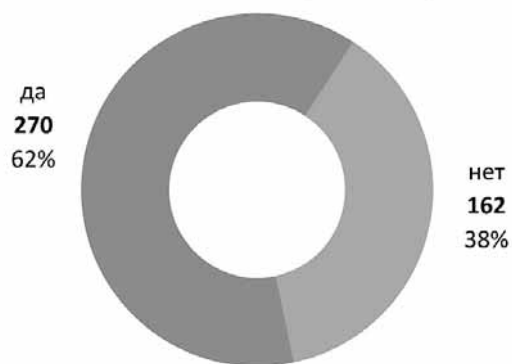
Из каких источников Вы получили информацию о программе?



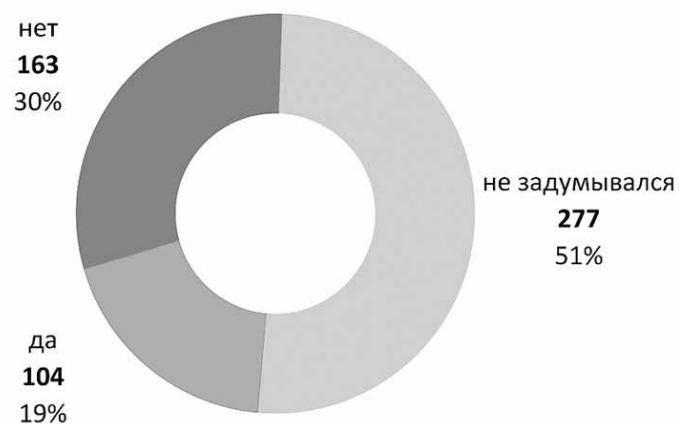
Знаете ли Вы, из каких строительных материалов будет построено жильё?



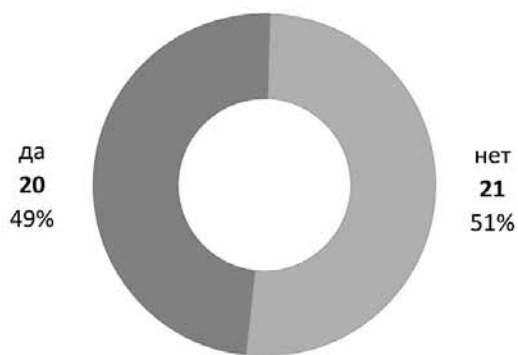
Достаточно ли для Вас информации о программе на сайте министерства строительства НСО?



Устраивает ли Вас месторасположение предполагаемого жилья по программе?



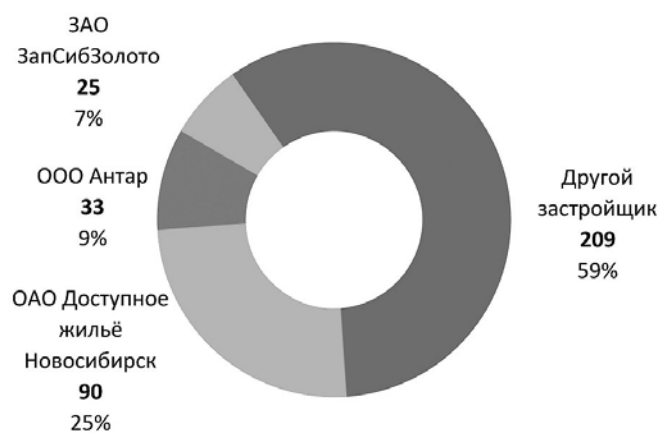
Достаточно ли для Вас информации о программе на сайте застройщиков?



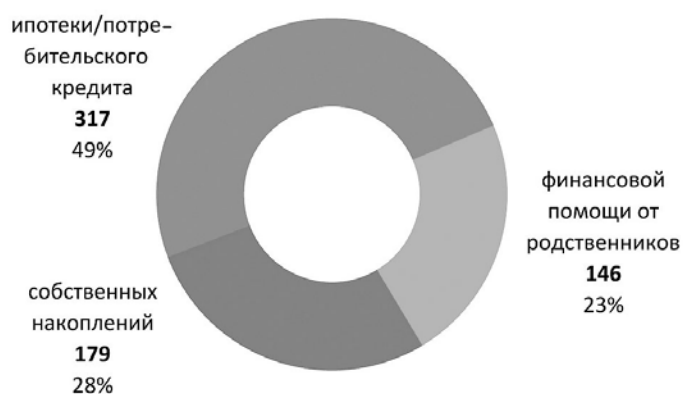
По какой причине Вы не будете принимать участие в данной программе?



У какого застройщика Вы планируете приобрести жильё?



Вы планируете приобрести жильё по программе при использовании



Вместе с тем в настоящее время существует ряд других проблем по реализации программы:

- большое влияние оказывает общая экономическая ситуация, отражающаяся на уровне доходов населения, которые в сравнении с прошлым годом снизились на 10,3%;
- низкая реализация квартир в целом в связи с высокой конкуренцией (наличие квартир по близкой цене в более перспективных микрорайонах);
- низкая активность муниципалитетов (в муниципалитеты направлена информация о возможности приобретения у программных застройщиков жилья по муниципальным программам).

2.2.5. Права обманутых дольщиков

Несмотря на принятие органами государственной власти, органами местного самоуправления мер для решения проблем обманутых дольщиков, до настоящего времени открытыми остаются вопросы, касающиеся оказания обманутым гражданам помощи, соразмерной понесённому ими ущербу.

Увеличение количества обращений граждан, поступивших в 2016 году к Уполномоченному, свидетельствует о том, что права участников долевого строительства на территории Новосибирской области продолжают нарушаться. Заявители в своих обращениях жаловались на нарушение застройщиками сроков ввода многоквартирных

домов в эксплуатацию, на незавершённое строительство, на качество возведённого жилья, на перевод обязательств застройщика на другое лицо, на неисполнение судебных решений.

Согласно информации министерства строительства Новосибирской области (далее — министерство), вопросы завершения строительства всех жилых домов, при возведении которых нарушаются права и законные интересы граждан вследствие нарушения застройщиком требований законодательства о градостроительной деятельности и законодательства об участии в долевом строительстве, находятся на контроле в министерстве. Министерство осуществляется системная работа по решению вопросов, связанных с завершением строительства «проблемных» объектов в области (в соответствии с их инвентаризированным перечнем) во взаимодействии с органами местного самоуправления.

Критерии и правила ведения реестра граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены, утверждены приказом Министерства регионального развития Российской Федерации № 403 от 20.09.2013 «Об утверждении критериев отнесения граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены, к числу пострадавших и правил ведения реестра граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены» (далее — Приказ № 403).

По состоянию на 31.12.2016 в перечне «проблемных» объектов, расположенных на территории Новосибирской области числится 48 «проблемных» объектов с общим количеством пострадавших граждан 1376 человек, из них 36 объектов, участники строительства которых в количестве 738 человек включены в Реестр граждан в соответствии с Приказом № 403, 12 объектов — из ранее сформированного списка (количество граждан — 638 человек).



Согласно информации мэрии города Новосибирска, представленной на запрос Уполномоченного, по состоянию на 31.12.2016 на территории города Новосибирска расположено 42 многоквартирных «проблемных» дома, строительство которых в установленные сроки не завершено. Количество граждан, пострадавших от действий недобросовестных застройщиков, — 4899.

Ежемесячно данный перечень актуализируется в связи с работой, осуществляемой министерством по ведению реестра граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены в соответствии с Приказом № 403.

В 2016 году введены в эксплуатацию 16 «проблемных» объектов, в том числе в городе Новосибирске 13 жилых домов:

- 18-этажный жилой дом по ул. Ельцовская, 6 стр.;
- 11-этажный панельный жилой дом по ул. Петухова, 12/4 стр. (1 а);
- 17-этажный каркасный жилой дом по ул. Новосибирская, 27 стр.;
- 19-этажный жилой дом по ул. Кирова, 221/1 стр.;
- 11-19-этажный 2-подъездный кирпичный жилой дом с офисными торговыми помещениями по ул. Кошурникова, 2 стр.;
- 13-этажный 2-подъездный жилой дом ул. Герцена, 1/1 стр.;
- 6-этажный 3-подъездный кирпичный жилой дом с офисными помещениями в цокольном этаже по ул. Оловозаводская, 18/2 стр.;
- 11-этажный 1-подъездный кирпичный жилой дом по ул. Аникина, 37/1 стр.;
- 11-этажный 1-подъездный кирпичный жилой дом по ул. Аникина, 37/2 стр.;
- 18-этажный 2-подъездный монолитный жилой дом ул. Шатурская, 12 стр.;
- 1-й подъезд 10-этажного 3-подъездного кирпичного жилого дома с помещениями общественного назначения по ул. Авиастроителей, 27 стр.;
- 5-этажный жилой дом по ул. Радужная, 9 стр.;
- 5-этажный жилой дом по ул. Радужная, 11 стр.

Таким образом, введено в эксплуатацию 88 730 м² жилья (1595 квартир), решены вопросы 969 дольщиков.

По жилым домам, введённым в эксплуатацию в 2016 году, предоставлено субсидий 130 гражданам на сумму 25,6 млн рублей.

Кроме этого, оказана государственная поддержка по домам, введённым в эксплуатацию в 2016 году, по оплате договоров технологического присоединения и работ по благоустройству в сумме более 66 млн рублей за счёт средств бюджета Новосибирской области и средств бюджета города Новосибирска.

Работа по разрешению проблемы обманутых дольщиков в регионе ведётся в системном режиме и заключается в следующем:

1) *формирование нормативной базы, имеющей направленность на защиту прав и законных интересов граждан, пострадавших от действий недобросовестных застройщиков, и показавшей свою эффективность.*

Это в первую очередь касается предоставления земельных участков в соответствии с Законом Новосибирской области от 14.04.2003 № 108-ОЗ «Об использовании

земель на территории Новосибирской области» (далее — Закон № 108-ОЗ) и Постановлением мэрии города Новосибирска от 30.11.2012 № 12400 «Об утверждении Порядка организации и проведения конкурса по определению юридического лица, обязующегося осуществить разрешение ситуации, связанной с неисполнением застройщиком своих обязательств о передаче жилых помещений гражданам, вложившим денежные средства в строительство многоквартирных домов на территории города Новосибирска, заключения соглашения с победителем конкурса и его исполнения».

Данная мера применялась до момента внесения изменений в Земельный Кодекс Российской Федерации. В соответствии с п. 7 ст. 39.5 Земельного Кодекса Российской Федерации с 01.03.2015 отсутствует право устанавливать случаи бесплатного предоставления земельных участков юридическим лицам ввиду того, что предоставление земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, гражданину или юридическому лицу в собственность бесплатно возможно только некоммерческим организациям, созданным гражданами в случаях, предусмотренных федеральными законами.

До внесения указанных изменений в Земельный Кодекс Российской Федерации проведено 8 конкурсов по определению юридического лица, обязующегося осуществить разрешение ситуации, связанной с неисполнением застройщиком своих обязательств о передаче жилых помещений гражданам, вложившим денежные средства в строительство многоквартирных домов на территории Новосибирской области, по 8 «проблемным» объектам, по 7 из которых победители конкурсов исполнили пункты подписанных соглашений.

В настоящее время предоставление земельных участков будет производиться в соответствии с Законом Новосибирской области от 01.07.2015 № 583-ОЗ «Об установлении критериев, которым должны соответствовать объекты социально-культурного и коммунально-бытового назначения, масштабные инвестиционные проекты, для размещения (реализации) которых предоставляются земельные участки в аренду без проведения торгов и о внесении изменения в статью 15 Закона Новосибирской области «Об использовании земель на территории Новосибирской области» (далее — Закон № 583-ОЗ).

23.11.2015 утверждено постановление Правительства Новосибирской области № 407-п «Об утверждении Порядка рассмотрения документов, обосновывающих соответствие объекта социально-культурного или коммунально-бытового назначения, масштабного инвестиционного проекта критериям, установленным Законом Новосибирской области от 01.07.2015 № 583-ОЗ «Об установлении критериев, которым должны соответствовать объекты социально-культурного и коммунально-бытового назначения, масштабные инвестиционные проекты, для размещения (реализации) которых предоставляются земельные участки в аренду без проведения торгов, и о внесении изменения в статью 15 Закона Новосибирской области «Об использовании земель на территории Новосибирской области», для размещения (реализации) которых предоставляются земельные участки юридическим лицам в аренду без проведения торгов».

В целях реализации вышеуказанных нормативных актов приказом министерства от 30.05.2016 № 173 был утверждён типовой порядок рассмотрения органом местного самоуправления муниципального образования Новосибирской области ходатайств юридических лиц о реализации масштабных инвестиционных проектов и их соответствии критериям, установленным подп. 2 п. 1 ст. 1 Закона № 583-ОЗ.

Приказом министерства от 06.10.2016 № 385 утверждён типовой порядок передачи жилых помещений в собственность гражданам, пострадавшим от действий застройщиков, не исполнивших свои обязательства по передаче жилых помещений перед гражданами, вложившими денежные средства в строительство многоквартирных домов на территории области.

Постановлением мэрии города Новосибирска от 02.08.2016 установлен порядок рассмотрения ходатайств юридических лиц о реализации масштабных инвестиционных проектов и их соответствии критерию, установленному подп. 2 п. 1 ст. 1 Закона № 583-ОЗ.

Постановлением мэрии города Новосибирска от 16.09.2016 № 4166 утверждено положение о комиссии по рассмотрению ходатайств юридических лиц о реализации масштабных инвестиционных проектов и их соответствии критерию, установленному подп. 2 п. 1 ст. 1 Закона № 583-ОЗ.

12.10.2016 на заседании комиссии были рассмотрены ходатайства АО «Строительный трест № 43» о реализации масштабных инвестиционных проектов в целях оказания содействия разрешению ситуации с восстановлением нарушенных прав дольщиков в соответствии с Законом № 583-ОЗ в отношении двух «проблемных» жилых домов, и было принято решение о возможном удовлетворении ходатайств.

Кроме этого, оперативно было принято решение по разработке нормативного правового акта, касающегося предоставления субсидий для покрытия части расходов на оплату по договорам технологического присоединения, на установку лифтового оборудования, а также на проведение работ по благоустройству придомовой территории. 20.02.2015 принято постановление Правительства Новосибирской области № 68-п «Об утверждении государственной программы Новосибирской области «Стимулирование развития жилищного строительства в Новосибирской области на 2015—2020 годы» (далее — постановление № 68-п).

2) *оказание реальной финансовой поддержки гражданам, пострадавшим от действий недобросовестных застройщиков и завершающим строительство жилых домов посредством созданных жилищно-строительных кооперативов, в соответствии с постановлением № 80-па, финансирование договоров технологического присоединения, работ по благоустройству, работ по установке лифтового оборудования.*

Сложности при решении проблем обманутых дольщиков связаны с большим объёмом строительства в Новосибирской области, строительством одним застройщиком нескольких объектов недвижимости, аффилированностью юридических лиц при строительстве объектов недвижимости, низкой правовой грамотностью населения при приобретении жилых помещений, несмотря на активную работу по информированию граждан по правоотношениям в области долевого строительства, нецелевым использованием застройщиком денежных средств участников долевого строительства и отсутствием административного и уголовного преследования за данные факты.

Хочется верить, что проводимая системная работа нормативно-правового и финансового характера позволит создать условия к завершению строительства и вводу в эксплуатацию так называемых «проблемных» объектов и защите прав и законных интересов граждан, вложивших денежные средства в их строительство.

Кроме этого, изменения в законодательство в области долевого строительства, внесённые Федеральным законом от 03.07.2016 № 304-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации», должны способствовать повышению ответственности застройщика перед участниками долевого строительства, а образование Фонда защиты прав граждан-участников долевого строительства в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 07.12.2016 № 1310 «О защите прав граждан – участников долевого строительства» (вместе с «Правилами размещения и инвестирования средств фонда, который формируется за счёт обязательных отчислений (взносов) застройщиков, привлекающих для строительства (создания) многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости денежные средства участников долевого строительства» сможет компенсировать финансовые потери в случае банкротства застройщика.

2.2.6. Аварийное жильё

Одним из приоритетных направлений жилищной политики региона является обеспечение комфортных условий проживания, в том числе реализация права на улучшение жилищных условий граждан, проживающих в жилых домах, не соответствующих установленным санитарным и техническим требованиям.

Вместе с тем острота вопроса переселения из жилья, построенного до середины прошлого века, которое выработало свой материальный ресурс, пришло в негодность и представляет опасность для жителей, не снижается.

Люди требуют признания таких домов аварийными, их сноса и расселения в благоустроенные жилые помещения. Пройдя все пути для признания дома аварийным, дом не включается в действующие программы и может быть расселён только при реализации следующих программ, а граждане вынуждены проживать в нечеловеческих условиях в аварийном и непригодном для проживания жильё.

Количество жалоб на бездействие органов местного самоуправления в переселении жителей из ветхого и аварийного жилья не уменьшается. Несмотря на то что для граждан, проживающих в аварийных домах, существует угроза их жизни и здоровью, муниципальные власти зачастую отказываются признавать жильё аварийным, так как следующим обязательным этапом данного процесса станет необходимость переселять людей вне очереди, предоставляя им жилплощадь по нормам, определяемым муниципалитетами.



Так, в специальном докладе Уполномоченного «Актуальные проблемы соблюдения прав граждан в жилищной сфере на территории Новосибирской области» был приведён пример обращения жительницы Первомайского района г. Новосибирска, проживающей в доме 1946 года постройки без единого капитального ремонта, которая с 2003 года обращалась во все инстанции по поводу ремонта квартиры и ремонта крыши в доме. В 2014 году потолок в квартире заявительницы прогнил, образовались сквозные дыры, через которые в квартиру осыпалась штукатурка, пыль, шлак, во время дождя квартиру заливало водой, температура в квартире в зимнее время составляла +6,+8 градусов. Однако межведомственной комиссией в апреле 2015 года было принято решение об отказе в признании дома аварийным и подлежащим сносу. Для защиты своих жилищных прав гражданка В. была вынуждена провести экспертизу, а в дальнейшем обратиться в суд. В сентябре 2015 года на основании решения Первомайского районного суда г. Новосибирска бездействие межведомственной комиссии по признанию жилого помещения непригодным для проживания граждан, а также многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции было признано незаконным. Только в декабре 2015 года было вынесено новое решение межведомственной комиссии о признании дома заявительницы аварийным и подлежащим сносу.

Поскольку дом гражданки В. на основании заключения межведомственной комиссии был признан аварийным и подлежащим сносу лишь в декабре 2015 года, он не подлежит расселению в рамках действующих программ по переселению граждан. Расселение дома заявительницы возможно при реализации последующих программ по расселению граждан из аварийных жилых домов не ранее 2018 года.

Нельзя оставить без внимания сложившуюся ситуацию с проживанием жителей Советского района г. Новосибирска в аварийных домах.

В октябре 2016 года к Уполномоченному поступило коллективное обращение жителей Советского района г. Новосибирска о нарушении их жилищных прав. Заявители указывали, что проживают в домах, признанных ветхими в 2006 году. До настоящего времени дома, расположенные в г. Новосибирске по:

- ул. Российской №№ 16, 18, 20, 22, 24, 39;
- ул. Рубиновой №№ 9, 11, 13, 18, 20;
- ул. Истринской №№ 5, 7;
- ул. Шатурской №№ 1,3,5;
- ул. Гнесина №№ 9, 11, 13,18;
- ул. Героев Труда №№ 26, 28, 30;
- ул. Иванова №№ 14,16, 20, 22, 24;
- ул. Океанской №№ 6,8;
- ул. Вяземской №№ 7, 15, не расселены, в связи с чем жилищные права заявителей нарушены.

Из информации, поступившей на запросы Уполномоченного, было установлено, что распоряжением президиума Сибирского отделения Российской академии наук от 15.06.1995 № 15000-354 была начата программа реконструкции нижней зоны Академгородка, в рамках которой расселено 6 брусчатых домов по ул. Рубиновой, Российской и Истринской. В связи с отсутствием финансирования программа прекращена.

В рамках «Программы реконструкции нижней зоны Академгородка со сносом брусчатых домов», одобренной в 2005 году, было подписано «Соглашение в сфере ликвидации ветхого жилья в микрорайоне «Щ» Советского района» между Сибирским отделением Российской академии наук и ЗАО «Роснефтегазстрой – Академинвест». Таким образом, началась реализация 1-й очереди Программы, согласованной с мэрией города Новосибирска, Президиумом Сибирского отделения Российской академии наук и ЗАО «Роснефтегазстрой-Академинвест».

В 2007 году был построен и введён в эксплуатацию многоэтажный жилой дом по ул. Рубиновой, 4, в котором получили жильё помещения жильцы шести брусчатых домов, расположенных по улицам Истринской, Рубиновой и Российской. На месте снесённых домов в 2011 году построен и введён в эксплуатацию многоэтажный жилой дом по ул. Российской, 21.

Для начала реконструкции 2-й жилой группы согласно Программе предусматривалось построить на земельных участках по ул. Шатурской два многоэтажных жилых дома для расселения жителей оставшихся аварийных брусчатых домов этого квартала. Однако в соответствии с действующим законодательством земельные участки для строительства многоэтажных жилых домов по итогам аукциона были предоставлены в аренду двум застройщикам: ЗАО «Роснефтегазстрой-Академинвест» и СП ОАО «Сибкадемстрой». Условиями аукциона снос ветхого и аварийного жилья не предусматривался.

На заседании межведомственной комиссии по признанию помещений жилыми, жилых помещений пригодными (непригодными) для проживания граждан и многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу или реконструкции на территории города Новосибирска 26.01.2006 принято решение о признании вышеуказанных многоквартирных домов, в которых проживают заявители, аварийными и подлежащими сносу. Дома были признаны непригодными для проживания на основании обращения территориального управления по управлению имуществом Российской академии наук. Указанные выше дома являются федеральной собственностью. Земельные участки под домами входят в состав земель Сибирского отделения Российской академии наук, являются федеральной собственностью. Жилые помещения, расположенные в данных домах, в реестр муниципального имущества не включены, в связи с чем мэрия города Новосибирска не имеет законных оснований для распоряжения данным недвижимым имуществом.

Основными условиями осуществления сноса ветхих многоквартирных жилых домов, расположенных на федеральных земельных участках, является приватизация всех помещений в многоквартирном жилом доме и наличие сформированного земельного участка с достаточной площадью для застройки его многоэтажными жилыми домами, а также инвестора-застройщика, который осуществит бы переселение жильцов и строительство нового дома.

Механизмом решения проблемы переселения за счёт бюджетов различных уровней, предусмотренным жилищным законодательством Российской Федерации, является реализация региональных и муниципальных программ по переселению граждан из аварийного жилищного фонда.

Переселение граждан, дома которых призваны аварийными после 2012 года, путём реализации внепрограммных мероприятий повлечёт как нарушение установленного порядка расселения аварийного жилищного фонда, так и нарушение прав иных граждан, жилые помещения которых располагались в домах, признанных аварийными и подлежащими сносу до 2012 года и в 2012 году.

На сегодняшний день вышеуказанные дома признаны ветхими, а не аварийными и подлежащими сносу, а жилые помещения, принадлежащие на праве собственности гражданам и Российской Федерации не признаны непригодными для проживания по каким-либо основаниям, предусмотренным Положением № 47 о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, утверждённым Постановлением Правительства Российской Федерации от 28.01.2006 № 47.

Таким образом, для решения вопроса о переселении из аварийных домов граждане вынуждены обращаться в межведомственную комиссию с заявлениями о признании их жилых помещений аварийными и подлежащими сносу в порядке, установленном Положением № 47.

Изучая ситуацию в Новосибирской области о количестве и состоянии муниципального жилищного фонда, Уполномоченный запросила сведения из муниципальных образований области. Согласно полученным данным значительная часть жилищного фонда Новосибирской области по своим качественным характеристикам не удовлетворяет потребности населения.

**Сведения из муниципальных образований Новосибирской области
приведены в таблице:**

Наименование района	Объём муниципального жилищного фонда (м ²)	Количество аварийных домов
Баганский	35890	14
Барабинский	68426	108
Болотнинский	15856,1	5
Венгеровский	7000	13
Доволенский	38502,4	0
Здвинский	121600	41
Искитимский	48637,3	4
Карасукский	12288	11
Каргатский	133803	93
Колыванский	43200	4
Коченёвский	24115,7	6
Кочковский	28900	10
Краснозёрский	11500	15
Куйбышевский	22 507,3	150
Купинский	263442,5	61
Кыштовский	1319,5	0
Маслянинский	82733	16
Мошковский	64200	2
Новосибирский	109903,95	13
Ордынский	6213	3
Северный	29976	27
Сузунский	11199,36	9
Татарский	133200	42
Тогучинский	368192	26
Убинский	79077,88	12
Усть-Таркский	59210	0
Чановский	77333,6	23
Черепановский	42316,14	20
Чистоозёрный	64200	68
Чулымский	37780	25
г. Новосибирск	1300854	141
г. Бердск	31975	10
г. Обь	911,2	16
р.п. Кольцово	5570,9	0
г. Искитим	19 776,94	62
	3401610,77	1050

По информации министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области, на территории области в 2012–2015 годах признано аварийным более 151,8 тыс. м² жилищного фонда, на расселение которого потребуется более 6,0 млрд рублей. За 2016 год признано аварийными и подлежащими сносу 16 многоквартирных домов, в которых проживают 186 человек, площадь, подлежащая расселению, – 2473,88 м².

На территории города Новосибирска в 2016 году Межведомственная комиссия выявила основания для признания 34 многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу. В 2017 году на территории города Новосибирска планируется осуществить расселение аварийного жилищного фонда общей площадью 11,5 тыс. м² (информация Управления по жилищным вопросам мэрии города Новосибирска).

По информации прокуратуры Новосибирской области, в 2016 году в сфере жилищных прав граждан поступило 1656 обращений, из них 327 признано обоснованными и удовлетворено (на действия и решения органов местного самоуправления в данной сфере поступила 701 жалоба, из них удовлетворено – 197).

Всего по результатам прокурорских проверок соблюдения жилищных прав граждан внесено 630 представлений, после рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечено 237 лиц, опротестовано 299 незаконных муниципальных правовых актов, в суд направлено 165 исков, по постановлениям прокуроров к административной ответственности привлечено 21 лицо, объявлено 77 предостережений.

Особое внимание прокурорами уделено исполнению органами местного самоуправления законодательства при расселении ветхого (аварийного) жилищного, а также вопросам качества строящегося, вводимого и введенного в эксплуатацию жилья для переселения граждан из аварийного жилищного фонда.

По состоянию на 01.01.2016 на территории области располагалось 65,03 тыс. м² такого аварийного жилого фонда, в котором проживали 4,42 тыс. человек. За 2016 год переселены 1577 человек из 23,9 тыс. м².

В результате принятых мер прокурорского реагирования в 2016 году 37 домов признаны непригодными для проживания, 35 – включено в программы расселения граждан из ветхого и аварийного жилого фонда, 19 домов (107 граждан) – расселено, в 3 домах, построенных для расселения граждан, устранены допущенные при строительстве недоделки. Прокуроры добились обеспечения жильем помещениями 16 граждан, в том числе 12 – в маневренном фонде, 4 – по договорам социального найма.

Например, непринятие мэрией города Новосибирска для расселения семьи Г. из признанного в 2014 году аварийным жилого дома послужило основанием для взыскания прокурором города представления мэру. После чего семье Г. была предоставлена двухкомнатная квартира из маневренного фонда.

В качестве проблемных вопросов, возникающих при реализации на территории Новосибирской области федеральных, региональных адресных программ по капитальному ремонту и переселению граждан, можно отметить следующие:

1. Низкая утверждённая стоимость одного квадратного метра общей площади приобретаемых жилых помещений.

Стоимость одного квадратного метра общей площади жилых помещений, приобретаемых в целях реализации Федерального закона от 21.07.2007 № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства», составляет 35980 рублей, что является причиной отказа большинства строительных компаний от участия в аукционах, особенно в г. Новосибирске.

Согласно данным территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Новосибирской области, средняя стоимость одного квадратного метра общей площади жилых помещений на рынке жилья составляет в г. Новосибирске (I квартал 2016 года) на типовые квартиры среднего качества:

- первичный рынок – 46841 рублей;
- вторичный рынок – 51921 рублей.

2. *Значительные затраты на приобретение дополнительной площади при расселении аварийных домов.*

В соответствии с п.1 ст. 89 Жилищного кодекса Российской Федерации предоставляемое гражданам жилое помещение по договору социального найма должно быть благоустроенным применительно к условиям соответствующего населённого пункта, равнозначным по общей площади ранее занимаемому жилому помещению, отвечать установленным требованиям и находиться в черте данного населённого пункта.

Аналогичную позицию занимает Верховный суд Российской Федерации. При выделении гражданам из жилых помещений по основаниям, перечисленным в ст.ст. 86–88 Жилищного кодекса Российской Федерации, другое благоустроенное жилое помещение по договору социального найма, равнозначное по общей площади ранее занимаемому, предоставляется гражданам не в связи с улучшением жилищных условий, а потому обстоятельства (названные, например, в ч. 5 ст. 57, ст. 58 Жилищного кодекса Российской Федерации), учитываемые при предоставлении жилых помещений гражданам, состоящим на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях, во внимание не принимаются. При этом граждане, которым в связи с выделением предоставлено другое равнозначное жилое помещение, сохраняют право состоять на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях, если для них не отпали основания состоять на таком учёте (Постановление Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 02.07.2009 № 14 «О некоторых вопросах, возникших в судебной практике при применении Жилищного кодекса Российской Федерации»).

Несмотря на указанные выше обстоятельства, в городе Новосибирске судами выносятся решения о том, что предоставляемое гражданам (нанимателям) в связи с расселением дома жилое помещение должно быть равнозначным ранее занимаемому не только по общей, но и по жилой площади.

В некоторых случаях расселяемые квартиры имеют значительную жилую площадь при незначительной общей. Так, в ходе реализации этапа 2016–2017 годов Региональной адресной программы Новосибирской области по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на 2013–2017 годы расселению подлежат однокомнатные квартиры общей площадью 30 м², жилой площадью 22 м². Приобрести такую квартиру (при стоимости квадратного метра общей площади жилых помещений в размере 35980 рублей) не представляется возможным.

В 2015 году на приобретение дополнительной площади за счёт средств местных бюджетов направлено около 170,0 млн рублей.

3. *Альтернативный механизм расселения граждан из аварийного жилищного фонда не достаточно развит.*

Доля расселяемого жилья в рамках развития застроенной территории составляет 1,5%. Площадки под развитие застроенной территории вызывают интерес у застройщиков только на территории г. Новосибирска.

4. *Прекращение действия Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства с 1 января 2018 года повлечёт значительное сокращение субсидий на расселение аварийного жилого фонда.*

Учитывая, что бюджет Новосибирской области и большинства муниципальных образований Новосибирской области являются дефицитными, после 1 января 2018 года решение проблемы ликвидации ветхого и аварийного жилищного фонда исключительно за счёт собственных средств региона, муниципальных образований на практике станет невозможным.

Таким образом, существующие проблемы соблюдения прав граждан Новосибирской области при переселении из аварийного жилищного фонда требуют пристального внимания органов исполнительной власти и местного самоуправления, а также активной позиции самих граждан.

2.2.7. Предложения и рекомендации для улучшения ситуации с соблюдением прав граждан на жилище

1. Органам государственной власти Новосибирской области, органам местного самоуправления:

- усилить контроль за выполнением на территории Новосибирской области федеральных и государственных региональных программ Новосибирской области по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и энергетики; за сохранностью муниципального жилищного фонда, проведения своевременного технического обследования жилых домов; за деятельностью управляющих компаний по проведению качественного текущего ремонта в многоквартирных домах.
- обеспечить государственную финансовую поддержку муниципальных образований;
- принять меры к ликвидации очередей из внеочередников посредством законодательного установления предельных сроков и детальной регламентации предоставления жилья;
- включить в государственные программы Новосибирской области раздел по созданию в муниципальных образованиях маневренного жилищного фонда;
- более активно информировать граждан о жилищном законодательстве, в соответствии с которым реализуется процесс признания жилья ветхим и аварийным, а также о программе переселения граждан из аварийного жилья; информировать граждан о действующих жилищных программах;
- ввести запрет на принятие бюджета муниципального образования, в котором не учтены расходные обязательства на финансирование мероприятий на исполнение судебных решений о предоставлении гражданам жилых помещений.

2. Органам местного самоуправления:

- предусматривать в местных бюджетах расходы по переселению граждан из непригодных для проживания жилых помещений;
- обеспечить полное освоение бюджетных средств и средств Фонда содействия развитию жилищно-коммунального хозяйства, выделяемых муниципальному образованию на переселение граждан из аварийного жилищного фонда;
- установить контроль за сроками сдачи в эксплуатацию многоквартирных домов, строительство которых осуществлялось с участием средств, выделяемых в рамках действующих программ по переселению населения из ветхого жилищного фонда, а также обеспечение применения существующих мер ответственности за их нарушение;
- принять меры по организации мероприятий с целью информирования населения по вопросам признания помещений жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции;
- принять меры по благоустройству и предоставлению пустующих жилых помещений муниципального жилищного фонда признанным нуждающимися в улучшении жилищных условий гражданам по договору социального найма;
- осуществлять на постоянной основе мониторинг состояния жилого фонда на территории, с обсуждением его результатов и имеющихся ресурсов для разрешения проблемы аварийного состояния жилья в рамках муниципалитета, а также заблаговременно выносить результаты мониторинга на региональный уровень, предлагать возможные пути решения проблемы.

2.3. Соблюдение прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства

Сфера жилищно-коммунального хозяйства в настоящее время является актуальной в масштабах всей страны и Новосибирской области, в частности, поскольку проблемы в данной сфере касаются практически каждого из нас.

В 2015 году в адрес Уполномоченного от граждан поступило 94 обращения, содержащих вопросы в сфере жилищно-коммунального хозяйства (что составляет 9%), в 2016 году — поступило 172 жалобы (что составляет 14,4%).

В 2016 году к Уполномоченному поступали жалобы граждан преимущественно по вопросам несогласия с тарифами, установленными ресурсоснабжающими организациями и управляющими компаниями, ТСЖ; несогласия с действиями (бездействием) управляющих организаций; смены управляющей компании; о несогласии с начислениями по ремонту и содержанию жилья; о несогласии с содержанием общего имущества собственников помещений многоквартирного жилого дома, распоряжением таким имуществом; о нарушении управляющей организацией санитарно-эпидемиологических требований при размещении контейнерных площадок для мусора.

Индикатором для определения проблемных зон в различных сферах деятельности жителей области являются обращения граждан.

Согласно действующему законодательству государственная жилищная инспекция Новосибирской области (далее — Инспекция) является областным исполнительным органом государственной власти Новосибирской области, уполномоченным на осуществление регионального государственного жилищного надзора на территории Новосибирской области, лицензирования деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Новосибирской области.

Несмотря на наличие данного компетентного органа в сфере жилищно-коммунального хозяйства, количество обращений граждан в данной сфере к Уполномоченному увеличивается.

Так, в июне 2016 года к Уполномоченному поступило коллективное обращение жильцов дома № 30 по ул. Ипподромской в г. Новосибирске, о нарушении ООО УК «Петровская слобода» санитарно-эпидемиологических требований при размещении контейнерной площадки для мусора.

Согласно доводам обращения Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области (далее — Роспотребнадзор) неоднократно выявлялись нарушения со стороны ООО УК «Петровская слобода» при установке мусорных контейнеров, которые были

установлены с нарушением расстояния от фасада дома до места размещения контейнерной площадки и нарушением п. 8.2.5 СанПиН 2.1.2.2645-10, утвержденных Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 10.06.2010 № 64 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях», в связи с чем Роспотребнадзором ООО УК «Петровская слобода» было выдано предписание об устранении выявленных нарушений в срок до 01.06.2016.

Данное предписание ООО УК «Петровская слобода» не исполнялось, чем нарушались права жителей дома № 30 по ул. Ипподромской.

По сведениям администрации Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска (далее — администрация), представленным по запросу Уполномоченного, по обращениям жильцов многоквартирного жилого дома № 30 по ул. Ипподромской, администрацией в адрес ООО УК «Петровская Слобода» 06.04.2016 было направлено письмо об аннулировании акта согласования от 23.11.2015, с указанием на необходимость демонтажа данной контейнерной площадки и её установки в соответствии с СанПиН 42-128-4690-88 с учётом интересов собственников смежных земельных участков. Также ООО УК «Петровская Слобода» было предложено рассмотреть вариант организации вывоза твёрдых бытовых отходов кольцевым методом.

По информации администрации, 21.06.2016 состоялось выездное совещание представителей администрации, ООО УК «Петровская Слобода», помощника депутата Совета депутатов города Новосибирска, председателя Совета многоквартирного дома № 30 по ул. Ипподромской, председателя Совета многоквартирного дома № 51 по ул. Гоголя в г. Новосибирске, в ходе которого было определено место для переноса контейнерной площадки в границах земельного участка многоквартирного дома № 51 по ул. Гоголя в г. Новосибирске.

К Уполномоченному поступило обращение жительницы г. Новосибирска П. о несогласии с начислениями за коммунальную услугу по отоплению в многоквартирном доме № 163/6 по ул. Б. Богаткова в г. Новосибирске (далее — дом № 163/6).

Из обращения следовало, что с февраля 2016 года дом № 163/6 был переведён на круглогодичную оплату за коммунальную услугу по отоплению. До указанной даты жители дома оплачивали услуги отопления только по общедомовому прибору учёта тепловой энергии, именно в период отопительного сезона. Заявительница выражала несогласие с данным решением. П. обратилась в Инспекцию с письменным заявлением по данному вопросу. Однако ответ на заявление П. не получила, в связи с чем она была вынуждена обратиться в Инспекцию для получения копии ответа на своё заявление.

По информации Инспекции, представленной на запрос Уполномоченного, управление многоквартирным домом № 163/6 осуществляет ООО «УКЖХ Октябрьского района» на основании лицензии.

Согласно проведённой Инспекцией проверки ООО «УКЖХ Октябрьского района» произвела начисления по отоплению надлежащим образом в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утверждёнными Постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 № 307, что подтверждается платёжным документом за февраль 2016 года.

Однако в ходе рассмотрения обращения гражданки П. Уполномоченным были выявлены нарушения Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее — закон № 59-ФЗ), допущенные сотрудниками Инспекции, в связи с чем в адрес начальника Инспекции направлено письмо о недопустимости нарушения порядка рассмотрения обращений граждан, утверждённого законом № 59-ФЗ.

Жилищным законодательством подробно регламентирован порядок расчёта оплаты жилищно-коммунальных услуг. Однако, по сведениям Инспекции, за прошедший 2016 год от граждан поступило 439 таких обращений о нарушении данного порядка.

По коллективному обращению жителей многоквартирного дома, расположенного в рабочем посёлке Кольвань Кольванского района Новосибирской области (далее — многоквартирный дом), о нарушении их жилищных прав Уполномоченным 09.11.2016 в ходе рабочей поездки была проведена беседа с жителями данного многоквартирного дома и директором компании застройщика — ООО «Арт-Гелио», которые пояснили, что отопление в многоквартирном доме отсутствует, жильцы дома отапливаются при помощи электрообогревателей, горячее водоснабжение отсутствует, в стенах дома имеются сквозные трещины, протекает крыша, электроподстанция не введена в эксплуатацию, система канализации не функционирует должным образом (сточные воды стекают в лог).

По результатам этой рабочей поездки Уполномоченным в прокуратуру Новосибирской области было направлено обращение о проведении проверки по данному факту. Прокуратурой области в ходе проведённого осмотра дома 06.12.2016 было установлено, что отопление в указанном многоквартирном доме отсутствовало по причине разногласий между администрацией и компанией-застройщиком, а в результате пострадали жильцы дома. Отопление жильцам было поставлено с нарушениями срока начала отопительного сезона на данной территории (26.09.2016 согласно постановлению администрации рабочего посёлка Кольвань от 21.09.2016 № 376) в середине ноября 2016 года после выезда Уполномоченного по указанному адресу.

В соответствии с действующими федеральными нормативными правовыми актами и постановлением Правительства Новосибирской области от 23.04.2012 № 208-П «О государственной жилищной инспекции Новосибирской области» Инспекция наделена правом проведения проверок соблюдения органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами обязательных и лицензионных требований.

По данным Инспекции, в 2016 году поступило 17 459 обращений граждан, что больше аналогичного показателя прошлого года на 21,5%, при этом количество обращений граждан выше уровня прошлого года на 15,1%. На телефон «горячей линии» поступило 3 007 звонков.

За 2016 год Инспекцией проведены мероприятия по контролю в 106 населённых пунктах региона.

В рамках мероприятий по контролю за данный период Инспекцией проведена 7 291 проверка обязательных и лицензионных требований жилищного законодательства, что меньше аналогичного показателя прошлого года на 14,4%, выявлено

3 594 нарушения, на 59,2% меньше выявленных за 2015 год, в том числе нарушений в части:

- правил содержания и ремонта общего имущества в многоквартирных домах (далее — МКД) — 1879;
- правил пользования жилыми помещениями — 77;
- обеспечения населения нормативным уровнем коммунальных услуг — 151;
- порядка расчётов оплаты жилищно-коммунальных услуг — 439;
- требований законодательства в области энергосбережения и энергетической эффективности — 11;
- организации проведения капитального ремонта — 15;
- требований, предъявляемых к раскрытию информации — 66;
- требований законодательства в части правомерности принятия решений о создании ТСЖ, ЖСК; соответствия уставов ТСЖ, ЖСК требованиям законодательства; правомерности избрания членов правления и председателя правления ТСЖ, ЖСК — 427;
- требований законодательства в части правомерности выбора управляющей организации МКД, утверждения условий договора управления МКД, соответствия условий договора управления установленным требованиям — 79;
- требований законодательства в части неисполнения выданных предписаний — 443;
- требований законодательства в части представления документов юридическими лицами — 2;
- порядка признания жилого помещения непригодным для проживания и МКД аварийным — 2;
- неустраняемые нарушения (правомерность выбора правления ТСЖ/ЖСК/ЖК, правомерность выбора управляющей организации, принятие решения общим собранием собственников) — 3.

По результатам проведённых мероприятий Инспекцией составлено 10 814 исполнительных документов, что меньше показателя 2015 года на 26,2%.

По данным Инспекции, введение лицензирования положительно сказалось на качестве услуг, предоставляемых управляющими организациями.

Вместе с тем по итогам первого года работы механизма лицензирования Инспекцией обозначены следующие проблемы:

- в некоторых сельских поселениях органы местного самоуправления сталкиваются с проблемой отсутствия организаций, желающих принимать участие в открытых конкурсах по управлению многоквартирными домами по причине непривлекательности жилищного фонда (неудовлетворительное техническое состояние, низкая платёжеспособность собственников, их нежелание принимать экономически обоснованные тарифы);
- в этой же связи наблюдается намеренное неисполнение лицензиатами предписаний Инспекции в отношении ветхих или аварийных многоквартирных домов, что приводит к исключению таких домов из реестра лицензий. Поэтому в ходе лицензионного контроля в отношении лицензиатов, управляющих ветхим (аварийным) фондом, Инспекцией в первую очередь контролируется обеспечение безопасности проживания граждан в таких домах, предоставление коммунальных услуг в соответствии с благоустройством многоквартирного дома.

В целях решения указанных вопросов предлагается:

- на уровне органов местного самоуправления организовать резервные предприятия, которые будут временно осуществлять содержание многоквартирных домов, исключённых из реестра лицензий;
- провести предварительную подготовку конкурсной документации в части расчётов обоснованного размера платы по управлению и содержанию многоквартирных домов ветхого фонда;
- повысить привлекательность такого жилищного фонда для бизнеса могли бы решения о субсидировании части расходов управляющих организаций из бюджета и предоставлении налоговых льгот.

Существующий механизм прекращения правоотношений по управлению многоквартирным домом довольно сложный и малоэффективный, в связи с чем был подготовлен ряд предложений о внесении изменений в действующий порядок исключения многоквартирного дома из реестра лицензий по причине ненадлежащего исполнения управляющей организацией своих обязанностей — в частности, предлагается определить перечень грубых нарушений лицензионных требований и при их выявлении отзываться лицензии по упрощённой схеме.

Кроме того, необходимо ужесточить требования к соискателям лицензии, в части технического оснащения организации (техника, инвентарь и т.д.), наличия в штате квалифицированных специалистов, увеличения размера уставного капитала.

По информации министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области (далее — министерство ЖКХиЭ), за период с 11.01.2016 по 30.12.2016 в министерство ЖКХиЭ поступило 2 174 обращений граждан в данной сфере.

2.3.1. О реализации программ в сфере жилищно-коммунального хозяйства

В рамках контроля министерства ЖКХиЭ за реализацией мероприятий подпрограммы «Чистая вода» государственной программы Новосибирской области «Жилищно-коммунальное хозяйство Новосибирской области в 2015—2020 годах», утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 16.02.2015 № 66-п, за период с 01.01.2016 по 31.12.2016 было проведено 28 выездных проверок качества проведения работ по строительству и реконструкции объектов, обеспечивающих водоснабжение населения, проживающего на территории Новосибирской области, в результате которых было обследовано 30 объектов.

В рамках подпрограммы «Безопасность ЖКХ» государственной программы Новосибирской области «Жилищно-коммунальное хозяйство Новосибирской области в 2015—2020 годах», утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 16.02.2015 № 66-п, совместно с ГКУ НСО «Центр ГО ЧС ПБ НСО» проведено 55 выездных проверок по обращениям на нехватку питьевой воды и необходимости бурения скважин в целях предупреждения возникновения чрезвычайной ситуации, в ходе которых было обследовано 60 объектов.

По долгосрочной целевой подпрограмме «Развитие газификации территорий населённых пунктов в Новосибирской области на 2012-2016 годы» за 2016 год проведено 11 выездных проверок качества проведения работ по строительству и реконструкции, в ходе которых было обследовано 18 объектов. По обращениям глав муниципальных образований на состояние существующих на территории муниципальных образований котельных и тепловых сетей за 2016 год проведено 18 выездных проверок, в ходе которых было обследовано 34 объекта.

В результате проведённых проверок Министерством ЖКХиЭ было составлено 347 актов проверок, из которых 65 актов повторных проверок, в которых было выявлено 6 023 нарушения обязательных требований технических регламентов нормативной и проектной документации. Сведения о выявленных нарушениях министерство ЖКХиЭ были направлены в адреса муниципальных образований и районов Новосибирской области с установленными сроками устранения.

В рамках подпрограммы «Безопасность жилищно-коммунального хозяйства» через Фонд модернизации и развития жилищно-коммунального хозяйства муниципальных образований Новосибирской области реализуются мероприятия по повышению уровня надёжности систем водо-, теплоснабжения и водоотведения: капитальный ремонт, реконструкция и строительство объектов водоснабжения, тепло-снабжения и водоотведения; капитальный ремонт, реконструкция и строительство (замена) водозаборных скважин, с учётом мероприятий по доведению качества воды до нормативных требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

В 2016 году Фонду модернизации и развития жилищно-коммунального хозяйства муниципальных образований Новосибирской области направлен имущественный взнос в размере 159 845,3 тысячи рублей для реализации данных мероприятий.

Так, в 2016 году было выполнено строительство водозаборных скважин в с. Согорное, п. Хромовский Доволенского района, с. Набережное Каргатского района, д. Чича Здвинского района, п. Хабаровский Краснозёрского района, с. Преображенка Искитимского района, с. Кундран, с. Убинское Убинского района, также выполнена реконструкция сетей водоснабжения в с. Булатово Куйбышевского района 2,8 км, в с. Боярка Кольванского района 6,9 км, в с. Северотатарское Татарского района 3,5 км, в с. Буготак Тогучинского района 2,8 км, в п. Осинский Чулымского района 2,4 км. Всего в 2016 году реконструировано 18,4 км водопроводных сетей, введено в эксплуатацию 8 скважин, 5 модулей очистки.

Продолжаются работы по строительству водозаборных скважин с установкой водоочисток в р.п. Чистоозёрное, с. Жуланка Кочковского района.

Предстоит выполнить строительство водозаборных скважин в с. Морозово Искитимского района, с. Маршанское Каргатского района, двух скважин в с. Огнева Займка Черепановского района, а также продолжить работы (2 этап) по реконструкции водопроводных сетей в с. Северотатарское Татарского района 4,8 км.

По информации департамента энергетики и жилищно-коммунального хозяйства города Новосибирска (далее — Департамент), в 2016 году от жителей города Новосибирска поступило 4 404 письменных обращения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, проведено 50 личных приёмов, на которых приняты 510 граждан.

В ходе осуществления муниципального жилищного контроля в 2016 году должностными лицами Департамента проведено 1 188 проверок соблюдения юридическими лицами и гражданами обязательных требований, установленных законодательством. Из них:

- 20 проверок управляющих организаций и ТСЖ, предусмотренных планом проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2016 год;
- 8 плановых проверок соблюдения гражданами обязательных требований, установленных в отношении муниципального жилищного фонда.

В ходе проверок обследовано 2 666,4 тысячи м² жилья, выявлено 2 546 нарушений требований жилищного законодательства.

По результатам проверок департаментом составлено 2 074 актов, выдано 453 предписаний, материалы по 161 проверке направлены в инспекцию для принятия решения о возбуждении дел об административных правонарушениях. В мировой суд направлено 129 материалов в связи с неисполнением в срок законного предписания, выданного должностным лицом, управляющие организации привлечены к административной ответственности на общую сумму 1 443,6 тысячи рублей.

По результатам 53 внеплановых проверок нанимателей муниципальных жилых помещений выдано 33 предписания, возбуждено 27 дел об административных правонарушениях. В мировой суд направлено 4 материала в связи с неисполнением в срок законного предписания, 23 материала в связи с воспрепятствованием законной деятельности должностного лица органа муниципального жилищного контроля по проведению проверок.

По итогам 2016 года можно сделать вывод, что деятельность Департамента по осуществлению муниципального жилищного контроля на территории города Новосибирска в целом способствовала обеспечению соблюдения юридическими лицами, осуществляющими управление многоквартирными домами, и нанимателями муниципальных жилых помещений обязательных требований к содержанию общего имущества дома и жилых помещений, установленных жилищным законодательством. Вместе с тем количество поступивших в Департамент обращений, количество выявленных при проведении проверок нарушений обязательных требований, а также количество юридических лиц, в отношении которых в ходе проведения проверок выявлены правонарушения, в совокупности с долей неисполнения предписаний об устранении нарушений обязательных требований, составляющей 22,9 % в общем объёме правонарушений, свидетельствует о недостаточном состоянии исполнения юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность по управлению многоквартирными домами, оказанию услуг и (или) выполнению работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, обязательных требований.

В предстоящем году необходимо повысить показатели эффективности муниципального жилищного контроля на территории города Новосибирска, характеризую-

шие улучшение состояния исполнения юридическими лицами обязательных требований в соответствующей сфере деятельности путём исключения проверок, проведённых с нарушениями требований законодательства Российской Федерации о порядке их проведения.

Основные проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства города Новосибирска в целом типичны для отрасли:

- высокая степень износа коммунальных сетей;
- наличие бесхозных сетей и объектов тепло-, водо- и электроснабжения, многие из которых находятся в аварийном состоянии;
- недостаточная пропускная способность газораспределительной системы для развивающегося города, а также наличие угольных и мазутных котельных, не переведённых на снабжение природным газом;
- наличие многоквартирных домов (более 400) с износом свыше 70 % и признанных аварийными, то есть не подлежащими капитальному ремонту, проживание в которых сопряжено с риском возникновения чрезвычайных ситуаций и которые необходимо поддерживать в пригодном для проживания техническом состоянии;
- высокая степень износа внутридомовых сетей и оборудования; значительное количество покрытий тротуаров и внутриквартальных проездов требует ремонта или полной замены покрытий;
- пассивность и низкая правовая грамотность собственников;
- преобладание на улицах и внутриквартальных территориях города средне и старовозрастных деревьев, большинство из них требует замены, так как деревья приходят в аварийное состояние, постепенно усыхают и отмирают;
- нахождение значительной части территории города Новосибирска в пределах гранитного разлома с повышенными концентрациями естественных радиоактивных элементов, создающих потенциальную опасность облучения населения от природных источников. На неисследованных территориях и участках, попадающих под перспективную застройку, требуется выполнение работ по обследованию их состояния на наличие радона и учёту этого фактора при строительстве зданий и сооружений;
- в целях исключения использования на предприятиях топливно-энергетического комплекса угля в качестве сырья с повышенным загрязнением радионуклидами следует проводить исследования золо-шлаковых отвалов тепло-электроцентралей на мощность дозы гамма-излучения на поверхности загрязнённой территории. Кроме того, с целью оценки загрязнения объектов внешней среды предприятий топливно-энергетического комплекса и прилегающих к ним территорий необходимо определять активность природных, техногенных радионуклидов;
- утилизация отходов производства и потребления. Для исключения попадания отходов первого класса опасности в окружающую среду с 2000 года в городе реализуется мероприятие по утилизации ртутьсодержащих отходов (ламп, приборов), образующихся в бюджетных организациях города и от населения;
- образование мест несанкционированного размещения отходов на территориях районов, в основном сопряжённых с сектором индивидуальной и малоэтажной жилой застройки, вследствие незаключения жителями договоров на вывоз твёрдых коммунальных отходов на полигоны.

Существует проблема установления экономически обоснованного размера платы за содержание и ремонт ветхих и аварийных многоквартирных домов, управляющим организациям экономически невыгодно осуществлять управление таким жилищным фондом, а требования по обеспечению безопасности проживания граждан должны выполняться в полном объёме.

- организация проведения ремонта общего имущества многоквартирного дома для принятия безотлагательных мер с целью предотвращения чрезвычайных ситуаций;
- ремонт противопожарной автоматики в многоквартирном доме выше 9 этажей;
- диагностика внутридомовых газовых сетей многоквартирного дома;
- возмещение затрат по содержанию муниципального специализированного жилищного фонда города Новосибирска;
- ремонт и обустройство придомовых территорий (ремонт старого асфальтового покрытия, устройство проездов, уширений и новых парковочных карманов, ремонт и устройство пешеходных тротуаров, ремонт внутридомовых лестничных маршей, водоотводных лотков);
- мероприятия по реконструкции жилищного фонда города;
- проведение семинаров информационно-разъяснительного характера по вопросам реформирования и модернизации сферы жилищно-коммунального хозяйства, совершенствования уровня управления и внедрения современных технологий в сфере жилищно-коммунального хозяйства в целях содействия повышению уровня квалификации лиц, осуществляющих управление многоквартирными домами, и организации обучения лиц, имеющих намерение осуществлять такую деятельность;
- проведение городских смотров-конкурсов среди управляющих организаций и жителей города на лучший дом, подъезд, самый зелёный двор, лучший снежный городок, «лучший по профессии» среди работников жилищно-коммунального хозяйства в целях развития и поддержки инициатив жителей по благоустройству, содержанию и ремонту подъездов, многоквартирных домов и придомовых территорий, повышению престижа рабочих профессий.

На территории Новосибирской области в сфере жилищно-коммунального хозяйства реализуется подпрограмма «Газификация» государственной программы Новосибирской области «Жилищно-коммунальное хозяйство Новосибирской области на 2015—2020 годы», направленная на повышение уровня комфорта, безопасности условий проживания населения области на основе повышения надёжности работы объектов жилищно-коммунального комплекса области, решения задачи по развитию и модернизации коммунальной инфраструктуры на территории муниципальных образований области и обеспечения надёжного газоснабжения потребителей и повышения уровня газификации территории области.

Финансовые ресурсы распределяются по направлениям реализации подпрограммы следующим образом:

1. Развитие системы газоснабжения Новосибирской области.

1.1. Строительство газопроводов-отводов, газораспределительных станций, автомобильных газонаполнительных компрессорных станций предполагается осуществлять за счёт внебюджетных источников, к которым относятся инвестиционные средства ПАО «Газпром».

1.2. Строительство, проектирование объектов систем газоснабжения (высокого, среднего и низкого давления), в том числе в целях перевода групповых установок сжиженного газа на природный газ предполагается осуществлять за счёт:

- субсидий местным бюджетам муниципальных районов и городских округов области из областного бюджета;
- субсидий, источником финансового обеспечения которых являются субсидии из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на софинансирование расходных обязательств субъектов Российской Федерации, связанных с реализацией мероприятий по комплексному обустройству объектами социальной и инженерной инфраструктуры населённых пунктов, расположенных в сельской местности, в рамках федеральной целевой программы «Устойчивое развитие сельских территорий на 2014—2017 годы и на период до 2020 года»;
- местных бюджетов;
- за счёт средств ПАО «Газпром»;
- газораспределительных организаций (за счёт средств специальной надбавки к тарифам на услуги по транспортировке газа по газораспределительным сетям для финансирования программы по газификации Новосибирской области).

2. Оказание содействия населению Новосибирской области при газификации домовладений.

2.1. Предоставление мер государственной поддержки гражданам при кредитовании на газификацию жилья предполагается осуществлять за счёт средств областного бюджета Новосибирской области.

В 2016 году на газификацию всего было направлено 510 830,1 тысячи рублей: из областного бюджета — 75 983,6 тысячи рублей, в том числе капитальные вложения — 74 983,6 тысячи рублей;

- предоставление мер государственной поддержки гражданам при кредитовании на газификацию жилья — 1 000 тысяч рублей;
- бюджетов муниципальных образований — 3 946,5 тысячи рублей;
- внебюджетных источников — 430 900 тысяч рублей.

За 2016 год финансирование за счёт средств областного бюджета (капитальные вложения) составило 55,1 млн рублей. На возмещение гражданам части фактически уплаченных процентов по кредитам, привлечённым на газификацию жилья за счёт средств областного бюджета, профинансировано 506,4 тысячи рублей.

По состоянию на 09.12.2016 газифицировано 103 719 домовладений, в том числе с начала 2016 года — 5 670 домовладений.

В 2016 году газ подан потребителям села Скала Кольванского района и р.п. Мошково Мошковского района.

Уровень газификации жилищного фонда в Новосибирской области природным газом (от расчётной потребности) составляет 28,5%.

В 2017—2019 годах будут продолжены работы по проекту подключения к газу потребителей Ордынского, Барабинского, Коченёвского районов.

2.3.2. Энергоэффективность и энергобезопасность в жилищно-коммунальной сфере

В настоящее время в сфере жилищно-коммунального хозяйства в городе Новосибирске действуют две муниципальные программы:

1. Муниципальная программа «Жилищно-коммунальное хозяйство города Новосибирска на 2016—2020 годы», утверждённая постановлением мэрии города Новосибирска от 31.12.2015 № 7503 (далее — муниципальная программа).

Данная муниципальная программа направлена на реализацию прав населения города Новосибирска на проживание в комфортной и безопасной среде в рамках полномочий органов местного самоуправления и предусматривает улучшение качества жизни населения города за счёт повышения надёжности работы объектов жилищно-коммунального хозяйства, обеспечения сохранности, реконструкции, модернизации и ремонта жилищного фонда города Новосибирска.

Целью данной программы является создание безопасных и благоприятных условий проживания граждан на территории города Новосибирска путём решения следующих задач:

1. Развитие и модернизация коммунальной инфраструктуры на территории города Новосибирска путём проведения следующих мероприятий:

- реконструкция объектов энергетического хозяйства;
- строительство, реконструкция и модернизация сетей водоснабжения и водоотведения;
- строительство газовых сетей и реконструкция систем газоснабжения в многоквартирном доме жилищного фонда города;
- предоставление субсидий организациям, выполняющим работы по газификации индивидуальных жилых домов и квартир в многоквартирном доме жилищного фонда граждан, нуждающихся в газификации индивидуального жилого дома или квартиры в МКД жилищного фонда (это социально ориентированная, адресная помощь малоимущим гражданам при переводе индивидуальных жилых домов на более экологичный и безопасный вид топлива);

2. Обеспечение сохранности, реконструкции, модернизации и ремонта жилищного фонда города Новосибирска путём проведения следующих мероприятий:

- организация содержания и ремонта общего имущества в многоквартирном доме в соответствии с жилищным законодательством (содержание и ремонт многоквартирных домов, не включённых в региональную программу капитального ремонта по основаниям Жилищного кодекса либо конструктивного элемента, не вошедшего в региональную программу капитального ремонта).

2. Муниципальная программа «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности в городе Новосибирске» на 2011—2020 годы, утвер-

жденная постановлением мэрии города Новосибирска от 06.06.2011 № 24700 (далее — муниципальная программа Энергосбережение).

Целью данной программы является эффективное и рациональное использование энергетических ресурсов на территории города Новосибирска путём решения задач энергосбережения и повышения энергетической эффективности в жилищном секторе города, на объектах и системах социальной и коммунальной инфраструктур, в транспортном комплексе. Реализация мероприятий муниципальной программы Энергосбережение позволяет создать условия для повышения уровня жизни населения, эффективности функционирования систем коммунальной инфраструктуры и экологической безопасности на территории города Новосибирска. Основные мероприятия муниципальной программы Энергосбережение:

- осуществление мониторинга общего объёма отпущенной потребителям электрической и тепловой энергии, холодной и горячей воды, природного газа;
- увеличение доли энергетических ресурсов, производимых с использованием возобновляемых источников энергии и вторичных энергетических ресурсов;
- выявление бесхозных объектов недвижимого имущества, используемых для передачи коммунальных ресурсов, и принятие их в муниципальную собственность;
- внедрение комплекса энергосберегающих мероприятий в системах освещения мест общего пользования и наружного освещения многоквартирных домов;
- установка и замена индивидуальных приборов учёта потребляемых коммунальных ресурсов в жилых помещениях муниципального жилищного фонда города Новосибирска;
- установка автоматизированных узлов управления системами отопления; модернизация внутрименовых инженерных сетей тепло- и водоснабжения; установка коллективных (общедомовых) приборов учёта потребляемых коммунальных ресурсов в многоквартирном доме и др.

Реализация мероприятий программы позволяет сохранить затраты бюджета города, создать условия для повышения уровня жизни населения, эффективности функционирования систем коммунальной инфраструктуры на территории города Новосибирска.

2.4. Реализация прав граждан в сфере здравоохранения

Вопросы здравоохранения в Новосибирской области занимают особое место в социальной сфере региона.

За три года деятельности Уполномоченным рассмотрено 397 обращений граждан, содержащие вопросы в сфере здравоохранения:

- 2014 год — 79 обращений;
- 2015 год — 167 обращений;
- 2016 год — 151 обращение.

Основные вопросы, с которыми граждане обращались к Уполномоченному в 2016 году:

- необеспечение льготными лекарственными препаратами;
- неоказание надлежащей медицинской помощи;
- несогласие с заключением комиссии врачей-психиатров;
- несогласие с отказом в прикреплении к медицинскому учреждению не по территориальному принципу;
- оказание содействия в проведении обследования;
- оказание содействия в помещении на лечение в соответствии с клиническими показаниями.

На расширенном заседании Экспертного совета по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина при Уполномоченном 19.02.2016 был рассмотрен вопрос «О защите трудовых прав медицинских работников».

Рассмотрение указанного вопроса в данном формате было обусловлено снижением интереса к медицинским профессиям из-за сложности и напряжённости работы, низкого уровня оплаты труда, отсутствия адекватных гарантий и компенсаций медицинским работникам.

В обсуждении приняли участие представители министерства здравоохранения, Новосибирской областной организации профсоюза работников здравоохранения Российской Федерации, Новосибирского государственного медицинского университета, медицинского сообщества. По результатам работы экспертного совета Уполномоченным были сформированы предложения, которые были направлены председателю Законодательного собрания Новосибирской области на рассмотрение для выступления с законодательной инициативой по внесению в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов, вносящих необходимые изменения в действующее законодательство.

В связи с актуальностью и значимостью поднятых экспертами вопросов в марте 2016 года состоялось третье заседание секции по защите социальных прав граждан Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области.

На данном заседании были обсуждены вопросы, касающиеся трудовых прав медицинских работников: продолжительности работы по совместительству в организациях здравоохранения; соблюдения пенсионных прав медицинских работников в части назначения льготной пенсии за время работы в частных медицинских организациях. Участниками были обсуждены положения Федерального закона «О специальной оценке условий труда».

По результатам заседания была сформирована рабочая группа для подготовки предложений и рекомендаций по обсуждаемому вопросу.

29 марта 2016 года состоялось заседание рабочей группы по подготовке рекомендаций органам власти, направленных на недопущение нарушений прав медицинских работников, созданной по итогам проведения Экспертного совета при Уполномоченном и заседания секции Экспертного совета по защите социальных прав и свобод человека и гражданина.

В январе 2016 года по итогам работы за 2014—2015 годы Уполномоченным был подготовлен специальный доклад на тему: «Актуальные вопросы соблюдения прав граждан, страдающих психическими расстройствами, на территории Новосибирской области».

В докладе были описаны проблемы, с которыми обращались и обращаются граждане, страдающие психическими расстройствами, и их родственники, представлена аналитическая информация о состоянии дел и работы с гражданами, страдающими психическими расстройствами, а также в учреждениях социального обслуживания и в организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях данной категории граждан.

В основном от граждан поступали жалобы на ненадлежащее оказание медицинской помощи, изношенность материально-технической базы психиатрических больниц, применение физической силы к гражданам, содержащимся в стационаре. В своих обращениях заявители выражали несогласие с решениями судов Новосибирской области о назначении психиатрической экспертизы, о признании гражданина недееспособным, о назначении принудительной госпитализации.

В ходе выездных проверок некоторые факты, изложенные в обращениях граждан, находили своё подтверждение.



Заседание рабочей группы от 29.03.2016 по подготовке рекомендаций органам власти, направленных на недопущение нарушений прав медицинских работников.

В июне 2016 года Уполномоченным было проведено заседание круглого стола на тему: «Проблемы психического здоровья населения. Актуальные вопросы соблюдения прав граждан, страдающих психическими расстройствами, на территории Новосибирской области», в котором приняли участие представители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной и законодательной власти Новосибирской области, мэрии города Новосибирска, члены Экспертного совета при Уполномоченном, представители учреждений здравоохранения и социального обслуживания населения, образовательных и общественных организаций.

Участники круглого стола обсудили проблемные аспекты системы оказания психиатрической помощи жителям Новосибирской области, рассмотрели вопросы организации социального обслуживания граждан, страдающих хроническими психическими заболеваниями, в учреждениях социального обслуживания Новосибирской области, обозначили проблемы, связанные с соблюдением прав граждан, имеющих ментальные нарушения, по трудоустройству и независимому проживанию. В рамках мероприятия была озвучена практика применения уголовно-правовых норм к лицам, страдающим психическими расстройствами, не исключающими вменяемость; участники проинформировали о нарушениях, выявленных в учреждениях психиатрического профиля в ходе проведения проверок Управлением Роспортебнадзора по Новосибирской области. Поднимались проблемы, связанные с образованием лиц с ограниченными возможностями здоровья, с организацией психиатрической помощи осуждённым в местах лишения свободы, с интеграцией в общество молодых инвалидов, проживающих в психоневрологических интернатах, с защитой прав несовершеннолетних с психическими расстройствами. По итогам заседания Экспертного совета создана рабочая группа под руководством Уполномоченного, подготовлены рекомендации органам законодательной и исполнительной власти, направленные на недопущение нарушений прав граждан, страдающих психическими расстройствами.



Заседание круглого стола на тему: «Проблемы психического здоровья населения. Актуальные вопросы соблюдения прав граждан, страдающих психическими расстройствами, на территории Новосибирской области».

Защита прав и свобод граждан, страдающих психическими расстройствами, является важным направлением правозащитной деятельности Уполномоченного.

Рост общей заболеваемости и болезненности психическими расстройствами является общемировой тенденцией последних лет. На фоне положительных тенденций улучшения здоровья населения России в целом уровень психического здоровья остаётся низким. Более того, отмечается отрицательная динамика показателей заболеваемости психическими расстройствами за период 1992—2010 годов — контингент зарегистрированных больных увеличился на 16,3%.

С начала 2014 года по 2016 год Уполномоченному поступило 26 обращений от граждан, содержащихся в психиатрических больницах Новосибирской области, и их родственников, а также от граждан которым оказывалась помощь в учреждениях социального обслуживания психоневрологического профиля.

По сложившейся традиции в 2016 году был проведён приём граждан по вопросам здравоохранения, приуроченный к Декаде пожилого человека.

Приём Уполномоченным проводился совместно с начальником Управления организации медицинской помощи министерства здравоохранения Новосибирской области О. Б. Покровской.

В этот день на приём обратилось шестеро граждан, проживающих в городе Новосибирске.

Жалобы граждан были связаны с грубым отношением врачей и медицинского персонала учреждений здравоохранения области, отказом в предоставлении льготных лекарственных препаратов, ненаправлением на проведение повторной медико-социальной экспертизы для установления группы инвалидности. Одна из заявительниц обратилась с жалобой на отказ провести операцию в одной из больниц Новосибирской области, без объяснений причин отказа.



Приём граждан по вопросам здравоохранения, приуроченный к Декаде пожилого человека, который прошёл в аппарате Уполномоченного 04 октября 2016 года.

Некоторые вопросы, озвученные на приёме, были поставлены на контроль Уполномоченным и начальником Управления организации медицинской помощи министерства здравоохранения Новосибирской области.

Несмотря на еженедельный приём граждан в аппарате Уполномоченного на данный специализированный приём обращаются граждане разной возрастной категории.

Приведу несколько примеров обращений граждан, поступивших в 2016 году, которые после вмешательства Уполномоченного были разрешены положительно.

Уполномоченным было направлено обращение гражданки С., проживающей в Новосибирском районе Новосибирской области, по вопросу не оказания медицинской помощи её мужу М. в министерство здравоохранения Новосибирской области (далее — министерство) для рассмотрения в рамках своей компетенции.

Министерством в рамках своих полномочий был проведён ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности в ГБУЗ НСО «Государственная Новосибирская клиническая центральная районная больница», где проходил лечение М. (супруг гражданки С.). По результатам ведомственного контроля главному врачу ГБУЗ НСО «Государственная Новосибирская клиническая центральная районная больница» было направлено предписание об устранении выявленных нарушений.

Гражданка О., которая обратилась к Уполномоченному в интересах своего брата Г. в марте 2016 года, жаловалась на несогласие с действием медицинских работников ГБУЗ НСО «Городская поликлиника № 28». Г. было необходимо обследование у профильных врачей в соответствии с его клиническими показаниями.

Ранее О. на личном приёме обращалась к заместителю министра здравоохранения области. Решение по обращению О. на личном приёме на момент обращения к Уполномоченному министерством не было принято.

После обращения Уполномоченного Г. был госпитализирован в ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 1» для организации обследования.

К Уполномоченному на личном приёме в феврале 2016 года поступило обращение жительницы города Новосибирска П. об оказании помощи в приобретении концентратора кислорода для её сына (2005 года рождения).

Данное обращение было направлено в министерство социального развития области для рассмотрения в рамках своей компетенции.

После направления обращения Уполномоченным министерством социального развития Новосибирской области семье П. была оказана материальная помощь для приобретения необходимого концентратора.

При рассмотрении Уполномоченным обращений на действия (бездействие) учреждений здравоохранения Новосибирской области возникают некоторые сложности.

Так, по обращению жительницы города Новосибирска С. о бездействии сотрудников отдела полиции №5 — «Дзержинский» Управления МВД России по городу Новосибирску (далее — отдел полиции) в ответе на запрос Уполномоченного о предоставлении информации, не связанной с диагнозом гражданки С., ГБУЗ Новосибирской области «Городская клиническая больница № 2» отказалась предоставлять информа-

цию, ссылаясь на медицинскую тайну согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Следует отметить, что действующим с 27.11.2016 приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.06.2016 № 425н «Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента» устанавливаются правила ознакомления пациента либо его законного представителя с оригиналами медицинской документации, отражающей состояние здоровья пациента и находящейся на рассмотрении в медицинской организации и иной организации, осуществляющей медицинскую деятельность на основании соответствующей лицензии.

Данным приказом впервые на законодательном уровне министерством здравоохранения РФ была принята попытка урегулировать порядок ознакомления с медицинской документацией самим пациентом и другими лицами.

Обращение гражданки П. о нарушении работниками ГБУЗ НСО «Государственная клиническая больница скорой медицинской помощи № 2» её прав, а также о нарушении условий оказания медицинской помощи в терапевтическом отделении указанной больницы, поступившее на личный приём, Уполномоченным было направлено в министерство для рассмотрения в рамках своей компетенции.

По окончании проверки по указанному обращению министерством было направлено сообщение об отсутствии нарушений в деятельности ГБУЗ НСО «Государственная клиническая больница скорой медицинской помощи № 2».

Однако по обращению заявителя в территориальный фонд обязательного медицинского страхования Новосибирской области были выявлены ряд нарушений со стороны ГБУЗ НСО «Государственная клиническая больница скорой медицинской помощи № 2».

В связи с изложенным считаю, что министерству здравоохранения Новосибирской области необходимо принять меры для обеспечения объективного рассмотрения и выявления допущенных случаев некачественного оказания медицинской помощи гражданам в медицинских организациях, подведомственных ему.

20 декабря 2016 года Уполномоченный принял участие в итоговом заседании коллегии министерства здравоохранения Новосибирской области.

О главных приоритетах деятельности и перспективах развития системы здравоохранения Новосибирской области доложил министр здравоохранения области О. И. Иванинский.

Участниками мероприятия были рассмотрены вопросы организации оказания высокотехнологичной медицинской помощи, эффективности образования территориальных медицинских объединений, организации льготного медицинского обеспечения, финансовой обеспеченности медицинских организаций, развития «электронного здравоохранения» для граждан.

Помимо приведённых выше мероприятий, Уполномоченным в 2016 году в целях соблюдения и реализации прав граждан в данной сфере было посещение ГБУЗ НСО «Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями», в связи с поступившим в декабре 2015 года к Уполномоченному обращением группы граждан о нарушении их прав на оказание медицинской помощи в ГБУЗ НСО «Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями», расположенного по адресу: г. Новосибирск, ул. Широкая, 15.

По результатам выезда жалоба частично подтвердилась.

Из проведённой с пациентами центра беседы выяснилось, что в регистратуре учреждения талоны на приём к врачу-инфекционисту выдаются в ограниченном количестве, в связи с чем для получения талона пациентам нередко приходится стоять в очереди по двое суток, а очередь к специалисту может составлять от 30 минут и больше.

Согласно информации, расположенной на информационном стенде для пациентов, сотрудником регистратуры выдавалось не более 60 талонов в день: 30 — до обеда и 30 — после обеда.



Учитывая, что данный клиничко-диагностический центр обслуживает население Новосибирской области, указанное количество талонов является ничтожно малым.

В феврале 2016 года Уполномоченный также посетила ГБУЗ НСО «Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» по адресу: р.п. Кольцово, промзона ГНЦ ВБ «Вектор», корпус 20, где находился стационар центра.

В беседе с Уполномоченным главный врач данного учреждения Н. Я. Черноусова указала на необходимость расширения площадей медицинской организации, поскольку помещений критически не хватает, что является одной из причин, по которой центр не может принять на работу необходимое количество дополнительных врачей-инфекционистов. Для обслуживания территории области необходимо еще от 15 до 20 специалистов.

Проблема заболеваемости СПИДом в Новосибирской области всё ещё остаётся острой. По данным сайта ГБУЗ НСО «Центр по профилактике и борьбе со СПИД и



инфекционными заболеваниями», число ВИЧ-инфицированных в области составляет более 33 000 человек. Новосибирская область является «лидером» по числу заболевших в сибирском регионе.

Министерством здравоохранения Российской Федерации по итогам заседания Правительственной комиссии по вопросам охраны здоровья граждан от 23.10.2015 поставлена приоритетная цель — остановить СПИД в России.

В связи с вышеизложенным, а также для повышения качества и доступности медицинской помощи, рационального использования материальных, кадровых и финансовых ресурсов, распоряжением Правительства Новосибирской области от 31.05.2016 № 170-рп «О реорганизации государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Городская инфекционная клиническая больница № 1» (далее — ГБУЗ НСО «ГИКБ № 1») реорганизовано ГБУЗ НСО «ГИКБ № 1» в форме присоединения к нему ГБУЗ НСО «ГКБ № 7» и государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Центр по профилактике и борьбе со СПИД».



Посещение Уполномоченным 10 ноября 2016 года ГБУЗ НСО «Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»

В связи с прошедшей реорганизацией к Уполномоченному поступали обращения граждан о несогласии с реорганизацией в форме присоединения и Уполномоченным был осуществлён выезд в данное медицинское учреждение. По результатам выезда нарушений прав граждан проведённой реорганизацией не выявлено.

По информации министерства, при формировании проекта реорганизации был проведён анализ различных моделей реорганизации в других регионах страны с привлечением медицинского и научного сообщества. Наиболее эффективной в сложившейся ситуации была признана реорганизация по принципу создания медицинских территориальных объединений.

В соответствии с подп. «а» п. 3 перечня поручений Президента Российской Федерации от 18.09.2013 № ПР-2183ГС по всем проектам реорганизации 23.03.2016 проведены общественные слушания. Представленные проекты планируемой реорганизации участниками слушаний одобрены.

По информации министерства, прекращение отдельных видов деятельности после реорганизации путём присоединения ГБУЗ НСО «ГКБ № 7» к ГБУЗ НСО «ГИКБ № 1» не планируется. Реорганизация не повлечёт за собой нарушение прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи по профилю «гастроэнтерология».

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 20.10.2016 № 2203-р «Об утверждении Государственной стратегии противодействия распространению ВИЧ-инфекции в Российской Федерации на период до 2020 года и дальнейшую перспективу» утверждена Государственная стратегия по предупреждению распространения хронического заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (далее — Стратегия).

Целью данной Стратегии является предупреждение развития эпидемии, связанной с распространением ВИЧ-инфекции на территории Российской Федерации, путём снижения числа новых случаев заражения ВИЧ-инфекцией среди населения и снижения смертности от СПИДа.

Финансирование реализации Стратегии будет осуществляться за счёт средств федерального бюджета и бюджетов субъектов Российской Федерации, а также за счёт иных источников финансирования.

Доступность медицинской помощи — это прежде всего свободный доступ к учреждениям здравоохранения вне зависимости от географических, экономических, социальных, культурных и организационных барьеров.

Доступность медицинской помощи регламентируется нормативными правовыми актами, определяющими порядок и объёмы оказания бесплатной медицинской помощи, и обусловлена такими объективными факторами, как сбалансированность необходимых объёмов медицинской помощи населению с возможностями государства, наличием и уровнем квалификации медицинских кадров, наличием на конкретных территориях необходимых медицинских технологий, возможностью свободного выбора пациентом лечащего врача и медицинской организации, имеющими транспортными возможностями, обеспечивающими своевременное получение медицинской помощи, уровнем общественного образования по проблемам сохранения и укрепления здоровья, профилактики заболеваний.

Таким образом, доступность медицинской помощи является важнейшим условием оказания медицинской помощи населению.

На местах, где отсутствуют районные поликлиники, на территории Новосибирской области организованы фельдшерско-акушерские пункты (далее — ФАП).

По информации министерства, по результатам анализа территориального планирования разработан план мероприятий по обеспечению доступности медицинской помощи в населённых пунктах, находящихся вне зоны медицинского обслуживания на территории области (далее — План мероприятий). Разделом II «Материально-технические мероприятия» Плана предусмотрено включение в госпрограмму «Развитие здравоохранения Новосибирской области» мероприятий по строительству 21 ФАПа на территории Карасукского, Кольванского, Куйбышевского, Новосибирского, Ордынского, Тогучинского, Чановского, Чистоозёрного и Чулымского районов Новосибирской области в период с 2020 по 2025 годы.

В рамках реализации мероприятия территориального планирования и анализа доступности медицинской помощи населению сельских районов области определены 207 населённых пунктов в 30 районах, приоритетно нуждающихся в капитальном ремонте и реконструкции существующих или строительстве новых (взамен существующих) ФАПов.

Для привлечения специалистов (фельдшеров, акушеров) на работу в фельдшерско-акушерские пункты в государственные учреждения здравоохранения Новосибирской области Постановлением Правительства от 13.07.2015 № 250-п «О единовременных денежных выплатах фельдшерам, акушеркам в возрасте до 35 лет, прибывшим (переехавшим) на работу в фельдшерско-акушерские пункты или врачебные амбулатории государственных медицинских организаций Новосибирской области, расположенные в сельских населённых пунктах Новосибирской области» предоставляется единовременная денежная выплата в размере 500 000 рублей лицам, ранее не работавшим на данных должностях в государственных бюджетных учреждениях здравоохранения Новосибирской области. За период 2015—2016 годов с Министерством здравоохранения области заключили договор 23 специалиста.

В соответствии с Положением об осуществлении единовременных компенсационных выплат медицинским работникам, прибывшим (переехавшим) в 2016 году на работу в сельские населённые пункты, либо рабочие посёлки, либо посёлки городского типа области, утверждённым Постановлением Правительства Новосибирской области от 13.02.2012 № 74-п, в 2016 году единовременные компенсационные выплаты в размере одного миллиона рублей предоставляются медицинским работникам государственных медицинских организаций области в возрасте до 50 лет, имеющим высшее образование, прибывшим в 2016 году на работу в сельский населённый пункт, либо рабочий посёлок, либо посёлок городского типа Новосибирской области или переехавшим на работу в сельский населённый пункт, либо рабочий посёлок, либо посёлок городского типа Новосибирской области из другого населённого пункта. По условиям договора врачи должны отработать в медицинской организации не менее 5 лет. За период 2013 — 2016 годов 300 врачей-специалистов заключили договоры на компенсационную выплату в размере одного миллиона рублей (ещё два врача получили по 400 000 из областного бюджета).

Укомплектованность врачами в сельской местности составляет 55%, средним медицинским персоналом — 76,8%.

По сведениям министерства, в 2016 году в рамках программы «Земский доктор» переехало (прибыло) на работу в сельский населённый пункт, либо рабочий посёлок, либо посёлок городского типа, в том числе в сельские населённые пункты, — 41 врач, в рабочие посёлки — 68 врачей, по специальностям:

№п/п	Должность	Количество медицинских работников, чел.
1	врач-акушер-гинеколог	9
2	врач-анестезиолог-реаниматолог	8
3	врач-инфекционист	2
4	врач-невролог	4
5	врач-педиатр	6
6	врач-педиатр участковый	15
7	врач скорой медицинской помощи	3
8	врач-стоматолог-хирург	1
9	врач-судебно-медицинский эксперт	1
10	врач-терапевт	4
11	врач-терапевт участковый	13
12	врач функциональной диагностики	1
13	врач-хирург	13
14	врач ультразвуковой диагностики	3
15	врач клинической лабораторной диагностики	2

2.4.1. Доступность медицинской помощи

16	врач-фтизиатр участковый	1
17	врач-офтальмолог	1
18	врач-эндокринолог	1
19	врач-стоматолог-терапевт	2
20	врач-стоматолог	6
21	врач-стоматолог детский	1
22	врач-психиатр участковый	1
23	врач-бактериолог	1
24	врач-кардиолог	1
25	врач-дерматовенеролог	3
26	врач-рентгенолог	2
27	врач-оториноларинголог	4
	итого:	109

С целью привлечения в медицинские организации высококвалифицированных медицинских специалистов приказом министерства здравоохранения Новосибирской области от 21.04.2015 № 1183 «Об утверждении Порядка назначения компенсационных выплат медицинским работникам государственных медицинских организаций Новосибирской области в рамках государственной программы «Развитие здравоохранения Новосибирской области на 2013—2020 годы», утверждённой постановлением Правительства области от 07.05.2013 N 199-п, регламентируются следующие компенсационные выплаты:

- компенсация части стоимости найма жилого помещения в размере не более 5000 рублей при условии отсутствия у медицинского работника и его супруги (супруга) в собственности жилого помещения на территории города Новосибирска и Новосибирской области (в 2016 году получили выплату 490 медицинских работников);
- компенсация проезда в общественном транспорте медицинским работникам (в 2016 году выплату получил 2891 медицинский работник).

Данные компенсационные выплаты осуществляются в пределах лимитов бюджетных обязательств, предусмотренных областными бюджетами Новосибирской области на компенсационные выплаты по Программе на соответствующий год.

Согласно порядку осуществления единовременных денежных выплат врачам, утверждённого постановлением Правительства Новосибирской области от 22.07.2013 № 315-п «О единовременных денежных выплатах врачам» (далее — Постановление), единовременная денежная выплата в размере 300 000 рублей предоставляется врачам, заключившим в период с 01.09.2013 по 01.10.2020 трудовой договор с медицинской организацией, находящейся в государственной собственности Новосибирской области. За период 2013—2016 годов с министерством здравоохранения в рамках Постановления врачами-специалистами заключено 120 договоров на единовременную выплату.

В вопросах доступности медицинской помощи немаловажную роль играет возможность получить такую помощь в нужный момент и наличие соответствующего транспорта.

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения СССР от 25.03.1976 № 300 «О нормах оснащения учреждений здравоохранения санитарным автотранспортом и о режиме работы санитарного автотранспорта» определён норматив — один автомобиль скорой медицинской помощи на 10 тысяч человек населения.

По информации министерства, в настоящее время в муниципальных районах области для нужд службы скорой медицинской помощи (далее — СМП) имеется 200 автомобилей СМП на 1 140 097 человек сельского населения. Автомобилей СМП со сроком эксплуатации до 3 лет — 29, от 3 до 5 лет — 76, от 5 до 7 лет — 22, более 7 лет — 73. Средний возраст автомобилей СМП составляет — 5,4 года.

Несмотря на принимаемые меры, 47,5% автомобилей СМП в нашей области нуждаются в обновлении в связи с превышением их нормативного пятилетнего срока службы.

2.4.2. Льготное лекарственное обеспечение

Вопросы льготного лекарственного обеспечения граждан, проживающих на территории области, в 2016 году по-прежнему не утратили своей актуальности. Необходимо отметить, что общее число обращений граждан по вопросу льготного лекарственного обеспечения по сравнению с 2015 годом (15 обращений) снизилось, и составило всего 11 обращений.

Приведу несколько положительных примеров.

Обращение гражданки К. (инвалид III группы) по вопросу обеспечения её льготными лекарственными препаратами Уполномоченным было направлено в министерство для рассмотрения в рамках своей компетенции.

После обращения Уполномоченного в министерство здравоохранения Новосибирской области К. была обеспечена необходимыми лекарственными препаратами, назначенными ей лечащим врачом. Кроме того, гражданке К. были предоставлены контактные данные специалиста, ответственного за лекарственное обеспечение в медицинской организации по месту её жительства, для обращения по возникшим вопросам.

Письменное обращение жителя города Новосибирска В. (инвалид II группы) по вопросу обеспечения его льготными лекарственными препаратами от 16.12.2016 Уполномоченным в интересах заявителя было направлено в министерство для рассмотрения в рамках своей компетенции.

По сведениям министерства, формулярной комиссией было принято положительное решение об обеспечении данного заявителя необходимым лекарственным препаратом в количестве двух упаковок, однако В. препарат не получил.

Только после обращения Уполномоченного в министерство гражданин В. был обеспечен первой упаковкой необходимого лекарственного препарата.

По информации министерства, второй упаковкой необходимого лекарственного препарата В. будет обеспечен вовремя.

Как видно из указанного примера, решение формулярной комиссией было принято, а необходимый препарат был выдан В. после направления письма Уполномоченного.

Помимо приведённых примеров, о наличии нерешённых проблем по данному вопросу говорит тот факт, что в Территориальный орган Росздравнадзора по Новосибирской области за 2016 год поступило 1 236 обращений граждан, из них по вопросам лекарственного обеспечения — 236.

Вопросы контроля и должного внимания за обеспечением граждан льготными лекарственными препаратами медицинскими организациями области, на которые указывала Уполномоченный в своём докладе за 2015 год, не нашли своего отражения в деятельности указанных медицинских организаций.

По информации министерства здравоохранения Новосибирской области, в 2016 году министерством был запущен пилотный проект в рамках постановления Правительства Российской Федерации от 30.11.2015 № 1289 «Об ограничениях и условиях допуска происходящих из иностранных государств лекарственных препаратов, включённых в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд», где приоритет отдаётся российским производителям. За 2016 год за счёт средств федерального бюджета и бюджета Новосибирской области было закуплено 1 469 033 упаковки лекарственных препаратов отечественных производителей на сумму 660 540 120, 38 рублей.

В рамках реализации мер по обеспечению граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи, за истекший период 2016 года за счёт средств федерального бюджета обслужено 832 174 рецепта на сумму 829 948, 73 тысяч рублей, за счёт средств бюджета Новосибирской области обслужено 713 937 рецептов на сумму 341 951, 10 тысяч рублей, по программе семи высокозатратных нозологий обеспечено 24 571 рецепт на сумму 1 376 843, 28 тысяч рублей.

2.5. Права и свободы граждан, находящихся в местах ограничения и лишения свободы

В 2016 году Уполномоченным была продолжена работа в уголовно-исполнительной сфере. Граждане, попавшие в места принудительного содержания, ограничены в правах, но не лишены их полностью.

За истекший год к Уполномоченному обратились 261 гражданин, содержащийся в местах лишения свободы, 78 родственников осуждённых, 13 адвокатов в интересах осуждённых. Кроме этого, Уполномоченным было принято на личном приёме 30 осуждённых, содержащихся в различных исправительных учреждениях в Новосибирской области.

Уменьшение обращений, поступивших к Уполномоченному от данной категории граждан, в 2016 году не произошло. В сравнении с 2015 годом в 2016 году число обращений по указанной тематике увеличилось в 1,5 раза. В 2016 году поступило 352 обращения, в 2015 году — 317 обращений. Таким образом, прослеживается отрицательная динамика в сфере уголовно-исполнительной системы Новосибирской области.

В обращениях были отражены следующие проблемные вопросы:

- не оказание медицинской помощи;
- нарушение санитарно-эпидемиологических норм в исправительных учреждениях, следственных изоляторах, конвойных помещениях судов и изоляторах временного содержания;
- длительное ненаправление документов осуждённых на медико-социальную экспертизу для присвоения им группы инвалидности;
- нарушения режима и условий содержания;
- ненадлежащие условия содержания новорождённых детей;
- неправомерные действия сотрудников администрации исправительных учреждений, представителей правоохранительных структур;
- несогласие со следственными действиями, избранной мерой пресечения, приговором суда;
- вопросы получения гражданства Российской Федерации;
- насилие над осуждёнными и необоснованное применение сотрудниками администраций исправительных учреждений специальных средств;
- несогласие с этапированием в иное исправительное учреждение для дальнейшего отбывания наказания; оказание содействия в этапировании в конкретное исправительное учреждение;
- несогласие с проведёнными обысками и изъятием личных вещей у осуждённых;
- доступная среда для инвалидов, содержащихся в исправительных учреждениях Новосибирской области;
- предоставление средств реабилитации осуждённым инвалидам по индивидуальной программе реабилитации инвалидов;
- нарушение трудовых прав осуждённых;
- оказание содействия в трудоустройстве после отбытия наказания.

Помимо обращений в уголовно-исполнительной и уголовно-процессуальной сферах, граждане, находящиеся в местах лишения свободы, обращаются по вопросам соблюдения и защиты их жилищных, трудовых, политических прав; прав на льготное и пенсионное обеспечение и другим вопросам.

В последнее время увеличилось количество обращений из мест лишения свободы с просьбами заявителей дать разъяснения действующего законодательства Российской Федерации и направить им различные нормативные правовые акты.

За период своей деятельности Уполномоченный посетила все исправительные учреждения и следственные изоляторы. При осмотре помещений исправительных учреждений и условий содержания осуждённых выявлялся ряд замечаний или нарушений. Некоторые выездные проверки проходили совместно с Новосибирской

прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях и Общественной наблюдательной комиссией Новосибирской области. Уполномоченным неоднократно отмечалось, что руководство ГУФСИН России по Новосибирской области адекватно реагирует на все выявленные нарушения или замечания, стараясь устранить их в кратчайшие сроки.

В состав ГУФСИН России по Новосибирской области входит 16 исправительных учреждений: 5 колоний строгого режима; 4 колонии общего режима, в том числе одна для содержания женщин; 1 колония особого режима; 1 воспитательная колония (для несовершеннолетних); 1 лечебно-исправительное учреждение; 3 следственных изолятора; 1 колония-поселение.

Кроме того, в системе ГУФСИН России по Новосибирской области имеется ФКУ «Новосибирская психиатрическая больница (стационар) специализированного типа с интенсивным наблюдением» Министерства здравоохранения Российской Федерации», в которой содержатся граждане, признанные недееспособными, совершившие преступления различной степени тяжести.

По представленной ГУФСИН России по Новосибирской области информации, по состоянию на 01.01.2017 при лимите 21692 места в исправительных учреждениях и следственных изоляторах содержалось 17757 подозреваемых, обвиняемых и осуждённых (в сравнении с 2015 годом — 21469), лимиты наполнения исправительных учреждений увеличились на 223 места. Прослеживается тенденция снижения численности спецконтингента в сравнении с 2015 годом, в уголовно — исполнительных учреждениях Новосибирской области содержалось 18220 человек.

В 2016 году изменены лимиты исправительных учреждений и следственных изоляторов:

- увеличен лимит наполнения СИЗО-1 с 1978 мест до 2903 мест;
- снижены лимиты наполнения: ИК-3 с 2979 до 2730 мест; ИК-8 с 2104 до 1985 мест; ИК-14 с 2086 до 1978 мест; ИК-18 с 1355 до 1205 мест; Новосибирская ВК с 449 до 373 мест.

В прошедшем году прокуратурой Новосибирской области повышенное внимание уделялось вопросу оптимизации численности заключённых, содержащихся в ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области, функционировавшем в условиях переполнения. С целью снижения наполняемости данного учреждения 16.03.2016 прокуратурой было проведено межведомственное совещание с руководителями правоохранительных органов региона, на котором обсуждались вопросы состояния законности при избрании органами предварительного расследования меры пресечения в виде заключения под стражу, проблемы правоприменительной практики, а также соблюдения гарантированных законом прав лиц, содержащихся в данном следственном изоляторе. По итогам совещания были выработаны меры, направленные на снижение наполняемости учреждения.

Количество осуждённых и лиц, содержащихся под стражей в Новосибирской области, уменьшилось. Проблема переполненности СИЗО-1 была решена. При максимальной численности спецконтингента в данном следственном изоляторе 2903 человек по состоянию на 01.01.2017 содержалось 2182 человека.

Ситуация с наполняемостью следственного изолятора — 1 и созданием содержащимся в нём лицам надлежащих бытовых условий находится на контроле прокуратуры Новосибирской области и у Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

К Уполномоченному поступали письменные обращения из различных учреждений уголовно-исполнительной системы Новосибирской области и других субъектов Российской Федерации: СИЗО-1 — 33; СИЗО-2 — 4; СИЗО-3 — 21; ИК-2 — 18; ИК-3 — 1; ИК-8 — 14; ИК-9 — 16; ЛИУ-10 — 15; ИК-12 — 13; ИК-13 — 19; ИК-14 — 2; ИК-15 — 5; ИК-18 — 5; ИК-21 — 9; КП-22 — 2; ФКУ «Новосибирская психиатрическая больница (стационар) специализированного типа с интенсивным наблюдением» Министерства здравоохранения Российской Федерации» — 1.

В адрес Уполномоченного поступали письменные обращения из различных учреждений уголовно-исполнительной системы других субъектов Российской Федерации: ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Томской области — 7; ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Омской области — 1; ФКУ СИЗО-2 УФСИН России по Курганской области — 7; ФКУ Т-2 УФСИН России г. Красноярск — 6; ФКУ ИК-13 ГУФСИН России по Свердловской области — 2; ФКУ ИК-19 ГУФСИН России по Иркутской области — 1; ФКУ ИК-18 ГУФСИН России по Пермскому краю — 3; ФБУ ИК-35 ГУФСИН России по Кемеровской области — 1; ФКУ ОИК-36 ГУФСИН России по Красноярскому краю — 1.

В аппарат Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области в 2016 году поступило 157 обращений на действия (бездействие) администраций исправительных учреждений, следственных изоляторов города Новосибирска и Новосибирской области: ГУФСИН России по Новосибирской области — 3; СИЗО-1 — 39; СИЗО-2 — 1; СИЗО-3 — 1; ИК-2 — 19; ИК-3 — 10; ИК-8 — 22; ИК-9 — 9; ЛИУ-10 — 19; ИК-12 — 12; ИК-13 — 9; ИК-14 — 2; ИК-15 — 3; ИК-18 — 1; ИК-21 — 5; КП-22 — 2; ФКУ «Отдел охраны федерального казённого учреждения «Новосибирская психиатрическая больница (стационар) специализированного типа с интенсивным наблюдением» Министерства здравоохранения Российской Федерации» Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Новосибирской области» — 1; ФКУ УИИ ГУФСИН России по Новосибирской области филиал по Октябрьскому району г. Новосибирск — 1.

На основании поступивших в 2016 году Уполномоченным принимались различные меры реагирования в рамках своей компетенции с целью защиты и восстановления прав данной категории граждан.

В рамках Закона Новосибирской области от 10.12.2012 № 270-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» Уполномоченный продолжила работу по проведению выездных проверок в учреждениях уголовно-исполнительной системы. Некоторые обращения послужили основаниями для осуществления выезда Уполномоченного с сотрудниками своего аппарата в места ограничения и лишения свободы, находящиеся на территории г. Новосибирска и Новосибирской области.

Перечень исправительных учреждений, посещённых Уполномоченным в 2016 году: СИЗО-1 — 6 выездов; СИЗО-3 — 1 выезд; ИК-3 — 1 выезд; ИК-8 — 2 выезда; ИК-9 — 3 выезда; ИК-15 — 1 выезд; ИК-18 — 1 выезд.

В рамках вышеуказанных выездов Уполномоченным осматривались: камеры следственных изоляторов; помещения отрядов, в которых проживают осуждённые; пищеблоки; столовые; банно-прачечные комбинаты; медико-санитарные части; клубы; промышленные зоны. При осмотре Уполномоченным было уделено большое

внимание условиям содержания граждан в исправительных учреждениях и следственных изоляторах. При проведении проверок Уполномоченным были выявлены незначительные нарушения и замечания, которые администрация исправительных учреждений и следственных изоляторов исправляло в кратчайшие сроки.

Так, в 2016 году были выявлены случаи нарушения условий содержания граждан, на которые Уполномоченный незамедлительно среагировала.

В феврале 2016 года Уполномоченным совместно с новосибирским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях А. А. Рябых, старшим помощником новосибирского прокурора по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях А. В. Бальковым, была проведена выездная проверка в ФКУ ИК-9 ГУФСИН России по Новосибирской области с целью выявления фактов нарушений условий содержания осуждённых женщин в отряде со строгими условиями содержания (далее ОСУС).



В ходе проведённой проверки было осмотрено жилое помещение отряда со строгими условиями содержания. В результате осмотра Уполномоченным и прокурором были сделаны следующие замечания:

- отсутствует шкаф для хранения еды и столовых принадлежностей;
- отсутствует полочка для зубных принадлежностей.

После чего Уполномоченный по правам человека и новосибирский прокурор по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях приняли на личном приёме осуждённую, содержащуюся в данном отряде, которая пояснила, что сотрудники ИК отказывают: в предоставлении копии документов личного дела; в ознакомлении с Кодексом административного судопроизводства Российской Федерации; в посещении библиотеки исправительного учреждения и предоставлении желаемых книг из библиотеки; в удовлетворении просьбы осуждённой об окончании прогулки.



По результатам личного приёма заявительнице были даны разъяснения по существу поставленных вопросов.

Также Уполномоченным совместно с прокурором было осмотрено ещё одно помещение отряда со строгими условиями содержания, в котором содержалось трое осуждённых женщин. В ходе беседы женщины пояснили, что они имеют аналогичные претензии к администрации исправительного учреждения.

По окончании проверки было проведено совместное совещание с руководством ФКУ ИК-9 ГУФСИН России по Новосибирской области, на котором был подведён итог проверки. На данном совещании руководство ФКУ ИК-9 пояснило причины имеющихся нарушений в ОСУС и обязалось устранить все выявленные нарушения. В дальнейшем все нарушения руководством данного исправительного учреждения были устранены.

16.02.2016 Уполномоченный совместно с новосибирским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях А. А. Рябых, председателем ОНК по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания и содействию лицам, находящимся в местах принудительного содержания, по Новосибирской области М. В. Фоминых и другими членами ОНК посетила ФКУ ИК-3 ГУФСИН России по Новосибирской области с целью установления фактов нарушений условий содержания осуждённых граждан.

В ходе проведённой проверки были осмотрены помещения отрядов № 7, 9, 10, 11, 12, 13. В процессе визуального осмотра указанных помещений были выявлены нарушения условий содержания осуждённых граждан.



В здании, в котором расположены отряды № 11, 12, 13, выявлены следующие нарушения:

- изношена кровля крыши, вследствие чего протекает потолок во всех жилых помещениях;
- отсутствуют осветительные приборы на лестничных площадках, коридорах и в некоторых помещениях данного здания;
- отсутствуют лампы накаливания в осветительных приборах жилых секций отрядов № 11, 12, 13;
- электропроводка, расположенная на потолке, провисает (оголены провода);
- отсутствует внутренняя отделка помещений в указанных отрядах (стены не оштукатурены, виднеется кирпич);
- в некоторых помещениях данного здания повышенная влажность, вследствие чего образование на стенах и потолке грибка и плесени;
- отсутствуют внутренние оконные рамы на втором этаже, на котором расположен отряд № 12;
- температурный режим не соответствует установленной норме в отопительный период;
- полностью изношено сантехническое оборудование в санузлах (протекают трубы канализации);
- в жилых секциях отрядов № 11, 12, 13 отсутствуют термометры;
- во всех жилых секциях данных отрядов установлены самодельные двухъярусные кровати, скрепленные между собой сварочным швом.

Кроме того, в указанных отрядах содержится около 400 человек, что нарушает норму жилой площади на одного человека.



После чего Уполномоченным совместно с прокурором и членами ОНК были осмотрены помещения отрядов № 7, 9, 10, расположенных в других зданиях ФКУ ИК-3 ГУФСИН России по Новосибирской области, где также были выявлены аналогичные нарушения.

В процессе посещения ФКУ ИК-3 Уполномоченный побеседовала с осужденными, содержащимися в указанных отрядах. Уполномоченным совместно с прокурором и членами ОНК была осмотрена столовая исправительного учреждения. При визуальном осмотре столовой были выявлены следующие нарушения:

- изношена кровля крыши, вследствие чего протекает потолок;
- отсутствует меню и расписание приёма пищи;
- температурный режим не соответствует установленной норме в отопительный период.

Претензий к условиям приготовления пищи, организации и обслуживания у Уполномоченного не возникло.

Уполномоченный побывала в медико-санитарной части ФКУ ИК-3.

По результатам проверки в ФКУ ИК-3 было направлено соответствующее письмо об устранении выявленных нарушений.

Реакция руководства ГУФСИН на письмо Уполномоченного последовала: на ремонт помещений ФКУ ИК-3, крыши и электросетей были выделены денежные средства. Кроме того, была приобретена положенная осужденным недостающая новая мебель (249 тумбочек, 100 табуретов и 53 двухъярусные кровати для повышения обеспеченности отрядов).

В октябре 2016 года Уполномоченный посетила ФКУ ИК-8 ГУФСИН России по Новосибирской области (далее ИК-8).

Цель визита — личный приём осужденных, содержащихся в ИК-8, ранее обратившихся к Уполномоченному, и выявление фактов нарушений условий содержания в данном исправительном учреждении. В ходе проведённой проверки были осмотрены помещения пищеблока (столовая, кухня), банно-прачечный комбинат и отряды № 7, 12, 15. В пищеблоке Уполномоченный осмотрела кухню и столовую, ознакомилась с меню для здоровых осужденных, а также диетическое меню, визуально осмотрела содержимое холодильников. При осмотре различных порций обеденных блюд Уполномоченный ознакомилась с их содержимым, убедилась в наличии мяса и побеседовала с несколькими осужденными, работающими на кухне.

При осмотре помещений банно-прачечного комбината нарушений к условиям проведения санитарно-гигиенической обработки инвентаря для помывки не выявлено. Уполномоченный побеседовала с обслуживающим персоналом банно-прачечного комбината, осужденные заявили, что претензий не имеют.



Переходя через локальный сектор ИК-8, Уполномоченная остановилась для беседы с двумя отрядами, стоящими на построении. Осужденные начали массово выбегать из шеренг, высказывать претензии к сотрудникам ИК-8 и медико-санитарной части. Осужденные указали, что не могут попасть на приём к врачу-терапевту МСЧ ИК-8, врач-стоматолог оказывает неквалифицированную помощь, причиняя боль осужденным, предоставляемая пища в столовой не соответствует Приказу Минюста России от 26.02.2016 № 48 «Об установлении повышенных норм питания, рациона питания и норм замены одних продуктов питания другими, применяемых при организации питания осужденных к лишению свободы, а также подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, находящихся в учреждениях Федеральной службы исполнения наказаний, на мирное время». В выпекаемом хлебе попадаются камешки и песок. Кроме того, осужденные пожаловались на отсутствие водоснабжения в отрядах исправительного учреждения, а также на отсутствие в некоторых отрядах телевизора, предусмотренным Приказом ФСИН Российской Федерации от 27.07.2006 № 512 «Об утверждении номенклатуры, норм обеспечения и сроков эксплуатации мебели, инвентаря, оборудования и предметов хозяйственного обихода (имущества) для учреждений, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы, и следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы».

Также Уполномоченная посетила отряды № 7, 12, 15. В отряде № 7 отсутствовало: водоснабжение, телевизор. На информационных стендах отсутствовала информация об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области и других органах, осуществляющих правозащитную деятельность.

В отрядах № 12, 15 отсутствует водоснабжение и информация об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области. Осужденные отрядов пояснили, что они не могут отправить почтовую корреспонденцию со своими жалобами, так как администрация блокирует отправку и получение писем.



Уполномоченная приняла на личном приёме 11 осужденных, пожелавших обратиться к ней лично. Граждане жаловались и высказывали аналогичные претензии к администрации ФКУ ИК-8 и медико-санитарной части.

По результатам личного приёма Уполномоченная приняла одно письменное обращение, остальным осужденным были даны разъяснения на все поставленные ими вопросы.

В заключение посещения Уполномоченная встретилась с начальником ФКУ ИК-8 С. А. Усольцевым. В рамках встречи начальник исправительного учреждения рассказал об имеющихся проблемах в колонии и принимаемых им мерах для их решения.

По результатам проведённой проверки в ИК-8 Уполномоченным были направлены соответствующие письма в ГУФСИН России по Новосибирской области и ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России об устранении допущенных нарушений.

Вопросы надлежащего содержания граждан и оказание им медицинской помощи в данном исправительном учреждении поставлены Уполномоченным на контроль.

После посещения данного исправительного учреждения из него начали поступать жалобы на решения, действия (бездействие) администрации ФКУ ИК-8.



Отдельно можно привести пример положительного содержания граждан: 28.09.2016 Уполномоченный посетила Федеральное казённое учреждение «Новосибирская психиатрическая больница (стационар) специализированного типа с интенсивным наблюдением» с целью осмотра условий содержания граждан, проходящих принудительное лечение по решению суда, и соблюдения их прав и свобод.

Данная больница является одной из восьми имеющихся в России психиатрических больниц федерального подчинения, единственная за Уралом, предназначенная для принудительного лечения (по решению суда) психически больных лиц мужского пола, совершивших общественно опасные деяния и представляющих по своему психическому состоянию особую опасность для себя или других лиц и требующих постоянного и интенсивного наблюдения. Стационар психиатрической больницы рассчитан на 200 человек, но в момент посещения Уполномоченным в стационаре содержались 168 человек.

Начался визит со встречи с главным врачом и его заместителем. Руководство психиатрической больницы указало, что в данном стационаре содержатся граждане из различных субъектов Российской Федерации. Охрану данного учреждения осуществляет отдел охраны ГУФСИН России по Новосибирской области.

После чего Уполномоченный в присутствии заместителя главного врача и заместителя начальника отдела охраны данного учреждения осмотрела помещения стационара и административного корпуса: дежурную часть, аптечный пункт, актовый зал, пищеблок, медико-санитарную часть (стоматологический, рентген, ЭКГ, физио, водолечебный, хирургический кабинеты). Уполномоченный отметила практически совершенное техническое оснащение психиатрической больницы.



Уполномоченный осмотрела прогулочный двор, предназначенный для граждан, содержащихся в психиатрической больнице. Там она побеседовала с гражданами. В ходе беседы граждане пояснили, что претензий к администрации учреждения и сотрудникам ГУФСИН России по Новосибирской области не имеют.

Заместитель главного врача психиатрической больницы показал Уполномоченному одно из четырёх отделений стационара. Уполномоченный осмотрела несколько камер и столовую отделения.

По окончании осмотра психиатрической больницы Уполномоченный встретила с начальником отдела охраны ГУФСИН России по Новосибирской области. Подводя итоги проверки, Уполномоченный отметила слаженную работу медицинского персонала и сотрудников ГУФСИН России по Новосибирской области. Нарушений в процессе осмотра Федерального казённого учреждения «Новосибирская психиатрическая больница (стационар) специализированного типа с интенсивным наблюдением» не выявлено.

По информации ГУФСИН России по Новосибирской области, для обеспечения спецконтингента, личного состава, а также служебных животных продовольствием ГУФСИН России по Новосибирской области выделены денежные средства в сумме 511731,68 тыс. рублей, что составляет 100% от потребности. Однако в 2016 году было выделено на 12% меньше, чем в 2015 году, 582123,63 тыс. рублей. Освоение бюджетного финансирования по состоянию на конец года составило 100%. Обеспеченность продуктами питания за 2016 год ГУФСИН России по Новосибирской области составила 100%. Обеспеченность спецконтингента, содержащегося в подведомственных учреждениях ГУФСИН, спальными местами составляет 100%. Обеспеченность прикроватными тумбочками в среднем составила 99%.

Во исполнение распоряжения ФСИН России от 06.05.2016 № 46-р в установленные сроки ГУФСИН России по Новосибирской области была проведена работа по подготовке к функционированию в 2017 году исправительного центра для исполнения нового вида наказания в виде принудительных работ на базе ФКУ ИК-8: закуплено и перераспределено из подведомственных учреждений имущество и оборудование продовольственной службы, казарменная мебель, вещевое имущество и постельные принадлежности.

Для приобретения вещевого имущества для спецконтингента ГУФСИН России по Новосибирской области на 2016 год было выделено 39,7 млн рублей, что составляет 44% от потребности 2016 года. Обеспеченность спецконтингента основными видами вещевого довольствия по сезону — головными уборами, куртками утепленными, обувью зимней (сапоги, валенки) на 01.01.2017 составляет 100%.

В 2016 году ГУФСИН России по Новосибирской области были доведены лимиты бюджетных обязательств на строительство объектов, включённых в Федеральную целевую программу и Федеральную адресную инвестиционную программу, в раз-

мере 203,47 млн рублей. В 2016 году ГУФСИН России по Новосибирской области подлежало ввести в эксплуатацию 3 объекта.

В рамках реализации федеральной целевой программы «Развитие уголовно-исполнительной системы (2007—2016 годы)» в 2016 году введены третий и четвёртый этапы строительства объекта «Режимный корпус на 1000 мест в учреждении ФБУ ИЗ-54/1 ГУФСИН России по Новосибирской области (новый корпус следственного изолятора). Также в 2016 году введён объект строительства «Исправительная колония № 13, строительство общежития на 200 мест».

По программе капитальных и текущих ремонтов доведены лимиты бюджетных обязательств на капитальный ремонт в размере — 102,527 млн рублей, увеличение на 159%. По капитальному ремонту ГУФСИН России по Новосибирской области освоено 100% от выделенного финансирования.

Основываясь на предоставленных ГУФСИН России по Новосибирской области цифрах, обеспечение вещевым довольствием осуждённых составляет 100%. Однако, при посещении Уполномоченным исправительных учреждений осуждённые неоднократно жаловались, что им приходится носить одежду не по сезону в связи с отсутствием её на складе. Данные жалобы внимательно рассматривались Уполномоченным для выяснения причин не предоставления одежды по сезону осуждённым.

Так, в конце октября 2016 года к Уполномоченному поступило обращение гражданина Ш., направленное в интересах осуждённого П., содержащегося в ИК-8, о невыдаче ему зимней формы одежды.

Из доводов обращения следовало, что осуждённый П. отбывает наказание в ИК-8 более шести месяцев. Полный комплект положенной ему формы одежды не был выдан. В связи с резким похолоданием и выпадением большого количества осадков в виде мокрого снега ношение летней формы одежды осуждённым П. не представлялось возможным. Кроме того, при проведении проверки 06.10.2016 Уполномоченным в ИК-8 осуждённые жаловались, что положенная им зимняя форма одежды администрацией исправительного учреждения не была выдана.

Уполномоченным было направлено данное обращение руководству ГУФСИН России по Новосибирской области для решения данного вопроса в рамках своей компетенции.

По результатам рассмотрения письма ГУФСИН России по Новосибирской области был предоставлен ответ Уполномоченному, что в соответствии с приказом Министрства Юстиции Российской Федерации от 03.12.2013 № 216 «Об утверждении норм вещевого довольствия осуждённых к лишению свободы и лиц, содержащихся в следственных изоляторах» осуждённый П. был полностью обеспечен зимней формой одежды и обувью 03.11.2016.

Согласно информации прокуратуры Новосибирской области, в 2016 году в органы прокуратуры области поступило 2388 (2015 г. — 3091) обращений по вопросам соблюдения прав граждан, содержащихся под стражей либо отбывающих уголовные наказания. Из них рассмотрено по существу 1731 (2015 г. — 2315), иные обращения направлены в другие правоохранительные и контролирующие органы по принадлежности. Из числа рассмотренных обращений удовлетворено 54 (2015 г. — 66).

Прокуратурой области был проведён анализ рассмотренных обращений. Большая часть обращений содержит доводы о несогласии с мерами, принимаемыми администрациями учреждений уголовно-исполнительной системы Новосибирской области по обеспечению режимных требований, о неудовлетворительных материально-бытовых условиях в пенитенциарных учреждениях, о некачестве медицинской помощи и необеспечении права на переписку.

Всего в 2016 году прокурорами проведено 743 проверки соблюдения требований уголовно-исполнительного законодательства, выявлено 4307 нарушений, за аналогичный период времени в 2015 году было выявлено 4508 нарушений закона. В целях устранения нарушений закона уполномоченным должностным лицам уголовно-исполнительной системы Новосибирской области внесено 547 представлений, к дисциплинарной ответственности привлечено 861 лицо. В прошедшем году в исправительных учреждениях области проведена 201 прокурорская проверка, в ходе которых выявлено 1648 нарушений закона (в 2015 году — 1653), внесено 229 представлений. По результатам рассмотрения актов прокурорского реагирования к дисциплинарной ответственности привлечено 337 сотрудников ГУФСИН России по Новосибирской области.

В анализируемом прокуратурой Новосибирской области периоде органами прокуратуры проведено 78 проверок в следственных изоляторах и помещениях, функционирующих в режиме следственных изоляторов, выявлено 685 нарушений законов, внесено 34 представления. Основным нарушением в 2016 году в деятельности СИЗО и ПФРСИ явилось нарушение прав граждан на ненадлежащее материально-бытовое обеспечение.

Активность органов прокуратуры Новосибирской области на данном направлении надзорной деятельности в 2016 году возросла. Число выявленных по результатам надзорных мероприятий нарушений законов увеличилось на 28 % (с 1501 до 1917), в том числе 618 нарушений выявлено в деятельности уголовно-исполнительной инспекции (в 2015 г. — 401), 1216 — в органах внутренних дел, 83 — в иных учреждениях, участвующих в исполнении наказаний.

На основании предоставленной информации, Уполномоченный рекомендует ГУФСИН России по Новосибирской области рассмотреть вопрос по увеличению финансирования на срочный капитальный ремонт зданий исправительных учреждений, а также запланировать регулярное проведение текущего ремонта и контроля за недопущением ухудшения материально — технического, социально-бытового состояния и вещевого довольствия осуждённых.

Вместе с тем Уполномоченным ранее было отмечено, что совместная работа с органами прокуратуры Новосибирской области, ГУФСИН России по Новосибирской области является положительным инструментом по защите и восстановлению прав граждан, содержащихся в местах лишения свободы, в различных вопросах.

25 января 2016 года для урегулирования вопросов о защите и восстановлению прав человека и регламентирования взаимодействия института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и ГУФСИН России по Новосибирской области было заключено официальное соглашение о взаимодействии между государственными органами.

Предметом настоящего соглашения явилось сотрудничество и взаимодействие сторон по вопросам обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, выявления, устранения и предупреждения причин их нарушений в сфере

исполнения наказаний; противодействия коррупции; правового просвещения лиц, находящихся в местах ограничения и лишения свободы на территории области. В обязательном порядке сотрудничество осуществляется на основе равенства, партнёрства сторон.

Приведу пример взаимодействия:

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило обращение гражданки И., проживающей в другом государстве, направленное в интересах гражданки Б., о несогласии с условиями её содержания в ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области (далее — СИЗО-1).

Из доводов обращения следовало, что гражданке Б., находящейся на восьмом месяце беременности, не дают положенную ей норму питания. Сотрудники СИЗО-1 ограничивают Б. во времени прогулок. Гражданка И. не согласна с условиями содержания в камере СИЗО-1. Б. В обращении И. указала, что в камере отсутствует вентиляция, имеется нарушение норм жилой площади на 1 человека., Б. испытывала трудности в передвижении из камеры СИЗО-1 до прогулочного двора.

Кроме того, заявительница утверждала, что сотрудниками СИЗО-1 Б. было объявлено, что после рождения ребёнка его заберут в Дом малютки. С данным решением Б. и её сестра И. не согласны.

11.08.2016 Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области выехала в СИЗО-1, чтобы встретиться с Б. и осмотреть условия её содержания.

Начался визит Уполномоченного со встречи с и.о. начальника СИЗО-1 В. В. Березневым. В ходе беседы и.о. начальника СИЗО-1 пояснил, что с жалобами указанная гражданка в адрес администрации не обращалась, 06.08.2016 гражданка Б. была доставлена в родильный дом ГБУЗ НСО «Государственная клиническая больница № 25», где родила ребёнка мужского пола. Состояние здоровья Б. в настоящее время удовлетворительное, наблюдается у врача-гинеколога в послеродовом периоде. Рождённый Б. ребёнок находится в медицинском учреждении здравоохранения г. Новосибирска с целью медицинского обследования его состояния здоровья, Б. была этапирована из родильного отделения в СИЗО-1 для дальнейшего участия в судебном разбирательстве по уголовному делу.

После чего Уполномоченным была осмотрена камера, расположенная в новом корпусе СИЗО-1 на 7 этаже, в которой содержится Б. Уполномоченному пояснили, что до прогулочных дворов Б. по её просьбе и рекомендации врачей передвигалась на лифте.

В процессе осмотра указанной камеры было установлено, что в камере есть принудительная, естественная вентиляция, пластиковые окна (имеется доступ для проветривания), горячее/холодное водоснабжение, санузел. На момент осмотра в данной камере содержались 5 женщин, включая Б., претензии к условиям содержания у женщин отсутствовали.

В процессе личного приёма Б. пояснила, что претензий к условиям содержания не имеет. Данную жалобу написала её сестра И. Гражданка Б. выразила своё беспокойство о дальнейшей судьбе своего ребёнка, указав, что сотрудники медико — санитарной части СИЗО-1 просят написать письмо об отказе в содержании ребёнка вместе с ней, в связи с тем, что в СИЗО-1 нет условий. Уполномоченным были даны разъяснения по данному доводу. Гражданка Б. указала, что уже написала заявление о содержании ребёнка вместе с ней. Кроме того, Б. утверждала, что её ограничивают во времени прогулок, а также, что только после обращения к администрации СИЗО-1 ей было разрешено пользоваться лифтом.

Также Уполномоченный посетила 3 прогулочных двора, 2 из них предназначены для прогулки с детьми. Нарушений не выявлено.

По окончании личного приёма Б. и осмотра помещений СИЗО-1 Уполномоченный подвела итог вместе с и.о. начальника СИЗО-1, который объяснил, что в настоящий момент от Б. обращений не поступало, все указанные ею доводы на личном приёме с Уполномоченным будут учтены. Руководство СИЗО-1 указало, что ребёнок будет передан Б. после окончания обследования.

Дополнительно 08.09.2016 Уполномоченным в министерство здравоохранения Новосибирской области было направлено письмо об оказании содействия в организации выездов врача-педиатра ГБУЗ НСО «Детская городская клиническая больница № 6» в СИЗО-1 для диспансерного наблюдения и оказания медицинской помощи малолетним детям, содержащимся со своими матерями в следственном изоляторе.

На основании очередной жалобы гражданки И. по вопросу не оказания надлежащей медицинской помощи, необеспечении детским питанием ребёнка гражданки Б. 19.10.2016 Уполномоченный повторно выехала в СИЗО-1 с целью принятия на личном приёме Б. и осмотра условий содержания её и её малолетнего ребёнка.

В ходе визита Уполномоченным была осмотрена камера, расположенная в новом корпусе СИЗО-1, в которой содержались Б. и гражданка М. со своими малолетними детьми, а также камера, в которой отдельно содержится гражданка Г. со своим ребёнком.

Жалоб на сотрудников учреждения и условия содержания от осуждённых Уполномоченному не поступило. Детское питание и необходимый инвентарь для ухода за детьми в камере имелись. Обеспечение малолетних детей детским питанием осуществлялось администрацией СИЗО-1 заблаговременно — на две недели вперёд.

По сведениям ГУФСИН России по Новосибирской области, питание новорождённых детей, содержащихся со своими матерями в СИЗО-1, организовано силами тыловой службы СИЗО-1, а также за счёт средств матери гражданки Б. При проверке организации питания малолетних детей в СИЗО-1 на 25.10.2016 дети были обеспечены молочными смесями на два месяца и памперсами. С учётом потребности дети и в дальнейшем будут обеспечиваться молочными смесями силами следственного изолятора. По состоянию на 01.01.2017, новорождённых детей в учреждениях уголовно-исполнительной службы Новосибирской области не содержалось.

В 2016 году к Уполномоченному продолжали поступать обращения от осуждённых о несогласии с отказом судов в условно-досрочном освобождении и применении амнистии.

30.10.2015 на внеочередном заседании Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области с участием руководства ГУФСИН России по Новосибирской области, Новосибирского областного суда, ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России обсуждались следующие вопросы:

- реализация прав граждан, находящихся в местах ограничения и лишения свободы, на оказание медицинской помощи и лекарственное обеспечение;
- освобождение от отбывания наказания осуждённых граждан в связи с их заболеваниями, препятствующими дальнейшему отбыванию наказания;

- положение осуждённых, находящихся в ФКУ ЛИУ-10 ГУФСИН России по Новосибирской области.

По результатам заседания Экспертного совета рабочей группой были выработаны рекомендации и определены основные направления работы по обеспечению конституционных гарантий и прав граждан, содержащихся в местах ограничения и лишения свободы Новосибирской области.

Рекомендации были направлены Уполномоченным в ГУФСИН России по Новосибирской области и ФСИН России для принятия мер в рамках своей компетенции.

В течение 2016 года освобождено по различным основаниям 6414 человек, за 2015 год — 6138 человек.

Согласно информации ГУФСИН России по Новосибирской области, в 2016 году по формальным признакам к условно-досрочному освобождению (далее УДО) подпадали **4383** осуждённых, из них подали ходатайств в суд об УДО **3320** осуждённых. Из подавших ходатайство об УДО на заседании комиссии учреждения получили поддержку администрации исправительных учреждений **2132** осуждённых.

Количество отказов суда в УДО в текущем году снизилось на 5 % (с 1976 до 1882), при этом количество отказов с положительной характеристикой администрации учреждения уменьшилось на 24% (с 982 до 746).

Впервые за последние 6 лет количество осуждённых, освободившихся условно-досрочно от отбывания наказания, увеличилось на 64% (с 1053 до 1731). В 2016 году осуждёнными к лишению свободы подано 96 ходатайств о помиловании.

По результатам внеочередного заседания Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области, проведённого в 2015 году, положительных решений судов на поданные ходатайства осуждённых об освобождении от отбывания наказания в связи с заболеваниями, препятствующими дальнейшему отбыванию наказания, увеличилось и составило 16. Для сравнения в 2015 году удовлетворённых судами ходатайств осуждённых об освобождении от отбывания наказания в связи с заболеваниями составляло 4. ГУФСИН России по Новосибирской области указывает, что число отказов по УДО судами снизилось на 4,8 % по сравнению с 2015.

В 2016 году вопрос перевода осуждённых из колоний в колонии-поселения в порядке статьи 78 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации находился на контроле у руководства ГУФСИН России по Новосибирской области. В течение года комиссией управления рассмотрено и согласовано **345** ходатайств осуждённых о переводе в колонию-поселение. По формальным признакам к переводу в колонию-поселение подпадали **3498** осуждённых, из них направили ходатайства в суд **674** осуждённых, с поддержкой администрации исправительных учреждений — **349** осуждённых.

В 2016 году с установленным административным надзором из исправительных учреждений области освобождено **775** осуждённых, в сравнении с аналогичным периодом 2015 года **700**.

В появившихся тенденциях усматривается смягчение судами отношения к осуждённым при вынесении решений об условно-досрочном освобождении или освобождении от отбывания наказания в связи с заболеваниями и повышение качества подготовки материалов и документов осуждённых ГУФСИН России по Новосибирской области и ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России, а также работа, проведённая Уполномоченным по данному вопросу.

2.5.1. Помощь осуждённым гражданам, не способным самостоятельно осуществлять и защищать свои права по состоянию здоровья

В 2016 году Уполномоченный неоднократно получала обращения от граждан, содержащихся в исправительных учреждениях Новосибирской области, по вопросу установления компенсационной выплаты осуждённым, не работающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными осуждёнными, а также по вопросу установления патронажа над инвалидами 1, 2 групп.

Кроме того, осуществляя выездные проверки в местах лишения свободы в Новосибирской области, Уполномоченный неоднократно видела нетрудоспособных осуждённых, не имеющих группы инвалидности, за которыми необходимо было осуществлять уход и помощь в осуществлении своих прав. Такие осуждённые, как правило, имеют заболевание, не вошедшее в Постановление Правительства Российской Федерации от 20.02.2006 № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом». По данной причине медико-социальная экспертиза не может установить группу инвалидности такому осуждённому, и его статус по состоянию здоровья равняется — практически здоров.

Приведу пример: Осуждённые неработающие трудоспособные граждане, содержащиеся в исправительных учреждениях Новосибирской области, осуществляют уход за осуждёнными нетрудоспособными гражданами. Осуществляющие уход граждане полагают, что они имеют право на ежемесячную компенсационную выплату, утверждённую Указом Президента Российской Федерации от 26.12.2006 № 1455 «О компенсационных выплатах лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами». При обращении в отделение Пенсионного фонда данным гражданам отказывают в назначении компенсационной выплаты, ссылаясь на устные разъяснения Пенсионного фонда Российской Федерации 2009 года.

Кроме того, осуждённые граждане, осуществляющие уход за осуждёнными дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности, изъявляют желание установить над ними патронаж и выплачивать компенсацию осуждённым, оказывающим им помощь.

Данная проблема является непреодолимой для таких осуждённых. Для уточнения информации по указанному вопросу Уполномоченный направил запросы в Министерство социального развития Новосибирской области, Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области, ГУФСИН России по Новосибирской области.

Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области и ГУФСИН России по Новосибирской области по указанной проблеме считают следующее:

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 26.12.2006 № 1455 «О компенсационных выплатах лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами» (далее — Указ № 1455) указанная выплата устанавливается неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за инвалидом 1-й группы (за исключением инвалидов с детства 1-й группы), а также за престарелыми, нуждающимися по заключению лечебного учреждения в постоянном постороннем уходе либо достигшими возраста 80 лет.

Компенсационные выплаты, осуществляемые из средств федерального бюджета, устанавливаются неработающим трудоспособным лицам в целях частичной компенсации им заработка в период осуществления ухода за нетрудоспособными гражданами, поскольку в период такого ухода трудоспособные граждане, не имея возможности работать, остаются без источника средств к существованию.

Согласно статье 103 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации каждый гражданин, осуждённый к лишению свободы, обязан трудиться в местах и на работах, определяемых администрацией исправительных учреждений.

При этом из заработка осуждённых удерживается стоимость питания и иного материально-бытового обеспечения осуждённых, регламентированного законодательством Российской Федерации в целях создания необходимых условий для их содержания и удовлетворения основных потребностей в жилище, одежде, питании.

Однако осуждённые, которые не работают по не зависящим от них причинам, не остаются без источника средств к существованию, так как питание и вещевое довольствие им предоставляются бесплатно. Финансирование содержания указанных лиц в исправительных учреждениях, как и компенсационных выплат в связи с уходом за нетрудоспособными гражданами, осуществляется за счёт средств федерального бюджета.

Кроме того, приобретение и оплата изготовления технических средств реабилитации осуществляется в соответствии с федеральным перечнем, утверждённым распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.12.2005 № 234. В 2015 году приобретение и оплата изготовления технических средств реабилитации инвалидам из числа осуждённых, за исключением лиц, признанных инвалидами вследствие несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, производилось из средств федерального бюджета.

Следует отметить, что основные функции по уходу за нетрудоспособными гражданами возложены на администрацию исправительных учреждений (обеспечение питанием, материально-бытовое устройство осуждённых, хранение и выдача осуждённым лекарственных средств, иных изделий медицинского назначения и так далее).

Что касается осуществления ухода за нетрудоспособными осуждёнными лицами, в соответствии с пунктом 11 Положения о группе социальной защиты осуждённых исправительного учреждения уголовно-исполнительной системы, утверждённого приказом Минюста России от 30.12.2005 № 262, осуждённые могут привлекаться на добровольной основе для осуществления помощи по уходу за инвалидами, тяжело больными. Основания для установления компенсационной выплаты осуждённому трудоспособному неработающему лицу, отбывающему наказание в исправительных учреждениях, отсутствуют.

Министерство социального развития Новосибирской области ответило Уполномоченному аналогично, указав, что в соответствии со ст. 411 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) над совершеннолетним дееспособным гражданином, который по состоянию здоровья не способен самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности, может быть установлен патронаж. Помощник назначается органом опеки и попечительства с согласия нуждающегося в патронаже, а также с согласия в письменной форме гражданина, над которым устанавливается патронаж. Работник организации, осуществляющей социальное обслуживание совершеннолетнего дееспособного гражданина, нуждающегося в установлении над ним патронажа, не может быть назначен помощником такого гражданина.

Орган опеки и попечительства обязан осуществлять контроль за исполнением помощником совершеннолетнего дееспособного гражданина своих обязанностей и извещать находящегося под патронажем гражданина о нарушениях, допущенных его помощником и являющихся основанием для расторжения заключённого между ними договора патронажа.

Категория граждан, над которыми может быть установлен патронаж, установлена указанной статьёй ГК РФ. Отдельной категории «осуждённые дееспособные граждане, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности», законом не установлено.

Таким образом, осуждённые, имеющие инвалидность 1-й, 2-й групп, или нетрудоспособные осуждённые не имеют права на оказание помощи в виде патронажа, а осуждённые, осуществляющие уход, не имеют права на получение компенсации за оказанную помощь.

Принимая во внимание, что администрация исправительного учреждения несёт ответственность за всех осуждённых граждан и оказывает помощь в различных вопросах, начиная от социальных и заканчивая оказанием медицинской помощи, сотрудникам исправительного учреждения не представляется возможным постоянно оказывать содействие или элементарную помощь такой категории граждан.

По информации ГУФСИН России по Новосибирской области, в учреждениях уголовно-исполнительной системы Новосибирской области не содержатся нетрудоспособные граждане, не признанные инвалидами, за которыми необходим постоянный уход.

Однако Уполномоченный видела таких осуждённых, не имеющих группы инвалидности, покинутых и одиноко лежащих на кровати. Данная компенсация позволила бы простимулировать других осуждённых для оказания социально-бытовой помощи нетрудоспособным осуждённым.

Уполномоченный рекомендует ГУФСИН России по Новосибирской области обратиться в Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области, министерство социального развития Новосибирской области для решения вопроса о назначении данной компенсации и установления патронажа и выработки порядка оказания помощи данной категории осуждённых.

2.5.2. Вопросы трудоустройства осуждённых граждан

При посещении всех учреждений уголовно-исполнительной системы Уполномоченным уделяется особое внимание промышленным зонам для оценки ситуации по трудоустройству осуждённых граждан.

Согласно информации ГУФСИН России по Новосибирской области, в 2016 году уровень трудоустройства осуждённых не вырос относительно 2015 года. Сотрудниками ГУФСИН России по Новосибирской области продолжает проводиться работа по трудоустройству осуждённых граждан в исправительных учреждениях Новосибирской области. По итогам работы 2016 года вывод на производственные участки центра трудовой адаптации осуждённых учреждений составил **2847** человек, что на 68 человек больше, чем за 2015 год. За счёт освоения новой продукции дополнительно трудоустроено **232** осуждённых.

За 2016 год выпущено продукции от производственной деятельности на сумму 752 млн рублей. По сравнению с 2015 годом выпуск товарной продукции увеличился на 31 млн рублей, оказано услуг промышленного характера коммерческим организациям на сумму 177,2 млн рублей. Объём производства товарной продукции для внутрисистемных нужд составил 515,6 млн рублей или 68,6% от общего объёма выпущенной продукции.

По состоянию на 01.01.2017 в учреждениях ГУФСИН России по Новосибирской области содержались **3863** осуждённых, имеющих иски и алименты. В результате проведённой работы удалось снизить общее количество осуждённых данной категории на **623** человека.

Производственно-хозяйственная деятельность в подразделениях ГУФСИН России по Новосибирской области организована в рамках 11 центров трудовой адаптации осуждённых и лечебно-производственной мастерской при ФКУ ЛИУ-10 ГУФСИН России по Новосибирской области.

К сожалению, в 2016 году желания трудиться у большинства осуждённых по сравнению с 2015 годом так и не появилось, что отрицательно сказывается на социальном положении осуждённых граждан в уголовно-исполнительных учреждениях области.

Однако при небольшом проценте занятости осуждённых появились проблемы в данной сфере. Нарушения трудового и уголовно-исполнительного законодательства Российской Федерации были выявлены в администрации ФКУ ИК-15 ГУФСИН России по Новосибирской области после обращения Уполномоченного.

К Уполномоченному по правам человека поступило обращение общественной организации Фонд «В защиту прав заключённых» в интересах осуждённых, содержащихся в ИК-15, о нарушении их трудовых и других прав.

В рамках рассмотрения указанного обращения Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области в интересах осуждённых, содержащихся в ИК-15, в Куйбышевскую прокуратуру по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях было направлено обращение для проведения проверки по доводам обращения и принятия мер реагирования в рамках своей компетенции.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного Куйбышевской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях при проверке доводов обращения в отношении администрации ИК-15 было установлено нарушение трудового и уголовно-исполнительного законодательства, в частности, ч. 6 ст. 136 Трудового кодекса Российской Федерации (нарушение порядка и сроков выплаты заработной платы), ч. 4 ст. 91, ч. 1 ст. 105 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации (оплата труда осуждённых к лишению свободы), инструкции Министерства юстиции Российской Федерации от 02.11.1992 № 1-94-У, а также ведомственных нормативных правовых актов.



По результатам проведённой проверки в ИК-15 по выявленным нарушениям законодательства Российской Федерации Куйбышевской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях внесено представление об устранении нарушений требований трудового и уголовно-исполнительного законодательства Российской Федерации.

12.10.2016 Уполномоченный посетила данное исправительное учреждение, где была осмотрена промышленная зона.

Осуждённые в процессе беседы не высказывали никаких претензий в адрес администрации ИК-15. Вышеуказанная жалоба поступила после посещения Уполномоченным исправительного учреждения. Проанализировав практику выездных личных приёмов и проверок, Уполномоченный пришла к выводу, что осуждённые боятся обращаться к Уполномоченному со своими проблемами в момент посещения исправительного учреждения.

С учётом указанных низких показателей трудоустроенных граждан, администрациям исправительных учреждений необходимо изыскивать все имеющиеся возможности для трудоустройства граждан, особенно граждан с ограниченными физическими возможностями, тем более когда они выражают своё желание трудиться.

Руководителям исправительных учреждений необходимо обращать особое внимание на реализацию прав осуждённых на получение заработной платы в соответствии с трудовым законодательством.

2.5.3. Право осуждённых на получение образования

Отсутствие правовой сознательности и элементарных знаний у осуждённых граждан, которые получают в школе, косвенно создают у данной категории граждан коренные проблемы по ресоциализации в обществе после освобождения, толкая их на повторное совершение преступлений. Отсутствие заложенной правовой и социальной информации в сознании детей, выросших в осуждённых, всегда будет являться одной из причин совершения правонарушений и преступлений.

В соответствии со статьёй 112 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации во всех исправительных учреждениях Новосибирской области осуждённым предоставляется право на получение общего образования.

Согласно информации ГУФСИН России по Новосибирской области, по итогам 2015—2016 учебного года в школах и учебно-консультационных пунктах начали обучение **2149** осуждённых, в 2015 году — **2249**. В 2016 году сдали единый государственный экзамен **18** осуждённых. Все осуждённые, сдававшие единый государственный экзамен, набрали проходные баллы и получили возможность дистанционно продолжить образование в высших учебных заведениях.

В 2016 году в 1,5 раза увеличилось число осуждённых, обучающихся в высших учебных заведениях по дистанционной форме обучения (с 29 до 43 человек).

На территории 13 исправительных учреждений области продолжают функционировать 7 профессиональных училищ и 6 филиалов. Штатная численность работников училищ составляет 125 единиц. В образовательных учреждениях, обучающих осуждённых, и их филиалах обучаются по 26 рабочим специальностям, получая такие востребованные на рынке труда профессии, как сварщик, электрик, повар, слесарь, каменщик, плотник, столяр, плотник, машинист, стропальщик и другие.

На основании информации центров занятости населения г. Новосибирска и Новосибирской области все указанные профессии являются востребованными на региональном рынке труда

В связи с чем Уполномоченный рекомендует ГУФСИН России по Новосибирской области проводить разъяснительные работы с осуждёнными о пользе и востребованности получаемых профессий на рынке труда после освобождения.

2.5.4. Проблема содержания граждан в камерах конвойных помещений в судах общей юрисдикции

В 2016 году в адрес Уполномоченного по правам человека поступило обращение П., послужившее началом проверки конвойного помещения Октябрьского районного суда города Новосибирска.

Осуждённый П. в своём обращении утверждал, что в камерах конвойного помещения антисанитарные условия, не работает вентиляция, освещение не соответствует установленным нормам законодательства, сидячие места для граждан, содержащихся в камерах конвойного помещения, изготовлены из бетона.



Перед проведением выездной проверки в Управление Судебного департамента в Новосибирской области Уполномоченным был направлен запрос. В ответе Управления Судебного департамента в Новосибирской области было указано, что камеры конвойного помещения Октябрьского районного суда города Новосибирска соответствует Своду правил 31-104-2000, одобренных и рекомендованных к применению Письмом Госстроя Российской Федерации от 25.05.2000 № ЛБ-2218/9. Вместе с тем, не все сидячие места в камерах конвойного помещения оборудованы деревянными сиденьями. Управление Судебного департамента в Новосибирской области в письме обязалось оборудовать лавки деревянным покрытием по мере поступления средств из федерального бюджета.

После этого, 16.12.2016 Уполномоченный провела выездную проверку в камерах конвойного помещения Октябрьского районного суда города Новосибирска. При визуальном осмотре камер было установлено, что восемь из девяти сидячих мест в камерах конвойного помещения не оборудованы деревянными сиденьями, необходим косметический ремонт камер, требуется ревизия системы принудительной вентиляции.

В вышеуказанном Своде правил отсутствуют нормы оборудования сидячих мест для граждан, содержащихся в конвойном помещении, но это не избавляет от обязанности Управления Судебного департамента в Новосибирской области соблюдать нормы, закреплённые в Конституции Российской Федерации, на охрану здоровья. В связи с чем Уполномоченный настаивает на обязательном оборудовании сидячих мест в камерах конвойного помещения деревянными сиденьями.

По результатам осмотра Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области было направлено письмо с требованием по устранению выявленных недостатков в данном конвойном помещении. Вопрос ремонта камер конвойного помещения в Октябрьском районном суде города Новосибирска находится на контроле у Уполномоченного.

Кроме того, 16.12.2016 Уполномоченный повторно посетила Центральный районный суд города Новосибирска с целью осмотра выявленных ранее нарушений в конвойном помещении. На основании Свода правил, конвойное помещение Центрального районного суда оборудовано согласно установленному законодательству, нарушения Управлением Судебного департамента по Новосибирской области устранены, а именно: все сидячие места были оснащены деревянными настилами, проведена ревизия системы вентиляции.

Устранение всех ранее выявленных нарушений осуществлено только после вмешательства Уполномоченного. В связи с этим возникает вопрос о количестве конвойных помещений, расположенных на территории Новосибирской области, несоответствующих законодательству Российской Федерации.

По информации Управления судебного департамента по Новосибирской области, большинство зданий, в которых размещены суды, являются непригодными и не соответствуют требованиям Свода правил. В связи с недостатком площадей в зданиях судов камеры конвойных помещений не соответствуют норме положенной площади. В некоторых конвойных помещениях отсутствуют санузлы для конвоя и подсудимых. По причине недостатка площадей и финансирования на текущий и капитальный ремонт помещений судов Новосибирской области приведение конвойных помещений в соответствие с требованиями Свода правил не представляется возможным.

Вместе с тем, Управление Судебного департамента и ГУ МВД России по Новосибирской области ежегодно проводит обследование помещений и камер конвойных групп с целью выявления недостатков и их устранения. Таким образом, в 2016 году было выделено 14598785 рублей 10 копеек на проведение ремонтных работ в судах города Новосибирска и Новосибирской области. Капитальный (комплексный) ремонт был проведён в Купинском, Барабинском районных судах. Кроме того, были выделены денежные средства на проведение различных работ по замене оконных блоков, систем теплоснабжения, водоснабжения, косметический ремонт помещений в Кировском, Новосибирском, Мошковском, Дзержинском, Калининском, Болотнинском, Железнодорожном, Октябрьском районных судах города Новосибирска и Новосибирской области.

Согласно предоставленной информации Управления Судебного департамента по Новосибирской области, в конце 2016 года сдано в эксплуатацию новое здание, предназначенное для Ленинского районного суда, отвечающее всем требованиям Свода правил, в 2017 году планируется ввод в эксплуатацию здания Первомайского районного суда г. Новосибирска.

Учитывая жалобы граждан о нарушениях условий содержания в камерах конвойных помещений и предоставленную Управлением Судебного департамента по Новосибирской области информацию, принимая во внимание, что здания, в которых размещены суды, проектировались в советское время, проблема нехватки нормы площади камер конвойных помещений и залов судебного заседания, архивов, канцелярий, очевидна.

Учитывая, что здания Первомайского и Ленинского районных судов города Новосибирска строились более 7 лет, то приведение в порядок остальных районных судов займёт значительный промежуток времени.

На основании изложенного Уполномоченный рекомендует:

- **Управлению Судебного департамента в Новосибирской области в 2017 году обследовать все суды города Новосибирска и Новосибирской области для разработки сметы о предстоящем косметическом и капитальном ремонте;**
- **Управлению Судебного департамента в Новосибирской области регулярно направлять в Судебный департамент при Верховном Суде Российской Федерации информацию об имеющихся финансовых затруднениях и нехватке денежных средств, предназначенных для капитального, косметического ремонта помещений судов;**
- **руководству ГУ МВД России по Новосибирской области обязать сотрудников, осуществляющих конвоирование, докладывать об имеющихся нарушениях и недостатках в конвойных помещениях для принятия мер по устранению недостатков и нарушений Управлением Судебного департамента в Новосибирской области.**

2.6. Реализация прав граждан в уголовно-процессуальной сфере на территории Новосибирской области

В 2016 году к Уполномоченному продолжали поступать обращения от осуждённых граждан, подозреваемых, обвиняемых по вопросу несогласия с действиями сотрудников полиции и принятыми в отношении их решениями следственных органов, а также содержащие просьбы пересмотреть уголовные дела и отменить приговоры судов. К Уполномоченному обращаются законопослушные граждане, столкнувшиеся с различными проблемами защиты своих прав в правоохранительных органах. Нередко в одном обращении заявители ставят несколько вопросов, относящихся к разным сферам, либо в одной жалобе заявителями обжалуются действия сразу нескольких структур.

В 2016 году к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило 2340 обращений граждан (всего рассмотрено 2372 вопроса), из которых 122 обращения на действия ГУ МВД России по Новосибирской области и на их территориальные подразделения.

Тематика обращений:

- применение физической силы сотрудниками полиции;
- нарушение прав граждан на презумпцию невиновности;
- несогласие с процессуальными решениями следственных отделов территориальных подразделений полиции Новосибирской области;
- несогласие с проведёнными оперативно-розыскными мероприятиями сотрудниками отделов полиции;
- ненадлежащие условия содержания в изоляторе временного содержания отдела МВД по Черепановскому району Новосибирской области.

Количество жалоб с конкретными названиями отделов полиции города Новосибирска и Новосибирской области — 76:

Главное управление МВД России по Новосибирской области — 9; Специальная часть Главного следственного управления ГУ МВД России по Новосибирской области — 3; Управление МВД России по городу Новосибирску — 1; Отдел полиции № 1 «Центральный» — 6; Отдел полиции № 2 «Железнодорожный» — 2; Отдел полиции № 3 «Заельцовский» — 1; Отдел полиции № 4 «Калининский» — 6; Отдел полиции № 5 «Дзержинский» — 9; Отдел полиции № 6 «Октябрьский» — 3; Отдел полиции № 7 «Ленинский» — 11; Отдел полиции № 8 «Кировский» — 4; Отдел полиции № 10 «Советский» — 3; Межрайонный отдел МВД России «Новосибирский» — 2; Межрайонный отдел МВД России «Куйбышевский» — 2; Межрайонный отдел МВД России «Искитимский» — 2; Отдел полиции № 2 «Барышевский» МО МВД России «Новосибирский» — 2; Отдел МВД России по Чулымскому району — 1; Отдел МВД России по Коченёвскому району — 3; Отдел МВД России по Тогучинскому району — 1; Отдел МВД России по г. Бердску — 2; Отдел МВД России по Сузунскому району — 1.

В целях обеспечения защиты прав и свобод граждан на территории Новосибирской области, содействия в восстановлении нарушенных прав и ознакомления с условиями содержания граждан в изоляторах временного содержания Уполномоченным были совершены рабочие поездки в районы Новосибирской области.

В 2016 году Уполномоченный посетила ИВС ОМВД России по Сузунскому, Черепановскому, Чистоозёрному районам; ИВС ЛО МВД РФ на ст. Инская — 2 раза; ИВС ОП «Усть-Тарское» МО МВД России «Татарский»; ИВС МО МВД России «Татарский».

При посещении ИВС Уполномоченным осмотрены камеры, комнаты для приготовления пищи, прогулочные дворы, душевые и комнаты для дезинфекции, проверено наличие лекарственных препаратов, предназначенных для оказания первой медицинской помощи. По результатам проверок Уполномоченным было отмечено, что изоляторы временного содержания в Новосибирской области находятся в удовлетворительном состоянии и отвечают всем требованиям законодательства Российской Федерации.

Однако некоторые изоляторы временного содержания в настоящий момент ожидают капитального ремонта. Данный факт подтверждает выездная проверка, проведённая в ИВС ОМВД России по Чистоозёрному району.

12.10.2016 Уполномоченный осмотрела помещения ИВС ОМВД России по Чистоозёрному району. Данный изолятор рассчитан на 8 койко-мест, однако на момент проведения проверки в ИВС граждан не содержалось. Уполномоченный осмотрела несколько камер, прогулочный двор, душевую, ознакомилась с необходимым набором лекарственных препаратов.

В ходе проверки материально-технического состояния установлена крайняя степень изношенности коммуникаций и отсутствие какого-либо ремонта.



В 2017 году запланирован капитальный ремонт данного изолятора, в процессе которого все нарушения будут устранены.

Помимо проверок, инициированных Уполномоченным, в 2016 году были проведены проверки по поступившим обращениям граждан о нарушениях условий их содержания в изоляторах временного содержания.

При посещении 01.04.2016 изолятора временного содержания отдела МВД России по Черепановскому району Новосибирской области было выявлено следующее:

- не работал датчик системы пожарной безопасности;
- в аптечке для оказания первой медицинской помощи находились лекарственные препараты с истёкшим сроком годности;
- изношенные спальные принадлежности (матрацы);
- помещениям изолятора требуется косметический ремонт.

16.03.2016 в изоляторе временного содержания отдела МВД России по Сузунскому району Новосибирской области Уполномоченным выявлено следующее:

- отсутствовала информация о государственном органе Новосибирской области — Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и аппарат Уполномоченного по правам человека;
- помещениям ИВС требуется косметический ремонт.



Все указанные Уполномоченным нарушения и недостатки сотрудники изоляторов временного содержания обязались устранить в кратчайшие сроки.

Вместе с тем, руководству ГУ МВД России в Новосибирской области рекомендую проводить ежеквартальную надзорную проверку с привлечением специалистов санитарно-эпидемиологической службы для выявления и устранения нарушений требований законодательства Российской Федерации.

В ходе работы с поступившими в 2016 году письменными обращениями граждан, в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Новосибирской области от 10.12.2012 № 270-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области», 26 обращений граждан было направлено в органы прокуратуры Новосибирской области и Главное Управление МВД России по Новосибирской области для проверки и принятия мер реагирования в рамках своей компетенции.

В ходе проведённых проверок по данным обращениям органами прокуратуры Новосибирской области и Главным Управлением МВД России по Новосибирской области по четырём обращениям вопрос был решён положительно.

Как и в 2015 году, в 2016 году граждане жаловались на длительные сроки проведения уголовно-процессуальных проверок, неуведомление сотрудниками правоохранительных органов о процессуальных решениях в рамках расследования уголовных дел, указывали на нарушения прав на презумпцию невиновности, выражали своё несогласие со следственными действиями, предъявленными обвинительными заключениями, приговорами суда и результатами проверок.

В целях ознакомления с состоянием правопорядка на территории Новосибирской области Уполномоченным направлялись запросы в ГУ МВД России по Новосибирской области.

Кроме того, 01.11.2016 между Уполномоченным и руководителем ГУ МВД России по Новосибирской области было заключено новое соглашение в области признания, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина.

Деятельность в рамках таких соглашений позволяет сторонам выстраивать взаимовыгодные отношения, что существенно повышает эффективность взаимодействия и сотрудничества по вопросам обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Новосибирской области.

Совместная работа Уполномоченного по правам человека с ГУ МВД России по Новосибирской области будет приносить плодотворные результаты для соблюдения, защиты и восстановления прав граждан на территории Новосибирской области.

По полученным данным от ГУ МВД России по Новосибирской области в рамках заключённого соглашения и направленного Уполномоченным запроса в территориальные органы ГУ МВД России по Новосибирской области поступило 528905 заявлений и сообщений о преступлениях и происшествиях. По 34263 рассмотренным сообщениям принято решение о возбуждении уголовного дела, по 30506 — о возбуждении дела об административном правонарушении. Правоохранительными органами в 2016 году раскрыто 23578 уголовно наказуемых деяний, в том числе 5556 — относящихся к категории тяжких и особо тяжких. Общее число нераскрытых преступлений снизилось и составило 23065.

Органами внутренних дел реализовывались мероприятия, направленные на розыск и задержание лиц, скрывшихся от следствия, дознания и суда. Особое внимание уделялось розыску преступников, совершивших тяжкие и особо тяжкие преступления.

Анализ криминологической характеристики лиц, совершивших преступления, показал, что в основном это граждане, не имеющие постоянного источника дохода, доля которых составила **12629**. Из них **131** являются безработными и **339** — лица без определённого места жительства. **Отмечается снижение на 14,3% (2752) количества женщин, совершивших преступления, их доля составила 14%.**

Подразделениями Государственной инспекции безопасности дорожного движения области предпринимались меры по предупреждению совершения дорожно-транспортных происшествий. Осуществлялись полномочия по надзору за соблюдением требований безопасности дорожного движения при выполнении перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом, ремонте и содержании улично-дорожной сети.

В результате принимаемых мер в сфере обеспечения безопасности дорожного движения удалось добиться снижения ряда основных показателей дорожно-транспортного травматизма. По итогам 2016 года на территории области отмечается снижение количества дорожно-транспортных происшествий — 2715, погибших — 318 и получивших травмы — 3269 граждан.

В силу своей компетенции, предусмотренной Законом Новосибирской области от 10.12.2012 № 270-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области», вмешательство Уполномоченного в оперативно-розыскную, уголовно-процессуальную и судебную деятельность не допускается. Как правило, в таком случае Уполномоченный даёт подробные разъяснения о порядке и способах защиты своих прав. Однако законом не запрещено изучать копии процессуальных документов, приложенных к обращениям. Для установления законности вынесенных процессуальных решений Уполномоченным направлялись письма для проведения проверок в органы прокуратуры и ГУ МВД России по Новосибирской области по данным обращениям. Правоохранительными и надзорными органами были изучены приложенные документы к обращениям, вследствие чего были выявлены нарушения уголовно-процессуального законодательства.

К Уполномоченному обратилась гражданка П. о бездействии следственных органов при расследовании убийства её дочери. Дочь заявительницы убили в 2003 году во дворе своего дома. С 2003 по 2016 годы следствие устанавливало личность нападавших, а потом производство по всему делу было приостановлено. С данным решением гражданка П. была не согласна, заявительница указывала, что по данному уголовному делу никаких следственных или оперативно-розыскных мероприятий не проводилось.

Уполномоченным было направлено данное обращение прокурору Новосибирской области для проведения проверки по доводам гражданки П. и принятия мер реагирования в рамках своей компетенции. После чего материалы данного уголовного дела были направлены руководителю следственного органа для проведения новых и дополнительных следственных мероприятий по установлению лиц, совершивших преступление в отношении дочери гражданки П.

Учитывая, что рассмотрение жалоб в уголовно-правовой сфере не является компетенцией Уполномоченного, не вмешиваясь в оперативно-розыскную, уголовно-процессуальную и судебную деятельность, Уполномоченный помогает советом, давая разъяснения гражданам на реализацию своего права на защиту в уголовно-процессуальной сфере.

Уполномоченный тесно работает и сотрудничает с ГУ МВД России по Новосибирской области. Вследствие такого сотрудничества Уполномоченный решил проблему жильцов дома по Красному проспекту.

В Новосибирской области массово открываются «магазины-бары», «магазины-рестораны», занимающиеся продажей алкогольной продукции круглосуточно. С данными заведениями связаны административные правонарушения, например, нарушение тишины и покоя граждан, а также совершение различных преступлений в состоянии алкогольного опьянения.

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило коллективное обращение граждан, проживающих в доме № 157 по Красному проспекту города Новосибирска, о продаже алкогольной продукции в ночное время в магазине ООО «Белая лошадь — плюс» и нарушении общественного порядка.

Жильцы дома указывали, что данный магазин является по формальным основаниям предприятием общественного питания. Однако деятельность данного заведения направлена на круглосуточную реализацию алкогольной продукции в нарушение установленных санитарно-эпидемиологических норм и правил для предприятий общественного питания.

Граждане, пришедшие за спиртными напитками, нарушали тишину и покой людей, проживающих в этом доме.

Уполномоченным было направлено данное обращение руководству ГУ МВД России по Новосибирской области для проведения проверки по доводам заявителей и принятия мер реагирования в рамках своей компетенции, в том числе включения в маршрут патрульно-постовой службы полиции общедомовую территорию вышеуказанного дома для обеспечения охраны и соблюдения общественного порядка.

После письма Уполномоченного отделом полиции № 3 «Заельцовский» УМВД России по г. Новосибирску была проведена выездная проверка, по результатам которой в магазине ООО «Белая лошадь — плюс» был выявлен факт реализации алкогольной продукции несовершеннолетнему, составлен протокол об административном правонарушении по ст. 14.16 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации, виновные лица были привлечены к административной ответственности.

За прошедший год в 1,5 раза увеличился объём поступающих обращений граждан о несогласии с решениями, действиями (бездействием) правоохранительных органов.

Так, например, к Уполномоченному поступило обращение пожилого гражданина С. о бездействии сотрудников отдела полиции № 6 «Октябрьский» Управления МВД России по г. Новосибирску.

Из пояснений заявителя следовало, что в отделе полиции № 6 «Октябрьский» было зарегистрировано его письменное заявление по факту избития, однако ответ на заявление заявителем до настоящего времени не получен. При неоднократных обращениях заявителя к участковому уполномоченному полиции по месту жительства необходимые меры приняты не были.

В рамках Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Закона Новосибирской области от 10.12.2012 № 270-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской

области» Уполномоченным данное обращение направлено начальнику отдела полиции № 6 «Октябрьский» для проверки доводов обращения и принятия мер реагирования в рамках своей компетенции.

По истечении контрольного срока ответ на письмо из отдела полиции № 6 «Октябрьский» Уполномоченным не был получен. Уполномоченным был направлен запрос о предоставлении информации о результатах рассмотрения обращения гражданина С. в вышеуказанном отделе до определённого срока. Кроме того, сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека неоднократно совершались телефонные звонки в указанное отделение полиции с целью получить ответ на запрос Уполномоченного.

В поступившем в итоге ответе из отдела полиции отсутствовала дата регистрации, исходящий номер, подпись должностного лица и сведения об исполнителе. В ответе не содержалась информация о результатах проверки и принятых мерах в рамках исполнения письма, направленного Уполномоченным, в интересах гражданина С.

В связи с чем Уполномоченный была вынуждена обратиться к руководству ГУ МВД России по Новосибирской области. После чего Уполномоченным из УМВД России по г. Новосибирску был получен ответ о результатах проверки, в ходе которой было установлено, что гражданин С. был избит сыном. В действиях сына был установлен состав преступления, предусмотренный ч. 1 ст. 116 Уголовного кодекса Российской Федерации. Уголовное дело было направлено в суд согласно ч. 2 ст. 20 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации.

При проведении служебной проверки в отношении сотрудников отдела полиции № 6 «Октябрьский» выявлен факт нарушений требований действующего законодательства.

Данный пример указывает на сложность работы с отделами полиции Новосибирской области. Уполномоченный обратилась с целью защиты прав человека в отдел полиции № 6 «Октябрьский» и с большим трудом получила информацию, необходимую для решения данного вопроса.

Оказание помощи гражданам сотрудниками полиции в связи с совершённым преступлением или правонарушением становится недостижимой целью для граждан, так как нарушения уголовно-процессуальных норм, халатность, безразличие должностных лиц напрочь отбивают желание обращаться за помощью.

В связи с имеющейся динамикой увеличения жалоб на правоохранительные органы Уполномоченный рекомендует ГУ МВД России по Новосибирской области:

- проводить разъяснительные работы с личным составом о недопустимости нарушения служебной дисциплины и прав граждан в рамках уголовно-процессуальной деятельности в целях повышения качества и эффективности расследования уголовных дел;
- рассмотреть вопрос об увеличении количества патрулей полиции по маршрутам, на которых располагаются «магазины-бары», «магазины-рестораны», с целью соблюдения общественного порядка;
- повысить надзор за следственными органами полиции и органами дознания в целях исключения бездействия и незаконных уголовно-процессуальных решений.

Уполномоченный напоминает, что в соответствии со ст. 49 Конституции Российской Федерации каждый человек, обвиняемый в совершении преступления, считается невиновным, пока его виновность не будет доказана в предусмотренном федеральным законом порядке и установлена вступившим в законную силу приговором суда.

2.7. Соблюдение прав граждан на территории Новосибирской области в сфере миграции

В сфере нарушения политических прав к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области в 2016 году обратилось 46 человек, лиц без гражданства — 9.

Политические права, в т.ч.	46
Право на участие в управлении делами государства (избирательные права, право на доступ к государственной службе)	3
Право на гражданство	33
Свобода на мирные собрания, митинги, шествия, демонстрации	1
Право на обращение в органы власти, ОМС	1
Иное	8

Уполномоченный уделяет особое внимание поступающим обращениям от иностранных граждан, лиц без гражданства и беженцев и периодически проводит мониторинг в сфере миграции Новосибирской области.

По информации Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по Новосибирской области, за 2016 год на территорию Новосибирской области через пункты пропуска государственной границы въехали **292964** граждан иностранных государств. Принято **3** ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации. По итогам рассмотрения **1** ходатайства вынесено решение об отказе в признании беженцем на территории Российской Федерации. **2** ходатайства находятся на рассмотрении. С ходатайством о предоставлении временного убежища обратились **96** человек. По итогам рассмотрения ходатайств временное убежище предоставлено **87** иностранным гражданам.

За 12 месяцев 2016 года иностранным гражданам оформлено 12182 разрешения на временное проживание и 3416 видов на жительство. Гражданство Российской Федерации приобрели 10002 иностранных гражданина. За

12 месяцев 2016 года на миграционный учёт по месту пребывания поставлено 6406 граждан Украины и 32 гражданина Сирии.

При таких огромных потоках миграции, безусловно, появляется ряд вопросов, связанных с миграционной службой. Граждане, обращаясь к Уполномоченному, просят дать разъяснения о получении разрешения на временное проживание, вида на жительство и дальнейшем получении гражданства Российской Федерации. Другие иностранные граждане жаловались, что не могут получить гражданство Российской Федерации по причине нарушения ими миграционного законодательства России. Всем обратившимся в адрес Уполномоченного были даны разъяснения по интересующим их вопросам.

Большое количество обращений касалось претензий к миграционным органам Новосибирской области по вопросу изъятия паспорта гражданина Российской Федерации при его замене по достижению установленного срока. Данная процедура не должна вызывать больших проблем у граждан, в том числе со сроком ожидания замены документа, удостоверяющего личность.

При рассмотрении Уполномоченным обращения в сфере миграции было установлено, что в 2005 году гражданка Д. приехала из Республики Таджикистан, после установленных законом с её стороны действий получила паспорт гражданина Российской Федерации. В связи со сменой фамилии она обратилась в отдел по вопросам миграции Октябрьского района ГУ МВД России по Новосибирской области. Сотрудниками указанного отдела было объявлено заявительнице, что её паспорт гражданина Российской Федерации был выдан с нарушениями установленного порядка, в связи с чем является недействительным и подлежит изъятию.

Заявительница в момент подачи заявления находилась на шестом месяце беременности. В связи с отсутствием документов, удостоверяющих личность, и наличием статуса лица без гражданства ей отказывали в бесплатной медицинской помощи в больницах.

После вмешательства Уполномоченного Управлением по вопросам миграции ГУ МВД России по Новосибирской области ей было оказано содействие в оформлении разрешения на временное проживание для дальнейшего получения вида на жительство и гражданства Российской Федерации.

В настоящий момент политика государства в сфере миграции ужесточилась с целью защиты суверенитета и граждан, проживающих на территории Российской Федерации. Управлением по вопросам миграции ГУ МВД России по Новосибирской области в 2016 году было выявлено огромное количество граждан, принявших гражданство Российской Федерации с нарушением установленных норм закона. Однако надо учесть, что на протяжении многих лет эти люди жили на территории Российской Федерации, работали и были законопослушными гражданами. Многие имеют семью, отслужили срочную службу в Вооружённых силах Российской Федерации, получили водительское удостоверение, платили исправно налоги, а в результате данная категория граждан в ходе проверки миграционными органами спустя много лет получает статус лица без гражданства.

Кроме того, при решении вопроса о дальнейшей судьбе Управление по вопросам миграции ГУ МВД России по Новосибирской области вынуждено проводить скрупулёзную, длительную проверку для установления законности получения гражданства Российской Федерации.

Таким образом, законность получения гражданства Российской Федерации ставится под сомнение. Вопрос о виновности должностных лиц или самих граждан чаще всего не находит ответа.

Особое внимание Уполномоченный уделяет местам принудительного содержания иностранных граждан. В Управлении по вопросам миграции ГУ МВД России по Новосибирской области имеется Центр временного содержания иностранных граждан ГУ МВД России по Новосибирской области.

Согласно сведениям Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по Новосибирской области, в Центр временного содержания иностранных граждан в 2016 году были помещены 199 иностранных граждан до исполнения решения о депортации.

В 2016 году Уполномоченный дважды посетила Центр временного содержания иностранных граждан. Основанием для выезда в данный центр явилось получение Уполномоченным жалобы от гражданина Украины, содержащегося в нём.



В ходе личного приёма гражданин Украины пояснял, что длительное время содержится в данном учреждении, руководство центра направило запрос в миграционные органы Украины, однако ответа не получило.

Из пояснений руководства центра следовало, что срок ожидания ответов и подтверждений личностей из миграционных органов различных иностранных государств занимает длительный период времени.

В связи с чем Уполномоченным было рекомендовано делать повторные запросы для сокращения сроков получения ответов и сроков содержания иностранных граждан и лиц без гражданства в Центре временного содержания иностранных граждан.

Кроме личного приёма, Уполномоченный осматривала помещения центра на предмет соответствия условий содержания, отметила чистоту и порядок в центре, побеседовала с гражданами, содержащимися в нём, об имеющихся проблемах и отношении к ним сотрудников в данном учреждении. Претензий и жалоб в адрес Уполномоченного не поступило.

Для сведения Управление по вопросам миграции представило Уполномоченному информацию о количестве прибывших и убывших граждан на территорию Новосибирской области.



В течение года на миграционный учёт по месту пребывания поставлено 240430 иностранных граждан, в том числе детей — 15913. В миграционных потоках сохраняется тенденция преобладания въезда граждан Узбекистана, Казахстана, Таджикистана и Киргизии. Из стран с визовым порядком въезда наибольшее количество граждан КНР, КНДР и Германии. Основная цель пребывания иностранных граждан — частная и работа по найму.

С целью осуществления трудовой деятельности на миграционный учёт поставлено 77836 иностранных граждан. В 2016 году иностранным гражданам оформлено 4171 разрешение на работу и 33760 патентов на право трудовой деятельности у физических и юридических лиц.

За 2016 год по материалам сотрудников Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по Новосибирской области и подразделений по вопросам миграции территориальных органов МВД России на районном уровне, подчинённых ГУ МВД России по Новосибирской области, судами г. Новосибирска и Новосибирской области вынесено 983 постановления о выдворении иностранных граждан с территории Российской Федерации, фактически выдворен 701 иностранный гражданин. Управлением вынесено 202 решения о депортации за пределы Российской Федерации иностранных граждан, в отношении которых Министерством юстиции вынесено распоряжение о нежелательности пребывания на территории Российской Федерации в соответствии со статьёй 31 Федерального закона от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», исполнено 184 решения.

На основании представленной информации и выявленных проблемах в сфере миграции можно сделать вывод, что Управлением по вопросам миграции ГУ МВД России по Новосибирской области в целях соблюдения законодательства Российской Федерации в ряде случаев не принимаются во внимание различные жизненные ситуации людей, что является в некоторых случаях бесчеловечным.

В связи с чем рекомендую руководству Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по Новосибирской области:

- рассмотреть вопрос об обращении в Министерство внутренних дел Российской Федерации с целью разработки предложений по упрощённому порядку получения гражданства Российской Федерации гражданам, у которых был изъят паспорт гражданина Российской Федерации в связи с выявленным нарушением получения гражданства, на законодательном уровне;
- повысить контроль за выполнением судебных решений и сокращением сроков содержания иностранных граждан в Центре временного содержания иностранных граждан ГУ МВД России по Новосибирской области;
- выработать ускоренный (упрощённый) порядок делопроизводства для Центра временного содержания иностранных граждан ГУ МВД России по Новосибирской области и отделов Управления по вопросам миграции.

2.8. Реализация прав граждан в сфере исполнительного производства

В 2016 году в адрес Уполномоченного от граждан поступило 114 обращений на действия (бездействие) Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области (далее — Управление), отделов службы судебных приставов Новосибирской области, в 2015 году поступило 47 жалоб, что превышает показатели предыдущего года более чем в два раза.

Отмечу несколько обращений граждан о нарушении их прав в сфере исполнительного производства.

Так, в своём обращении к Уполномоченному заявитель из города Оби Новосибирской области гражданин Ф. выражал несогласие с действиями судебного пристава-исполнителя отдела судебных приставов по Ордынскому району Новосибирской области при взыскании задолженности по алиментам с должника.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного в интересах гражданина Ф. прокуратурой Ордынского района Новосибирской области в июле 2016 года в целях проверки доводов заявителя в отделе судебных приставов по Ордынскому району Новосибирской области была проведена проверка, по результатам которой выявлены нарушения и приняты меры прокурорского реагирования — 19.07.2016 принесён протест на постановление судебного пристава-исполнителя об окончании исполнительного производства.

В 2016 году вступили в законную силу изменения в исполнительном законодательстве, касающиеся временного ограничения права должника на управление транспортным средством. Данные изменения были призваны повысить ответственность по исполнительным производствам о взыскании алиментов с недобросовестных неплательщиков и обусловлены злободневностью данного вопроса.

С жалобой на незаконные действия представителей службы судебных приставов отдела судебных приставов по Кировскому району г. Новосибирска в части нарушения законодательства об исполнительном производстве в январе 2016 года к Уполномоченному обратился гражданин М.

После обращения Уполномоченного прокуратурой города Новосибирска с привлечением прокуратуры Кировского района г. Новосибирска была проведена проверка, которая показала, что в нарушение требований ч. 2 ст. 99 Федерального закона «Об исполнительном производстве» судебными приставами-исполнителями при ведении исполнительных производств допущено взыскание денежных средств с указанных заявителем в обращении расчётных счетов в размере более 50%, то есть в размере большем, чем предусмотрено законом. По выявленным нарушениям прокурором Кировского района г. Новосибирска внесено представление руководителю Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области.

В обращении к Уполномоченному в октябре 2016 года супруги И. выражали несогласие с действиями (бездействием) должностных лиц отдела службы судебных приставов по Ленинскому району г. Новосибирска в связи с неисполнением решения Ленинского районного суда города Новосибирска от 01.10.2015 по иску заявителей к гражданке П. о признании перепланировки квартиры, нарушающей права других лиц, и восстановлении положения, существовавшего до нарушенного права. Исковые требования супругов И. судом были удовлетворены, суд обязал ответчика П. в течение трёх месяцев произвести за свой счёт мероприятия, необходимые для устранения дефектов строительных конструкций и устранения угрозы жизни и здоровью супругов И.

Изучив информацию на запрос Уполномоченного было установлено, что выход судебным приставам-исполнителям по Ленинскому району г. Новосибирска по месту проживания должника был осуществлён только по истечении более чем одного месяца с момента вступления в законную силу решения суда.

Начальнику отдела — старшему судебному приставу отдела судебных приставов дано поручение о принятии дополнительных мер по исполнительному производству в связи с непринятием полного комплекса мер по исполнению требований исполнительного документа.

В обращении к Уполномоченному гражданин Г. выражал несогласие с решениями, действиями (бездействием) должностных лиц отдела судебных приставов, прокуратуры района города Новосибирска, Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области в связи с длительным бездействием (более одного года) должностных лиц отдела судебных приставов в отношении должника Л.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного направленного в интересах гражданина Г., прокуратурой области было установлено, что судебным приставам-исполнителям было вынесено постановление об обращении взыскания на денежные средства на счетах в банках (было частично взыскано), должнику ограничен выезд за пределы Российской Федерации. Иные исполнительные действия судебным приставам-исполнителям не совершались, все полномочия по установлению местонахождения должника Л. и его имущественного положения не были реализованы.

В ноябре 2016 года, только после обращения Уполномоченного в интересах гражданина Г. в прокуратуру Новосибирской области, прокурор района внёс представление руководителю Управления.

Право на судебную защиту выступает гарантией реализации конституционных прав и свобод граждан. Последующее исполнение вступивших в законную силу решений суда как обязательной и неотъемлемой части судопроизводства имеет важное определяющее значение, направленное на реализацию государством конституционной гарантии на судебную защиту прав и свобод человека.

Обеспечение государством неотвратимого исполнения судебных актов способствует формированию уважительного отношения к законам и судебным органам. От того, насколько оперативно и качественно будет исполнено судебное решение, зависит эффективность системы правосудия.

В настоящее время приходится констатировать наличие ряда проблем, сложившихся в Новосибирской области, в сфере принудительного исполнения судебных актов.

Основными проблемными вопросами по рассматриваемой теме являются:

- проблемы с исполнением судебных актов, должниками по которым выступают государственные органы или органы местного самоуправления;
- ситуации, когда судебные приставы не уделяют своим обязанностям должного внимания и не в полной мере осуществляют предусмотренные законодательством исполнительские действия;
- когда лица, ответственные перед гражданами за взятые обязательства, уходят от ответственности, оставляя неисполненными требования граждан, подтверждённые судебными актами;
- ситуации, когда судебные приставы не в полной мере исполняют судебные решения;
- бездействие судебных приставов-исполнителей при осуществлении исполнительного производства, в том числе невыполнение действий по принудительному исполнению судебного решения в течение длительного времени;
- ситуации, когда судебные приставы не уделяют своим обязанностям должного внимания и не в полной мере осуществляют предусмотренные законодательством действия, связанные с исполнением судебного решения;
- неисполнение решений суда о предоставлении нуждающимся гражданам жилых помещений, в том числе детям-сиротам, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- неполнота или недостаточность принимаемых судебными приставами-исполнителями мер по розыску имущества должника и обращению взыскания на указанное имущество;
- несогласие с размером удержаний из пенсионных начислений;
- неисполнение решений суда о переселении граждан из жилья, признанного аварийным;
- неисполнение решений суда в отношении физических лиц в связи с признанием юридического лица банкротом;
- неисполнение решений суда по требованиям обманутых дольщиков.

Мерами, принимаемыми Уполномоченным по решению указанных вопросов, являются:

- направление запросов в адрес руководителя Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области для проведения проверки

обстоятельств жалобы на действия (бездействие) судебных приставов-исполнителей;

- направление информации в органы прокуратуры для проведения проверки соответствия законодательству обжалуемых гражданами действий (бездействия) судебных приставов-исполнителей;
- проведение периодических рабочих совещаний с руководством Управления по рассмотрению возникающих системных вопросов, связанных с нарушением прав граждан при осуществлении исполнительного производства, совместных приёмов граждан.

В целях взаимодействия и сотрудничества в 2016 году между Уполномоченным по правам человека и Управлением Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области заключено соглашение, направленное на улучшение ситуации с соблюдением прав и свобод граждан при осуществлении исполнительного производства.



Подписание соглашения о взаимодействии и сотрудничестве между Уполномоченным по правам человека и Управлением Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области.

Основными направлениями в работе по реализации соглашения являются сотрудничество и взаимодействие сторон по вопросам:

- обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан;
- выявления, устранения нарушений прав граждан и предупреждения их причин при осуществлении исполнительного производства по исполнению судебных актов;
- правового просвещения жителей Новосибирской области;
- использования имеющихся у сторон организационных, информационных и правовых ресурсов в планировании и реализации совместных мероприятий;
- содействия в совершенствовании регионального законодательства и приведения его, в случае необходимости, в соответствие с Конституцией Российской Федерации, федеральным законодательством, общепризнанными принципами и нормами международного права.

Уполномоченным 29 сентября 2016 года был организован и проведён приём граждан совместно с руководителем Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области В. И. Эрлером, главным специалистом — экспертом по работе с обращениями граждан Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области Н. Р. Вдовенко и консультантом отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области А. М. Оздо.

Совместный приём граждан Уполномоченного с руководителем Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области В. И. Эрлером, главным специалистом — экспертом по работе с обращениями граждан Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области Н. Р. Вдовенко.



В этот день на приём обратились пятнадцать граждан, которые жаловались на действия (бездействие) судебных приставов исполнителей ОССП по Советскому, Октябрьскому, Ленинскому, Центральному районам города Новосибирска, а также УФССП по Вологодской области.

В частности, обратилась жительница города Новосибирска — гражданка Ч., которая указывала, что она является должником по исполнительному производству и одновременно взыскателем по алиментам на несовершеннолетнего ребёнка. Гражданка Ч. просила рассмотреть вопрос о возврате исполнительского сбора в размере 5000 рублей.

Управлением Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области по результатам совместного приёма в аппарате Уполномоченного было рассмотрено и удовлетворено обращение гражданки Ч. о возврате исполнительского сбора в размере 5000 рублей.

Кроме того, 8 ноября 2016 года Уполномоченный приняла участие в совещании, которое прошло под председательством директора ФССП России А. О. Парфёничкова в формате видеоконференцсвязи с участием Уполномоченного по правам чело-



века в Российской Федерации Т. Н. Москальковой, уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, руководителей территориальных органов ФССП России.

В процессе проведения данного мероприятия было подписано Соглашение «О порядке взаимодействия Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Федеральной службы судебных приставов».

Анализ работы с обращениями граждан по вопросам нарушения их прав в сфере исполнительного производства показал, что основными причинами невозможности исполнения судебных решений, должником по которым являются государственные органы или органы местного самоуправления, являются: недостаточность или отсутствие соответствующих жилищных фондов, необходимых финансовых средств в бюджетах соответствующих уровней, надлежащего контроля за использованием жилищного фонда на соответствующих территориях. Выходом в сложившейся ситуации видится одно решение — государство обязано выполнять установленные законом внутренние обязательства перед гражданами, не ссылаясь на финансовую несостоятельность.

В ряде перечисленных случаев неисполнения судебных решений, возможно изменить ситуацию введением различных вариантов страховочных механизмов, которые позволят государству обеспечить, в том числе судебную защиту нарушенных прав граждан.

Так, банкротство юридического лица-работодателя часто используется для ухода его собственников от исполнения взятых на себя финансовых обязательств, в том числе перед своими работниками по выплате заработной платы. В соответствии с действующим законодательством, защита прав работника является недостаточно эффективной, особенно в отсутствие у предприятия-банкрота достаточного ликвидного имущества.

В этом плане интересен опыт обеспечения прав работников в ряде других стран, основанный на создании гарантийных (страховых) фондов заработной платы, предназначенных для погашения задолженности перед работниками в случае признания предприятия банкротом. Формируется такой фонд за счёт обязательных отчислений предприятий.

Как известно, наличие решения суда о взыскании с ответчика денежной суммы об обязанности выполнить должником определённые действия не является для истца (взыскателя) конечной стадией.

Значительное количество усилий для исполнения решения суда необходимо приложить на стадии исполнительного производства. На стадии исполнительного производства большое значение имеет полнота, своевременность принимаемых судебными приставами мер и соответствие их установленным законом требованиям.

2.9. Соблюдение прав граждан в экологической сфере

Нормы Конституции служат отправной точкой правового регулирования в рамках отраслевого законодательства. Так, статьёй 42 Конституции Российской Федерации предусмотрено право на благоприятную окружающую среду и достоверную информацию о её состоянии, а также на возмещение вреда, причинённого экологическими правонарушениями.

Данное право граждан реализовано в нормах Федерального закона от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды» и других нормативных правовых актах экологического, земельного, лесного, водного законодательства.

Таким образом, право граждан на благоприятную окружающую среду является конституционным правом и относится к сферам конституционных общественных отношений.

Статьёй 72 Конституции Российской Федерации устанавливается совместное ведение Российской Федерации и субъектов Российской Федерации вопросов природопользования; охраны окружающей среды и обеспечения экологической безопасности; особо охраняемых природных территорий.

Указанное обстоятельство ещё раз подтверждает важность и значимость данной сферы, которой Уполномоченным в своей деятельности уделяется особое внимание.

В 2016 году Уполномоченным было рассмотрено 30 поступивших обращений граждан о нарушении их прав в экологической сфере (1,3 % от общего числа обращений граждан).

Для сравнения в 2015 году Уполномоченным было рассмотрено 16 обращений граждан о нарушении их прав в экологической сфере (0,8 % от общего числа обращений граждан).

В связи с тем, что 2017 год в России объявлен Годом экологии и Годом особо охраняемых природных территорий, в Правительстве Новосибирской области в конце декабря 2016 года прошло расширенное заседание Общественного Совета при департаменте природных ресурсов и охраны окружающей среды Новосибирской области по вопросам экологической безопасности, природопользованию и охране окружающей среды. В мероприятии приняли участие заместитель Председателя Правительства Новосибирской области — министр сельского хозяйства области, руководитель департамента природных ресурсов и охраны окружающей среды области и

сотрудники департамента, члены Общественного совета, активисты молодёжного департамента природных ресурсов и охраны окружающей среды Новосибирской области и студенты новосибирских вузов.

По информации министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области (далее — Министерство ЖКХиЭ), на территории области реализуются следующие программы:

Государственная программа Новосибирской области «Развитие системы обращения с отходами производства и потребления в Новосибирской области в 2015—2020 годах», утверждённая постановлением Правительства Новосибирской области от 19.01.2015 № 10-п (далее — государственная программа).

Целью государственной программы является совершенствование системы обращения с отходами производства и потребления в городских округах и муниципальных районах Новосибирской области, направленное на снижение негативного воздействия отходов производства и потребления на окружающую среду.

Подпрограмма «Благоустройство территорий населённых пунктов» государственной программы Новосибирской области «Жилищно-коммунальное хозяйство Новосибирской области в 2015—2020 годах», утверждённая постановлением Правительства Новосибирской области от 16.02.2015 № 66-п.

Целью подпрограммы является повышение уровня комплексного благоустройства для повышения качества жизни граждан на территории области.

Несмотря на принимаемые меры, нарушение прав граждан на благоприятную окружающую среду в Черепановском районе области носит длящийся характер.

По коллективному обращению жителей посёлка Майский Черепановского района области (далее — п. Майский), поступившему в декабре 2015 года, о нарушении их прав на благоприятную окружающую природную среду, а также о нарушениях санитарно-эпидемиологических норм при осуществлении заводом ООО «ШЭН-ХУА» деятельности по производству древесного угля, Уполномоченным был осуществлён выезд и проведена встреча с жителями и главой администрации п. Майский.

Жители посёлка указывали, что с момента начала деятельности завода состояние их здоровья существенно ухудшилось, на заводе преимущественно работают иностранцы, которые часто посещают поселковый магазин в респираторах.

По сведениям жителей п. Майский, завод сжигает до 6 лесовозов древесины в день, в связи с чем в посёлке становится трудно дышать, у жителей участились головные боли, повышение давления.



Встреча Уполномоченного с жителями посёлка Майский 11 января 2016 года.

20.12.2015 жителями п. Майский был устроен пикет у ворот завода. После указанного пикета печи стали топить преимущественно по ночам.

По информации администрации Черепановского района области (далее — администрация), предоставленной на запрос Уполномоченного, 23.12.2015 комиссией администрации была проведена проверка деятельности завода, которая установила, что завод ведёт свою деятельность без специальных разрешений, в том числе без разрешения на ввод в эксплуатацию.

Уполномоченным в прокуратуру Новосибирской области, УФМС России по Новосибирской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области (далее — Роспотребнадзор) были направлены письма о проведении проверок и принятии мер в рамках своей компетенции.

Управлением Роспотребнадзора по Новосибирской области в Искитимском районе Новосибирской области в отношении завода в период с 19.01.2016 по 25.01.2016 была проведена внеплановая проверка, по результатам которой на заводе были выявлены нарушения законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, выразившиеся в нарушении действующих санитарных правил. Руководителю завода было выдано предписание об устранении выявленных нарушений.

По сведениям Роспотребнадзора, Черепановским районным судом Новосибирской области 01.03.2016 ООО «ШЭН-ХУА» было привлечено к административной ответственности по статье 6.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в виде приостановления деятельности на срок 90 (девяносто) суток.

За нарушение миграционного законодательства ООО «СибЛес», осуществляющее свою деятельность на территории ООО «ШЭН-ХУА», УФМС России по Новосибирской области было привлечено к административной ответственности в виде штрафа.

В сентябре 2016 года к Уполномоченному повторно поступило коллективное обращение жителей п. Майский о нарушении их прав на благоприятную окружающую природную среду, а также о нарушениях санитарно-эпидемиологических норм при осуществлении заводом ООО «ШЭН-ХУА» деятельности по производству древесного угля.

Уполномоченным 03.10.2016 повторно был осуществлён выезд по данному обращению и проведена встреча с жителями п. Майский.

В беседе с Уполномоченным жители указывали, что после окончания срока, на который деятельность завода была приостановлена, завод по производству древесного угля 20.09.2016 возобновил свою деятельность. Дышать в посёлке стало опять тяжело, дети жаловались на головную боль и горечь во рту.



ребнадзор направлен запрос.

На запрос Уполномоченного о проведении отбора проб атмосферного воздуха на содержание загрязняющих веществ от работы углетомильных печей завода по производству угля ООО «ШЭН-ХУА», после возобновления своей деятельности 20.09.2016, от Роспотребнадзора поступила информация о том, что отбор проб атмосферного воздуха не проводился.

Уполномоченным в Роспотребнадзор 26.10.2016 было направлено обращение о проведении отбора проб атмосферного воздуха на содержание загрязняющих веществ от работы указанного завода и принятии мер в рамках своей компетенции.

После направления обращения Уполномоченного, Роспотребнадзором была проведена проверка, в результате которой были выявлены нарушения законодательства, в отношении ООО «ШЭН-ХУА» составлен протокол об административном правонарушении по статье 6.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в виде приостановления деятельности на срок 90 (девяносто) суток, с 07.12.2016. Данное обращение находится на контроле Уполномоченного.

По данным департамента природных ресурсов и охраны окружающей среды Новосибирской области (далее — департамент природных ресурсов), в 2016 году в департамент природных ресурсов поступило 637 обращений граждан, проживающих в области, о нарушении их прав на благоприятную окружающую среду.

Из общего числа поступивших обращений было выявлено 92 нарушения в экологической сфере.

Наиболее проблемными вопросами на территории Новосибирской области, вызывающими обеспокоенность граждан, являются:

1. Деятельность производственных объектов, связанная с выделением в атмосферный воздух различного рода веществ с неприятным для человека запахом, которая сопровождается жалобами со стороны жителей близлежащих к источнику выделения запаха домов и увеличивает уровень социальной напряжённости в районе функционирования производственного объекта.

В подобных случаях решение беспокоящего население вопроса не представляется возможным в рамках полномочий департамента природных ресурсов, поскольку при контроле качества атмосферного воздуха превышения предельно допустимых концентраций выбрасываемых в атмосферный воздух веществ, как правило, не выявляется, несмотря на наличие отчётливого запаха, оказывающего раздражающее воздействие на состояние человека. Таким образом, при условии наличия у предприятия разрешительной документации в области охраны атмосферного воздуха и осуществления им деятельности в рамках соответствующих нормативов, сопровождающейся при этом выделением дурнопахнущих веществ, у департамента природных ресурсов не имеется оснований для принятия каких-либо мер в отношении предприятия.

Следовательно, для решения вышеобозначенного вопроса необходима скоординированная позиция федеральных органов государственной власти в области благополучия человека, охраны окружающей среды и органов государственной власти Новосибирской области.

2. Размещение несанкционированных свалок на территории города Новосибирска и Новосибирской области.

Для уменьшения количества несанкционированных свалок необходимо строительство полигонов твёрдых бытовых отходов (далее — ТБО). Специализированные полигоны ТБО, построенные в соответствии с современными технологическими возможностями технического прогресса, должны быть в каждом муниципальном районе (минимум один в районе).

Только при наличии достаточного количества полигонов ТБО наступит переломная ситуация, при которой юридические и физические лица начнут вывозить образующиеся отходы не куда им удобно (поле, лес, овраг), а в специально отведённое место (полигон).

Также необходимо строительство новых мусороперерабатывающих заводов. Переработка отходов (металл, пластик и др.) способствует рациональному использованию природных ресурсов и сохранению сырьевой базы в недрах для дальнейшего их использования не в настоящее время, а в последующих периодах.

При выборе места для строительства мусороперерабатывающих заводов важно учесть отдалённость таких объектов от населённых пунктов.

Так, Уполномоченным в 2016 году было рассмотрено коллективное обращение граждан, проживающих в сёлах Раздольное и Верх-Тула Новосибирского района Новосибирской области, о несогласии с местом строительства мусороперерабатывающего комплекса с полигоном для твёрдых бытовых отходов (далее — Комплекс).

Из доводов обращения следовало, что выделенный под строительство Комплекса участок, расположен в бассейне реки Издревая между тремя водотоками — притоками рек Издревая и Переборка. Комплекс граничит со множеством дачных обществ и населёнными пунктами с. Раздольное и с. Верх-Тула Новосибирского района. Заявители указывали, что строительство Комплекса и дальнейшая его эксплуатация ставит под угрозу здоровье граждан, проживающих вблизи места его будущего размещения, и значительно навредит экологической обстановке на данной территории.

Кроме того, заявители указывали, что на данном участке располагается памятник природы регионального значения «Долина реки Издревая», обитают различные виды животных, занесённые в красную книгу Новосибирской области и Российской Федерации.

Уполномоченным в Управление по миграционным вопросам ГУ МВД России по Новосибирской области, Департамент Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Сибирскому федеральному округу (далее — Департамент Росприроднадзора) направлены письма о проведении проверок и принятии мер в рамках своей компетенции, в Роспотребнадзор направлен запрос.

В рамках рассмотрения данного обращения Уполномоченным в департамент по охране животного мира, департамент лесного хозяйства, департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды, Министерство сельского хозяйства области, департамент Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Сибирскому федеральному округу были направлены запросы.

Из представленной на запросы Уполномоченного информации следовало, что нарушения законодательства при выборе места расположения Комплекса выявлено не было.

По данным Роспотребнадзора, в 2016 году поступило 115 обращений от граждан, проживающих в области, о нарушении благоприятной окружающей среды, из которых 67 обращений от жителей города Новосибирска, 48 — от жителей области.

По 82 поступившим обращениям заявителям даны письменные разъяснения, 22 обращения направлено для рассмотрения в иные компетентные органы, 11 обращений послужили основанием для проведения внеплановых проверок, в ходе которых нарушения благоприятной окружающей среды подтвердились.

При проведении внеплановых проверок выявлены нарушения санитарного законодательства: Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; санитарно-эпидемиологических правил и нормативов «Гигиенические требования к обеспечению качества атмосферного воздуха населённых мест» СанПиН 2.1.6.1032-01; санитарно-эпидемиологических правил и нормативов «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов». СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03; санитарных правил «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий» СП 1.1.1058-01.

По информации Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области, за 2016 год в структурных подразделениях управления возбуждено 36 исполнительных производств в экологической сфере об обязанности устранения нарушений в сфере природопользования и охраны окружающей среды.

Всего окончено и прекращено за 2016 год 34 исполнительных производства в экологической сфере, остаток на 31.12.2016 составил 25 исполнительных производств в экологической сфере.

Основными проблемами при исполнении исполнительных документов указанных категорий является:

- отсутствие должника как по фактическому, так и по юридическому адресу;
- смена руководителя организации;
- при отсутствии денежных средств на расчётных счетах и в кассе должника-организации взыскание производится путём наложения ареста на имущество должника, и, как следствие, увеличиваются сроки исполнения.

Необходимо привлечь внимание к проблемным вопросам, существующим в экологической сфере на территории нашего региона, и улучшить состояние экологической безопасности путём:

- принятия мер поощрения экологически ответственных компаний;
- усиления контроля за практическим исполнением нормативных правовых актов, регулирующих сферу охраны окружающей среды;
- формирования активной гражданской позиции в сфере экологии у граждан, проживающих на территории области;
- мониторинга состояния окружающей среды;
- выявления и ликвидации несанкционированных свалок.

2.10. Сфера культуры, физической культуры, спорта. Работа с молодёжью.

Молодёжный общественный совет при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области

В 2016 году в рамках освещения в нашем регионе социальной сферы, следует рассказать о вопросах, затрагивающих культуру, спорт, деятельность молодёжного сообщества нашего региона.

Качеству предоставляемых услуг в сфере культуры и спорта на территории нашей области посвящён очередной опрос граждан, который проводит Уполномоченный.

Результаты опроса позволят Уполномоченному с опорой на мнение жителей региона выявить проблемные точки в таких важных сферах жизнедеятельности, как культура и спорт, а также узнать о состоянии в области соблюдения прав граждан в районах города Новосибирска и Новосибирской области.

К сожалению, посвящённый указанной теме опрос, в 2016 году не вызвал интерес среди респондентов, и его результаты пока не позволяют обозначить проблемы в сфере культуры и спорта.

Тем не менее, говоря о культуре, следует отталкиваться от значения этого термина и его множественности. Так, культура (от лат. *cultura* — возделывание, позднее значение термина — воспитание, образование, развитие, почитание) — понятие, имеющее огромное количество значений в различных областях человеческой жизнедеятельности.

Актуальные вопросы культуры нашего региона считаю необходимым рассматривать через призму одного из значений термина «культура» — образование.

Увы, в наше время люди всё реже и реже, получая образование, обращаются к книгам как источнику информации. Этимологический смысл слова «книга» давно





утрачен. Предположительно оно означает свиток бумаги. У древних славян слово «книга» означало умение писать, грамотность, знания вообще.

Круглый стол, посвящённый проблемам формирования центральной библиотечной сети в Новосибирской области, прошёл 24 августа 2016 года. Уполномоченный принял участие в экспертном обсуждении проблем оптимизации библиотечного обслуживания населения региона.

Мероприятие прошло на площадке Регионального отделения Общероссийского общественного движения «НАРОДНЫЙ ФРОНТ «ЗА РОССИЮ» (далее — РО ОНФ в Новосибирской области). Модератором стал руководитель группы общественного мониторинга вопросов сохранения объектов историко-культурного наследия Новосибирской области В. И. Буланкин.

С информацией о сути проблем формирования центральной библиотечной сети в регионе и причинах их возникновения выступили министр культуры Новосибирской области И. Н. Решетников и председатель комиссии по развитию культуры, духовно-нравственному, патриотическому воспитанию и межнациональным отношениям Общественной палаты Новосибирской области, президент Новосибирского библиотечного общества, директор Новосибирской государственной областной научной библиотеки С. А. Тарасова.

Краткие доклады о том, как формируется центральная библиотечная сеть в районах области, представили первый заместитель главы администрации Ордынского района Е. А. Бабиков, начальник управления культуры, спорта, молодёжной политики и туризма администрации Куйбышевского района Е. А. Фельзина, директор МКУК «Маслянинская централизованная система» С. П. Литвинова, директор МКУК «Межпоселенческая библиотека» Чистоозёрного района Т. И. Регула.

Завершился круглый стол выступлением Уполномоченного, посвящённым основным направлениям взаимодействия с библиотеками, тому, какую неоценимую помощь они оказывают гражданам в рамках правового просвещения. Ещё раз было отмечено, что библиотека сегодня является не только центром информирования населения, но и очагом культуры в сельских районах области.

Вопрос обеспечения конституционных прав граждан на свободный и равный доступ к правовой и иной социально значимой информации через библиотечную сеть Новосибирской области был рассмотрен 7 октября на заседании Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека. С докладом о состоянии библиотечного дела в Новосибирской области выступил министр культуры региона, член Экспертного совета И. Н. Решетников. Директор Государственного автономного учреждения культуры НСО «Новосибирская государственная областная научная библиотека», член Экспертного совета С. А. Тарасова проинформировала присутствующих о приоритетных направлениях развития библиотек, о создании и развитии сети публичных центров правовой информации и модельных сельских библиотек, озвучила проблемы, связанные с сохранением сети и обеспечением доступа к информации. Также был затронут вопрос комплектования библиотечных фондов. По итогам обсуждения докладов выступающих была сформирована рабочая группа под председательством Уполномоченного, которая разработала и направила органам власти, органам местного самоуправления, а также Новосибирскому региональному отделению Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» рекомендации и предложения, направленные на обеспечение конституционных прав граждан на свободный и равный доступ к правовой и иной социально значимой информации через библиотечную сеть Новосибирской области.

Рекомендации Правительству Новосибирской области, Законодательному Собранию Новосибирской области:

- В целях сохранения, развития и поддержки сельских библиотек рассмотреть вопрос об увеличении размера субсидий на подключение сельских библиотек, входящих в состав централизованной библиотечной сети, к сети Интернет.
- Рассмотреть вопрос о необходимости финансовой поддержки области в форме субсидий из областного бюджета и за счёт финансирования областной целевой программы: «Библиотеки Новосибирской области» в целях повышения квалификации работников общедоступных библиотек Новосибирской области.
- Рассмотреть вопрос об увеличении размера выделяемых денежных средств, направленных на проведение текущего и капитального ремонта в помещениях библиотек, установки пожарной и охранной сигнализации.
- Рассмотреть вопрос о создании в Новосибирской области регионального учебного центра по повышению квалификации работников культуры.
- Обратиться внимание на необходимость строительства зданий под библиотеки, на сохранение, развитие и поддержку сельских библиотек.

Рекомендации органам местного самоуправления:

- В целях правового просвещения населения Новосибирской области и создания условий по расширению возможности доступа граждан к получению квалифицированной бесплатной юридической помощи обеспечить широкое освеще-

ние информации для населения о возможности ознакомления в библиотеках населённых пунктов с правовой литературой, уделить внимание модельным библиотекам (граждане смогут пользоваться интернетом).

- Рассмотреть вопрос наполнения фондов сельских библиотек правовой литературой.
- Рассмотреть вопрос об обеспечении надлежащих условий для библиотек, с учётом требований по сохранению библиотечного фонда, пожарной безопасности.
- Рассмотреть вопрос о строительстве зданий под библиотеки, выделении помещений под библиотеки, проведении текущего и капитального ремонта в помещениях библиотек.
- Рассмотреть вопрос о получении библиотеками статуса юридического лица с целью оказания им помощи и возможности принимать участие в различных программах.
- В целях повышения квалификации работников общедоступных библиотек Новосибирской области рассмотреть вопрос об обеспечении обучающих мероприятий, организуемых государственными областными библиотеками самостоятельно и в сотрудничестве с учреждениями образования (с соблюдением нормы обязательного повышения квалификации по лицензированным программам дополнительного образования каждые пять лет).
- Обратиться внимание на необходимость сохранения, развития и поддержки сельских библиотек.

Предложение Новосибирскому региональному отделению Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»:

- Рассмотреть вопрос об оказании содействия в наполнении фондов сельских библиотек правовой литературой путём разработки памяток для граждан, передачи литературы как в электронном виде, так и на бумажных носителях.

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» организация библиотечного обслуживания населения, комплектование и обеспечение сохранности библиотечных фондов библиотек поселения относится к вопросам местного значения.

Децентрализация библиотечных систем на уровне муниципальных районов области, передача библиотек в сельские поселения — все эти действия органов местного самоуправления привели к организационно-правовой и технологической разобщённости муниципальных библиотек. Правовые основания для решения данной проблемы появились в связи с внесением изменений в Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» в части, касающейся передачи полномочий по организации библиотечного обслуживания с сельских поселений на уровень муниципального района.

В настоящее время министерство культуры Новосибирской области инициировало внесение изменений в Закон Новосибирской области от 24.11.2014 № 484-ОЗ «Об отдельных вопросах организации местного самоуправления в Новосибирской области» в части, касающейся передачи полномочий сельского поселения по организации библиотечного обслуживания населения на уровень муниципального района. Вносимые изменения позволят создать единый порядок организации библиотечного обслуживания населения на всей территории области, что будет способствовать рациональному расходованию средств местных бюджетов.

Подключение общедоступных библиотек к сети Интернет — это одна из приоритетных государственных задач, решение которой способствует устранению информационного неравенства и культурной изоляции жителей разных регионов России. На сегодняшний день в области к сети Интернет подключена 581 библиотека на скорости от 128 кбит/с до 2 Мбит/с, что составляет 67%.

В 2016 году продолжена реализация федеральной программы по подключению общедоступных библиотек к сети Интернет, всего в рамках программы к сети Интернет подключено ещё 22 библиотеки из 9 муниципальных районов. К сожалению, из-за отсутствия технических возможностей большинство библиотек, нуждающихся в подключении, не могут принимать участие в этой программе. В настоящее время Правительством Новосибирской области совместно с Новосибирским филиалом ПАО «Ростелеком» прорабатываются вопросы наличия технической возможности обеспечения остальных библиотек области доступом к сети Интернет с учётом мероприятий федерального проекта «Устранение цифрового неравенства». В Новосибирской области в проект вошло 279 населённых пунктов, идёт работа по оценке возможностей подключения библиотек, не имеющих доступа к сети Интернет, и тех, где качество связи не соответствует нормативам. По результатам данной работы будут определены технические условия подключения и произведены соответствующие финансовые оценки.

С 2015 года министерством культуры области реализуется государственная программа Новосибирской области «Культура Новосибирской области» на 2015—2020 годы» (далее — государственная программа).

Планом реализации мероприятий государственной программы предусмотрено выделение средств на строительство, реконструкцию и капитальный ремонт учреждений культуры, расположенных в области.

В соответствии с порядком и условиями предоставления и расходования субсидий местным бюджетам на капитальный ремонт муниципальных учреждений культуры области в рамках реализации мероприятий государственной программы предложения по включению объектов культуры на проведение капитального ремонта предоставляют органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области.

В 2016 году на проведение капитального ремонта учреждений культуры было выделено 140 000,0 тыс. рублей.

Учитывая экономические сложности при формировании проекта областного бюджета Новосибирской области на 2017—2019 годы, было принято решение не планировать начало нового строительства (реконструкции) в 2017—2019 годах, а сосредоточить средства областного бюджета на завершение строительства (реконструкцию) объектов культуры, начатых ранее. Финансирование мероприятий по капитальному ремонту учреждений культуры в 2017 году не предусмотрены. Начиная с 2018 года планируется ежегодно выделять не менее 60 000,0 тыс. рублей на капитальный ремонт учреждений культуры.

Так, в рамках реализации государственной программы Новосибирской области «Культура Новосибирской области» на 2015–2020 годы» министерством культуры области в 2016 году продолжена работа по целевой подготовке на очной и заочной формах обучения в Новосибирском государственном педагогическом университете по различным специальностям в сфере культуры. В частности, в 2016 году за счёт средств областного бюджета обучались 7 студентов по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность» по специализации «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности». Объём бюджетных средств, направленных на целевую подготовку библиотекарей, в 2016 году составил 120,0 тыс. рублей.

Государственные учреждения культуры Новосибирской области, являясь методическими центрами для муниципальных учреждений культуры региона, ведут системную работу по повышению квалификации работников культуры по различным направлениям деятельности и актуальной тематике. Методические кабинеты, учебно-методические центры, действующие в структуре подведомственных министерству культуры области государственных образовательных организаций (Новосибирского государственного театрального института, Новосибирского колледжа культуры и искусств, Новосибирского государственного художественного училища), ежегодно организуют обучение специалистов отрасли культуры области по дополнительным профессиональным образовательным программам (повышения квалификации и профессиональной подготовке) по специальностям и направлениям подготовки в соответствии с лицензиями образовательных организаций. По состоянию на 1 октября 2016 года в вышеуказанных образовательных организациях завершили обучение по программам повышения квалификации 131 человек, по программам профессиональной подготовки — 28 человек.

В 2016 году более 700 специалистов государственных и муниципальных библиотек области смогли повысить свою квалификацию в рамках обучающих мероприятий, проводимых методическими центрами. Прежде всего, это такие мероприятия, как: тренинг-семинар «Что такое независимая оценка качества и её влияние на повышение эффективности библиотечных услуг для населения»; областной семинар «Внедрение системы нормирования труда в библиотеке»; курсы повышения квалификации «Стратегия инновационной деятельности библиотеки», практико-ориентированный семинар «Международная школа ассистивных услуг «Современная библиотека — Дом адаптивной культуры» и прочие. Для проведения обучающих мероприятий были привлечены ведущие специалисты в области библиотечного дела и других направлений в зависимости от тематики мероприятий, в том числе специалисты из ГПНТБ СО РАН, Нового Сибирского института. Слушателями получено 303 документа о повышении квалификации (из них удостоверений — 189, сертификатов — 114).

Финансирование мероприятий по повышению квалификации библиотечных специалистов осуществлялось за счёт средств государственной программы «Культура Новосибирской области» на 2015–2020 годы» как в рамках реализации государственных учреждений культуры государственных заданий, так и в рамках отдельных мероприятий по повышению квалификации работников культуры. Например, на проведение международной школы ассистивных услуг программой было выделено 500,0 тыс. рублей из областного бюджета.

В 2017 году с целью обучения сотрудников государственных и муниципальных библиотек планируется включение в государственную программу Новосибирской области «Культура Новосибирской области» на 2015–2020 годы» высших библиотечных курсов, проводимых на базе ГПНТБ СО РАН.

Кроме того, объём финансирования за счёт средств областного бюджета по министерству строительства Новосибирской области в рамках государственной программы «Культура Новосибирской области» на 2015–2020 годы» в 2017 году составит 595 783,8 тыс. рублей.

Работа с молодёжью.

Молодёжный общественный совет при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области

Уполномоченным уделяется особое внимание работе с молодёжью. Так, в открытии пятого сезона образовательного проекта «Мастер слова» в апреле 2016 года приняла участие Уполномоченный.

Мероприятие с участием активной молодёжи прошло в лофте «Пчела». Уполномоченный уже не первый раз принимает участие в этом проекте. В 2015 году вместе с руководителем образовательной программы А. Сычёвым она открывала четвёртый сезон, встречалась с участниками проекта во время проведения Форума «Дни карьеры: вызовы рынка».

В 2016 году, во время открытия пятого сезона образовательного проекта «Мастер слова» Уполномоченный подчеркнула, что одним из главных критериев культуры речи любого человека является грамотность. В любой беседе безграмотность и косноязычие не только раздражают собеседников, но и мешают понять суть задачи. Многие люди в жизни сталкиваются с проблемами изложения своих мыслей, не в состоянии сразу подобрать нужные слова, а это, в свою очередь, мешает развитию их профессиональной карьеры. Уполномоченный рассказала о недавно сформированном Молодёжном общественном совете при Уполномоченном по правам человека, пригласила всех присутствующих к участию в акциях, проектах и конкурсах, направленных на повышение уровня правовой культуры наших граждан (в том числе молодёжи) в области признания, соблюдения и защиты прав человека. Уполномоченный выразила надежду, что все участники проекта после его завершения станут настоящими «мастерами слова», пожелала успехов и реализации всех намеченных целей.



Образовательный проект «Мастер слова» — это двухмесячная образовательная программа по основам публичных выступлений и мастерства коммуникации, составленная с опорой на современные стандарты ведущих мировых специалистов. Проект состоит из двух частей — блок интенсивной образовательной программы от лучших экспертов региона и конкурсный блок, включающий работу с наставниками и выявление победителя конкурса на финальном мероприятии. Проект развивает талантливую молодёжь и повышает уровень ораторского мастерства среди экономически активного населения.

Ранее, в феврале 2016 года, Уполномоченный приняла участие в собрании НРОО «Всемирный Русский Народный Собор».



В ходе мероприятия были рассмотрены актуальные вопросы взаимодействия государства, Русской Православной Церкви и общества.

Председатель Новосибирской региональной общественной организации «Всемирный Русский Народный Собор» (НРОО «ВРНС») Митрополит Новосибирский и Бердский Тихон рассказал об

итогах деятельности организации в 2015 году, её перспективных задачах, роли и месте во взаимодействии общества, государства и Русской Православной Церкви.

В ходе собрания было утверждено решение бюро президиума НРОО «ВРНС» об учреждении Колыванского местного отделения и Ордынского местного отделения НРОО «ВРНС». Также было утверждено решение о создании совета по культуре и образованию при «Всемирном Русском Народном Соборе».

Задачи совета — общественное обсуждение актуальных вопросов в образовательной сфере, культурной жизни области, проведение общественной экспертизы творческих проектов и программ с точки зрения укрепления традиционных российских нравственных ценностей и духовно-нравственных основ.

В начале апреля 2016 года Уполномоченный приняла участие в V сессии Молодёжного парламента Новосибирской области.

Участие в заседании сессии, помимо депутатов Молодёжного парламента Новосибирской области, приняли первый заместитель Председателя Законодательного Собрания А. Б. Панфёров, заместитель председателя комитета по культуре, образованию, спорту и молодёжной политике Законодательного Собрания Е. А. Подгорный, депутаты комитета, начальник управления молодёжной политики Новосибирской области А. В. Безгеймер, молодёжный мэр города Новосибирска В. К. Кожемякин, председатель Молодёжной избирательной комиссии Новосибирской области М. Г. Маркосян, и.о. руководителя Новосибирского регионального отделения «Молодой гвардии Единой России» Т. О. Шаламова, студенты вузов, представители средств массовой информации.

Мероприятие прошло в малом зале Законодательного Собрания Новосибирской области.



С напутственным словом к участникам обратилась Уполномоченный. Она пожелала успешной работы молодым депутатам, выразила надежду на плодотворное сотрудничество представителей Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека и Молодёжного парламента Новосибирской области. На заседании сессии депутаты обсудили проект закона Новосибирской области «О государственной поддержке молодых специалистов в Новосибирской области», утвердили план работы на 2016 год и изменения в Положение «О Молодёжном парламенте Новосибирской области», заслушали результаты анализа годовых отчётов членов Молодёжного парламента области.

Следует сказать, что ранее, в марте 2016 года, при Уполномоченном сформирован молодёжный коллегиальный совещательный орган.

25 марта 2016 года состоялось первое установочное (организационное) заседание кандидатов в члены Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека.

Открыла заседание Уполномоченный, которая поприветствовала участников — молодых специалистов, имеющих познания в области прав человека и опыт правозащитной деятельности, представителей молодёжных общественных объединений и учебных организаций, рабочую молодёжь. Как отметила в своем приветственном слове Уполномоченный, целью создания совета является обеспечение взаимодействия и сотрудничества между государственным правозащитным институтом и молодёжным движением региона по обсуждению и решению вопросов в сфере правового просвещения и правового воспитания молодёжи, реализации молодёжных инициатив правозащитной тематики, приобщения молодых граждан к правозащитной деятельности, содействия в решении отдельных задач деятельности Уполномоченного.



25 марта 2016 года состоялось первое установочное (организационное) заседание кандидатов в члены Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека.

Также перед кандидатами в члены Молодёжного общественного совета выступили заместитель начальника управления молодёжной политики министерства региональной политики Новосибирской области Н. В. Гергерт, председатель комитета поддержки и развития малого и среднего предпринимательства мэрии города Новосибирска М. К. Останин, председатель Молодёжного парламента Новосибирской области Е. О. Орёл.

Уполномоченный рассказала об основных направлениях работы государственного правозащитного института Новосибирской области. В рамках учредительного заседания Молодёжного общественного совета участники ознакомились с основными задачами и направлениями деятельности коллегиального совещательного органа, познакомились друг с другом, обсудили различные вопросы организационного характера. Заседание прошло в форме диалога, молодёжь активно высказывала своё мнение по различным вопросам.

В завершение присутствующие обсудили предложения в проект плана основных мероприятий Молодёжного общественного совета в 2016 году.

Заседание Молодёжного общественного совета при Уполномоченном состоялось 29 апреля 2016 года.

Повестка заседания Молодёжного общественного совета содержала следующие вопросы:

- о плане работы Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области на 2016 год.
- о составе Молодёжного общественного совета.
- антикоррупционное поведение как средство противодействия коррупции.
- практика проведения антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации Сибирского федерального округа.
- об официальном интернет-портале правовой информации.

Открыла заседание Уполномоченный, которая поприветствовала участников мероприятия и предоставила слово начальнику Главного управления Министерства юстиции Российской Федерации по Новосибирской области В. А. Храброву.

В. А. Храбров поблагодарил Уполномоченного за приглашение на заседание, подчеркнул важность общения с молодежной аудиторией и выразил надежду, что подобные встречи станут традиционными.

В своём выступлении, которое сопровождалось презентацией, начальник ГУ Минюста России по Новосибирской области рассказал об органах юстиции, их функциях и задачах. Так как тема выступления В. А. Храброва была связана с практикой проведения антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации Сибирского федерального округа, он немного остановился на таких определениях, как понятие и источники коррупции, цели и задачи Минюста в этой сфере, в том числе по выявлению коррупционных норм и выполнению превентивной роли в отношении коррупционных проявлений. Так, по словам Виктора Александровича, в 2015 году антикоррупционной экспертизе подверглось 1543 нормативных правовых акта Новосибирской области, в 61 из них были выявлены коррупционные факторы. Также В. А. Храбров затронул вопрос, касающийся роли и значения института независимой антикоррупционной экспертизы, ответил на интересующие вопросы членов Молодёжного общественного совета.

Продолжила антикоррупционную тему Уполномоченный, остановившись на таком важном вопросе, как антикоррупционное поведение. Явление коррупции имеет очень древние корни и присуще большинству государств, Россия в этом плане, к сожалению, не исключение.

«В последнее время слово «коррупция» используется почти повсеместно. Оно происходит от латинского корня и означает «порчу, разложение, гниение». Коррупция — это не только взяточничество, нечестные выборы, фальшивая финансовая отчётность. Это любые отклонения от нормального и здорового функционирования общественного организма. Коррупция — это не абстрактное мировое зло, а зло очень конкретное, начинающееся с мелких компромиссов, на которые наш гражданин соглашается (или вынужден соглашаться). Кроме того, это зло самовоспроизводящееся и разрастающееся. Проводя запланированные нашим государственным правозащитным органом мероприятия антикоррупционной направленности, мы не ставим себе задачу устранить коррупцию. Это были бы обман и самообман. Мы хотим привлечь внимание к проблеме принятия коррупции в обществе. В последнее время одним из важных и опасных последствий проявления коррупции стало то, что граждане забыли суть явления. Напоминанием нам стало в том числе утверждение Указом главы государства В. В. Путиным новой редакции Национального плана борьбы с коррупцией в России».

После небольшой дискуссии о том, как построить будущее, свободное от коррупции (в том числе в студенческой среде), начальник группы Управления специальной связи и информации Федеральной Службы охраны Российской Федерации А. С. Гончаров презентовал официальный интернет-портал правовой информации.

После обобщения всех поступивших от членов Молодёжного общественного совета предложений был сформирован план работы на 2016 год. Уполномоченный озвучила основные направления работы, в том числе по проведению социологического опроса (анкетирования).

В завершение заседания Молодёжного общественного совета Уполномоченный поблагодарила всех за работу, за интересные предложения и идеи.

10 октября 2016 года Уполномоченный приняла участие в проведении II областного конкурса военно-патриотической песни «Песни боевой славы», который проходил в ДК имени Октябрьской революции. Учредителем конкурса являлось министерство культуры Новосибирской области, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области, Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Дом культуры им. Октябрьской революции», Новосибирское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Офицеры России».

Цели и задачи конкурса: воспитание патриотизма, гражданской позиции через приобщение исполнителей к лучшим образцам отечественной культуры; привлечение детей, молодежи к вокальному творчеству; выявление талантливых исполнителей и оказание им поддержки в повышении уровня исполнительского мастерства; установление новых контактов взаимодействия и возможность обмена опытом работы для руководителей исполнителей.

Участниками конкурса стали солисты и вокальные коллективы в четырёх возрастных группах:

- первая возрастная группа — от 4 до 8 лет;
- вторая возрастная группа — от 9 до 12 лет;
- третья возрастная группа — от 13 до 15 лет;
- четвертая возрастная группа — от 16 до 21 года.

Общее количество участников конкурса составило почти 70 человек из Новосибирска, Бердска, Оби, р.п. Кольцово, Каргатского, Карасукского, Кочковского, Колыванского, Новосибирского, Ордынского, Тогучинского, Убинского и Черепановского районов.



Открывая конкурс, Уполномоченный отметила значимость исполнения юными певцами песен патриотического содержания на духовно-нравственное формирование самих молодых людей, на сохранение исторической памяти и воспитания уважительного отношения к старшим поколениям. Омбудсмен оценила работу ДК имени Октябрьской революции в организации этого важного мероприятия и поблагодарила все учреждения и ведомства за проведение конкурса, а также пожелала конкурсантам успехов, а зрителям — радости от соприкосновения с искусством.

В результате конкурса решением жюри были определены победители во всех возрастных группах.

Некоторые вопросы реализации прав граждан на участие в спортивных мероприятиях

Уполномоченный в своей деятельности уделяет внимание теме развития спорта на территории области, в связи с чем в 2016 году посетила ряд спортивных учреждений города Новосибирска и Новосибирской области. Цель посещения данных учреждений обусловлена определением степени доступности участия различных категорий граждан в спорте и просмотре спортивных мероприятий в Новосибирской области.

По данным департамента физической культуры и спорта Новосибирской области, общее состояние спортивных сооружений в регионе можно оценить как удовлетворительное. Приведение в нормативное состояние аварийных объектов является приоритетным направлением и находится на особом контроле в Правительстве региона. Так, в IV квартале 2015 года завершены аварийно-восстановительные работы кровли и ограждающих конструкций плавательного бассейна в городе Куйбышеве. Общий объём капитальных вложений из средств регионального бюджета составил 26,6 млн рублей. В 2017 году запланировано проведение капитального ремонта кровли ДЮСШ Карасукского района на общую сумму 2,8 млн рублей. Выполнение текущих ремонтных работ относится к полномочиям органов местного самоуправления, средства для данных целей определяются в соответствии с уровнем финансовой обеспеченности.

Исходя из полученной информации, лишь 57% учреждений физической культуры и спорта области укомплектованы персоналом в полном объёме. Основной причиной является низкая заработная плата сотрудников в соответствии с имеющимися отраслевыми стандартами. В целях урегулирования ситуации совершенствуются системы нормирования и оплаты труда.

В 2016 году на содержание спортивных объектов учреждений физической культуры и спорта Новосибирской области выделено 157417,24 тыс. рублей, в том числе 4633,56 тыс. рублей на проведение ремонтных работ.

Можно отметить, что за весь период работы Уполномоченного к нему ни разу не поступали обращения, связанные с проблемой доступности спорта в Новосибирской области, однако это не означает, что в данной сфере нет проблем, что подтвердила поездка 08.09.2016 в ГАУ ДО НСО «Центр по хоккею с мячом «Сибсельмаш».

Осмотр стадиона «Сибсельмаш» проводился Уполномоченным в сопровождении заместителя директора по техническим вопросам ГАУ ДО НСО «Центр по хоккею с мячом «Сибсельмаш», который рассказал о достижениях хоккейного клуба и имеющихся технических проблемах помещений стадиона. Заместитель директора пояснил, что трибуны стадиона не оборудованы местами для инвалидов колясочников, а также пандусами, необходимыми для подъёма по лестничным маршам трибун. Кроме того, представитель руководства стадиона пояснил, что безопасность данного учреждения тоже стоит под большим вопросом. На стадионе существует нехватка камер видеонаблюдения, сотрудников охраны, отсутствуют металлодетекторы, что может привести к развитию различных негативных ситуаций, начиная от хулиганских действий, заканчивая террористическим актом. Пренебрежение безопасностью граждан является недопустимой ситуацией, особенно в настоящее время.



В ходе осмотра были выявлены и другие нарушения, недостатки: отсутствует косметический ремонт «восточной трибуны» стадиона, изношены внутренние коммуникации стадиона.

Уполномоченный считает, что каждый человек должен иметь доступ не только к занятиям спортом, но и право болеть за свою любимую команду и получать от этого положительные эмоции. При осмотре стадиона «Сибсельмаш» было выявлено, что инвалиды-колясочники не имеют возможность посещать и наблюдать игры на данном спортивном сооружении, что является прямым нарушением их прав на общедоступную среду. Отсутствие специально оборудованных мест и пандусов на трибунах полностью закрывает доступ для граждан с ограниченными физическими возможностями здоровья к данному спортивному сооружению.

По результатам осмотра Уполномоченным было направлено соответствующее обращение с точным перечнем выявленных нарушений и недостатков в департамент физической культуры и спорта Новосибирской области.

В свою очередь руководитель данного департамента направил в адрес Уполномоченного ответ, в котором был указан перечень работ с точными сроками их выполнения по устранению выявленных Уполномоченным нарушений на стадионе «Сибсельмаш». По вопросу оборудования пандусов и мест на трибунах стадиона для инвалидов-колясочников в ответе было указано, что в связи с невозможностью устройства пандусов в существующих габаритах проходов на трибунах было принято решение о приобретении и установке мобильного гусеничного подъёмника для инвалидов. Срок приобретения и установки данного подъёмника был указан до 15.12.2016. Кроме того, оснащение стадиона дополнительными камерами видеонаблюдения и металлодетектором должно было быть осуществлено до 30.12.2016.

Однако до настоящего момента данные работы не выполнены. Безопасность и права граждан продолжают нарушаться.

Следовательно, у Уполномоченного появился вопрос о количестве таких объектов на территории Новосибирской области, которые напрямую нарушают права граждан с ограниченными возможностями на общедоступную среду.

Согласно представленным мэрией сведениям в 2016 году было обследовано 203 объекта с целью оценки уровня их доступности для инвалидов и маломобильных групп населения. Проведены рабочие совещания с общественными организациями инвалидов.

Большое значение придаётся развитию адаптивного спорта, ведётся работа по организации повышения квалификации тренеров-преподавателей для работы с учащимися — спортсменами с ограниченными возможностями здоровья.

Адаптивный спорт развивается в МБУДО ДЮСШ «Заря», МАУДО СДЮШОР «Центр ВВС», МБУДО СДЮШОР «Центр спортивной борьбы», МАУ «НЦВСМ». В 2016 году МБУДО СДЮШОР «Центр спортивной борьбы» налажено сотрудничество со Специальной (коррекционной) общеобразовательной школой-интернатом № 39 III—IV вида (для детей с нарушением зрения). На базе школы-интерната организован тренировочный процесс по дзюдо (спорт слепых) в двух группах для 17 воспитанников данного учреждения.

В МБУДО ДЮСШ «Заря» созданы условия для проведения занятий с поражением опорно-двигательного аппарата. В МАУДО СДЮШОР «Центр ВВС» активно развивается адаптивное плавание. В Советском районе в плавательном бассейне «Академ-Волна» оборудовано кресло-подъёмник для спуска в воду, работают 3 тренера-преподавателя, которые занимаются с 40 обучающимися. Аналогичные занятия проводятся в Калининском районе г. Новосибирска в плавательном бассейне «Афалина». В МАУ «НЦВСМ» из 160 спортсменов — инструкторов 57 спортсменов числятся в трёх видах адаптивного спорта (42 человека в спорте глухих, 8 человек представляют спорт для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата и 7 человек занимаются спортом для слепых). В отделениях спорта для инвалидов работают 15 тренеров высшей квалификации, 7 из них удостоены звания «Заслуженный тренер России». Проводится работа по организации повышения квалификации тренеров-преподавателей для работы с учащимися — спортсменами с ограниченными возможностями здоровья. Данные курсы организованы Министерством спорта Российской Федерации в рамках исполнения государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011—2020 годы».

Для самореализации и самовыражения инвалидов и детей-инвалидов, пропаганды адаптивных программ для инвалидов в 2016 году проведено 20 городских спортивных праздников с общим охватом 1200 человек. Для проведения занятий с лицами с ограниченными возможностями предоставляются спортивные сооружения г. Новосибирска: бассейны, футбольные поля, спортивные залы, конная база.

В городе Новосибирске было проведено 20 спортивных мероприятий, в которых приняли участие 1200 человек. Эти спортивные мероприятия не охватили даже половины инвалидов, проживающих на территории Новосибирской области. Кроме того, граждане, имеющие заболевания опорно-двигательного аппарата вынуждены приезжать в специализированный бассейн из удалённых районов города Новосибирска, который расположен в Калининском районе города.

Уполномоченный считает, что в каждом районе города Новосибирска необходимо оборудовать бассейн по всем стандартам для лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья.

Согласно информации департамента физической культуры и спорта Новосибирской области для выполнения текущего или капитального ремонта требуется 94 сооружения физической культуры и спорта. Для этих целей на 2017 год предусмотрены лимиты бюджетных обязательств областного и муниципального бюджетов в размере 10 861,99 тыс. рублей. Однако действительная потребность в бюджетном финансировании составляет 530 952,44 тыс. рублей.

В 2016 году Уполномоченный выехала в Усть-Таркский район с целью проведения личного приёма граждан. После проведённого личного приёма в сопровождении главы Усть-Таркского района Уполномоченный осмотрела МКУ ДО Усть-Таркская детская юношеская спортивная школа «Темп».

Учитывая отдалённость от города Новосибирска, МКУ ДО Усть-Таркская детская юношеская спортивная школа «Темп» может гордиться стадионом, крытым катком, детским спортивным городком, административным зданием, в котором проводятся занятия по боксу, настольному теннису, тяжёлой атлетике и другим видам спорта.

После осмотра объекты МКУ ДО Усть-Таркская детская юношеская спортивная школа «Темп» у Уполномоченного сложилось мнение, что в районах Новосибирской области спортивные учреждения оборудованы и обустроены лучше, чем в городе Новосибирске.

Кроме того, Уполномоченным было отмечено, что в предоставленной информации департамента физической культуры и спорта области отсутствуют сведения о



точном количестве спортивных сооружений на территории области и города Новосибирска. Необходимо отметить, что данные представлены для спортивных объектов, относящихся к учреждениям физической культуры и спорта, и не отражают текущие сведения по объектам, имеющим ведомственную принадлежность к образовательным учреждениям.

Таким образом, в Новосибирской области не ведётся учёт имеющихся спортивных сооружений, не ведётся учёт их технического состояния, что является недопустимым препятствием для развития спорта в области. Большинство спортивных сооружений были построены в период существования СССР. В настоящее время учёт и изучение пригодности спортивных сооружений необходимо проводить для отражения полноты имеющихся проблем в доступности спорта на территории области. Для недопущения аварийных и чрезвычайных ситуаций на данных объектах считаю необходимым составить перечень имеющихся спортивных сооружений с учётом их технического состояния.

Принимая во внимание возрождение в нашей стране физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне», воспитание физической культуры подрастающего поколения, считаю необходимым обеспечить доступность каждого человека к спорту в технически исправном спортивном помещении, оборудованном по последнему слову развития спорта и техники.

С учётом вышеизложенного рекомендую департаменту физической культуры и спорта области:

- провести учёт всех спортивных сооружений, расположенных на территории Новосибирской области;
- провести обследование спортивных учреждений города Новосибирска и области на предмет необходимости проведения косметического, капитального ремонта;
- увеличить финансирование на содержание спортивных учреждений города и области;
- рассмотреть вопрос о повышении мер безопасности в данных учреждениях.

3. Деятельность Экспертного совета по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области

В соответствии со статьёй 19 Закона Новосибирской области от 10 декабря 2012 года № 270-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» для оказания консультативной помощи Уполномоченному по правам человека 10 июля 2014 года был создан Экспертный совет по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина.

Сейчас в состав совета входят 36 человек — это представители исполнительной и законодательной власти региона, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, руководство деятельностью которых осуществляет Правительство Российской Федерации, а также организаций федерального подчинения, представители региональных отделений общественных организаций, в том числе организаций инвалидов, учреждений образования и культуры, средств массовой информации.

В 2016 году состоялось: 3 заседания Экспертного совета (19 февраля, 2 июня, 7 октября); 1 заседание секции по защите социальных прав граждан (22 марта); 4 заседания членов рабочих групп по выработке рекомендаций органам власти, направленных на недопущение нарушений прав и свобод человека и гражданина в различных областях и сферах жизнедеятельности (29 марта, 29 июня, 9 и 10 ноября).



Заседание Экспертного совета 19 февраля 2016 года

В частности, в прошлом году на заседаниях Экспертного совета было рассмотрено 17 вопросов, в том числе:

- о защите трудовых прав медицинских работников;
- об оценке проектов нормативных правовых актов с целью выявления их воздействия на права граждан в области охраны здоровья;
- о проблемах психического здоровья населения и актуальных вопросах соблюдения прав граждан, страдающих психическими расстройствами, на территории Новосибирской области;
- об итогах избирательных кампаний, прошедших на территории Новосибирской области в единый день голосования 18 сентября 2016 года;
- об обеспечении конституционных прав граждан на свободный и равный доступ к правовой и иной социально-значимой информации через библиотечную сеть Новосибирской области;
- о получении путёвок для прохождения санаторно-курортного лечения инвалидами первой группы по зрению;
- о реализации трудовых прав инвалидов по зрению;
- о работе Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по Новосибирской области по документированию и постановке на регистрационный и миграционный учёт лиц, находящихся в местах лишения свободы.

Надо отметить, что в 2016 году работа консультативного совещательного органа, сформированного при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области, перешла на качественно новый уровень. На заседаниях нет монотонных докладов, обсуждение проблемных вопросов проходит в конструктивном ключе, детально рассматривается практическое применение всех новаций законодательства. Члены совета приходят на заседание хорошо подготовленными — с разъяснениями, конкретными предложениями и рекомендациями. В ходе заседаний всегда есть возможность ознакомиться с разными точками зрения настоящих профессионалов своего дела, экспертами в конкретных областях права. Более того, рекомендации и предложения Уполномоченного, выработанные при участии членов Экспертного совета, не остаются просто на бумаге: к мнению омбудсмана прислушиваются, относятся с уважением и пониманием.

Хочется отметить, что (в том числе в рамках работы Экспертного совета) практика взаимодействия Уполномоченного со всеми государственными и негосударственными структурами активно развивается, уделяется особое значение консолидации усилий в деле признания, соблюдения и защиты прав граждан.



Рабочая группа по выработке рекомендаций органам власти 9 ноября 2016 года

За 2016 год члены Экспертного совета провели объёмную экспертную работу, и при этом нельзя не отметить, что она строится на общественных началах. Это ещё раз говорит о том, что члены совета — люди, глубоко и безразличные к проблемам жителей региона, нуждающихся в помощи специалистов и экспертов, которые обладают огромными знаниями. Уполномоченный в рамках деятельности Экспертного совета, без сомнения, будет продолжать эту работу, акцентируя внимание на её совершенствовании, повышении эффективности и прозрачности.

4. Правовое просвещение в области прав и свобод человека и гражданина

Уполномоченный по правам человека, как и иные субъекты, осуществляющие целенаправленную и систематическую деятельность по формированию и повышению правового сознания и правовой культуры населения на территории нашего региона, ведёт постоянную работу в этом направлении, используя различные формы.

4.1. Правовая пропаганда через средства массовой информации

Эта форма правового просвещения имеет самый массовый и обширный охват аудитории. Например, информационный просветительский проект «ИМЕЕТЕ ПРАВО» реализуется Уполномоченным по правам человека совместно с газетой «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» с 2014 года.

На страницах печатного издания (тираж которого составляет 11300 экземпляров) с периодичностью 2 раза в месяц публикуются разъяснения омбудсмана по вопросам правозащитной направленности в различных сферах жизнедеятельности. По состоянию на начало 2017 года в рамках проекта было опубликовано 43 информационных материала, в том числе 17 — в 2016 году. При поддержке управления информационных проектов Новосибирской области эти материалы направляются в районные газеты, которые публикуют их на своих страницах под рубрикой «Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области информирует».

В рамках проведения различных мероприятий по правовому просвещению, в ходе приёмов граждан, во время визитов коллег — Уполномоченных по правам человека в Российской Федерации и в её субъектах — всегда приглашаются представители средств массовой информации, проводятся интервью, пресс-конференции. Организуются выступления омбудсмана на радио и телевидении по различным вопросам правозащитной деятельности.

В частности, 11 мая на сайте Сибкрай.ру было опубликовано интервью государственного правозащитника под названием «Омбудсмен нашла подтверждения жалоб от пациентов психбольниц». 18 мая Уполномоченный выступила на радио «ГТРК Новосибирск» в программе «Есть мнение»: вместе с ведущей программы И. С. Левит в эфире радио ГТРК «Новосибирск» обсуждались актуальные вопросы защиты прав человека. 12 августа в пресс-центре ГТРК «Новосибирск» прошла пресс-конференция с участием Уполномоченного «Кредитные мошенничества». Отвечая на вопросы журналистов, омбудсмен рассказала об обращениях граждан, ставших жертвами мошенников, в аппарат Уполномоченного по правам человека, охарактеризовала причины мошенничества, в том числе связанные с доверчивостью людей, и рекомендовала при заключении договорных отношений с организациями, предоставляющими товары либо услуги, обязательно обращать внимание на условия договора. Подобных выступлений и интервью омбудсмана было много. В 2016 году в средствах массовой информации, распространяемых и ведущих свою трансляцию на территории города Новосибирска, было опубликовано 77 материалов с информацией о деятельности омбудсмана, с комментариями и интервью Уполномоченного.

В последнее время такие передачи — большая редкость, а вот похожих на них, но представляющих собой театрализованное постановочное шоу, — много. И они зачастую вводят телезрителей и радиослушателей в заблуждение. В этом смысле показателем



будет пока что единственный в сетке федеральных телеканалов правозащитный интерактивный просветительский проект «Права человека», который транслируется на «Общественном телевидении России».



4.2. Юридические консультации

Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области и сотрудниками её аппарата ежедневно проводятся юридические консультации для граждан как в ходе приёмов (в том числе выездных), так и по телефону. Разъяснения нормативных правовых актов даются обратившимся в аппарат омбудсмена гражданам и в письменном виде. Такая работа — неотъемлемая часть деятельности института Уполномоченного по правам человека.

В этом плане эффективной формой правового консультирования является проведение совместных с органами власти приёмов граждан.



Уполномоченный по правам человека в бесплатной студенческой юридической консультации (клинике) на площадке НЮИ (ф) ТГУ (18 апреля 2016 года).

Хорошо себя зарекомендовала бесплатная студенческая юридическая консультация (клиника) Новосибирского юридического института (филиала) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский Томский государственный университет». В последние годы заметно укрепилась связь студенческой юридической консультации с Новосибирским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России». Это находит выражение в том числе в проведении совместных мероприятий. Например, ставшее уже традиционным участие во Всероссийской акции «День бесплатной юридической помощи».

В 2015 году (14 апреля) Уполномоченный принимала участие в работе юридической клиники: в качестве наставника омбудсмен помогла студентам консультировать граждан по различным вопросам правового характера. В 2016 году (18 апреля) в ходе рабочего визита в ВУЗ Уполномоченный по правам человека беседовала со студентами и преподавателями, осуществляющими приём граждан, интересовалась количеством и тематикой обращений, социальным портретом граждан, которые приходят в юридическую клинику за помощью.

Подобные студенческие юридические клиники, организующие бесплатные приёмы граждан, являются хорошим подспорьем для населения наряду с существующей государственной системой бесплатной юридической помощи на территории области. Радует и большое желание ребят помочь людям, которые не могут самостоятельно справиться со своей бедой. И, это немаловажно, есть положительные результаты, что ещё раз подтверждает высокий статус ВУЗа, в котором ведётся подготовка по-настоящему высококвалифицированных юристов. Во время работы в консультации ребята получают навыки работы с правовыми документами и опыт юридического консультирования. Более того, это засчитывается им в счёт прохождения производственной практики. Кстати, производственную практику студенты НЮИ (ф) ТГУ (в рамках подписанного Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве между омбудсменом и ВУЗом) проходят и в аппарате Уполномоченного по правам человека.

Вообще посещение юридических клиник высших учебных заведений города Новосибирска Уполномоченным, участие в их работе является традиционной формой взаимодействия государственного правозащитного института и высших учебных заведений в деятельности, связанной с правовым консультированием и правовым просвещением граждан по вопросам реализации и защиты их прав и свобод. Подобные юридические клиники сегодня не только являются неотъемлемой частью образовательного процесса, где студенты проходят все виды практик, обучаются и отрабатывают профессиональные навыки, но и оказывают большую помощь населению, которое бесплатно получает надлежащие юридические консультации.

4.3. Издательская деятельность по правовому просвещению

С самого начала работы института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области сотрудниками аппарата осуществлялась подготовка памяток для граждан из серии «Библиотека Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области».

Тираж каждого вида памяток составляет 5000 экземпляров. Памятки распределяются по органам государственной власти и органам местного самоуправления, которые осуществляют приём граждан, по медицинским, образовательным и культурным учреждениям города и области. Получателями памяток также являются депутаты Законодательного Собрания Новосибирской области, представители Адвокатской и Нотариальной палат Новосибирской области, судьи, общественные помощники Уполномоченного, руководители юридических клиник высших учеб-

ных заведений, многофункциональных центров, представители общественных организаций, в том числе правозащитных. Знакомиться с содержимым памяток можно на интернет-ресурсах омбудсмена и на информационных стендах, расположенных возле приёмной Уполномоченного и рядом с кабинетом, где непосредственно осуществляется приём граждан.



На начало 2017 года в «Библиотеку Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области» входят 45 памяток.

Начиная с 2014 года (два раза в год) Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области выпускается Альманах «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ».



В 2016 году (в июне и в декабре) вышли в свет очередные выпуски издания. В частности, в последнем номере Альманаха читатели традиционно знакомятся с деятельностью омбудсмена, с конкретными примерами из практики защиты прав граждан. В форме инфографики показано количество поступивших в адрес Уполномоченного обращений, затронуты вопросы, которые были озвучены на Координационном совете российских Уполномоченных по правам человека 7-8 декабря в Москве. Вниманию читателей представлено интервью председателя Новосибирского областного суда Р. В. Шатовкиной, в котором она рассказывает об основных направлениях взаимодействия с омбудсменом. В рамках подписанного 29 сентября Соглашения о сотрудничестве Уполномоченного с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области стали проходить совместные приёмы граждан. Об этом, а также о причинах, побудивших омбудсмена подготовить специальный доклад «Актуальные проблемы соблюдения прав граждан в жилищной сфере на территории Новосибирской области», шла речь на страницах издания. Большой пласт работы Уполномоченного связан с проведением мероприятий в рамках правового просвещения. В очередном номере можно узнать, какие рекомендации были подготовлены Уполномоченным по итогам заседания круглого стола на тему: «Проблемы психического здоровья населения. Актуальные вопросы соблюдения прав граждан, страдающих психическими расстройствами на территории Новосибирской области»; изучить вопросы, которые обсуждались в ходе заседания Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека; ознакомиться с итогами проведения конкурса студенческих работ, завершающий этап которого прошёл в виде научно-практической конференции. Также читатели смогли получить представление о работе омбудсмена в рубрике «Хроника событий», где размещены фотографии с рабочих встреч Уполномоченного, подписания Соглашений о взаимодействии и сотрудничестве, участия в форумах, конференциях, круглых столах, проведения выездных и специализированных приёмов граждан, в том числе проходивших в исправительных учреждениях. Электронные версии всех выпусков Альманаха размещаются в свободном доступе на сайте Уполномоченного по правам человека.

4.4. Участие и проведение мероприятий правозащитной направленности

Одной из традиционных форм правового просвещения является организация и проведение Уполномоченным по правам человека различных мероприятий правозащитной направленности, участие в них.

Так, 18 января в рамках Областного педагогического совета «Безопасность ребёнка в образовательном пространстве Новосибирской области», организованного по инициативе Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка, рассматривались вопросы формирования на территории области безопасной образовательной среды, профилактики детского дорожного травматизма, роли руководителей школ и детских общественных объединений в создании безопасного образовательного пространства.

Участниками, в число которых вошла и Уполномоченный по правам человека, был сделан акцент на перечне поручений Президента России по итогам заседания Госсовета по вопросам совершенствования системы образования, включая вопросы безопасности. В частности, было заявлено о необходимости разработки региональных нормативных правовых актов, касающихся оповещения учителями родителей о непосещении их детьми школьных занятий. Шла речь о защите детей от информации, наносящей вред их психическому здоровью, о профилактике экстремистской деятельности. В целях привлечения родительской общественности к решению вопросов безопасности в образовательных организациях рекомендовано в период

Областной педагогический совет «Безопасность ребёнка в образовательном пространстве Новосибирской области» (18 января 2016 года)



подготовки учебных заведений к началу нового учебного года включать родителей, наряду с представителями надзорных ведомств, в состав приёмных комиссий.

9 февраля 2016 года омбудсмен приняла участие в круглом столе «Управление в ЖКХ: роль и место общества и государства». В своём выступлении Уполномоченный по правам человека сообщила о поступающих от граждан обращениях о нарушении их прав в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Люди указывали на неудовлетворительное содержание общего имущества собственников квартир в многоквартирных домах, нарушения правил и порядка предоставления коммунальных услуг, содержания жилых помещений, придомовой территории, выражали своё несогласие с суммой оплаты за пользование жилым помещением и размером коммунальных услуг, проведённым капитальным или текущим ремонтом. Как позже выяснялось, в большинстве случаев доводы заявителей были обоснованными. В ходе выступления Уполномоченным была отмечена важность проведения широкой информационно-разъяснительной работы с гражданами по вопросам реализации их прав в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в том числе в форме организации и проведении семинаров или иных мероприятий, которые будут иметь в последующем превентивный характер.

20 февраля Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области приняла участие в мероприятии «А ну-ка, парни!», посвящённом Дню защитника Отечества, которое прошло в Большом зале Дома культуры имени Октябрьской революции.



Конкурс «А ну-ка, парни!», посвящённый Дню защитника Отечества (20 февраля 2016 года).

Организаторами мероприятия, учредителем которого является Министерство культуры Новосибирской области, выступили Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области, Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Дом культуры им. Октябрьской революции», Новосибирское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Офицеры России».

После завершения конкурса, который традиционно проходит в форме спортивно-интеллектуально-творческого соревнования, Уполномоченный подчеркнула, что проведение подобного рода мероприятий популяризирует здоровый образ жизни, создаёт условия для духовного и физического развития личности, формирует физическую и психологическую устойчивость молодых людей, а также приобщает к национальной культуре.



Круглый стол «Проблемы семьи на современном этапе развития общества» (29 марта 2016 года).

29 марта 2016 года омбудсмен приняла участие в круглом столе «Проблемы семьи на современном этапе развития общества». Мероприятие прошло на базе Новосибирской государственной областной научной библиотеки (далее — НГОНБ) в рамках подписанного между Уполномоченным и библиотекой Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве.

Участие в заседании круглого стола приняли студенты Новосибирского университета экономики и управления, Сибирского института управ-

ления — филиала РАНХиГС при Президенте Российской Федерации, учащиеся Медицинского колледжа, представители общественных организаций. Уполномоченным была поднята проблема домашнего насилия в семье, отмечена необходимость разработки профилактических мер. Присутствующие обсудили значение ответственного родительства в соблюдении прав и законных интересов детей, разобрали особенности деятельности по профилактике социального сиротства на примере отказов от новорождённых, поговорили о мерах поддержки многодетных семей, о государственных гарантиях и общественных инициативах. Выступающими были оз-

вучены проблемы правовой защиты семьи и ювенальной юстиции в Российской Федерации, подчеркнута роль некоммерческих организаций в решении задач поддержки матерей с детьми раннего дошкольного возраста, находящихся в трудной жизненной ситуации. В завершении круглого стола было отмечено, что здоровая семья возможна только в том случае, если люди, которые её образуют, сами являются носителями ценности семьи.

14 апреля 2016 года Уполномоченный по правам человека приняла участие в заседании круглого стола, который был организован Новосибирским областным судом и посвящён обсуждению вопросов реализации методов и форм дружественного к ребёнку правосудия и обеспечения благополучия детей, попавших в сферу уголовного судопроизводства.



Круглый стол, посвящённый обсуждению вопросов реализации методов и форм дружественного к ребёнку правосудия и обеспечения благополучия детей, попавших в сферу уголовного судопроизводства (14 апреля 2016 года).

Участие в мероприятии приняли федеральные и мировые судьи города Новосибирска и Новосибирской области, руководитель Следственного управления Следственного комитета по Новосибирской области А. С. Лелеко, директор Новосибирского юридического института (филиала) Томского государственного университета Л. П. Чумакова. Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области рассказала присутствующим об обращениях, поступивших в её адрес от разных категорий граждан, в том числе и в интересах несовершеннолетних. Омбудсменом было отмечено, что зачастую в корреспонденции встречаются обращения, в которых затронута сфера семейных взаимоотношений. Граждане рассказывают о семейных конфликтах, в которых принимают участие как взрослые, так и дети, порой доводя конфликтную ситуацию до нарушения законов и совершения преступлений. Матери, имеющие детей в возрасте до четырнадцати лет, а также беременные женщины, преступившие закон, в своих обращениях ищут помощи в предоставлении отсрочки отбывания наказания или изменения меры пресечения в виде заключения под стражу. Также Уполномоченным были озвучены основные направления работы, ориентированные на улучшение положения детей в период нахождения в учреждениях уголовно-исполнительной системы и в постпенитенциарный период. В частности, следует избегать криминализации молодых людей и наказания ребёнка за поведение, не причиняющее серьёзного ущерба развитию самого ребёнка и вреда другим. Вместе с тем необходимо принимать меры превентивного характера, развивать спортивный и культурный интерес у подростков — например, путём привлечения к полезной деятельности в рамках социально значимых проектов. Важным является и проведение профилактической работы в образовательных учреждениях в части пресечения детской преступности и детской беспорядочности. При этом особое внимание необходимо уделять детям, относящимся к уязвимым категориям: разрабатывать и внедрять формы работы с такими детьми, позволяющие преодолевать их социальную исключённость и способствовать реабилитации и полноценной интеграции детей в общество.

1 мая 2016 года Уполномоченный по правам человека приняла участие в XV ежегодном конкурсе Красоты среди осуждённых «Мисс Весна», по завершению которого провела приём троих женщин.

Омбудсмен вошла в состав жюри конкурса, который традиционно был организован в ФКУ ИК-9 ГУФСИН России по Новосибирской области. Конкурсантками долгожданного праздника красоты и торжества женственности стали 9 девушек (по одной из каждого отряда). В праздничном мероприятии приняли участие и родственники осуждённых женщин, которые поддерживали своих дочерей и сестёр в зрительном зале. Впервые этот конкурс красоты был проведён в 1991 году, но после 1994 года его проводить перестали. В 2001 году руководство колонии решило возобновить проведение конкурса и уделять этому мероприятию в дальнейшем больше внимания. Из года в год конкурс «Мисс Весна» становится все насыщенней и интересней. Наряды, сшитые своими руками, и сюжеты номеров вызывают у всех женщин не только восхищение, но и желание становиться лучше. На сегодняшний день конкурс «Мисс Весна» является самым ярким событием культурной жизни подразделения, это отмечают и представители администрации учреждения, и сами осуждённые, причём не только конкурсантки, но и те, кто наблюдает за происходящим на сцене из зрительного зала.



Конкурс Красоты среди осуждённых «Мисс Весна» (1 мая 2016 года).

30 июня 2016 года Уполномоченный приняла участие в проведении круглого стола на тему «Развитие системы ранней помощи детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам, детям с генетическими нарушениями, детям из групп биологического и социального риска в возрасте от 0 до 4 лет в Новосибирской области», который прошёл в Малом зале Законодательного Собрания Новосибирской области по инициативе комитета по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения.



Выступление омбудсмена на круглом столе на тему «Развитие системы ранней помощи детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам, детям с генетическими нарушениями, детям из групп биологического и социального риска в возрасте от 0 до 4 лет в Новосибирской области» (30 июня 2016 года)

Омбудсмен рассказала участникам заседания об опыте работы института Уполномоченного в сфере соблюдения прав граждан, связанных с медико-социальными проблемами. В частности, первый специальный доклад Уполномоченного был посвящён теме соблюдения прав граждан, страдающих психическими расстройствами, на территории Новосибирской области. Эта тема затем прошла обсуждение в ходе круглого стола «Проблемы психического здоровья населения. Актуальные вопросы соблюдения прав граждан, страдающих психическими расстройствами, на территории Новосибирской области», который под эгидой Уполномоченного состоялся 2 июня 2016 года. Уполномоченным была отмечена преемственность этих двух мероприятий: острота проблемы требует отлаженной системы помощи и поддержки лицам с психическими расстройствами, создания условий для достойного качества жизни таких лиц, а также для реализации их прав на развитие, лечение, реабилитацию, образование, труд.

24 августа 2016 года Н. Н. Шалабаева приняла участие в работе пленарного заседания «Формирование современной системы социализации инвалидов».

Мероприятие прошло в рамках общегородского форума «Новосибирск — город безграничных возможностей. Инженерные компетенции. Технологии. Доступная среда», который с 22 по 29 августа проходил в столице Сибири. Давно известна проблема недостатка в Новосибирске широких пандусов — не только для подъёма в подъезды жилых домов, но и необходимых при въезде в административные здания, спортивные комплексы, развлекательные, культурные учреждения, магазины. Не хватает парковок для людей с ограниченными возможностями. Нужны городу и низкопольные автобусы, чтобы в них было легко войти не только людям, передвигающимся при помощи трости или коляски, но и родителям с маленькими детьми. Проведением этого мероприятия его организатор — мэрия города Новосибирска — хотела ещё раз обратить внимание медицинского и бизнес-сообщества, власти, горожан — на проблемы маломобильных людей, чтобы совместными усилиями обновить и перезагрузить мегаполис, сделать его городом, доступным для людей разных поколений и с разным состоянием здоровья.

19 сентября 2016 года Уполномоченный выступила с докладом на пленарном заседании Международной конференции «Права человека: новые вызовы и измерения», которое прошло в Малом зале Правительства Новосибирской области.

Международная конференция «Права человека: новые вызовы и измерения» (19 сентября 2016 года).



Международная конференция была организована Сибирским институтом международных отношений и регионоведения. Её участниками стали представители ряда иностранных государств, российские и иностранные дипломаты, специалисты в области прав человека, представители органов власти, региональные уполномоченные по правам человека. В рамках конференции рассматривались основные направления деятельности и проблемы в защите и обеспечении прав человека и ребёнка.

23 сентября 2016 года омбудсмен выступила на межрегиональной научно-практической конференции «Актуальные проблемы формирования правовых и общественных механизмов противодействия и предупреждения коррупции», которая прошла в соответствии с Планом совместных мероприятий Общественной палаты Новосибирской области, органов государственной власти Новосибирской области, государственных органов Новосибирской области по повышению роли гражданского общества в противодействии коррупции на 2016 год в рамках реализации социально значимого проекта «Правовое просвещение и повышение антикоррупционной компетентности в российском обществе».

Участниками конференции стали представители органов исполнительной и законодательной власти, органов местного самоуправления, активисты социально-ответ-



Межрегиональная научно-практическая конференция «Актуальные проблемы формирования правовых и общественных механизмов противодействия и предупреждения коррупции» (23 сентября 2016 года).

ственных некоммерческих организаций города Новосибирска и Новосибирской области, Красноярского края и Кемеровской области, члены Общественной палаты Новосибирской области, региональные эксперты, а также победители региональных конкурсов профессионального мастерства среди журналистов печатных и электронных средств массовой информации и среди молодых учёных и студентов по антикоррупционной тематике.

В ходе научно-практической конференции Уполномоченный выступила с докладом на тему «Антикоррупционное поведение как средство противодействия коррупции». Омбудсмен рассказала о том, какие мероприятия антикоррупционной направленности проводятся государственным правозащитным органом, сколько обращений по вопросам коррупционных проявлений поступило в адрес Уполномоченного по правам человека. Было отмечено тесное взаимодействие и сотрудничество Уполномоченного с различными организациями и ведомствами по вопросам обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, выявления, устранения и предупреждения причин их нарушений в сфере противодействия и профилактики коррупции в рамках заключённых Соглашений о взаимодействии и сотрудничестве. В завершение выступления было подчёркнуто, что одной из важнейших задач при реализации государственной антикоррупционной политики является задача по коренному перелому общественного сознания, формированию в обществе атмосферы жёсткого неприятия коррупции. Решение этой задачи обеспечивается прежде всего путём планомерного повышения правовой культуры населения, достижения максимальной прозрачности процедур предоставления государственных услуг, а также постоянной адресной профилактической работой как во всех государственных и муниципальных органах, так и в некоммерческих организациях.

5 октября 2016 года Уполномоченный по правам человека приняла участие в обсуждении проблем социальной адаптации освобождающихся несовершеннолетних из воспитательной колонии. Мероприятие прошло в ФКУ Новосибирская воспитательная колония ГУФСИН России по Новосибирской области. Участие в обсуждении приняли начальник ФКУ Новосибирская ВК ГУФСИН России по Новосибирской области, полковник внутренней службы К. Н. Кузьмин, председатель Попечительского совета при Новосибирской ВК, директор Дома культуры им. Октябрьской революции Н. Г. Лобанова, доцент кафедры уголовного права и национальной безопасности Новосибирского государственного университета экономики и управления, кандидат юридических наук Л. И. Разбирова, а также студенты четвёртого курса этого вуза. Омбудсмен выступила перед присутствующими с информацией, касающейся правовых и социальных аспектов проблем социальной адаптации несовершеннолетних граждан, освободившихся из воспитательной колонии, привела статистические данные, озвучила основные формы работы, направленные на улучшение положения детей как во время нахождения в учреждениях уголовно-исполнительной системы, так и в постпенитенциарный период.

21 октября 2016 года Уполномоченный приняла участие в III Международной научно-практической конференции «Проблемы правового обеспечения безопасности личности, общества и государства».

Организаторами мероприятия выступили Министерство образования и науки Российской Федерации и юридический факультет Новосибирского государственного технического университета. Участие в работе конференции, помимо наших соотечественников, приняли представители Киргизии, Казахстана, Франции, Молдовы, Китая. Они обсудили проблемы и перспективы эффективного членства России в ВТО, политико-психологические и структурно-догматические аспекты правовой действительности, проблемы адаптации научной продукции, вопросы участия России в системе международного правосудия и другие. Уполномоченный по правам человека выступила с докладом, в котором осветила некоторые вопросы реализации жилищных прав граждан на территории региона. Понятно, что диапазон про-

III Международная научно-практическая конференция «Проблемы правового обеспечения безопасности личности, общества и государства» (21 октября 2016 года).



блемных вопросов в данной области очень широк — от обеспечения граждан жилыми помещениями до качества предоставления коммунальных услуг. Омбудсмен рассказала о том, как в нашем регионе реализуются права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на предоставление жилого помещения, озвучила проблемы соблюдения прав граждан Новосибирской области при переселении из аварийного жилищного фонда.

11 ноября 2016 года Уполномоченный по правам человека принял участие в торжественном открытии Всероссийского слёта студенческих отрядов. Мероприятие, участниками которого стали более двух тысяч человек из 64 регионов России, прошло на стадионе «Заря». Проведение мероприятия подобного масштаба предоставило хорошую возможность для ребят из самых разных уголков нашей страны обменяться знаниями и опытом, обсудить наиболее актуальные вопросы дальнейшего развития студенческого движения. В ходе слёта, который прошёл с 11 по 13 ноября в Новосибирской области, состоялось 40 конкурсных, образовательных и развлекательных мероприятий, а также дискуссионные площадки и мастер-классы. В частности, в областном центре открылась фотовыставка, посвящённая истории и современной деятельности студенческих отрядов региона. В Новосибирском метрополитене в составе поезда-музея «Новониколаевск — Новосибирск» создан вагон-экспозиция «А студотряды уходят дальше!», рассказывающий об истории студенческих отрядов. В рамках слёта более 300 представителей студенческих отрядов приняли участие в III Всероссийской спартакиаде, соревнуясь в мини-футболе, волейболе, черлидинге, перетягивании каната, дартсе, армрестлинге, а также сдаче норм ГТО. В рамках слёта также состоялся II Всероссийский конкурс профессионального мастера #ТрудКрут и творческий фестиваль студенческих отрядов. Отдельный блок мероприятий Всероссийского слёта состоял из научных конференций, совещаний и работы образовательных площадок. В частности, прошёл круглый стол акции «Снежный десант», Всероссийское совещание руководителей региональных штабов МООО «PCO», научная конференция «Студенческие отряды — как социальный тренажёр адаптации молодёжи современной экономической модели», интеллектуальный конкурс и ряд других тематических встреч.

15 ноября 2016 года омбудсмен приняла участие в мероприятии, организованном Попечительским советом при Новосибирской воспитательной колонии.



Уполномоченный провела консультацию-беседу с несовершеннолетними воспитанниками колонии, которая была приурочена к Всероссийскому дню правовой помощи детям, рассказала об основных правах и обязанностях человека, вручила руководству учреждения памятки из серии «Библиотека Уполномоченного по правам человека»:

- «Как обратиться к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области»;
- «Трудовые права несовершеннолетних»;
- «Порядок и сроки принятия наследства по завещанию и по закону»;
- «Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- «Реализация права на получение медицинской помощи».

Также в ходе визита в НВК омбудсмену презентовали выставку рисунков воспитанников колонии «Мои права», которая была организована в преддверии Всероссийского Дня правовой помощи детям. Завершился визит Уполномоченного осмотром обновлённого после капитального ремонта карантинного отделения.

16 ноября 2016 года омбудсмен выступила на лекции перед студентами-первокурсниками военного института.



Лекция для курсантов Новосибирского военного института войск национальной гвардии имени генерала армии И. К. Яковлева Министерства внутренних дел Российской Федерации (16 ноября 2016 года)

Визит Уполномоченного к будущим специалистам по обеспечению национальной безопасности нашей страны был организован по приглашению старшего преподавателя кафедры конституционного и административного права А. А. Лаптева. Омбудсмен вместе с курсантами Новосибирского военного института войск национальной гвардии имени генерала армии И. К. Яковлева Министерства внутренних дел Российской Федерации (около 100 человек) в рамках дисциплины «Конституционное право России» обсудили правовой статус человека и гражданина, поговорили о корреспондирующих друг другу правах и обязанностях людей различных социаль-

ных групп, затронули проблему недостаточного уровня правовой грамотности населения, в том числе подрастающего поколения и пожилых людей. Уполномоченный рассказала курсантам об истории становления и развития государственного правозащитного института в Российской Федерации и в Новосибирской области, обозначила основные направления деятельности федерального и региональных омбудсменов. Во время своего выступления вузу были презентованы все вышедшие в свет издания Альманаха Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ», библиотеке института переданы памятки для граждан, в которых в доступной форме представлена информация о порядке, формах и способах защиты прав человека и гражданина в различных сферах жизнедеятельности.

18 ноября 2016 года омбудсмен приняла участие в праздновании Дня матери, который был организован в исправительной колонии № 9 ГУФСИН России по Новосибирской области для осуждённых женщин.

На торжественном концерте, посвящённом этой дате, присутствовали дети и близкие родственники осуждённых женщин. Уполномоченный ежегодно посещает этот праздник, который очень дорог матерям и детям, ведь каждый ребёнок нуждается во внимании и заботе. Омбудсмен пожелала женщинам, отбывающим наказание, поскорей освободиться, воссоединиться со своими ребятами и никогда больше не расставаться с ними. «День матери» в ИК-9 проходит с 2011 года. За эти годы сотни детей, которые воспитываются у родственников осуждённых женщин, в детских домах получали уникальную возможность обнять родную маму, посмотреть в её глаза, рассказать о своих мечтах и услышать главные слова о любви.

29 ноября 2016 года состоялась научно-практическая конференция по итогам конкурса среди студентов вузов города Новосибирска.

Организаторами конкурса выступили Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и Новосибирское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России». Конференция была организована в рамках третьего этапа конкурса среди студентов высших учебных заведений города Новосибирска «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития». Это мероприятие проводилось уже второй год подряд: традиционно оно стартует 1 сентября — в День знаний и завершается накануне празднования Международного дня прав человека и Дня Конституции Российской Федерации. В 2015 году в конкурсе приняли участие 59 студентов из 13 ВУЗов города Новосибирска. В 2016 году количество участников увеличилось до 68 человек, добавилась новая номинация — «Коррупция как социально-нравственная проблема общества».

Цель, которая стояла перед организаторами мероприятия — проведение мониторинга ситуации с соблюдением прав человека в различных сферах жизнедея-



День матери в ИК-9 ГУФСИН России по Новосибирской области (18 ноября 2016 года).



Приём граждан в ИК-9 ГУФСИН России по Новосибирской области (18 ноября 2016 года).



Научно-практическая конференция, которая завершила конкурс среди студентов высших учебных заведений города Новосибирска «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития» (29 ноября 2016 года).



тельности; повышение уровня профессиональной подготовки будущих специалистов; пропаганда и популяризация научной деятельности в студенческой среде; повышение правовой грамотности молодёжи в целом, а не только студентов юридических вузов и юридических факультетов. По итогам прошлого конкурса омпудсменом было принято решение об издании Сборника работ студентов, занявших первые места во всех номинациях, который был презентован победителям, направлен в ВУЗы, в органы государственной власти и органы местного самоуправления. Несколько экземпляров Сборника получили и библиотеки, входящие в общедоступную библиотечную сеть Новосибирской области. А тем, у кого нет возможности ознакомиться с материалами Сборника в бумажном виде, предлагается изучить его электронную версию,



Визит Уполномоченного в Центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей при ГУ МВД России по Новосибирской области (20 декабря 2016 года).

20 декабря 2016 года Уполномоченный по правам человека побывала в Центре временного содержания несовершеннолетних правонарушителей при ГУ МВД России по Новосибирской области.

Омбудсмен совместно с председателем Новосибирского областного суда Р. В. Шатовкиной побеседовала с ребятами, находившимися в Центре, поздравила с наступающим Новым годом, подарила книги для библиотеки ЦВСНП. После вручения подарков начальник ЦВСНП ГУ МВД России по Новосибирской области, полковник полиции Л. А. Курилас показала омбудсмену спортзал, медицинский кабинет, карантинный блок, душевую, зал для занятий на тренажёрах.

4.5. Правовое просвещение граждан посредством интернет-ресурсов

Большую помощь в плане правового просвещения и информирования граждан об изменении законодательства о правах человека, о формах и способах их реализации и, в случае нарушения, защиты оказывает работа официального и информационного сайтов Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Помимо интерактивного доступа к правовой, аналитической, информационно-справочной и другой информации в области прав и свобод человека и гражданина, работа интернет-ресурсов позволяет более оперативно информировать общественность о деятельности института Уполномоченного, распространять и обмениваться соответствующей информацией, разъяснять порядок обращения граждан к Уполномоченному. За 2016 год на двух сайтах государственного правозащитного органа было размещено 2804 новостных информационных материала, из них 768 — о деятельности омбудсмена. С интернет-ресурсов Уполномоченного по актуальным ссылкам можно перейти на сайты государственных органов, призванных обеспечивать соблюдение конституционных прав граждан. На главных страницах сайтов в оперативном режиме размещается информация о проведении личных и выездных приёмах граждан, о результатах проверок по жалобам граждан, об изменениях законодательства, затрагивающего права и свободы человека, а также информация о государственных закупках, государственной гражданской службе, нормативные правовые акты в сфере противодействия коррупции и т.д. Ознакомиться с деятельностью Уполномоченного по правам человека можно с помощью интерактивной карты, размещённой на главной странице официального сайта.

При клике на границы конкретного муниципального образования можно узнать о мероприятиях с участием Уполномоченного, о дате и целях рабочих поездок, о результатах проведения проверок, об участии в мероприятиях по повышению правовой культуры граждан и многое другое. На сайтах на регулярной основе ведётся специальная рубрика «Спрашивали — отвечаем», в которой Уполномоченный отвечает на чаще всего задаваемые гражданами вопросы. В структуру информационного сайта входит блок, связанный с информированием граждан по вопросам в об-



Торжественное награждение победителей конкурса стенгазет «Я — против коррупции» (27 декабря 2016 года).

которая размещена на официальном и информационном сайтах Уполномоченного по правам человека.

Необходимо отметить, что, кроме традиционного конкурса и научно-практической конференции, открытой площадкой для правового просвещения подрастающего поколения стал конкурс стенгазет «Я — против коррупции» среди обучающихся государственных профессиональных образовательных учреждений, подведомственных министерству труда, занятости и трудовых ресурсов Новосибирской области.

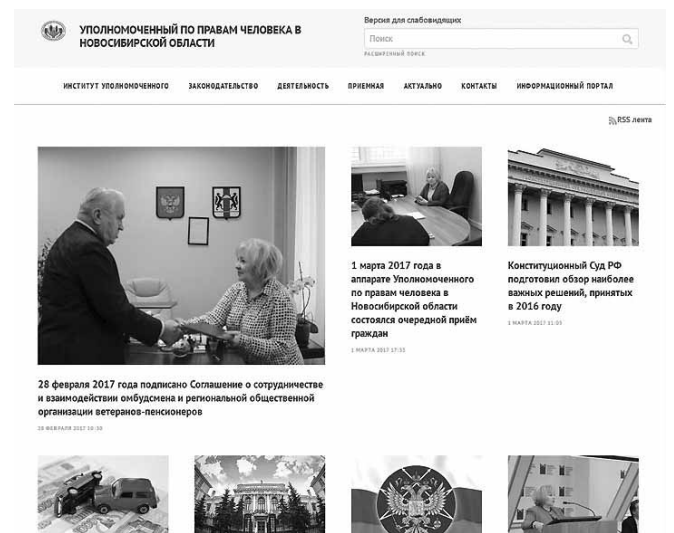
Участие в конкурсе приняли 105 студентов из 22 государственных профессиональных учреждений. Торжественная церемония награждения победителей состоялась 27 декабря. Мероприятие, сопровождающееся выставкой представленных на конкурс стенных газет, было организовано в актовом зале на площадке ГБУ ДО НСО «Центр культуры учащейся молодёжи». Мероприятие прошло, но старания участников конкурса не прошли даром: любой посетитель информационного сайта Уполномоченного по правам человека может ознакомиться с работами студентов в электронном виде на главной странице интернет-ресурса.

17 декабря 2016 года Уполномоченный приняла участие в студенческой межвузовской конференции, посвящённой двадцатилетию принятия Уголовного кодекса РФ.

Конференция «Уголовно-правовая защита экономики: проблемы и перспективы» прошла на площадке Новосибирского государственного университета экономики и управления «НИНХ». Омбудсмен ознакомила присутствующих с аналитикой обращений граждан, рассказала о том, какие рекомендации были подготовлены омбудсменом и направлены органам власти. После проведения пленарного заседания конференция продолжилась работой по секциям, на которых со своими докладами выступили 130 студентов из различных вузов города Новосибирска.



Участие омбудсмена в студенческой межвузовской конференции «Уголовно-правовая защита экономики: проблемы и перспективы», посвящённой двадцатилетию принятия Уголовного кодекса РФ (17 декабря 2016 года).



ласти защиты их прав и свобод по разным сферам (жилищная, социальная, здравоохранения, политическая, культурная, экологическая) — там находятся нормативные правовые акты, различные государственные программы, памятки для граждан. На информационном ресурсе есть возможность проводить интернет-викторины, интерактивные конкурсы для посетителей сайта.

В разделе «Куда обратиться» по карте можно быстро найти информацию (адрес и контактные данные) об органах исполнительной и судебной власти, юридических клиниках, адвокатских и нотариальных палатах, общественных помощниках Уполномоченного.

На официальном сайте каждый посетитель имеет возможность с помощью **интернет-приёмной** обратиться к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области. Наличие такого сервиса является дополнительным средством обеспечения права граждан на обращение к омбудсмену.

Большой интерес для посетителей сайтов составляет раздел «Из практики защиты прав», где размещаются информационные материалы о том, что удалось сделать Уполномоченному по правам человека для реализации, восстановления или защиты прав и свобод граждан. В качестве обратной связи выступают опросы, размещённые на официальном сайте Уполномоченного.

Их одиннадцать:

- 1. Об оказании бесплатной юридической помощи.
- 2. О нуждаемости в жилье жителей Новосибирской области.
- 3. О жилищной программе «Жильё для российской семьи».
- 4. О качестве оказания услуг в поликлиниках.
- 5. О принудительной госпитализации граждан в медицинские учреждения, оказывающие психиатрическую помощь.
- 6. О доступности и качестве дошкольного образования в Новосибирской области.
- 7. Экспресс-опрос (оцените работу сайта).
- 8. О качестве предоставления услуг в сфере физической культуры и спорта.
- 9. О качестве предоставляемых услуг в сфере культуры.
- 10. О состоянии в области соблюдения прав человека.
- 11. Экологическая ситуация на территории Новосибирской области.

Помощь омбудсмену в сборе ответов на вопросы анкет также оказывают представители библиотечной сети Новосибирской области, члены Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека.

Сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека еженедельно ведётся мониторинг посещаемости сайтов, в том числе с целью узнать как можно больше о посетителях интернет-ресурсов, о том, какие разделы порталов ими наиболее востребованы.

Анализ посещаемости сайтов Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области в 2016 году (по состоянию на 31 декабря)

	Официальный сайт	Информационный портал
Количество посещений за год	56453	28619
Всего за время работы сайта	138590 (с 11 апреля 2014 года)	56214 (с 3 марта 2015 года)
География	<ul style="list-style-type: none"> ■ Россия; ■ СНГ: Азербайджан; Армения, Беларусь, Казахстан, Киргизия, Молдова, Узбекистан, Таджикистан; ■ Абхазия, Австралия, Австрия, Аргентина, Бангладеш, Бельгия, Болгария, Бразилия, Великобритания, Венесуэла, Германия, Греция, Грузия, Израиль, Индия, Испания, Италия, Канада, Кипр, Китай, Латвия, Ливан, Литва, Люксембург, Маврикий, Мексика, Нидерланды, Польша, Румыния, Сингапур, Словакия, США, Таиланд, Тунис, Турция, Украина, Финляндия, Франция, Чехия, Швеция, Эквадор, Эстония, Южная Корея, Япония. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Россия; ■ СНГ: Азербайджан, Армения, Беларусь, Казахстан, Киргизия, Молдова, Узбекистан; ■ Бразилия, Грузия, Германия, Израиль, Индия, Испания, Канада, Литва, Малайзия, Мексика, Норвегия, Польша, Португалия, Турция, Украина, Финляндия, Франция, Саудовская Аравия, США, Швеция.

Официальный сайт:

ПОЛ

- ✓ Женский 65,1%
- ✓ Мужской 34,9%

ВОЗРАСТ

- ✓ младше 18 лет 4,9%
- ✓ 18-24 года 16,4%
- ✓ 25-34 года 39,3%
- ✓ 35-44 года 18,3%
- ✓ 45 лет и старше 21,1%

Информационный сайт:

ПОЛ

- ✓ Женский 66,5%
- ✓ Мужской 33,5%

ВОЗРАСТ

- ✓ младше 18 лет 4,6%
- ✓ 18-24 года 15,5%
- ✓ 25-34 года 37,4%
- ✓ 35-44 года 23,1%
- ✓ 45 лет и старше 19,4%

Среди рубрик информационного сайта наиболее востребованными у посетителей были разделы:

- «Как обратиться к Уполномоченному»;
- «Доклад Уполномоченного»;
- «Контакты»;
- «Из практики защиты прав человека»;
- «Жилищная сфера», «Экономическая сфера», «Социальная сфера», «Сфера здравоохранения», «Экологическая сфера», «Политическая сфера», «Сфера культуры», «Уголовно-исполнительная сфера», «Иные сферы»;
- «Альманах»;
- «Институт Уполномоченного»;
- «Куда обратиться»;
- «Деятельность Уполномоченного»;
- «Справочная информация»;
- «Правовое просвещение»;
- «Специальный доклад».

5. Вопросы взаимодействия и сотрудничества в деятельности Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области

Занимая важное место в системе правовой защиты прав и свобод человека, осуществляя независимый контроль за соблюдением прав человека в решениях и действиях органов государственной власти, органов местного самоуправления, должностных лиц, государственный правозащитный институт обладает специфичным набором полномочий, позволяющим, сохраняя независимость Уполномоченного по правам человека от ветвей власти, способствовать защите и восстановлению нарушенных прав и интересов человека и гражданина.

5.1. Взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления, образовательными организациями и институтами гражданского общества

В соответствии с законодательством деятельность Уполномоченного по правам человека не влечёт перераспределения компетенций соответствующих государственных органов, осуществляющих контроль и надзор за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, а дополняет существующие средства защиты.

Данное обстоятельство служит основой для построения Уполномоченным системы взаимодействия с органами исполнительной и законодательной власти, с судебными органами и органами местного самоуправления, с правоохранительными структурами, иными государственными и общественными организациями, которая позволит создать эффективный механизм обеспечения гарантий прав и свобод человека и гражданина и их надлежащую защиту.

Независимость в осуществлении деятельности позволяет Уполномоченному искать и использовать различные формы сотрудничества и взаимодействия. Взаимодействие с одними структурами строится только на основании норм действующего законодательства, в соответствии с которыми у Уполномоченного есть особые права, с другими структурами сотрудничество построено на основе взаимных партнёрских отношений и регулируется соглашениями. Такие отношения достигаются только при общем понимании сторон необходимости улучшения ситуации с соблюдением и защитой прав и свобод человека.

Постоянно расширяя границы сотрудничества и взаимодействия в области обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина на территории области, в 2016 году Уполномоченным была продолжена показавшая свою эффективность практика заключения соответствующих соглашений.

Доверительное сотрудничество в такой форме помогает принимать оперативные решения не только по единичным случаям нарушений прав граждан, но и нацеливает стороны на более широкое и постоянное сотрудничество в поиске решений в сложных, системных проблемах, в том числе существующих на протяжении многих лет.

В ряде случаев полномочия отдельных органов не позволяют решать комплексные проблемные вопросы самостоятельно, органы власти либо не предпринимают усилий для их разрешения, либо такие усилия явно недостаточны.

Особые полномочия деятельности государственного правозащитного института, возможность применять специфические механизмы партнёрского сотрудничества и взаимодействия с территориальными органами федеральных органов государственной власти, областными исполнительными органами, Законодательным Собранием Новосибирской области, органами местного самоуправления, институтами гражданского общества, позволяют Уполномоченному по правам человека объединять взаимодействующие с ним государственные и общественные институты для поиска возможных и приемлемых решений в сложных вопросах защиты и реализации прав человека и гражданина на территории Новосибирской области.

Так, в период с 2014 по 2016 год Уполномоченным заключено 26 соглашений о сотрудничестве и взаимодействии.

В соответствии с разграничением предметов ведения полномочия Российской Федерации на территории субъекта осуществляют органы государственной власти Российской Федерации через свои территориальные органы. При решении задач госу-

дарственный правозащитный институт Новосибирской области постоянно осуществляет взаимодействие с представленными на территории региона федеральными структурами.

Понимание и заинтересованность руководства федеральных органов в недопущении и устранении фактов нарушений прав человека в подведомственных им органах и организациях выступают основой построения эффективных рабочих отношений с Уполномоченным по правам человека.

Эффективными формами такого взаимодействия и сотрудничества на территории области являются:

- участие Уполномоченного по правам человека в работе коллегий территориальных органов федеральных органов государственной власти (с выступлениями на них по актуальным для соответствующего федерального органа вопросам в области правозащиты);
- взаимное участие сторон в проводимых мероприятиях: совещаниях, «круглых столах», конференциях, рабочих группах;
- проведение совместных приёмов граждан;
- совместное участие (в том числе с контрольно-надзорными ведомствами) в проверках соблюдения прав человека в различных организациях федерального, областного и муниципального подчинения;
- взаимный обмен информацией, направленный на оперативное решение возникающих острых вопросов, конкретных случаев нарушения прав граждан;
- обмен аналитическими данными в соответствующей сфере жизнедеятельности, представляющий взаимный интерес сторон.

В рамках продолжающейся практики организации взаимодействия Уполномоченного на основе заключаемых соглашений, а также для дальнейшего укрепления налаженного сотрудничества 25 января 2016 года было подписано Соглашение с начальником Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний России по Новосибирской области К. В. Березневым.



Подписание Соглашения о сотрудничестве и взаимодействии с Главным управлением Федеральной службы исполнения наказаний России по Новосибирской области (25 января 2016 года)

Стороны договорились совершенствовать практику взаимодействия по вопросам обеспечения гарантий защиты прав и свобод граждан, выявления, устранения и предупреждения причин их нарушений в сфере исполнения наказаний, повышать уровень информированности о происшедших в местах ограничения и лишения свободы Новосибирской области массовых беспорядках, фактах нанесения вреда здоровью и других случаях. Также была согласована возможность присутствия Уполномоченного на дисциплинарных комиссиях при вынесении решений в отношении лиц, допустивших нарушения правил внутреннего распорядка и режима содержания.

3 февраля 2016 года состоялось подписание Соглашения с руководителем следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области А. С. Лелеко. Стороны предусмотрели, что взаимодействие строится на основе их ведомственных компетенций по вопросам обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина, реализации государственной политики по обеспечению исполнения федерального законодательства об уголовном судопроизводстве, выявления, устранения нарушений прав граждан и предупреждения причин их возникновения.

28 марта 2016 года подписано Соглашение о взаимодействии с руководителем Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области А. Ф. Щербатовым. Среди предусмотренных форм сотрудничества — обмен информацией о выявленных фактах нарушений прав и свобод человека и гражданина, проведение мероприятий по правовому просвещению населения, совместные приёмы граждан.

22 июня 2016 года подписано Соглашение с руководителем Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области — главным судебным приставом Новосибирской области В. И. Эрлером.

1 ноября 2016 года было подписано новое Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии с начальником Главного управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Новосибирской области Ю. Ю. Стерликовым. В подписанном Соглашении были уточнены и скорректированы отношения его сторон, связанные в том числе с реорганизацией Управления Федеральной миграционной службы Российской Федерации и передачей полномочий указанной структуры в Министерство внутренних дел Российской Федерации.

Учитывая такую важную форму взаимодействия с территориальными органами федеральных органов государственной власти, как участие в коллегиальных совещаниях соответствующих федеральных структур, Уполномоченный по правам человека в течение года принимает активное участие в подобных мероприятиях, выступает с актуальной информацией о состоянии защищённости прав и свобод че-



Координационный совет при Главном Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Новосибирской области (7 апреля 2016 года)

ловека и гражданина в сфере деятельности конкретного органа. Подобная форма взаимодействия позволяет довести информацию Уполномоченного до широкого круга руководителей соответствующих федеральных органов государственной власти.

В июне 2016 года в рамках реализации Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве проходила встреча Уполномоченного с представителями Главного управления МВД России по Новосибирской области. В ходе встречи Уполномоченный по правам человека, начальник отдела ООиКСП УОООПиВОИВСиОМС ГУ МВД России по Новосибирской области, полковник полиции В. В. Иванов и его заместитель, подполковник полиции А. А. Поддубский обсуждали ситуацию с соблюдением прав лиц, содержащихся в изоляторах временного содержания, спецприёмниках и специальном учреждении временного содержания для граждан иного государства и лиц без гражданства, перешедшим в подведомственность министерства после реорганизации Управления Федеральной миграционной службы России по Новосибирской области. Стороны обсудили материально-техническое состояние отдельных изоляторов временного содержания ГУ МВД России по Новосибирской области, а также условия содержания в них граждан.

Вопрос оказания медицинской помощи гражданам, отбывающим наказание в местах лишения свободы, постоянно находится в зоне внимания Уполномоченного по правам человека. Соответствующие жалобы поступают к Уполномоченному достаточно регулярно. Возникающие вопросы и проблемы в оказании медицинской помощи в учреждениях пенитенциарной системы области являются предметом постоянного взаимодействия Уполномоченного и ФКУЗ Медико-санитарная часть №54 Федеральной службы исполнения наказаний России.

31 августа состоялась встреча Уполномоченного с начальником ФКУЗ Медико-санитарная часть №54 Федеральной службы исполнения наказаний России М. А. Дубиным и заместителем начальника Ю. Н. Толмачевым. В ходе встречи обсуждались проблемные вопросы в сфере оказания медицинской помощи гражданам, отбывающим наказание в исправительных учреждениях. Затронули вопросы лекарственного обеспечения, оказания высокотехнологичной медицинской помощи, обратили особое внимание на оказание медицинской помощи гражданам, содержащимся в ЛИУ-10. Руководство службы обратило внимание Уполномоченного на проблему неуклюжести учреждений пенитенциарной системы медицинскими работниками.

Руководство ФКУЗ Медико-санитарная часть №54 ФСИН России выразило благодарность Уполномоченному за активную работу по широкому обсуждению существующей острой проблемы пенитенциарной системы — освобождение от отбывания наказания осуждённых граждан в связи с их заболеваниями, препятствующими дальнейшему отбыванию наказания. Проблемный вопрос, касающийся трудностей содержания и обслуживания, а также целесообразности содержания заключённых с тяжёлыми формами заболеваний или инвалидностью был предметом рассмотрения на заседании Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области с приглашением представителей заинтересованных ведомств.



Рабочее совещание с начальником ФКУЗ Медико-санитарная часть №54 ФСИН России М. А. Дубиным и заместителем начальника Ю. Н. Толмачевым (31 августа 2016 года)

В целях ознакомления с условиями прохождения воинской службы и соблюдения прав военнослужащих Уполномоченный в 2016 году посетила ряд воинских частей Новосибирской области.

17 марта состоялся визит в Бригаду управления связи Новосибирской области. В ходе посещения воинской части осматривались помещения казарм, в которых проживают солдаты срочной военной службы. Уполномоченный побеседовала с тремя солдатами, которые рассказали о прохождении ими военной службы, и поделились дальнейшими планами. Уполномоченный осмотрела медико-санитарную часть, поинтересовалась вопросом обеспеченности медицинским персоналом. В стационаре состоялась беседа с двумя солдатами.

21 марта в ходе знакомства с Мотострелковой бригадой Центрального военного округа, расположенной в Новосибирском районе Новосибирской области, Уполномоченным были осмотрены помещения казармы, медико-санитарной части (аптека, стоматологический и терапевтический кабинеты, перевязочная, палаты стационара). Состоялась беседа с командирами рот и командиром воинской части.

Следует отметить незначительное количество обращений, которые ежегодно поступают к Уполномоченному с вопросами или жалобами, касающимися сферы Вооруженных сил России. Полагаю, что проводимые в Вооруженных силах реформы, строго регламентированный порядок несения военной службы играют свою роль в упорядочении армейских взаимоотношений и способствуют искоренению большинства присутствующих ранее нарушений прав военнослужащих.

В качестве примера эффективного взаимодействия зарекомендовала себя практика организации и проведения тематических личных приёмов граждан совместно с представителями различных федеральных государственных структур, судебных органов, областных исполнительных органов государственной власти, общественных организаций.

Участие граждан в тематических приёмах представляет им возможность получить консультацию непосредственно от специалиста, представителя соответствующего органа, а участие в приёме Уполномоченного позволяет гражданам почувствовать уверенность в объективной оценке сложившейся ситуации и тщательном её рассмотрении специалистами.

Уполномоченный и представитель органа при проведении приёма могут непосредственно обсудить обозначенную проблему и без лишней межведомственной переписки предпринять необходимые действия в целях оперативного разрешения проблемных ситуаций.

Традиционным стало проведение совместных специализированных приёмов с представителями Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области, Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области, министерства здравоохранения.

Специализированный личный приём граждан с участием представителей правоохранительных контрольно-надзорных органов позволяет гражданам обратиться к ним с вопросами, касающимися различных сфер жизнедеятельности.

Так, 1 декабря в аппарате Уполномоченного по правам человека прошёл внеочередной приём граждан совместно с начальником отдела по надзору за исполнением законов в социальной сфере прокуратуры Новосибирской области И. Э. Чумаковой.

В этот день на приём обратилось девять жителей Новосибирска и муниципальных образований области с жалобами на действия следователя, на нарушение прав гражданки Таджикистана в связи с невыдачей медицинским учреждением справки о рождении ребёнка, о несогласии с действиями Управления Федеральной службы судебных приставов России по Новосибирской области, о нарушении жилищных прав в связи с расселением аварийного дома, о нарушении прав в сфере жилищно-коммунального хозяйства, о несогласии с взысканием денежных средств, о несогласии с бездействием правоохранительных органов.

В результате проведённого приёма всем заявителям были даны разъяснения о возможных вариантах их действий по отстаиванию своих прав. Отдельные обращения были приняты Уполномоченным на контроль для подробного изучения обстоятельств по изложенным доводам заявителей.

В деле защиты прав и свобод человека и гражданина **судебные органы** играют важнейшую роль. Институт уполномоченного по правам человека, как и судебная система, в том числе призваны защищать права граждан от произвола органов власти и должностных лиц. Однако они ни в коей мере не конкурируют между собой, Уполномоченный по правам человека не подменяет существующие механизмы правовой защиты, а лишь дополняет их.

Законодательно закреплённый принцип независимости судей предполагает запрет вмешательства в осуществление правосудия. В соответствии с законодательством вмешательство Уполномоченного по правам человека в судебную деятельность не допускается. Однако в своей практике Уполномоченному часто приходится рассматривать обращения граждан с жалобами на судей, судебные органы различных инстанций. В большинстве подобных случаев Уполномоченный разъясняет гражданам положения действующего законодательства о порядке обжалования судебных актов и возможных вариантах действий гражданина в целях отстаивания своих прав. В отдельных случаях соответствующие материалы с жалобами граждан являются предметом совместного их рассмотрения с представителями судебной системы.

Конструктивное взаимодействие с судами (без вмешательства в судебную деятельность) при наличии независимой обратной связи с гражданами через государственный правозащитный институт может способствовать совершенствованию работы судебных органов по защите прав и свобод граждан.

Практика проведения совместных приёмов граждан с представителями судебных органов зарекомендовала себя с положительной стороны и представляется особенно ценной для граждан, которые могут получить оценку действительности нарушения их прав от председателей судов различных инстанций.

В 2016 году проводилось несколько таких приёмов граждан.

9 июня — приём в Обском городском суде, который проводился совместно с председателем суда И. В. Хомяковой. Всего было принято 13 жителей города Обь. Заявителей волновали жилищные и социальные вопросы, граждане также выражали своё несогласие с действиями судебных приставов.

27 июня — приём пяти граждан в Новосибирском областном суде совместно с председателем суда Р. В. Шатовкиной. Заявители выражали несогласие с судебными решениями, с неисполнением решения суда, одна заявительница выразила несогласие с установленной над ней опекой.

5 сентября — приём граждан в Ленинском районном суде города Новосибирска совместно с председателем суда Е. А. Фетисовой. Было принято восемь человек, которых волновали вопросы в сферах гражданского, гражданско-процессуального, земельного, жилищного, экологического, уголовно-процессуального законодательства, а также граждане выражали своё несогласие с действиями сотрудников миграционной службы, полиции, сотрудников органов исполнения наказания и управляющей организации.

Взаимодействие Уполномоченного по правам человека с представителями судебной системы будет продолжено и впредь, при этом со стороны омбудсмена всегда проявляется корректность и избирательность мер реагирования на обращения граждан, связанных с заявлениями о нарушении их права на судебную защиту, справедливое судебное разбирательство, с необоснованным, по мнению заявителей, затягиванием сроков рассмотрения дел и неисполнением решений судов. Однако при наличии оснований, предполагающих нарушения прав и свобод обращающихся лиц, у Уполномоченного по правам человека — при хорошо на-

лаженном взаимодействии — всегда остаётся надежда быть услышанной служащими Фемиды.

Проведение совместных специализированных приёмов показывает их высокую эффективность, поэтому планируется расширять подобную практику с увеличением круга приглашаемых представителей различных ведомств, сфера деятельности которых в большей мере затрагивается в поступающих к Уполномоченному обращениях граждан.

Взаимодействие с судебными органами строится не только на основе организации совместных личных приёмов граждан, Уполномоченный принимает активное участие в различных совещаниях и мероприятиях с участием представителей судебной системы. Судьи, в свою очередь, никогда не остаются в стороне от важных, значимых мероприятий, организатором которых выступает омбудсмен. Представители судебной системы выступают на заседаниях Экспертного совета, сформированном при Уполномоченном по правам человека, принимают участие в заседаниях секций и рабочих групп по подготовке рекомендаций органам власти, направленных на недопущение нарушений прав человека и гражданина.

Принимая участие в работе XI конференции судей Новосибирской области, Уполномоченный по правам человека отметила особую значимость роли судебского корпуса, на котором лежит высокая ответственность за судьбы людей, а постоянная работа над повышением эффективности правосудия помогает не только снимать общественное напряжение, но и обеспечивать правовую, конституционную безопасность общества и государства в целом.

11 августа Уполномоченный принимала участие в расширенном совещании правоохранительных органов по вопросам соблюдения конституционных прав подсудимых, обвиняемых, подозреваемых в уголовном судопроизводстве. Совещание проходило в Новосибирском областном суде, вела мероприятие председатель Новосибирского областного суда Р. В. Шатовкина. В работе мероприятия принимали участие представители правоохранительных органов Новосибирской области, представители судебной системы, которые обсуждали имеющиеся проблемы и задачи, связанные с неукоснительной реализацией на практике положений Конституции Российской Федерации, в целях обеспечения каждому заинтересованному лицу реальной возможности использовать свои права и защищать их в процессе досудебного и судебного уголовного судопроизводства без каких-либо ограничений. В ходе совещания Уполномоченный выступила по вопросу, касающемуся проблем реализации конституционных прав осуждённых, обвиняемых, находящихся в местах лишения свободы.

20 сентября Уполномоченный принимала участие в проведении межрегионального совещания председателя Верховного Суда Российской Федерации В.М. Лебедева с делегатами IX Всероссийского съезда судей Сибирского федерального округа, в ходе которого представители судов общей юрисдикции, арбитражных и военных судов, мировых судей Сибирского федерального округа обсудили актуальные проблемы состояния судебной системы Российской Федерации.

Эффективными механизмами взаимодействия с **областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области** является участие Уполномоченного в работе координационных советов, заседаниях коллегий и комиссий, созданных при этих органах, совместных рабочих группах, на которых происходит обсуждение наиболее острых проблем по обеспечению защиты прав и свобод человека и гражданина. Тесное взаимодействие с областными органами осуществляется также на площадке Экспертного совета по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области.

В течение 2016 года Уполномоченный принимала участие в ряде мероприятий, проводимых Правительством Новосибирской области, областными исполнительными органами государственной власти.

■ 26 января — расширенное заседание коллегии министерства образования, науки и инновационной политики Новосибирской области.

Обсуждались итоги работы министерства в 2015 году, были поставлены задачи на 2016 год. Участники рассмотрели возможности совершенствования системы образования.

■ 9 февраля — круглый стол «Управление в ЖКХ: роль и место общества и государства».

В ходе мероприятия Уполномоченный выступила с информацией о поступающих от граждан обращениях о нарушении их прав в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

■ 11 февраля — расширенное заседание коллегии министерства труда, занятости и трудовых ресурсов Новосибирской области.

Заседание коллегии было посвящено подведению итогов работы министерства в 2015 году и приоритетным задачам на 2016 год.

■ 25 февраля — областной форум «Социально-экономическое партнёрство».

В ходе мероприятия представители областных исполнительных органов государственной власти, муниципальных образований Новосибирской области, хозяйствующих субъектов, депутатского корпуса, общественности обсудили приоритетные задачи социально-экономического развития, повышения эффективности государственной политики и управления социально-экономическими процессами на территории области.

■ 10 марта — заседание Совета по содействию развитию конкуренции в Новосибирской области.

В ходе заседания были рассмотрены проект Доклада о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг на территории области и проект «дорожной карты» достижения целевых значений показателей мероприятий по содействию развитию конкуренции на территории области до 2018 года.

■ 1 июля — II Молодёжный фестиваль «Действуй в ритме молодёжи!».

Организатором II Молодёжного фестиваля «Действуй в ритме молодёжи!» выступило управление молодёжной политики министерства региональной политики Новосибирской области.

Фестиваль собрал под свои знамёна более 5000 студентов и школьников, работающую молодёжь и молодые семьи с детьми, активистов и лидеров общественных объединений, делегации из муниципальных районов и городских округов области. Участникам фестиваля были предложены интерактивные, национальные и отрасле-

вые площадки, спортивные турниры, мастер-классы, показательные выступления, розыгрыши призов и путёвок в детские лагеря отдыха, а также танцевальный open air под открытым небом, фестиваль красок и большая вечерняя концертно-развлекательная программа.

- 23 августа — пленарное заседание XVI съезда работников образования Новосибирской области. Тема съезда — «Современная образовательная политика Новосибирской области: открытость, устойчивость, развитие».
- 6 декабря — торжественное мероприятие, посвящённое Международному дню инвалидов в Новосибирской области.
- 19 декабря — расширенное заседание Правительства Новосибирской области.

На заседании были заслушаны доклады об итогах работы областных исполнительных органов государственной власти области в 2016 году по реализации задач, обозначенных Губернатором Новосибирской области на период до 2020 года, и основных задачах развития области на 2017 год.

- 20 декабря — расширенная итоговая коллегия министерства образования, науки и инновационной политики Новосибирской области.

В ходе коллегии были проанализированы результаты работы региональной системы образования по основным направлениям деятельности.

- 20 декабря — заседание коллегии министерства здравоохранения Новосибирской области.

Участники мероприятия рассмотрели вопросы организации оказания высокотехнологической медицинской помощи, эффективности образования территориальных медицинских объединений, организации льготного медицинского обеспечения, финансовой обеспеченности медицинских организаций, развитие электронного здравоохранения для граждан.

- 27 декабря — заседание расширенной коллегии министерства региональной политики Новосибирской области.

На заседании рассматривались вопросы взаимодействия органов местного самоуправления с населением для своевременного решения социально-экономических вопросов и проблем жителей, система государственной поддержки общественных инициатив и социально ориентированных некоммерческих организаций в области (итоги 2016 года и перспективы развития), создание условий для реализации мер, направленных на укрепление межнационального и межконфессионального согласия, итоги реализации государственной молодёжной политики и патриотического воспитания граждан в Новосибирской области.

Взаимодействие Уполномоченного с **Избирательной комиссией Новосибирской области** носит многосторонний характер. Указанная сфера деятельности всегда являлась областью сосредоточения особых, порой нелегитимных отношений противоборствующих политических движений, а также источником множества жалоб и недовольств граждан.

Вопросы взаимодействия избирательных комиссий и института Уполномоченного по правам человека в обеспечении гарантий избирательных прав граждан стали в 2016 году особенно актуальными в связи с проводимыми выборами депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации в единый день голосования 18 сентября 2016 года.

28 марта Уполномоченный по правам человека в режиме видеоконференции принимала участие в первом заседании нового состава Центральной избирательной комиссии России, на котором состоялись выборы нового председателя Центральной избирательной комиссии России Э. А. Памфиловой. Интернет-трансляция заседания была организована в Избирательной комиссии Новосибирской области.



Участие в заседании Центральной избирательной комиссии России (в режиме видеоконференцсвязи) (28 марта 2016 года)

В преддверии проведения выборов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Центральной избирательной комиссией России 13 июля было проведено совещание с избирательными комиссиями субъектов Российской Федерации по вопросу «О практике взаимодействия избирательных комиссий с органами государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации по вопросам подготовки и проведения выборов и референдумов».

Участие в совещании принимала Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т. Н. Москалькова и уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации (последние — в режиме видеоконференцсвязи).

В ходе совещания председатель Центральной избирательной комиссии Российской Федерации Э. А. Памфилова и Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т. Н. Москалькова подписали Соглашение о взаимодействии в период подготовки и проведения избирательных кампаний, кампаний референдума в Российской Федерации. Цель такого взаимодействия — совместный контроль за со-



Подписание Соглашения о взаимодействии с председателем Избирательной комиссии Новосибирской области О. А. Благо (12 августа 2016 года)

блюдением избирательных прав граждан в период подготовки и проведения избирательных кампаний, кампаний референдума в Российской Федерации.

12 августа 2016 года подобное соглашение, но только на региональном уровне, было подписано Уполномоченным и председателем Избирательной комиссии Новосибирской области О. А. Благо.

В течение всего 2016 года Уполномоченный по правам человека проводила различные встречи, связанные с избирательной тематикой, с обсуждением вопросов обеспечения избирательных прав граждан на территории региона во время подготовки и проведения выборов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.

Так, 6 апреля состоялась встреча Уполномоченного с секретарем Избирательной комиссии Новосибирской области С. В. Лебедевым и экспертом Ассоциации некоммерческих организаций по защите избирательных прав «Гражданский контроль» О. И. Иванниковым.

7 июня с Уполномоченным по правам человека встречался член Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека, директор Московского Бюро по правам человека А. С. Брод. В ходе встречи обсуждались вопросы контроля за проведением избирательной кампании по выборам депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.

Накануне выборов выразили желание провести встречу с Уполномоченным и международные наблюдатели. 12 сентября состоялась встреча с представителями по линии ОБСЕ, осуществляющими долгосрочное наблюдение за ходом избирательной кампании на территории региона.

В ходе рабочей встречи Уполномоченный рассказала международным наблюдателям о становлении государственного правозащитного института Новосибирской области, о формах взаимодействия с Избирательной комиссией Новосибирской области, об организации в аппарате Уполномоченного работы «Горячей линии» связи с избирателями по вопросам реализации избирательных прав граждан.

18 сентября 2016 года, в день проведения единого дня голосования, Уполномоченный по правам человека совместно с членом Избирательной комиссии Новосибирской области А. Е. Евлановым посетила 16 избирательных участков на территории Октябрьского, Железнодорожного и Дзержинского районов города Новосибирска в целях проверки соблюдения избирательного законодательства на избирательных участках.



Контроль соблюдения избирательных прав граждан в единый день голосования (18 сентября 2016 года)

В ходе проведения выездных проверок Уполномоченный осматривала помещения для голосования, знакомилась с информационными материалами, беседовала с председателями участковых избирательных комиссий, интересовалась явкой избирателей.

На каждом избирательном участке проверялось соблюдение прав всех участников избирательного процесса, в том числе проводились беседы с наблюдателями, представлявшими различные политические партии. Ни на одном из проверенных избирательных участков наблюдателями нарушений зафиксировано не было. Уполномоченным было отмечено, что выборы проходят в штатном режиме, нарушений не выявлено, общественный порядок на избирательных участках находится под контролем сотрудников полиции.

В этот же день Уполномоченный посетила Общественный штаб по наблюдению за выборами на территории Новосибирской области, а также приняла участие в видеоконференции с ЦИК России.

20 октября состоялось совещание с руководителями территориальных избирательных комиссий, представителями органов государственной власти и органов местного самоуправления, в ходе которого председатель Избирательной комиссии Новосибирской области О. А. Благо выступила с информацией об итогах подготовки и проведения на территории Новосибирской области выборов в единый день голосования 18 сентября 2016 года.

В рамках взаимодействия с Избирательной комиссией Новосибирской области Уполномоченный 26 октября принимала участие в открытии III Форума молодёжных избирательных комиссий Новосибирской области «Взгляд в будущее», органи-

**Совещание
по подведению
итогов единого
дня голосования
(20 сентября
2016 года)**



заторами которого выступили Избирательная комиссия Новосибирской области и управление молодёжной политики Министерства региональной политики области. Основными темами форума стали разработка плана работы молодёжных избирательных комиссий на 2017 год, обсуждение изменений в положение «О выборах членов молодёжного парламента Новосибирской области», вопросы подготовки к выборам в молодёжный парламент в 2017 году.

В 2016 году была продолжена практика выездов Уполномоченного и сотрудников её аппарата в **муниципальные образования Новосибирской области**. В ходе таких поездок Уполномоченный осуществляла мониторинг ситуации с соблюдением прав человека на местах совместно с представителями органов местного самоуправления, правоохранительных органов, общественности и общественных помощников Уполномоченного, совместно вырабатывая и определяя пути решения обозначенных гражданами проблем.



Участники III Форума молодёжных избирательных комиссий Новосибирской области «Взгляд в будущее» (26 октября 2016 года)

Выездные приёмы населения в муниципальных районах области носили плановый характер. На основе анализа обращений, поступающих из того или иного района, план поездок Уполномоченного корректировался, в том числе с учётом степени сложности проблем, с которыми обращались граждане, их социальной значимости. Выездные личные приёмы граждан в 2016 году были проведены в Колыванском (3 приёма), Сузунском, Коченёвском, Татарском, Чистоозёрном, Усть-Таркском, Искитимском районах, в городах Обь и Бердск. Приёмы проводились совместно с руководителями муниципальных образований, сотрудниками структурных подразделений администраций, что позволяло многие вопросы решать непосредственно на месте.

Взаимодействие государства и гражданского общества способствует созданию эффективной системы социальной защиты, согласованию интересов граждан и власти, обеспечивает общественное согласие.

Одной из задач Уполномоченного является выявление и изучение мест возникновения и развития серьёзных противоречий между обществом и государством. Находясь в взаимопонимании между общественными и государственными интересами в таких сферах Уполномоченный содействует уменьшению напряжённости и улучшению ситуации с обеспечением прав и свобод граждан в целом.

Работа в этом направлении позволяет добиваться более корректного диалога между властью и гражданским обществом, способствует принятию справедливых механизмов правового воздействия на общественные отношения, повышает доверие граждан к власти.

Взаимодействие Уполномоченного с общественными организациями имеет большое значение. В 2016 году оно было разносторонним и достаточно активным.

Более конструктивным стало взаимодействие Уполномоченного с Общественной палатой. В связи с подписанием в конце 2015 года в ходе заседания совета Общественной палаты Новосибирской области пятого созыва Соглашения о сотрудничестве самые насущные вопросы, которые поступают от граждан как на имя Уполномоченного, так и в Общественную палату региона, теперь могут успешно разрешаться сообща. Общественная палата, как и институт Уполномоченного по правам человека, являясь открытой и доступной площадкой для конструктивного диалога между жителями области, органами государственной власти, органами местного самоуправления и общественностью, призвана слушать и слышать граждан, своевременно реагировать на актуальные запросы общества. При этом не надо забывать, что только в диалоге с законодательными и исполнительными органами региона усилия указанных институтов могут принести реальные, положительные результаты.

Об этом, а также о состоянии вопроса о соблюдении прав человека на территории региона шла речь во время рабочей встречи омбудсмена с сопредседателем Общественной палаты Ю. И. Бернадским в июле 2016 года.

В рамках подписанного с Общественной палатой Соглашения Уполномоченный принимала участие и выступала с докладами на различных мероприятиях.

В частности, основные направления взаимодействия с Общественной палатой были озвучены Уполномоченным в ходе расширенного Пленарного заседания палаты, которое состоялось 6 сентября в рамках проведения V Гражданского форума «Гражданский диалог».



**Пленарное заседание
Общественной
палаты
Новосибирской
области
(6 сентября
2016 года)**

Активисты общественных организаций регионов Сибирского федерального округа, члены Общественной палаты Российской Федерации и Новосибирской области, руководители и эксперты федерального и регионального уровней, представители социально ответственного бизнеса, победители федеральных, областных и муниципальных грантовых программ в течение двух дней на различных экспертных площадках обсуждали вопросы по обеспечению межведомственного и межсекторного поэтапного доступа СО НКО, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, которые выделяются на предоставление социальных услуг населению. Также экспертами был рассмотрен опыт внедрения инновационных социальных технологий, возможности расширения спектра социальных услуг СО НКО, их независимой оценки и повышения качества.

23 сентября Уполномоченный принимала участие в другом представительном мероприятии, организованном Общественной палатой Новосибирской области — межрегиональной научно-практической конференции «Актуальные проблемы формирования правовых и общественных механизмов противодействия и предупреждения коррупции».

В 2016 году состоялось несколько рабочих встреч с сопредседателем палаты Г. Б. Гридневой. В целом можно отметить, что при поддержке различных институтов гражданского общества, представители которых входят в Общественную палату, Уполномоченного есть возможность мобилизовать силы на решение проблем местных жителей во многих сферах жизнедеятельности. Однако работу в этом направлении необходимо усилить.

Давние доверительные взаимоотношения связывают Уполномоченного с Новосибирским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России». Являясь одним из членов Совета регионального отделения Ассоциации, Уполномоченный постоянно принимает участие в заседаниях, мероприятиях правозащитной направленности.

Так, в октябре в ходе заседания Совета были подведены итоги прошедшей Сибирской юридической недели, организаторами которой, помимо Новосибирского регионального отделения Ассоциации юристов, выступили юридические фирмы «Юсконсалт», LexProf, «Вэритас» при поддержке Правительства Новосибирской области и мэрии города Новосибирска, обсуждался ряд организационных вопросов. В завершение мероприятия прошёл приём в ряды общественной организации новых членов.



Заседание Совета Новосибирского регионального отделения ООО «Ассоциация юристов России» (21 октября 2016 года)

Важными направлениями взаимодействия являются проведение приёмов граждан, оказание бесплатной юридической помощи, а также совместная организация и проведение конкурсов. В частности, по итогам ставшего уже традиционным и хорошо себя зарекомендовавшим в студенческих кругах ежегодного конкурса «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития», организаторами которого выступают Уполномоченный и региональное отделение Ассоциации юристов, впервые был издан Сборник работ студентов, занявших первые места.

Каждый год 3 декабря вся юридическая общественность празднует свой профессиональный праздник — День юриста.



Накануне этого мероприятия Уполномоченный принял участие в торжественном собрании, в ходе которого состоялась церемония вручения нагрудных знаков «Заслуженный юрист Новосибирской области», а также почётных грамот и благодарностей Губернатора Новосибирской области и министерства юстиции региона.

Представителей юридического сообщества с профессиональным праздником поздравил Губернатор Новосибирской области В. Ф. Городецкий. Он отметил, что работники юридической отрасли трудятся ради благородной цели — установления справедливости, что это почётная, но в то же время сложная и ответственная миссия, ведь именно от юристов зависит безукоризненное выполнение законов и правовое функционирование государства.

Участникам собрания была зачитана Правительственная телеграмма Первого заместителя Председателя Государственной Думы РФ А. Д. Жукова, в которой было подчеркнuto, что юридическое сообщество Новосибирской области может по праву гордиться большим числом высокопрофессиональных, ответственных и преданных своему делу специалистов.

Во время торжественного собрания Уполномоченному по правам человека была вручена Высшая юридическая премия «Юрист года», учреждённая Новосибирским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России».

Одна из главных целей государства — обеспечение права граждан на доступ к информации и знаниям. Согласно Конституции РФ каждый человек имеет право свободно искать, получать, передавать, производить и распространять информацию любым законным способом. Здесь в основу заложен принцип обеспечения свободного и бесплатного доступа граждан к правовой и социально значимой информации.

В качестве универсальной стартовой площадки для обеспечения доступа населения к официальной информации первоначально были выбраны публичные библиотеки. Институт Уполномоченного по правам человека, как и многие другие государственные и негосударственные ведомства и организации, не смог обойтись без этого ценнейшего ресурса информирования граждан.

24 ноября 2014 года было подписано Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии в области признания, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина между Уполномоченным и Новосибирской государственной областной научной библиотекой.

Одним из первых практических шагов в реализации договорённостей о сотрудничестве стало проведение на базе Новосибирской государственной областной научной библиотеки соцопроса среди читателей для того, чтобы узнать, в какой сфере, по их мнению, чаще всего нарушаются права граждан. С тех пор работа в этом направлении сотрудничества только набирает обороты. Теперь помощь в анкетировании новосибирцев и жителей нашей области оказывают все библиотеки, входящие в библиотечную сеть региона, а также публичные центры правовой информации.

Не секрет, что в последнее время люди, особенно жители мегаполиса, неохотно участвуют в различных опросах, не так открыто делятся своими впечатлениями, нежели 10 лет назад. Сегодня опрос уже не является чем-то экзотическим. У граждан формируется более рациональное отношение — а что мне будет, если я потрачу свое время? Однако отношение жителей малых городов и сёл к проведению анкетирования совсем иное. Там люди, благодаря доступности библиотек, большей открытости людей, готовы уделять сорок минут и даже час для участия в соцопросе. Потому что они считают, что сбор подобной информации осуществляется не ради корысти, а ради удовлетворения общественной потребности, изменения жизни в лучшую сторону.

За два года взаимодействия между Уполномоченным и Новосибирской государственной областной научной библиотекой, в том числе благодаря неравнодушию посетителей особенно сельских библиотек, аппарат Уполномоченного по правам человека получает ответы на вопросы 11 анкет. Библиотеки снабжаются памятками для граждан, которые разрабатывают сотрудники аппарата по различным сферам и направлениям жизнедеятельности. На сегодняшний день это 45 памяток. Также в рамках Соглашения проводятся совместные мероприятия: семинары, круглые столы, дискуссии по актуальным вопросам в области прав человека и правоприменительной практики.

Так, 28 апреля 2016 года Уполномоченный принял участие в вебинаре, посвящённом 30-летию со дня катастрофы на Чернобыльской АЭС «Под защитой права: жизнь после Чернобыля». 29 марта омбудсмен выступила на заседании круглого стола «Проблемы семьи на современном этапе развития общества», организованном на площадке Новосибирской государственной областной научной библиотеки. В августе при участии Уполномоченного обсуждались проблемы оптимизации библиотечного обслуживания населения региона в рамках круглого стола «Проблемы формирования центральной библиотечной сети в Новосибирской области», который прошёл на площадке Регионального отделения Общероссийского общественного движения «НАРОДНЫЙ ФРОНТ «ЗА РОССИЮ».

На сегодняшний день библиотека является практически самой устойчивой формой современного информационного учреждения. И это связано не только с новым содержательным наполнением её многоаспектной деятельности, изменением характера взаимодействия с другими социальными институтами и активностью в социальном партнёрстве, но и с усилением информационной функции. Библиотека является полноправным субъектом общественных отношений, усиливая свои позиции в социальной инфраструктуре общества. Оставаясь максимально доступным для пользователей институтом, утверждающим социальную справедливость и равные воз-

можности для пользователя, библиотека активно участвует в процессах преодоления информационного неравенства и расслоения людей по степени доступа к информации, участвуя таким образом в формировании правовой культуры наших граждан.

Директор НГОНБ С. А. Тарасова, являясь членом Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека, всегда в курсе проблемных вопросов, в том числе системного характера, которые рассматриваются на заседаниях, на секциях и в рамках сформированных рабочих групп. В частности, в ходе девятого заседания Экспертного совета была озвучена проблема, связанная с обеспечением конституционных прав граждан на свободный и равный доступ к правовой и иной социально значимой информации через библиотечную сеть Новосибирской области.

Ещё один вопрос, обсуждение которого в рамках Экспертного совета буквально сразу дало положительный результат, касался проблем получения путёвок для прохождения санаторно-курортного лечения инвалидами первой группы по зрению и реализации трудовых прав инвалидов по зрению. Инициатором вынесения вопроса на заседание совета выступил член правления Общероссийской общественной организации инвалидов «Ордена Трудового Красного знамени Всероссийское общество слепых», директор Государственного бюджетного учреждения культуры Новосибирской области «Новосибирская специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» Ю. Ю. Лесневский. Ранее, в октябре 2016 года, после подписания Уполномоченным и Новосибирской областной специальной библиотекой для незрячих и слабовидящих Соглашения о сотрудничестве в помещении библиотеки омбудсмен с сотрудниками своего аппарата провела приём 24 жителей города Новосибирска. Среди прочего людей волновали вопросы получения санаторно-курортного лечения.

Актуальные вопросы взаимодействия государства, Русской Православной Церкви и общества обсуждались в феврале на собрании Новосибирской региональной общественной организации «Всемирный Русский Народный Собор» с участием Уполномоченного.

3 ноября в честь Дня народного единства Уполномоченный принял участие в Собрании Совета глав национальных организаций под председательством Митрополита Новосибирского и Бердского Тихона. Уполномоченный в своём выступлении подчеркнула, что этот праздник имеет глубокий исторический смысл, он объединяет людей разных поколений, наций и народностей.



Собрание Совета глав национальных организаций (3 ноября 2016 года)

Во все времена на нашей земле люди различных религиозных убеждений, социальных слоёв и политических взглядов жили в мире и согласии. И сегодня, как и раньше, это также остаётся залогом силы и процветания нашего Отечества. Объединив усилия, мы совместно трудимся над созданием достойного настоящего и будущего России, в том числе воспитывая молодое поколение в духе патриотизма, на основе духовных и нравственных ценностей, признания соблюдения прав человека высшим государственным приоритетом.

В рамках развития такого направления деятельности как сотрудничество и взаимодействие с общественными институтами Уполномоченный по правам человека проводит беседы и рабочие встречи с представителями общественности, участвует в различных мероприятиях, в том числе направленных на уважение и соблюдение прав человека.

В частности, в апреле состоялась встреча с начальником правового управления Общественной организации Федерации профсоюзов Новосибирской области А. Ю. Чистяковым, в ходе которой стороны обсуждали конкретные направления работы в рамках подписанного 22 декабря 2015 года омбудсменом и председателем общественной организации Федерации профсоюзов А. А. Козловым Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве в области признания, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина.



Рабочая встреча с начальником правового управления Общественной организации Федерации профсоюзов Новосибирской области А. Ю. Чистяковым (18 апреля 2016 года)

7 сентября Уполномоченный принял участие в торжественном собрании женщин Новосибирской области «Новые рубежи женского движения», посвящённому 75-летию Комитета советских женщин. Участницы форума вспомнили исторические даты зарождения и развития женского движения. Состоялось обсуждение основных задач «Национальной стратегии действий в интересах женщин на период 2017—2022 годов», которая в ближайшее время разрабатывается по поручению Пре-



Торжественное собрание женщин Новосибирской области «Новые рубежи женского движения» (7 сентября 2016 года)

зидента РФ В. В. Путина. Почётным гостем форума стала член Совета Федерации, председатель Союза женщин России Е. Ф. Лахова. В рамках Форума было подписано Соглашение между Правительством региона и Союзом женщин России, согласно которому стороны будут обеспечивать права женщин в сфере труда и занятости, в охране их репродуктивного здоровья, осуществлять социально-экономический мониторинг положения женщин и определять меры по его улучшению.

Что касается взаимодействия Уполномоченного с высшими учебными заведениями региона, то это направление работы является одним из наиболее эффективных. Будь то участие в конкурсах или заседаниях круглых столов, проведение бесплатных правовых консультаций на базе юридических клиник при вузах или анкетирование граждан, оказание помощи омбудсмену в организации и проведении различных акций или прохождение практики в аппарате Уполномоченного — руководство и преподавательский состав высших учебных заведений всегда с удовольствием откликается и принимает участие во всех мероприятиях, инициатором которых выступает Уполномоченный.

Уполномоченный, в свою очередь, посещает вузы с ответным визитом. В апреле 2016 года омбудсмен приняла участие в открытии III Международного кинофестиваля студенческих фильмов по криминалистике «Золотой след».



Открытие III Международного кинофестиваля студенческих фильмов по криминалистике «Золотой след» (21 апреля 2016 года)

Его организаторами выступили Новосибирский юридический институт (филиал) Национального исследовательского Томского государственного университета, Общественный совет при Главном управлении МВД России по Новосибирской области и Новосибирское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России».

Впервые кинофестиваль прошёл в 2013 году как общеинститутский кинофестиваль студенческих фильмов. Уже к весне 2014 года был организован I Международный кинофестиваль студенческих фильмов по криминалистике «Золотой след», в котором, помимо российских вузов, приняли участие представители университетов Казахстана и Таджикистана. В апреле 2015 года состоялся II Международный кинофестиваль студенческих фильмов по криминалистике «Золотой след», иностранным участником фестиваля стал Университет правоохранительной службы Монголии (г. Улан-Батор).

В 2016 году мероприятие прошло на площадке кинотеатра «Победа». Омбудсмен выступила перед присутствующими с приветственным словом и отметила, что искренне рада не только количественному увеличению участников фестиваля (на конкурс были представлены свыше 70 фильмов), но и расширению его географии — от Египта до Монголии. По словам Уполномоченного по правам человека, организаторами выбрана очень интересная форма правового просвещения, которая популяризирует такую учебную дисциплину и науку как «Криминалистика», а также повышает интерес студентов к их изучению.

Исходя из практики работы Уполномоченного с общественными организациями, необходимо отметить, что с каждым годом это направление деятельности приобретает новый импульс. Считаю, что использование новых проектов и современных моделей взаимодействия Уполномоченного с представителями общественности обеспечит наиболее эффективное использование их вклада в правозащитную деятельность региона.

5.2. Межрегиональное и международное сотрудничество

Межрегиональное и международное сотрудничество играет большую роль в укреплении статуса института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, в расширении связей с коллегами по правозащитной деятельности, в повышении эффективности деятельности Уполномоченного по защите прав и свобод человека и гражданина.

В 2016 году Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области взаимодействовала с региональными и российским омбудсменами, проводила рабочие встречи с представителями:

- Национального Центра Кыргызской Республики по предупреждению пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращений и наказания (19 сентября);
- Посольства Королевства Швеция в Российской Федерации (1 ноября);
- Посольства Финляндии в Российской Федерации (14 ноября).

В ходе встречи с экспертом Отдела превентивных посещений Национального Центра Кыргызской Республики по предупреждению пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращений и наказания Натальей Васильевной Хрипченко Уполномоченный рассказала о становлении государственного правозащитного института Новосибирской области, об особенностях деятельности аппарата Уполномоченного по правам человека и работе по правовому просвещению граждан на территории региона.

Приоритетные направления своей деятельности омбудсмен обозначила представителям Посольства Финляндии в Российской Федерации. В свою очередь министр-советник Посольства Финляндии Юрки Терва и атташе Посольства Антти Раухала подчеркнули важность поддержания диалога с Российской Федерацией по многим направлениям, включая защиту прав человека. Также гостей интересовали вопросы взаимодействия Уполномоченного по правам человека с органами государственной власти, основные векторы развития правозащитного движения в Новосибирской области.

Во время визита в Новосибирск второй секретарь посольства Швеции в Москве Элина Юнссон посетила свою соотечественницу (бывшую жительницу Новосибирска, ныне гражданку Швеции), которая с новорождённым ребёнком содержалась в ФКУ СИЗО №1 ГУФСИН России по Новосибирской области. После этого состоялась встреча Элины Юнссон с Уполномоченным по правам человека, в ходе которой омбудсмен рассказала, что с гражданкой Швеции она встречалась дважды, когда приезжала в СИЗО №1 посмотреть условия содержания женщин с несовершеннолетними детьми. На момент визита Уполномоченного женщина никаких претензий не высказывала. Да и представитель посольства смогла лично убедиться, что в СИЗО №1 всё в порядке. Также Уполномоченный рассказала гостю об основных направлениях деятельности регионального государственного правозащитного института, о том, с какими вопросами чаще всего обращаются граждане. Госпоже Элине Юнссон были презентованы информационно-аналитические издания Уполномоченного: Альманах «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ», выпуск которого осуществляется с самого начала работы омбудсмена, и памятки для граждан, входящие в Библиотеку Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области. Также омбудсмен отметила важность взаимодействия со средствами массовой информации, общественными организациями по вопросам правозащитной тематики.

Основными формами межрегионального взаимодействия Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области стали рабочие встречи, обмен информацией, участие омбудсмена и специалистов её аппарата в заседаниях круглых столов, семинарах и научно-практических конференциях.

Так, в начале марта состоялась рабочая поездка в Москву для участия в семинаре-совещании региональных уполномоченных по вопросам соблюдения избирательных прав граждан. Мероприятие прошло под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Э. А. Памфиловой.

В работе заседания приняли участие первый заместитель Руководителя Администрации Президента РФ В. В. Володин, председатель Комитета Госдумы по конституционному законодательству и государственному строительству В. Н. Плигин, первый заместитель Генерального прокурора России А. Э. Букман, первый заместитель Министра внутренних дел РФ А. В. Горовой, а также член Центральной избирательной комиссии РФ М. В. Гришина.



ПРАВО ВЫБОРА

В ходе встречи участники обсудили механизмы и инструменты сотрудничества между уполномоченными, избирательными комиссиями, законодательной и исполнительной властью, а также институтами гражданского общества.

Э. А. Памфилова отметила, что с учётом новых задач, повышения статуса и авторитета института уполномоченных необходимо выработать единый консолидированный подход к обеспечению избирательных прав граждан в ходе сентябрьских выборов.

Как отметила Э. А. Памфилова, институт уполномоченных занимает уникальную нишу на всех стадиях избирательного процесса, в том числе предшествующих непосредственно выборам. Уполномоченные имеют государственный статус, однако не относятся ни к исполнительной, ни к законодательной власти. Это позволяет им «оперативно вмешиваться, предотвращать все возможные нарушения, пользоваться

ся административным ресурсом, где у общественных наблюдателей не хватает ни сил, ни полномочий», подчеркнула федеральный Уполномоченный.

В ходе рабочей поездки в середине мая в Республику Крым и город Севастополь Уполномоченный приняла участие в Межрегиональной научно-практической конференции «Проблемы соблюдения прав человека в период интеграции Республики Крым и города Севастополя в социально-экономическое и правовое поле Российской Федерации», которая прошла в Алуште.



Межрегиональная научно-практическая конференция «Проблемы соблюдения прав человека в период интеграции Республики Крым и города Севастополя в социально-экономическое и правовое поле Российской Федерации» (12 мая 2016 года, Алушта)

Вопросы становления и развития института Уполномоченных по правам человека субъектов Российской Федерации, входящих в состав Сибирского федерального округа, обсуждались в мае 2016 года в Новосибирске на Окружном совещании.

Участие в Окружном совещании приняли Уполномоченные по правам человека из республики Бурятия, Алтайского и Красноярского краёв, Иркутской, Кемеровской, Новосибирской, Омской, Томской областей. Подобная встреча омбудсменов впервые проходила на новосибирской земле, а выбранный формат мероприятия был изначально нацелен на решение актуальных задач, отвечающих требованиям времени, что действительно позволило сверять позиции не только по наиболее важным системным проблемам, но и досконально разобраться в сложных и запутанных ситуациях каждого конкретного человека. Ведь одна из задач Уполномоченного по правам человека — выполнять системообразующую и направляющую роль в своём регионе, побуждать соответствующие службы эффективно и ответственно работать, указывая на нарушения законодательства, выявляя случаи пренебрежения правами и законными интересами граждан.

25 мая работа уполномоченных продолжилась в рамках заседания Координационного совета под председательством Уполномоченного по правам человека в РФ Т. Н. Москальковой. Помимо омбудсменов участие в заседании приняли руководители территориальных органов федеральных органов государственной власти, органов исполнительной и законодательной власти Новосибирской области.

Присутствующие обсудили целый комплекс важнейших проблем в жилищной сфере, связанных с реализацией прав граждан на предоставление жилых помещений, организацией капитального ремонта многоквартирных домов, обеспечением благоприятных условий жизнедеятельности человека и рядом других значимых вопросов. Общеизвестно, что жильё является одной из базовых ценностей, обеспечивающих гражданам ощущение экономической стабильности и безопасности, стимулирующих к эффективному и производительному труду и, в значительной степени, формирующих отношение граждан к государству, поскольку именно государство, в том числе в лице Уполномоченного по правам человека, является гарантом реализации конституционного права граждан на жилище. Консолидация совместных усилий будет способствовать решению насущных жилищных проблем, с которыми самостоятельно наши граждане пока что не могут справиться.



Координационный совет уполномоченных по правам человека субъектов, входящих в состав СФО (25 мая 2016 года)

Находящаяся с рабочим визитом в Новосибирске российский омбудсмен Т. Н. Москалькова поприветствовала всех присутствующих на новосибирской земле, поблагодарила за приглашение.

Из выступления

Татьяны Николаевны Москальковой:

«Сибирью всегда была сильна Россия. Здесь сегодня находятся люди с огромным жизненным и социальным опытом, и неслучайно Вас (уполномоченных по правам человека) избрал законодательный орган для того, чтобы Вы защищали человека от произвола. Но мы понимаем, что в наше нелёгкое время очень легко расширять общество. Поэтому нужно найти тот баланс интересов, который позволил бы сохранить стабильность ситуации в России, и в то же время защитить человека от зло-



употреблений, волокиты в решении вопросов, нанесения морально-го и имущественного вреда. Институт уполномоченного по правам человека, которому в следующем году исполняется 20 лет, уже сложился в стройную и достаточно эффективную систему защитных механизмов. И мы понимаем, что наша роль в этом механизме — важная, но она идёт наравне с другими правозащитными механизмами таких государственных органов, как прокуратура, органы исполнительной и законодательной власти. Вместе мы способны создать надёжный каркас прав чело-

века и гражданина, закреплённого в главе 2 Конституции Российской Федерации.

За последние годы сложилась позитивная практика взаимодействия региональных уполномоченных по правам человека именно в рамках федеральных округов. В территориально близких регионах есть общие проблемы, есть своя специфика, и очень важно, чтобы они обсуждались с участием полномочного представителя Президента РФ, руководителей федеральной и региональной власти. Мы рады, что сегодня здесь присутствуют и заместитель Губернатора, и заместитель уважаемого Николая Евгеньевича Рогожкина. В рамках Координационного совета уполномоченных по правам человека в СФО, прошедшего в июле 2015 года с участием Н. Е. Рогожкина, были выработаны предложения, связанные с совершенствованием законодательства в области жилищных прав, обеспечением жильём льготных категорий населения, проведением капитального ремонта, переселением граждан из аварийного жилья. И сегодня мы эту тему продолжаем. Важно, когда мы устанавливаем контроль за тем, чего достигли, понять, как реагирует общество и власть на те предложения, которые мы даём. Вчера я впервые на комитете в Совете Федерации Федерального Собрания РФ озвучила своё понимание, концепцию деятельности Уполномоченного, в том числе как реагируют органы исполнительной власти на те рекомендации, которые мы представляем в ежегодном докладе. Отмечаю, что большая часть рекомендаций воспринята и исполняется. Здесь уже наработан и запущен механизм взаимодействия между уполномоченными и органами власти. Но нередко мы встречаем и отписки, где значительная часть наших рекомендаций отвергается в очень корректной форме (где-то говорится об отсутствии средств, где-то — о нецелесообразности). Мы с такой позицией не будем соглашаться, будем отстаивать наши рекомендации, которые одобрены Государственной Думой (после того, как Доклад Уполномоченного одобрен Госдумой, он приобретает особый юридический статус). Сегодня поднята важнейшая тема дня. Жилищный, квартирный вопрос острый, наверное, всё общество, и в настоящее время он становится реально опасным источником постоянного социального напряжения и социальных конфликтов. Из пяти с небольшим тысяч обращений граждан к российскому омбудсмену около тысячи связаны с нарушением жилищных прав. Сегодня многие из этих проблем станут предметом пристального внимания со стороны уполномоченных по правам человека в субъектах СФО, что позволит нам с Вами выработать единую позицию по защите прав человека и гражданина, которую необходимо использовать для специального доклада Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. Тема столь важная, что она заслуживает такого статуса, такого уровня её освещения».

Участие в заседании Координационного совета приняли заместитель Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе Л. Е. Бурда, первый заместитель Губернатора Новосибирской области Ю. Ф. Петухов, первый заместитель Председателя Законодательного Собрания Новосибирской области А. Б. Панфёров.



В ходе заседания Координационного совета уполномоченные выступали с докладами. В частности, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области проинформировала о том, как на территории Новосибирской области реализуются права граждан на предоставление жилых помещений по договорам социального найма.

Выступление Уполномоченного по правам человека в Кемеровской области Н. А. Волкова содержало информацию о нарушениях конституционных прав граждан на судебную защиту в связи с неисполнением решений судов о предоставлении жилых помещений.

Уполномоченный по правам человека в Томской области Е. Г. Карташова в своём докладе осветила проблемные вопросы реализации прав в жилищной сфере лицами из числа детей-сирот.

Уполномоченный по правам человека в Иркутской области В. А. Лукин рассказал о реализации прав граждан, проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностям, на получение субсидий для приобретения жилья и выезда из указанных местностей.

Проблемы обеспечения благоприятных условий жизнедеятельности человека были подняты Уполномоченным по правам человека в Алтайском крае Б. В. Лариным.



Уполномоченный по правам человека в Республике Бурятия Ю. В. Жамбалова в своём выступлении обозначила проблемные вопросы обеспечения жильём отдельных категорий граждан.

Уполномоченный по правам человека в Красноярском крае М. Г. Денисов рассказал, какие причины и факторы мешают исполнению обязанности государства предоставлять участки под индивидуальное жилищное строительство многодетным семьям.

Завершая заседание Координационного совета, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т. Н. Москалькова ещё раз подчеркнула, что жилищно-коммунальная тема «перегрета», острая, и её воспринимают все органы власти.

17 июня 2016 года заседание Координационного совета российских уполномоченных по правам человека, прошедшее в конференц-зале Общественной палаты Российской Федерации под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т. Н. Москальковой, было посвящено вопросам взаимодействия с органами власти и институтами гражданского общества.

В мероприятии приняли участие представители законодательной и исполнительной ветвей власти, в том числе Совета Федерации, Госдумы, МИД России, а также Генпрокуратуры, МВД России и ФСИН России. Кроме того, на пленарном заседании выступили представители Общественной палаты, президентского Совета по развитию гражданского общества и правам человека, Паралимпийского комитета России. Выступающие ответили на многочисленные вопросы уполномоченных.

Участники пленарного заседания обсудили перспективные направления взаимодействия уполномоченных с другими структурами: органами прокуратуры и пенитенциарной системы, общественными палатами, правозащитниками и международными организациями. В рамках обсуждения также было уделено внимание текущим совместным проектам, в частности, деятельности по мониторингу доступности правосудия и проекту «Российские ОНК — новое поколение».

Между гостями и участниками мероприятия состоялся конструктивный обмен мнениями по основным вопросам правозащитной повестки в государстве и отдельных регионах. С докладами выступили уполномоченные по правам человека в Санкт-Петербурге, республиках Дагестан, Крым и Татарстан, Красноярском крае, Ханты-Мансийском автономном округе. В центре внимания региональных уполномоченных оказались проблемы, связанные с проведением капитального ремонта, особенности защиты трудовых прав и прав в сфере миграционных отношений.

7 декабря 2016 года в Доме Правительства Московской области под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т. Н. Москальковой состоялось заседание Координационного совета российских уполномоченных по правам человека, посвященное результатам мониторинга соблюдения избирательных прав граждан в ходе избирательной кампании 2016 года.



В мероприятии приняли участие вице-губернатор Московской области Н. С. Виртуозова, уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации, представители Центральной избирательной комиссии РФ и федеральных органов власти. Кроме того, с приветственным словом к участникам заседа-

ния обратился генеральный секретарь Совета Европы Турбьёрн Ягланд, который находился в Российской Федерации с официальным визитом.

Участники Координационного совета подвели итоги соблюдения избирательных прав граждан в ходе избирательной кампании 2016 года, а также обсудили ключевые направления развития института уполномоченных по правам человека.

Заключение

Подводя итоги своей работы в 2016 году, можно сказать, что в целом ситуация с признанием, соблюдением и обеспечением конституционных прав и свобод человека и гражданина на территории Новосибирской области хотя и не идеальная, но рабочая, поддающаяся изменению.

В этом смысле важно понимать, что омбудсмен не в состоянии добиться улучшения правозащитной ситуации без понимания и поддержки со стороны государства и общества, без обратной связи. В последнее время взаимодействие Уполномоченного с органами власти стало более продуктивным: стало меньше формальных отписок, должностные лица адекватно реагируют на критику в свой адрес, воспринимая это как прецедент для подхода к решению аналогичных вопросов.

Представленный доклад не является всеобъемлющим анализом ситуации в области прав человека: затрагивая основные конституционные права и свободы человека и гражданина, в нём отражены системные проблемы, которые имеют наибольшую общественную значимость. Оценки и выводы о соблюдении государственных гарантий прав человека сделаны исходя из реалий сегодняшнего дня. Предложения и рекомендации относительно изменения положения дел с реализацией прав и свобод человека и гражданина в конкретной сфере содержатся в каждом разделе доклада. Этот серьёзный по своему содержанию документ не только является важным индикатором состояния с соблюдением прав человека на территории Новосибирской области, но и показывает, какие перспективы открываются нам в будущем.

Так, первоочередными задачами Уполномоченного на 2017 год остаются:

- защита прав граждан на социальную помощь, пенсионное обеспечение, медицинское обслуживание, обеспечение права на труд;
- соблюдение прав инвалидов и других маломобильных групп населения на комфортную среду жизнедеятельности;
- обеспечение прав человека в жилищно-коммунальной сфере;
- соблюдение прав на благоприятную окружающую среду;
- реализация прав граждан на бесплатную квалифицированную юридическую помощь;
- соблюдение прав граждан на свободу и личную неприкосновенность;
- обеспечение прав человека в местах принудительного содержания.

Из приоритетных направлений деятельности омбудсмента можно выделить следующие:

- мониторинг соблюдения основных прав и свобод человека и гражданина на территории Новосибирской области;
- анализ конкретных действий органов государственной власти и органов местного самоуправления по выполнению рекомендаций и предложений Уполномоченного;
- продолжение работы по расширению сотрудничества и взаимодействия с органами государственной власти и органами местного самоуправления, правоохранительными органами, общественными организациями;
- правовое просвещение граждан по вопросам, связанным с реализацией предусмотренных Конституцией Российской Федерации прав и свобод, а также способов и форм их защиты;
- сотрудничество со средствами массовой информации в освещении проблем правозащитной тематики.

Рассчитываю, что представленный доклад, имея рекомендательный характер, найдёт отражение в дальнейшей работе исполнительных органов власти, станет неким руководством к действию. Без обратной связи от министерств и ведомств на критику Уполномоченного ничего не изменится. К сожалению, система защиты прав человека на территории области построена так, что законодательно нигде не закреплено, какая реакция должна последовать на доклад омбудсмента, что он означает, принимаются ли к исполнению органами власти те рекомендации и предложения, которые содержатся в докладе. Отсутствует и понимание того, что проблемы прав и свобод каждого члена общества прямо и непосредственно касаются всех. И всё же выражаю надежду, что органы государственной власти и органы местного самоуправления, их должностные лица предпримут максимально возможные меры для устранения имеющихся нарушений прав граждан и выполнения рекомендаций Уполномоченного. И главное, необходимо понимать, что справедливость — спокойствие и благополучие государства.

С уважением,
Уполномоченный по правам человека
в Новосибирской области


Н. Н. ШАЛАБАЕВА

УЧРЕДИТЕЛЬ: Законодательное Собрание Новосибирской области	РУКОВОДИТЕЛЬ – ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР Е. Г. КВАСНИКОВА	Адрес редакции и издателя: 630011, Новосибирск, ул. Кирова, 3, ст. метро «Октябрьская».
	Приёмная 218-03-64. ОТВЕТСТВЕННЫЙ СЕКРЕТАРЬ Е. Ю. АНЦУПОВА Секретариат 223-44-42. Бухгалтерия 218-38-17.	e-mail: vedom@znsno.ru, Сайт: http://ведомостинсо.рф

Все права на материалы, опубликованные в газете «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» или на сайте vedomostinsno.ru, принадлежат ГБУ НСО «Редакция газеты "Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области"». Полное или частичное использование материалов допускается только с письменного разрешения правообладателя и при обязательном указании автора и источника. За рекламные тексты редакция ответственности не несёт. Рукописи не рецензируются и не возвращаются. Редакция не всегда согласна с точкой зрения авторов. Газета зарегистрирована Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по НСО. Рег. номер ПИ №ТУ 54-00296 от 9.12.2010 г. Цена договорная. Газета относится к общественно-политическим изданиям. Подписано в печать: по графику в 20:00, фактически 20:00. Тираж 500 экз.