

## Из этого спецвыпуска вы узнаете:

- ♦ кто защищает права человека в Новосибирской области
- ♦ сколько омбудсменов работают в регионе
- ♦ как обратиться к Уполномоченным по своим проблемам

# Приложение к газете ведомостинсо.рф ВЕДОМОСТИ Законодательного Собрания Новосибирской области

## Ваши права? Пожалуйста!

Институт Уполномоченного по правам человека существует более чем в ста странах мира, в некоторых уже более чем полвека, но для России это учреждение совсем молодое. Первый Уполномоченный по правам человека в РФ Сергей Ковалёв был назначен Госдумой 17 января 1994 года и проработал чуть больше года, после этого три года эта должность никем не замещалась. В конце декабря 1996 года был принят Федеральный конституционный закон «Об Уполномоченном по правам человека в РФ», но новый Уполномоченный был избран только 20 мая 1998 года.

С 1996 года Уполномоченные стали появляться и в регионах России — первопроходцем стал Башкортостан. Закон «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» был принят Законодательным собранием Новосибирской области 10 декабря 2012 года, первым Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области 28 ноября 2013 года на пятилетний срок назначена **Нина Шалабаева**.

22 ноября 2018 года заксобрание продлило полномочия Нины Николаевны ещё на пять лет.

Следом за первым Уполномоченным в Новосибирской области появились ещё два. 10 января 2014 года в регионе начал работать Уполномоченный по правам предпринимателей **Виктор Вязовых**, а 27 марта — Уполномоченный по правам ребёнка **Людмила Зябрева**.

В 2018 году институт омбудсменов в Новосибирской области отмечает свой первый юбилей — пять лет. И можно сказать, что эти годы становления не прошли даром для института. Уполномоченных знают, им доверяют, с их мнением считаются.



**Нина ШАЛАБАЕВА,**  
Уполномоченный  
по правам человека  
в Новосибирской области:



*Первые два года было очень тяжело. Когда люди приходили на приём и рыдали, то чисто по-человечески я не могла сдерживать эмоции. Но постепенно поняла, что своими переживаниями им не помогу. Я, конечно, и сейчас воспринимаю их боль, но уже не так погружаюсь в неё, чтобы сохранить взвешенность оценок, просчитать варианты возможной помощи. Иначе какой смысл в моей работе?*



**Любовь ЗЯБРЕВА,**  
Уполномоченный  
по правам ребёнка  
в Новосибирской области:



*Я много внимания уделяла налаживанию взаимоотношений с огромным количеством федеральных структур. Было очень приятно, что везде я встретила полное понимание и обещание всемерной поддержки, несмотря на то, что обращаться к ним приходится с неприятными вопросами, которые касаются случаев, когда что-то не исполняется в отношении ребёнка.*



**Виктор ВЯЗОВЫХ,**  
Уполномоченный  
по правам предпринимателей  
в Новосибирской области:



*У нас есть проблема — я бы даже назвал её нравственной: на бизнес часто смотрят как на некоторую структуру, которая только «карманы набивает» и от которой нет никакого прока. И, к сожалению, такие настроения я иногда встречаю и в умах крупных руководителей. И побороть такое восприятие предпринимателя — это и есть главный рецепт улучшения бизнес-климата в регионе.*

# Свобода, равенство и труд

## Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области

**Нина Николаевна Шалабаева**

Родилась 2 сентября 1948 года.

**Образование:** в 1981 году окончила Свердловский юридический институт имени Р. А. Руденко (квалификация «юрист», специальность «Правоведение»), в 1982 году — Университет марксизма-ленинизма Новосибирского обкома КПСС.

**Предыдущая должность:** заместитель председателя Избирательной комиссии Новосибирской области.

С 2013 года — Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области.

Каждый год Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Нина Шалабаева выступает в заксобрании с докладом по итогам года прошедшего. 2018 год, ставший для неё юбилейным, ещё не закончен. А что ей удалось сделать в 2017 году? Предлагаем познакомиться с отзывами из доклада заксобранию, который был сделан в мае 2018 года.

## Для особых пациентов

Права человека в социальной сфере — проблема для Новосибирской области более чем актуальная: те или иные меры соцподдержки здесь получают 30,42% населения. Особое внимание — защите прав инвалидов, которых в регионе насчитывается почти 195 тысяч.

По инициативе Уполномоченного было проверено, как в общественных местах выполняется условие по созданию безбарьерной среды. Анализируя их результаты, Нина Шалабаева делает вывод: в медицинских организациях Новосибирска полноценные условия для инвалидов не созданы. В городской больнице №7, поликлинике городской больницы №2, поликлинике №21, поликлинике №1, поликлинике городской больницы №34, поликлинике №18 отсутствуют оборудованные туалеты для маломобильных пациентов. Не во всех организациях имеются пандусы. В зданиях, где более одного этажа, отсутствуют лифты и средства доставки инвалида-колясочника на следующий этаж, кабинеты для приёма маломобильных граждан на первых этажах.

Отмечено, что в поликлинике больницы №2 на входе имеется пандус, есть парковка для инвалидов, лифт, два кресла-коляски в травматологическом отделении, которыми можно воспользоваться при посещении врачей на верхних этажах.

В поликлинике №27 есть туалет, обозначенный соответствующим знаком, однако он не оборудован поручнями и на момент осмотра был закрыт, вывеска гласит, что это помещение для служебного пользования, а на входе стоят контейнеры для отходов, которые не позволяют проехать маломобильному пациенту. В поликлинике №2 дела обстоят лучше: имеется пандус с поручнями, есть туалет для инвалидов, лифт.

## Недоступные ЗАГСы

Была проверена доступность государственных и муниципальных учреждений и органов власти. В частности, отмечено, что все условия для приёма инвалидов созданы в отделении и филиалах Фонда социального страхования. Входные зоны оборудованы кнопками вызова, нескользящим покрытием, переносными пандусами, информационными знаками. Наружные пандусы и лестничные ступени имеют нескользящее покрытие. Внутри маршрут перемещения обозначен тактильным покрытием яркого цвета, на ступени нанесена контрастная разметка.

При осмотре помещений ЗАГСов Ленинского, Кировского, Дзержинского и Калининского районов Новосибирска выявлено, что они оснащены только пан-



На сессии заксобрания 22 ноября 2018 года депутаты проголосовали за назначение на должность Уполномоченного по правам человека в НСО Нины Шалабаевой.

дусами, остальные элементы общедоступной среды отсутствуют. Только в отделе ЗАГСа Центрального района для инвалидов-колясочников имеется специальный лифт-подъёмник и оборудованный туалет.

Отсутствуют парковочные места для инвалидов возле областной научной библиотеки, областной детской библиотеки им. Горького, областной юношеской библиотеки. Отсутствует система информации и связи для инвалидов с сенсорными нарушениями, лестницы для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата и зрения недоступны; для тех, кто передвигается на колясках, частично отсутствует доступ в санитарно-гигиенические помещения, туалеты не оборудованы поручнями и кнопками.

Были проверены и новосибирские театры. Возле «Красного факела», «Старого дома», театра кукол, музыкального театра нет парковок для инвалидов. Пандусы есть (правда, в «Старом доме» они в неудовлетворительном состоянии). В театре Афанасьева не обеспечен доступ в зрительный зал, поскольку для этого необходимо преодолеть лестничный пролёт, который не оборудован пандусом. В остальных учреждениях зрительные залы доступны для инвалидов. Из семи проверенных театров лишь в «Глобусе» есть парковочное место для транспорта маломобильных зрителей. В театре оборудованы туалет и раковины для инвалидов-колясочников.

## Инсулин взаймы

В докладе подробно затронута тема обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации. Уполномоченный подчёркивает: инвалиду ни в коем случае не может быть отказано в их предоставлении — ни по каким причи-

нам. Подобный отказ со стороны государственного органа либо учреждения может и должен быть обжалован в судебном порядке.

Средства реабилитации должны предоставляться бесплатно либо с выплатой компенсации за самостоятельное приобретение, но в размере, не превышающем размера стоимости средства по госконтрактам. Таким образом, затраченные средства часто возмещаются далеко не в полном объёме — это, безусловно, является серьёзнейшей проблемой, подчёркивает омбудсмен.

Остаётся большим вопросом льготное лекарственное обеспечение. «К примеру, в то время, когда власти отчитываются, что инсулин имеется на складе "Новосибоблфарма" и поставляется в аптеки; люди, страдающие диабетом, говорят о том, что инсулина на складе нет, в связи с чем поликлиники отказываются выписывать рецепт на лекарство, — отмечает Нина Шалабаева. — Людям приходится занимать инсулин у других больных или покупать на

## Пенсии неприкосновенны

В адрес омбудсмана часто поступают обращения о нарушении прав граждан при исполнении судебных решений, с каждым годом их число увеличивается. На работу службы судебных приставов в 2017 году поступило 135 жалоб. Их анализ свидетельствует, что судебные решения длительное время не исполняются: не принимаются меры по установлению имущества должников, по определению их местонахождения, не вводятся ограничения на выезд из РФ, не применяются штрафные санкции за несвоевременное исполнение судебного решения. Должники не привлекаются к ответственности за неисполнение решения суда. Списывать всё на высокую нагрузку приставов нельзя, подчёркивает Нина Шалабаева. Для решения проблем конкретных людей она обращается в прокуратуру и к руководству Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области, которые включаются в работу по устранению нарушений. Но бывают случаи, когда помочь человеку уже невозможно: например, не удаётся взыскать долги по зарплате с предприятий, если они исключаются из реестра юридических лиц.

Остаются актуальными вопросы ареста и списания денежных средств со счетов должников, на которые поступают платежи по пенсиям и алиментам, списание которых законом запрещено, так как они могут быть единственным источником существования. После обращения омбудсмана списанные средства возвращают на карту.

## Душевая без душа

Нина Шалабаева уделяет большое внимание защите прав человека в местах лишения свободы. За прошедший год поступило 278 таких обращений. Основные их темы — неказание медицинской помощи; нарушение санитарно-эпидемиологических норм; затягивание с оформлением инвалидности; нарушение режима и условий содержания; несогласие со следственными действиями, избранием мерой пресечения, приговором суда; насилие над осуждёнными и необоснованное применение спецсредств; несогласие с обысками и изъятием личных вещей; проблемы с жильём после освобождения и ряд других.

21 марта 2017 года Уполномоченный побывала в СИЗО-1, проверила условия содержания, осмотрев около 50 камер, душевую, пункт выдачи посылок, медицинский пункт. Обнаружено, что электропроводка в камерах не закреплена, провода оголены, в некоторых помещениях отсутствуют или разбиты электрические розетки и стёкла окон, полностью изношено сантехническое оборудование, в камерах повышенная влажность и плохое освещение, в коридорах протекает потолок. В душевой отсутствовали «гусак» для принятия душа, была оголена электропроводка, расколот кафель на стенах и полу. По результатам проверки Нина Шалабаева направила письмо в адрес руководства ГУФСИН России по Новосибирской области.

В качестве положительных примеров Нина Шалабаева привела СИЗО-2, исправительные колонии №2 и 12, где выявленные ранее нарушения были оперативно устранены. В ИК-2 появился отряд для осуждённых с установленной группой инвалидности. На входе оборудован пандус для инвалидов-колясочников, расширены дверные проёмы, установлен специализированный санузел, сделан хороший косметический ремонт. Отмечено, что на условия содержания здесь никто из осуждённых не жаловался.

собственные средства. Сразу же возникает вопрос: почему из-за чьей-то безответственности и халатности должны страдать те, которым это лекарство необходимо как глоток воздуха?»

## Готовы трудиться

Под контролем находится и то, насколько доступно для инвалидов получение образования и трудоустройство. За семь лет работы госпрограммы «Доступная среда» 67 школ региона были оснащены всем необходимым для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью — это 6,9% от общего количества. Что касается вузов, то, как показали проверки аппарата Уполномоченного, лучше всего условия для инвалидов организованы в НГТУ и НГПУ.

Службы занятости в 2017 году направили на профессиональное обучение и на получение дополнительного профессионального образования 82 безработных с инвалидностью. В Центре занятости в 2017 году прошли социальную реабилитацию 160 человек.

По статистике, работающих инвалидов всего лишь 20% от их общего числа, в то время как многие хотели бы трудиться и получать достойную зарплату, но их почти нигде не принимают. Работодатели осознанно дискриминируют граждан с ограниченными возможностями, будучи уверенными, что они просто неспособны к полноценному труду, резюмирует Нина Шалабаева. Как вариант поддержки может рассматриваться субсидирование работодателей, трудоустройства инвалидов. Но самым эффективным способом будет всё же обучение инвалидов тем специальностям, по которым они могут создать конкуренцию на рынке труда.

# Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области: вопросы и ответы



Ребята из лагеря «Олимпиец» (Новосибирский район) рассказывают омбудсмену, что хотят вернуться сюда и в будущем году.

## С какими вопросами можно обратиться к Уполномоченному?

К компетенции Уполномоченного относится рассмотрение жалоб (обращений) граждан Российской Федерации, иностранных граждан, в том числе беженцев, лиц без гражданства, находящихся на территории Новосибирской области (далее — граждане), в том числе жалоб на решения, действия (бездействие) органов государственной власти Новосибирской области, государственных органов, органов местного самоуправления, муниципальных органов, их должностных лиц при условии, если ранее гражданином не обжалованы эти решения, действия (бездействие) в судебном порядке.

При поступлении Уполномоченному жалобы на решения, действия (бездействие) организаций и общественных объединений Уполномоченный разъясняет гражданам порядок обжалования указанных решений, действий (бездействия). Рассмотрение обращений граждан Уполномоченным осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

## В какой форме принимаются обращения к Уполномоченному?

Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения (заявления, жалобы), далее по тексту — обращения.

Письменные обращения направляются почтой или передаются лично в канцелярию, расположенную по адресу: 630011, город Новосибирск, улица Кирова, 3, кабинет 110.

При направлении письменного обращения Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области, гражданин должен соблюсти определённые требования, указанные в статье 7 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Письменное обращение, адресованное Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области, должно содержать: фамилию, имя, отчество и адрес заявителя по которому должен быть направлен ответ (желательно указать номер телефона для оперативной связи), изложение существа решения или действия (бездействие), нарушающего, по мнению заявителя, его права или свободы (фактические обстоятельства нарушения или ограничения прав и свобод, лич-



Приём граждан вместе с представителями Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека.

ная заинтересованность в устранении таких нарушений, а не общие рассуждения о недостатках в деятельности тех или иных органов и должностных лиц), а также дату и личную подпись заявителя. К обращению могут быть приложены копии документов, подтверждающих обстоятельства, указанные в обращении, и доводы заявителя о нарушении его прав, свобод, законных интересов.

В обращении желательно сообщить, какую помощь от Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области надеется получить заявитель.

Анонимные обращения не рассматриваются.

## Как обратиться к Уполномоченному через интернет?

Обратиться к уполномоченному можно, заполнив форму на странице <http://upch.nso.ru/feed-back>.

При заполнении полей электронного обращения можно выбрать наиболее удобный способ получения ответа:

- ♦ в форме электронного документа, если указаны фамилия, имя, отчество и адрес электронной почты (e-mail);
- ♦ в письменной форме, если указаны фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты (e-mail) и почтовый адрес.

Также предусмотрена возможность вложения дополнительных документов в электронной форме.

Ваше обращение будет рассмотрено в течение 30 дней со дня его регистрации. В исключительных случаях, когда для рассмотрения обращения требуется больше времени, срок рассмотрения обращения может быть продлён не более чем на 30 дней, о чём вы будете уведомлены дополнительно.

В случае если решение вашего вопроса не входит в компетенцию Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, обращение в течение семи дней со дня регистрации будет направлено на рассмотрение в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, о чём вы будете уведомлены дополнительно (Федеральный закон от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

Информация о персональных данных граждан, направивших обращение в форме электронного документа, хранится и обрабатывается с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

## В чём Уполномоченный вам помочь не сможет?

Уполномоченный не является адвокатом и не может представлять ваши интересы в суде. Уполномоченный не оказывает услуги по написанию заявлений в суд. В соответствии с федеральным законодательством вмешательство Уполномоченного по правам человека в оперативно-розыскную, уголовно-процессуальную, судебную деятельность и производство по делам об административных правонарушениях не допускается. Уполномоченный не рассматривает жалобы на действия юридических лиц, организаций и общественных объединений, которые не являются органами государственной власти, государственными органами, органами местного самоуправления, муниципальными органами.

В соответствии с Законом Новосибирской области от 10 декабря 2012 года №270-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области», Уполномоченный, получив письменное обращение, имеет право:

- ♦ принять его к рассмотрению;
- ♦ разъяснить заявителю средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод;
- ♦ передать обращение органу государственной власти, государственному органу, органу местного самоуправления, муниципальному органу или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение обращения по существу;
- ♦ отказать в принятии обращения к рассмотрению.



Нина Шалабаева в Специальном доме для одиноких граждан пожилого возраста в Карасукском районе.

## Как попасть на личный приём к Уполномоченному?

Приём граждан в приёмной Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области определяется графиком, утверждаемым Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области на каждый календарный месяц. Информация о времени приёма граждан размещается на официальном ([www.upch.nso.ru](http://www.upch.nso.ru)) и информационном ([www.upchnso.ru](http://www.upchnso.ru)) сайтах Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Телефон для предварительной записи граждан на приём: 8 (383) 223-37-62.

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области проводит личный приём граждан по предварительной записи. При личном приёме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий личность.

В случае отказа в принятии обращения к рассмотрению Уполномоченный обязан указать причины отказа.

Уполномоченный отказывает в принятии обращения к рассмотрению, если рассмотрение обращения не относится к компетенции Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области в соответствии с Законом Новосибирской области от 10 декабря 2012 года №270-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области».

Решение Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области об отказе в приёме обращения к рассмотрению не является препятствием для подачи аналогичного обращения к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации в порядке, определённом федеральным законодательством.

## Уполномоченный по правам ребёнка в Новосибирской области Любовь Михайловна Зябрева

Родилась в 1952 году в с. Лаврино Нижнеомского района Омской области.

Образование: Новосибирский государственный педагогический институт (1974 год), учитель русского языка и литературы; Сибирская академия государственной службы (1996 год), государственное и муниципальное управление, специалист по организации социальной работы.

Предыдущая должность: заместитель министра — начальник управления демографической и семейной политики министерства социального развития Новосибирской области.

С 2014 года — Уполномоченный по правам ребёнка в НСО.

### Задачи Уполномоченного по правам ребёнка:

- обеспечение защиты прав и законных интересов ребёнка на территории Новосибирской области;
- содействие восстановлению нарушенных прав и законных интересов ребёнка на территории Новосибирской области;
- содействие совершенствованию законодательства Новосибирской об-

## Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Новосибирской области Виктор Александрович Вязовых

Родился в 1958 году в Тогучинском районе Новосибирской области.

Образование: Новосибирский электротехнический институт (1985 год), инженер.

Предыдущая должность: глава администрации Кировского района Новосибирска (2009—2014 годы).

С 2014 года — Уполномоченный по защите прав предпринимателей в НСО.

Институт Уполномоченного по защите прав предпринимателей создан для поддержки и помощи предпринимателям, если их законные права или интересы нарушаются действием или бездействием со стороны органов государственной власти, органов местного самоуправления, и должностных лиц.

### ИТОГИ РАБОТЫ

Всего за пять лет в аппарат Уполномоченного поступило более тысячи обращений. Жалобы в сфере контрольной



Любовь Зябрева и Уполномоченный при президенте РФ по правам ребёнка Анна Кузнецова в новосибирском образовательном центре «Горностай».

ласти в сфере защиты прав и законных интересов детей;

- участие в деятельности по правовому просвещению в области прав и законных интересов ребёнка;
- участие в межрегиональном сотрудничестве в области защиты прав и законных интересов ребёнка и содействие его развитию;
- информирование населения Новосибирской области о соблюдении и защите на территории Новосибирской области прав и законных интересов ребёнка и своей деятельности по защите прав и законных интересов детей.

### ИТОГИ РАБОТЫ

В 2017 году Уполномоченным было рассмотрено 1 237 обращений граждан (778 письменных и 459 устных), 680 обращений поступило к представителям Уполномоченного по правам ребёнка (общественным помощникам) в муниципальных районах и городах Новосибирской области. Проведено 46 личных приёмов, приняты 147 граждан. Лиди-

рующие позиции в общем количестве рассмотренных обращений занимали темы — право ребёнка жить и воспитываться в семье (семейное право), жилищные и имущественные права детей, доступность и качество образования.

По итогам рассмотрения обращений граждан в областные исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления направлено 5 заключений, 68 обращений Уполномоченного по правам ребёнка с требованием обеспечить реализацию прав ребёнка либо восстановить нарушенное право. В 36 случаях к должностным лицам, допустившим нарушения прав детей, применены меры дисциплинарного воздействия. Во многих случаях принимались меры прокурорского реагирования.

Завершён мониторинг количества детей-инвалидов, которые фактически в 2016—2017 учебном году не были обеспечены питанием в школах за счёт бюджетных средств. Это дети, не имеющие статуса «ребёнок с ограниченными возможностями здоровья», не проживающие в многодетных и малоимущих семьях, получающих бесплатное питание в соот-



Виктор Вязовых на областной конференции общественного актива Уполномоченного по правам предпринимателей в НСО.

но-надзорной деятельности находятся на первом месте, составляя более четверти от общего числа обращений. Один из многих примеров: предприниматель из небольшого посёлка Куйбышевского района, занимающийся распиловкой леса, складировал брёвна на участке рядом с домом. Участок пустовал, чуть позже заготовитель оформил его в аренду, но было уже поздно: в Росреестре ему выписали штраф 100 тысяч рублей, что для мелкого предпринимателя — сумма просто неподъёмная. После обращения к Уполномоченному была направлена жалоба в арбитражный суд, который отменил штраф, признав нарушение мало-значительным.

С 2014 года начал действовать механизм оценки регулирующего воздействия (ОРВ) нормативных правовых актов, затрагивающих интересы предпринимательского сообщества. За это время аппарат Уполномоченного рассмотрел более 150 документов, высказано около 400 замечаний, 80% из них были учтены.

После вмешательства Уполномоченного удалось погасить около 50 миллионов рублей задолженности по государственному и муниципальным закупкам. Из них 30 миллионов составлял долг Республики Марий Эл перед одной из новосибирских компаний, которая выполнила работы по контракту полностью и в срок, однако получила за них менее половины от общей стоимости работ. Власть Марий Эл объясняли ситуацию просто: нет денег. После многократных обращений аппарата Уполномоченного в разные инстанции задолженность была погашена полностью.

В послужном списке новосибирского института по защите интересов бизнеса также прекращение 7 уголовных дел в отношении предпринимателей; 18 случаев освобождения их из-под стражи в ходе следствия в связи с заменой меры пресечения на более мягкую; отмена некорректно начисленных налогов и сборов на 7 млн рублей.

Успешно складывается совместная работа с Уполномоченным по делам предпринимателей при президенте РФ Борисом Титовым. По её итогам, в частности, снят запрет на информирование предпринимателей о причинах их попадания в «чёрные списки» банков и разработан механизм оспаривания действий финансовых структур в таких ситуациях. При содействии Федеральной антимонопольной службы выявлены признаки нарушения антимонопольного законодательства со стороны кадастровой палаты.

ветствии с действующим законодательством. Результаты были направлены в министерство финансов и налоговой политики НСО для подготовки необходимых документов по внесению изменений в действующее законодательство. Вопрос решён, и с 1 января 2018 года дети-инвалиды получают по месту учёбы бесплатное двухразовое питание.

Граждане, проживающие в Кировском районе Новосибирска, сообщили, что из-за отсутствия школ рядом с их домами дети ежедневно вынуждены добираться до школы и домой общественным транспортом. «Карты школьника» для оплаты за проезд детей на проходящем автобусе пригородного сообщения не принимались. Не все родители имеют возможность обеспечить детей деньгами для ежедневного посещения школы и учреждений дополнительного образования. Совместно с мэрией Новосибирска была проведена необходимая работа, и 1 марта 2017 года вопрос был полностью разрешён. «Карты школьника» начали принимать к оплате.

### КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?

Уполномоченный по правам ребёнка в Новосибирской области (государственный орган) располагается в здании Законодательного собрания Новосибирской области по адресу: г. Новосибирск, ул. Кирова, 3 (приёмная Уполномоченного — каб. 708, телефон приёмной: **8 (383) 223-20-27**).

Личный приём граждан по вопросам, связанным с нарушением прав и законных интересов детей, проводится Уполномоченным по правам ребёнка в Новосибирской области еженедельно по четвергам, с 14:00 до 17:00 по адресу: г. Новосибирск, ул. Кирова, 3, каб. 111 (здание Законодательного собрания Новосибирской области, 1-й этаж).

Успешно складывается совместная работа с Уполномоченным по делам предпринимателей при президенте РФ Борисом Титовым. По её итогам, в частности, снят запрет на информирование предпринимателей о причинах их попадания в «чёрные списки» банков и разработан механизм оспаривания действий финансовых структур в таких ситуациях. При содействии Федеральной антимонопольной службы выявлены признаки нарушения антимонопольного законодательства со стороны кадастровой палаты.

Успешно складывается совместная работа с Уполномоченным по делам предпринимателей при президенте РФ Борисом Титовым. По её итогам, в частности, снят запрет на информирование предпринимателей о причинах их попадания в «чёрные списки» банков и разработан механизм оспаривания действий финансовых структур в таких ситуациях. При содействии Федеральной антимонопольной службы выявлены признаки нарушения антимонопольного законодательства со стороны кадастровой палаты.

### КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?

Записаться на личный приём к Уполномоченному по защите прав предпринимателей можно по телефону: **8 (383) 347-91-19**. Приём заявителей по адресу: г. Новосибирск, ул. Сибиряков-Гвардейцев, 45, осуществляется каждую пятницу, с 14:00. В исключительных случаях, по просьбе заявителя и при наличии соответствующей возможности, приём проводится в другое время, но не реже одного раза в неделю. При проведении записи работники аппарата Уполномоченного вправе уточнить мотивы обращения и существо вопроса.

Направить письменное обращение можно по адресу: 630024, г. Новосибирск, ул. Сибиряков-Гвардейцев, 45; по электронной почте: **novosibirsk@ombudsmanbiz.ru**; через факсимильную связь **8 (383) 347-99-96**.