

Издаётся с февраля 1991 г.	Наш подписной индекс на 2016 год: для физических лиц — 31532, для юридических лиц — 52945	Наш сайт: vedomosti.sfo.ru	№ 16 (1469)	7 апреля 2016 г.
----------------------------	---	----------------------------	-------------	------------------

Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области Н. Н. Шалабаевой



Введение

Каждый год имеет свои особенности и содержит события, важные как для всей нашей страны, так и для каждого её субъекта в отдельности.

Несмотря на общую сложность и напряженность прошедшего года, для развития института государственной правозащиты в Российской Федерации 2015 год стал особенно важным.

Законодательная инициатива Президента Российской Федерации В. В. Путина, по результатам рассмотрения которой принят Федеральный закон от 06.04.2015 № 76-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования деятельности уполномоченных по правам человека», внесла большой вклад в укрепление института уполномоченных по правам человека.

Важные изменения в федеральном законодательстве, направленные на совершенствование деятельности института уполномоченных по правам человека, закрепляющие основы статуса уполномоченного по правам человека в субъекте Российской Федерации, устанавливающие возможность реализации полномочий при рассмотрении жалоб в отношении территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, а также учреждений и организаций федерального подчинения, нашли свое последовательное отражение в законодательстве Новосибирской области.

Наряду с законодательным укреплением полномочий и повышением статуса регионального государственного правозащитного института, учитывая складывающуюся конструктивную практику взаимодействия с органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными институтами, выражаю свою готовность вместе с вами стремиться к переходу нашего взаимодействия и сотрудничества на новый, более качественный уровень, способствующий улучшению ситуации с

обеспечением гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Новосибирской области.

Надеюсь, что настоящий Доклад станет очередным шагом к предупреждению возможных нарушений прав и свобод человека и гражданина, шагом на пути сближения власти и общества.

Выражаю свою искреннюю благодарность территориальным органам федеральных органов исполнительной власти, органам законодательной и исполнительной власти Новосибирской области, органам местного самоуправления, общественным и иным организациям, а также всем, кто осознавая высокую ценность прав и свобод человека, оказывал содействие в их обеспечении и защите.

Доклад подготовлен в соответствии с пунктом 1 статьи 15 Закона Новосибирской области от 10 декабря 2012 года № 270-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» и представляется для рассмотрения в Законодательное Собрание Новосибирской области, Губернатору Новосибирской области.

В докладе представлена информация о количестве поступивших и рассмотренных Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области обращений граждан, факты, установленные в ходе осуществления полномочий, анализируются наиболее характерные проблемы в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина, которые подтверждены наиболее характерными примерами, а также представлены выводы и предложения, основанные на анализе ситуации в сфере обеспечения прав и свобод человека и гражданина в Новосибирской области.

При подготовке доклада использовалась информация, полученная из следующих источников:

- индивидуальных и коллективных обращений граждан;
- бесед с гражданами в ходе их личного приема Уполномоченным и сотрудниками его аппарата;
- материалов выездных проверок, в том числе проводимых совместно с государственными надзорными и контролирующими органами;
- официальных материалов органов государственной власти и местного самоуправления;
- публикаций средств массовой информации;
- материалов, размещенных в сети Интернет.

1. Индикаторы обращений граждан (анализ и статистика обращений по вопросам защиты прав и свобод человека на территории Новосибирской области в 2015 году)

В соответствии с Законом Новосибирской области от 10.12.2012 № 270-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области», одной из основных задач в деятельности Уполномоченного является содействие восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина на территории Новосибирской области, в случае их нарушения государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами, а также обеспечение беспрепятственной реализации прав и свобод человека и гражданина на территории региона.

Основным источником информации о нарушении прав и свобод являются обращения граждан.

Так, за 2015 год в адрес Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области поступило 1997 обращений граждан, в том числе:

- 847 письменных обращений;
- 489 заявителей обратились к Уполномоченному в ходе личных приемов (из них — 410 граждан было принято в ходе личных приёмов, проходивших в аппарате Уполномоченного, 79 граждан принято в ходе проведения выездных приемов);
- 573 устных обращения посредством телефонной связи;
- 88 обращений поступило к общественным помощникам Уполномоченного.

Динамика обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области

Вид обращения	2015 год		2014 год		Динамика
	Количество обращений	% от общего количества	Количество обращений	% от общего количества	
Письменные обращения	847	42,4	718	40,6	+129
Личные приёмы	489	24,5	688	39,0	-199
Устные обращения по телефону	573	28,7	360	20,4	+213
Обращения к общественным помощникам	88	4,4	0	0	+88
ИТОГО	1997	100	1766	100	+231

Увеличение общего количества обращений граждан в 2015 году по сравнению с 2014 годом на 13 %, в первую очередь можно связать с общим повышением информированности населения региона о деятельности Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, а также в целом о деятельности государственных правозащитных институтов в Российской Федерации.

Популяризации деятельности государственных правозащитников в 2015 году в большой мере способствовали инициативы Президента Российской Федерации В. В. Путина, выраженные в высокой публичной оценке важности проводимой уполномоченными по правам человека работы, в необходимости поддержки этой деятельности, а также законодательные инициативы Президента Российской Федерации, способствующие развитию и совершенствованию института уполномоченных по правам человека в Российской Федерации.

Повышение информированности граждан о деятельности Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и реализации возможности обращения к нему за содействием в защите или восстановлении нарушенных прав и свобод, является важной составной частью деятельности Уполномоченного и осуществляется посредством активного участия Уполномоченного по правам человека в различных публичных мероприятиях (форумах, конференциях, круглых столах, конкурсах, семинарах, совещаниях), выступлений на телевидении, на радио, публикаций в средствах массовой информации, выпуска и распространения печатных изданий из серии «Библиотека Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области», а также информационно-аналитического альманаха Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ»; посредством отражения деятельности на официальном и информационном сайтах Уполномоченного по правам человека.

Количество обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области в 2015 году (помесячно)

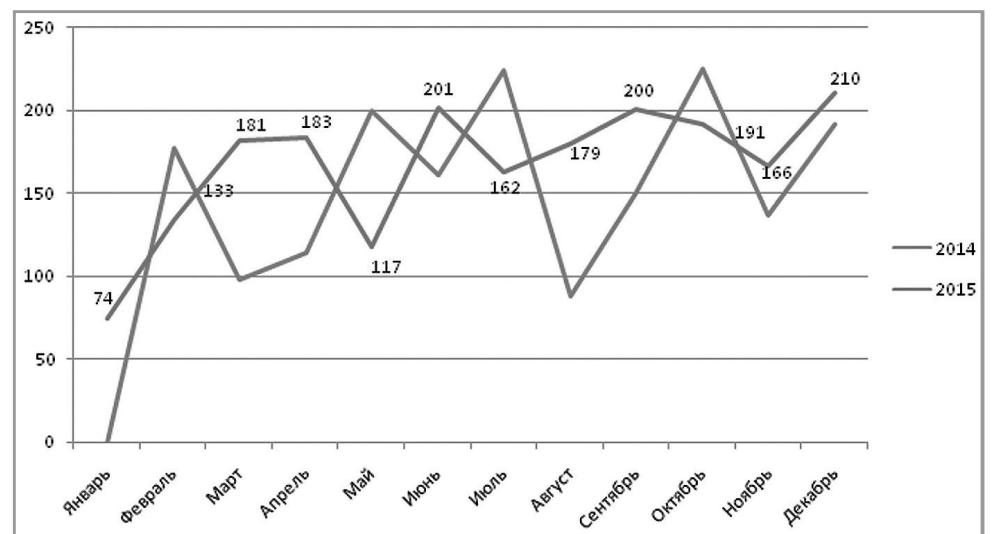
Месяц	Письменные обращения	Личные приёмы	Устные обращения по телефону	Обращения к общественным помощникам	ИТОГО
Январь	44	27	0	3	74
Февраль	59	36	29	9	133
Март	61	37	70	13	181
Апрель	78	45	55	5	183
Май	43	27	43	4	117
Июнь	90	49	58	4	201
Июль	65	37	57	3	162
Август	81	43	45	10	179
Сентябрь	83	50	64	3	200
Октябрь	81	51	57	2	191
Ноябрь	72	44	46	4	166
Декабрь	90	43	49	28	210
ИТОГО	847	489	573	88	1997

Из анализа общей динамики обращений граждан за два прошедших года, нельзя однозначно определить ярко выраженные, повторяющиеся периоды повышения или спада активности обращений граждан к Уполномоченному. Можно лишь отметить общую нарастающую динамику обращений в начале года, повышение активности граждан к середине года и некоторую закономерность в увеличении количества обращений в последнем месяце каждого рассматриваемого периода.

Динамика поступления обращений за 2014 и 2015 годы (помесячно)

Неослабевающая динамика поступления обращений граждан во второй год работы Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области свидетельствует о постоянной потребности граждан в помощи государственного правозащитного органа.

География обращающихся не претерпела существенных изменений. Около 66 % всех обращений поступило от лиц, проживающих или находящихся на территории го-



рода Новосибирска, около 30 % обращений поступило из муниципальных образований Новосибирской области, около 3 % обращений получено с территорий иных субъектов Российской Федерации, незначительное количество обращений получено из иностранных государств — 0,2 %, часть заявителей не информировали о своём местонахождении, либо относились к категории БОМЖ — всего около 1 %.

Так же, как и в предыдущем году, можно констатировать, что в 2015 году к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области чаще всего обращались:

- представители наименее социально защищенных слоёв населения, потерявшие надежду на защиту или восстановление своих прав другими способами;
- люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию;
- люди, самостоятельно защищающие свои права и не согласные с решениями, принятыми по их заявлениям и жалобам и не смирившиеся с ущемлением своих прав;
- пострадавшие от неправомерных действий должностных лиц органов власти, муниципальных органов, руководителей организаций, учреждений;
- члены гражданского общества, пытающиеся повлиять на существующее положение вещей и изменить условия жизнедеятельности в лучшую сторону.

Около 20 % всех обращений поступило от граждан, относящихся к льготным категориям (граждане с ограниченными возможностями здоровья, дети-сироты и лица из числа детей-сирот, оставшихся без попечения родителей, ветераны Великой Отечественной войны, многодетные и малообеспеченные семьи, ветераны труда, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС).

В 2015 году наибольшее количество обращений поступило от представителей наименее социально защищенных слоёв населения:

- пенсионеров — 706 обращений (или 35 % от общего числа обращений), большая часть обращений граждан указанной категории связана с вопросами по реализации или защите их социальных прав (жилищная сфера, пенсионное обеспечение, социальное обеспечение, предоставление различных льгот);
- лиц, с ограниченными возможностями здоровья — 222 обращения (или 11,1 %), в основном такие обращения содержат вопросы социального характера, связанные с реализацией права на охрану здоровья и медицинскую помощь, с вопросами предоставления мер социальной поддержки, с реализацией права на жилище;
- временно не работающих и безработных граждан — 198 обращений (или 10 %), в основном эту категорию представляют члены многодетных семей, инвалиды, лица по каким-либо обстоятельствам потерявшие работу. Вопросы, поставленные в обращениях указанной категории граждан, также носят социальный характер — вопросы трудоустройства, вопросы обеспечения жильем, жалобы на нарушения трудовых прав.

Обращает на себя внимание большое количество обращений от лиц, содержащихся в местах лишения свободы, а также лиц, обратившихся в интересах указанной категории граждан — 317 обращений (или 16 % от общего количества обращений), актуальными темами в которых звучали вопросы и жалобы в сфере уголовного судопроизводства, жалобы на действия правоохранительных органов и на нарушения прав указанных лиц в местах отбывания наказания, вопросы реализации права на охрану здоровья и квалифицированную медицинскую помощь в уголовно-исполнительной системе.

Письменные обращения граждан

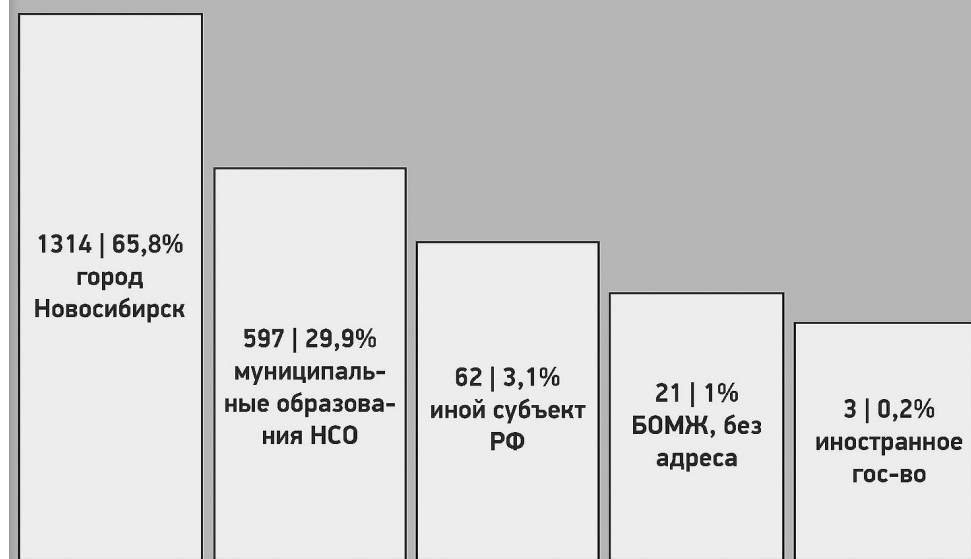
Преимущественную долю в общем объёме обращений, поступивших к Уполномоченному по правам человека в 2015 году, составили письменные обращения — 847, или 42,4 % от общего объёма, что в свою очередь на 18 % больше, чем в 2014 году.

Письменные обращения — основной источник информации для Уполномоченного о проблемах в реализации прав и свобод человека в регионе.

Из общего количества письменных обращений 719 поступило по почте или через канцелярию государственного органа, 79 поступили в электронном виде, 49 письменных обращений было подано в ходе личного приёма.

Среди письменных обращений 44 обращения (5 %) — коллективные. Коллективные жалобы свидетельствует о наличии каких-либо общих системных проблемах, затрагивающих интересы групп людей, проживающих на определенной территории. Наибольшее количество коллективных обращений поступило от жителей города Новосибирска — 30 обращений, 12 обращений поступило от жителей муниципальных образований Новосибирской области и 2 коллективных обращения поступило из других субъектов Российской Федерации. Основные вопросы, отражённые в коллективных обращениях, касались следующих направлений: жилищные вопросы (приватизация, получение жилья, переселение из ветхого и аварийного жилья, нарушение градостроительных

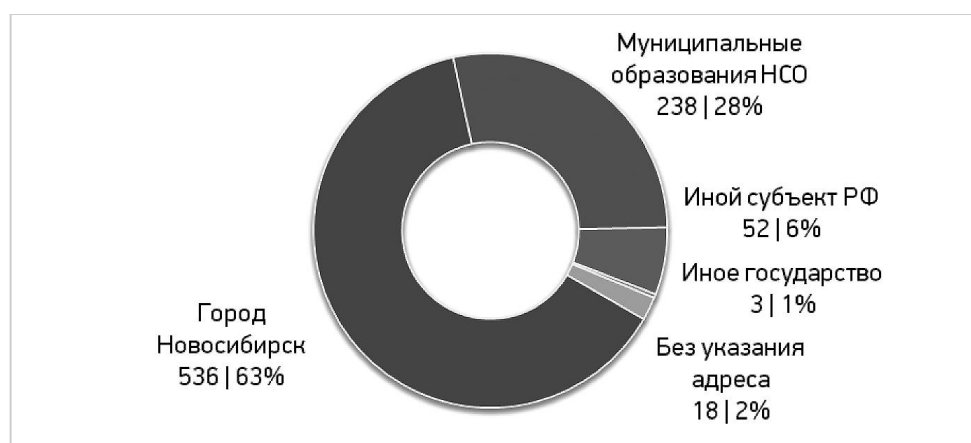
Социальный состав заявителей	Льготные категории заявителей	Пол заявителя	
Пенсионеры 706 (35%)	Лица с ограниченными возможностями здоровья 222 (11,1%)		
Работники 411 (21%)	Дети-сироты и лица из числа детей-сирот, оставшихся без попечения родителей 46 (2,3%)	1157 58%	840 42%
Лица, находящиеся в местах лишения свободы и обратившиеся в их интересах 317 (16%)	Многодетные семьи 44 (2,2%)	Общее количество обращений	
Временно не работающие и безработные граждане 198 (10%)	Ветераны Великой Отечественной войны 34 (1,7%)	Письменные обращения граждан 847 (42,4%)	
Студенты, учащиеся 20 (1%)	Ветераны труда 18 (0,9%)	Личные приемы 489 (24,5%)	
Иные категории граждан 345 (17%)	Малообеспеченные семьи 18 (0,9%)	Устные обращения по телефону 573 (28,7%)	
		К общественным помощникам 88 (4,4%)	



норм), вопросы пользования жильем (содержание жилищного фонда, предоставление жилищно-коммунальных услуг).

Анализируя географию проживания или нахождения граждан обратившихся к Уполномоченному, следует отметить, что она практически не изменилась по сравнению с прошлым годом.

Распределение письменных обращений по территории проживания или нахождения обратившихся граждан



Большая часть обращений поступила от жителей города Новосибирска – 536 обращений (или 63 % от всех письменных обращений).

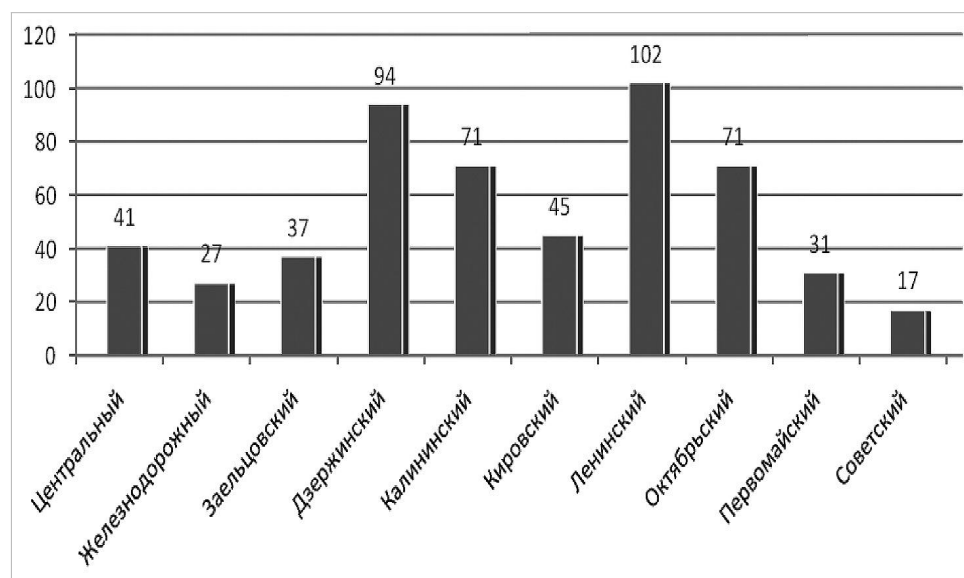
Распределение письменных обращений по районам города Новосибирска

Наибольшее количество обращений поступило от граждан из следующих районов города Новосибирска:

— Ленинский район – 102 обращения (30 % всех обращений поступило от лиц, содержащихся в ФКУ ИК-2 ГУФСИН России по Новосибирской области, расположенного в этом районе; около 25 % обращений по району связано с реализацией прав граждан на жильё, а также с нарушением прав в сфере жилищно-коммунального хозяйства);

— Дзержинский район – 94 обращения (более 50 % всех обращений по району составляют обращения от лиц, содержащихся в ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области);

— Октябрьский район – 71 обращение (18 % обращений по району принадлежит лицам, содержащимся в ФКУ ИК-9 ГУФСИН России по Новосибирской области; более



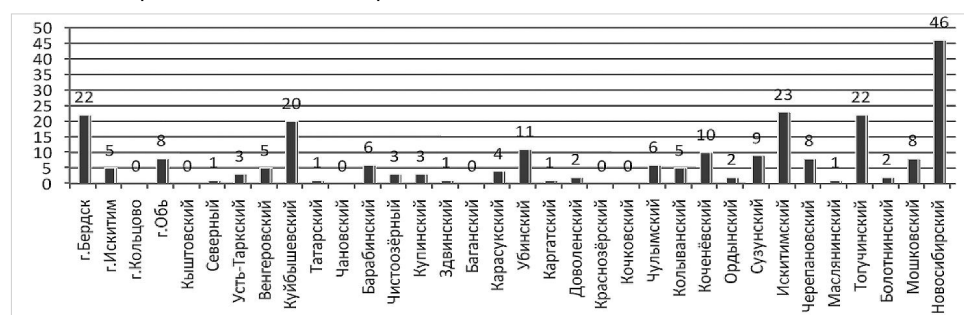
40 % обращений содержат вопросы социального характера – реализация права на жильё, права на охрану здоровья и медицинскую помощь, трудовые правоотношения);

— Калининский район – 71 обращение (в отличие от других районов – лидеров по количеству обращений, письма от лиц, содержащихся в ФКУ ИК-8 ГУФСИН России по Новосибирской области, расположенного на территории района, составляют менее 6 %; более 33 % всех обращений в указанном районе связано с вопросами реализации прав граждан на жильё).

От жителей муниципальных образований Новосибирской области поступило 238 письменных обращений (или 28 % от всех письменных обращений).

Количество письменных обращений поступивших от жителей муниципальных образований Новосибирской области

Наибольшее количество письменных обращений поступило из следующих муниципальных образований Новосибирской области:



— Новосибирский район – 46 обращений (26 % письменных обращений поступило от лиц содержащихся в ФКУ ЛИУ-10 ГУФСИН России по Новосибирской области; около 50 % всех обращений по району, связаны с вопросами защиты прав граждан в социальной сфере, в том числе прав на охрану здоровья и медицинскую помощь, прав на жилище, на надлежащее социальное обеспечение);

— Искитимский район – 23 обращения (65 % от всех письменных обращений поступило от лиц, содержащихся в ФКУ СИЗО-3 ГУФСИН России по Новосибирской области; 43 % обращений имеют социальную направленность, в том числе по вопросам нарушения прав в сфере ЖКХ, реализации права на жилище, по вопросам предоставления медицинской помощи в уголовно-исполнительной сфере);

— Тогучинский район – 22 обращения (50 % составляют обращения по вопросам, относящимся к уголовно-исполнительной сфере от лиц, содержащихся в ФКУ ИК-14 и ИК-21 ГУФСИН России по Новосибирской области);

— Куйбышевский район – 20 обращений (более 50 % поступило от лиц, находящихся в местах лишения свободы из ФКУ СИЗО-2 и ИК-12 ГУФСИН России по Новосибирской области);

— город Бердск – 22 обращения (более 70 % обращений относятся к вопросам социальной направленности и связаны с предоставлением социального жилья, оказанием жилищно-коммунальных услуг).

От лиц, проживающих или находящихся в других регионах Российской Федерации поступило 52 обращения (или 6 % от всех письменных обращений). Около 60 % обращений от указанного количества поступили от лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы в соответствующих регионах.

Можно отметить, что большинство обратившихся ранее были осуждены на территории Новосибирской области и этапированы для отбывания наказания в другой субъект Российской Федерации. Обращения лиц указанной категории, чаще всего касались вопросов, связанных с жалобами на действия (бездействие) сотрудников правоохранительных органов, несогласием с решениями судов.

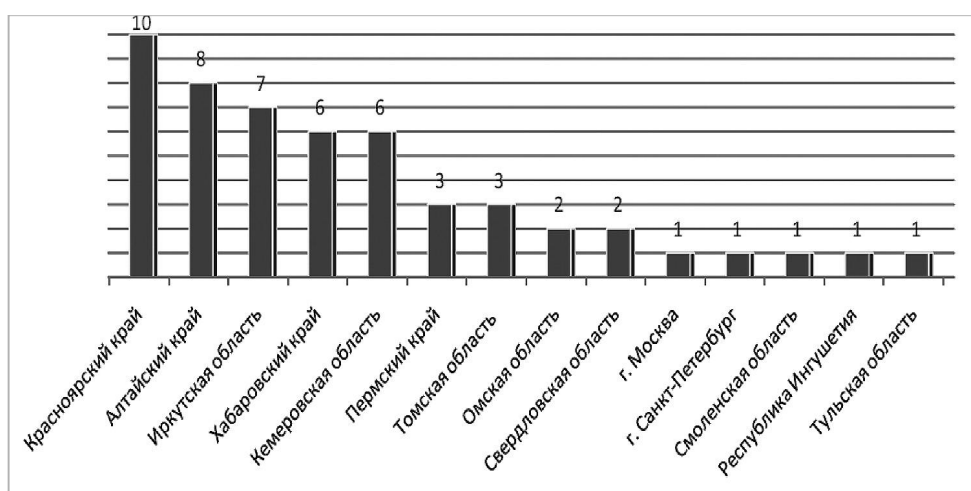
Количество письменных обращений, поступивших из других регионов Российской Федерации

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан, содержащих жалобы или иные обращения, не относящиеся к жалобам, – всего 857 вопросов (в отдельных обращениях встречалось более одного вопроса из разных сфер жизнедеятельности, в этом случае учитывался и принимался в работу каждый вопрос, поставленный в обращении):

— по 338 (39,4 %) вопросам приняты меры по содействию в восстановлении нарушенных прав граждан или обеспечению их свободной реализации;

— по 306 (35,7 %) вопросам даны письменные разъяснения о возможных вариантах защиты своих прав;

— по 183 (21,4 %) вопросам приняты меры по направлению материалов в соответствующий орган государственной власти, муниципальный орган, должностному лицу, к



компетенции которых относится решение поставленного вопроса по существу или для проведения проверки (такие обращения находятся у Уполномоченного на контроле до получения от указанных органов и лиц информации о принятых мерах, и оценки результатов достаточности принятых мер для восстановления законных прав и свобод обратившихся граждан);

— по 24 (2,8 %) обращениям отказано в рассмотрении с объяснением причины принятия такого решения (в большей части принимались решения о приостановлении переписки с определёнными гражданами по основаниям, предусмотренным законодательством);

— по 6 (0,7 %) обращениям письма поступили ошибочно и были перенаправлены адресатам, либо не содержали вопросов, требующих рассмотрения Уполномоченным.

Личные приемы граждан

В 2015 году на личный приём обратилось 489 граждан. В аппарате Уполномоченного было проведено 103 личных приёма, во время которых было принято 410 граждан. В ходе проводимых выездных мероприятий на личный приём к Уполномоченному обратилось 79 граждан, в том числе 26 человек было принято в местах лишения свободы.

Личный приём — своеобразная «исповедь» гражданина, важная составляющая для установления и анализа подробных деталей и обстоятельств жалобы.

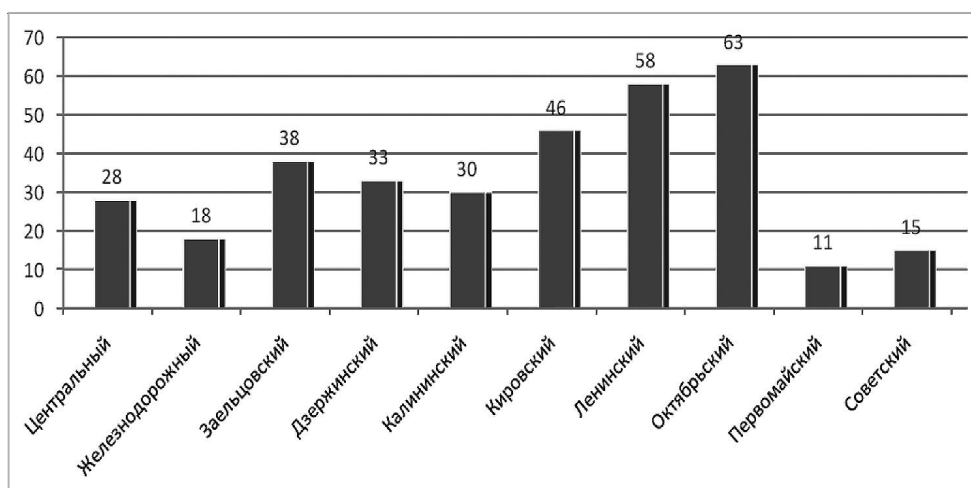
Каждому обратившемуся на личный приём гражданину разъяснялось законодательство, регулирующее решение вопросов по проблеме заявителя, давались рекомендации о возможных вариантах дальнейших действий при реализации прав и свобод, а также о вариантах защиты уже нарушенных прав и свобод.

В случае необходимости гражданам оказывалась оперативная помощь: предоставление необходимой справочной информации, уточнение ситуации по вопросам заявителя посредством телефонной связи у должностных лиц органов власти, органов местного самоуправления, другая необходимая и возможная помощь. При выявлении необходимости более детального разбирательства по поставленным вопросам и дальнейшего содействия в решении вопроса со стороны Уполномоченного, заявителю давалась рекомендация по подготовке письменного обращения.

На личный приём к Уполномоченному по правам человека в большей мере традиционно обращались жители города Новосибирска — 340 обращений (69 %), жителей, проживающих в муниципальных образованиях Новосибирской области, обратилось более чем в 2 раза меньше — 143 человека (29 %), 3 обратившихся гражданина (1 %) имели постоянное место проживания в иных субъектах Российской Федерации, еще 3 человека (1 %) были без определённого места жительства.

Распределение граждан, обратившихся на личный приём к Уполномоченному по правам человека, по районам города Новосибирска показывает, что наиболее часто обращались граждане, проживающие или находящиеся в Октябрьском, Ленинском, Кировском и Завельцовском районах.

Распределение граждан, обратившихся на личный приём, по районам города Новосибирска



Для районов, лидеров по числу обращений граждан на личный приём к Уполномоченному, характерно, что около 60 % всех обращений составляют вопросы в социальной сфере (вопросы получения жилья, содержание жилищного фонда, предоставление жилищно-коммунальных услуг и другие). Отличительной особенностью выездных личных приёмов граждан, проведённых Уполномоченным в Ленинском районе города Новосибирска, является наличие обращений граждан, содержащихся в исправительном учреждении (ФКУ ИК-2 ГУФСИН России по Новосибирской области) — около 15 % всех обращений по району.

Всего за 2015 год Уполномоченным по правам человека осуществлено 17 выездных личных приёмов граждан, проведённых в муниципальных образованиях Новосибирской области и в городе Новосибирске. Выездные личные приёмы осуществлялись при проведении Уполномоченным проверок каких-либо фактических обстоятельств, указанных в обращениях граждан, либо по инициативе Уполномоченного, связанной с необходимостью обеспечения доступа граждан удалённых муниципальных образований Новосибирской области к возможности обратиться к Уполномоченному по правам человека за содействием в свободной реализации или защиты своих прав и свобод.

В прошедшем году Уполномоченным по правам человека организованы и проведены общие приёмы граждан в следующих муниципальных образованиях Новосибирской области — в городах Бердске и Оби, в р.п. Коченёво, Мошково и Венгерово. На указанных личных приёмах граждане соответствующих муниципальных образований имели возможность обратиться непосредственно к Уполномоченному с имеющимися жизненными жалобами и проблемами, в том числе связанными с реализацией или защитой их прав и свобод.

Отдельные выездные приёмы проводились для граждан, находящихся в местах лишения свободы. Всего в 2015 году состоялось 8 выездных личных приёмов в учреждениях исполнения наказания.

Так, Уполномоченный, в целях проведения проверок обстоятельств по жалобам заключённых или их родственников, а также для проведения личных приёмов заключённых, посетила:

— дважды ФКУ ИК-14 ГУФСИН России по Новосибирской области (Тогучинский район);

— ФКУ ИК-21 ГУФСИН России по Новосибирской области (Тогучинский район);

— ФКУ ИК-12 ГУФСИН России по Новосибирской области (Убинский район);

— ФКУ ИК-18 ГУФСИН России по Новосибирской области (г. Новосибирск);

— ФКУ ИК-2 ГУФСИН России по Новосибирской области (г. Новосибирск);

— дважды ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области (г. Новосибирск).

В большинстве случаев на личный приём приходят граждане с желанием оперативно обратить внимание Уполномоченного на свой жизненный вопрос, с надеждой на быстрое вмешательство и оперативную помощь. Часть граждан получает необходимую консультационную или иную помощь немедленно, однако многие более или менее сложные вопросы сразу не решить. В этом случае, уже за пределами личного приёма, проводятся различные мероприятия по выяснению фактических обстоятельств конкретных ситуаций и по принятию мер по их оптимальному решению.

Необходимо отметить, что наряду с большим желанием людей решить свой проблемный вопрос, Уполномоченному по правам человека и сотрудникам его аппарата, приходится встречаться с их недоброжелательным настроением, и в ряде случаев эта недоброжелательность связана с их уже многочисленными мытарствами по различным «компетентным» органам и инстанциям. Ряд проблем граждан можно связать с элементарным безразличием к ним со стороны различных органов, инстанций, организаций либо с отсутствием желания разбираться в «чужих» проблемах.

По результатам проведения личных приёмов в 66 % (332 обращения) случаев гражданам оказаны консультации и даны разъяснения о возможных дальнейших вариантах реализации или защиты своих прав, в 31 % (152 обращения) приняты письменные обращения для проведения дальнейшей работы, в 3 % (15 обращений) отказано в рассмотрении поставленных вопросов с объяснением причин таких отказов.

Обращения граждан к общественным помощникам

Помощь в контроле за ситуацией по соблюдению прав и свобод граждан в ряде районов Новосибирской области оказывают общественные помощники Уполномоченного по правам человека.

Институт общественных помощников находится в процессе формирования и на сегодняшний день на территории Новосибирской области продолжают деятельность семь общественных помощников Уполномоченного по правам человека:

— Барышникова М. С. (Венгеровский район);

— Емельянова Е. А. (Сузунский район);

— Лугин И. И. (Баганский район);

— Непейна Т.Н. (Ордынский район);

— Нечаева Е. Д. (Краснозерский район);

— Тихоненко Н. Н. (Кочковский район);

— Ушакова Т. Ф. (Маслянинский район).

Встречаясь с гражданами, обсуждая имеющиеся вопросы и проблемы, общественные помощники имеют возможность полноценно взаимодействовать с представителями органов местного самоуправления, территориальных органов федеральных и областных органов государственной власти. Разбираясь с проблемами граждан на местах, общественные помощники обеспечивают консолидацию и контроль усилий всех заинтересованных и уполномоченных на решение вопросов лиц с большей эффективностью. Одновременно помощники оперативно доводят до Уполномоченного возникающие в муниципальном образовании вопросы, связанные с реализацией прав граждан и их защитой, выполняют поручения Уполномоченного по проверке каких-либо обстоятельств, отражённых гражданами в поступивших к Уполномоченному обращениях.

Всего в 2015 году общественными помощниками было учтено 88 обращений граждан, реально же они оказывают добрую помощь гораздо большему количеству граждан, скромно не отражая всех в отчетности. Общественные помощники, люди уважаемые в своих муниципальных образованиях, люди доверительно обсуждают с ними наиболее острые общественные проблемы, помощники в свою очередь дают пояснения таким гражданам по вопросам реализации или защиты их прав. Участвуя в различных местных мероприятиях, помощники также осуществляют правовое информирование граждан, в том числе путем распространения печатных изданий из серии «Библиотека Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области».

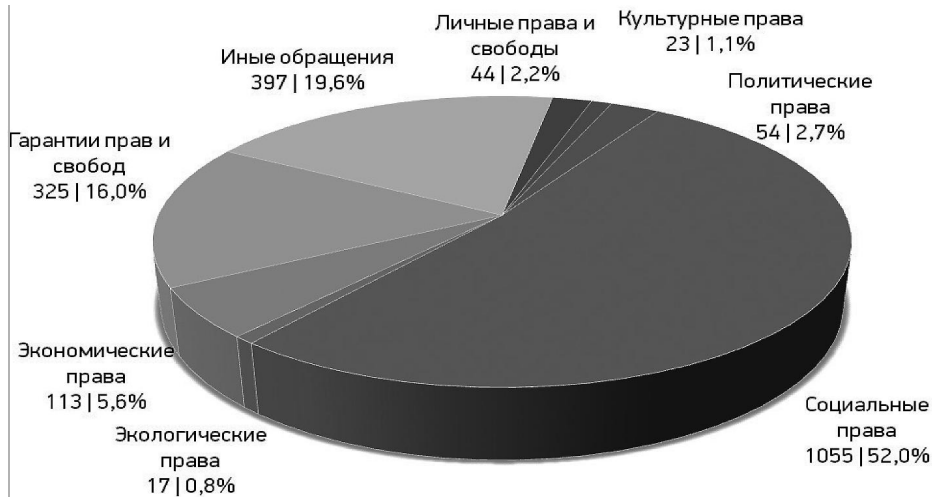
Сведения о тематиках обращений граждан, распределённых по группам конституционных прав

Общая тенденция распределения обращений граждан по тематикам, отмеченная в первый год работы государственного правозащитного института, сохранилась и в 2015 году.

Наибольшее количество обращений по-прежнему связано с соблюдением социально-экономических прав, значительное количество составляют обращения по вопросам реализации гарантий прав и свобод в гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, в деятельности правоохранительных и иных органов, в том числе в местах принудительного содержания граждан. Наименьшее количество обращений содержало вопросы в сфере экологии и культуры.

Около 60 % всех обращений содержат вопросы по реализации и защите социально-экономических прав граждан.

Распределение вопросов и жалоб (указанных в обращениях граждан) по группам конституционных прав



(Примечание: вопросов и жалоб, распределенных по группам конституционных прав, в настоящем разделе несколько больше, чем обращений? – 2028. Учитываются случаи, когда в одном обращении содержатся жалобы или вопросы из разных сфер жизнедеятельности).

Подавляющее большинство обращений в 2015 году содержало вопросы и жалобы в социальной сфере – 1055 обращений (или 52,0 % от всех обращений).

При анализе конституционных прав, входящих в социальную сферу, видно, что большинство поступивших обращений относится к сложным комплексным вопросам, связанным с реализацией жилищных прав граждан, – получение социального жилья, переселение из ветхого и аварийного жилья, вопросы содержания жилищного фонда, предоставления жилищно-коммунальных услуг, вопросы взаимодействия жителей в многоквартирных домах (в совокупности количество таких обращений составляет 47,7 % всех вопросов в социальной сфере жизнедеятельности или 24,8 % от общего количества жалоб граждан, поданных в течение года).

Большую часть в социальной тематике составляют обращения, связанные с охраной здоровья и оказанием квалифицированной медицинской помощи (15,8 % от всех вопросов в социальной сфере), следом по важности для граждан идут вопросы социального обеспечения (10,1 %), вопросы трудоустройства и нарушения трудовых прав (9,7 %), вопросы пенсионного обеспечения (6,6 %). Наименее проблемными темами для граждан в социальной сфере оказались вопросы по обеспечению поддержки инвалидов и граждан пожилого возраста, охране семьи, материнства и детства, а также вопросы льготного лекарственного обеспечения.

Большой удельный вес в общей структуре обращений составляют жалобы по вопросам реализации гарантий прав и свобод граждан в гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, в деятельности правоохранительных и иных органов, в том числе в местах принудительного содержания граждан – 325 обращений (или 16,0 % от всех обращений).

Распределение обращений граждан, связанных с реализацией и защитой социальных прав

Право на жилище	37%	390
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	15,8%	167
Право на социальное обеспечение (льготы)	10,1%	107
Право на труд и достойное вознаграждение за него	9,7%	102
Нарушение прав в сфере ЖКХ	9%	94
Право на пенсионное обеспечение	6,6%	70
Нарушения прав в части условий проживания граждан	1,7%	18
Право на обеспечение поддержки инвалидов и граждан пожилого возраста	1,6%	17
Право на охрану семьи, материнства и детства	1,5%	16
Право на льготное лекарственное обеспечение	1,4%	15
Иные обращения	5,6%	59

Распределение обращений граждан по вопросам реализации гарантий прав и свобод граждан в гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, в деятельности правоохранительных и иных органов, в том числе в местах принудительного содержания граждан

Вопросы уголовного судопроизводства, деятельности правоохранительных органов и иных органов, в т.ч. в местах принудительного содержания	62,2%	202
Право на судебную защиту прав и свобод	12,3%	40
Право на независимый и беспристрастный суд	12,0%	39
Право на квалифицированную юридическую помощь	9,2%	30
Иные вопросы гражданского и административного судопроизводства	3,7%	12
Право на презумпцию невиновности	0,6%	2

Большинство обращений по указанной тематике поступает от лиц, содержащихся в местах лишения свободы, а также их родственников – несогласие с приговорами судов, жалобы на действия (бездействие) должностных лиц различных правоохранительных органов, на условия содержания в следственных изоляторах, исправительных колониях, лечебном исправительном учреждении, жалобы на действия (бездействие) должностных лиц, обеспечивающих функционирование учреждений принудительного содержания.

Достаточно много обращений граждан содержат жалобы на судебные органы различных инстанций, службу судебных приставов исполнителей, должностных лиц правоохранительных органов. Жалуются на несправедливость приговора, на необъективность производства дознания и предварительного расследования по уголовным делам, на неправомерность действий судебных приставов исполнителей.

Анализ полученных обращений указанной тематики показывает, что не все жалобы достоверны. Часть жалоб обусловлена низким уровнем правовой грамотности заявителей, элементарным незнанием своих прав и способов их защиты. Однако каждая подобная жалоба тщательно проверяется, и принимаются необходимые решения.

С вопросами и жалобами по реализации и защите прав в экономической сфере жизнедеятельности поступило 113 обращений граждан (или 5,6 % от всех обращений).

Распределение обращений граждан, связанных с реализацией и защитой экономических прав

Право на владение и распоряжение частной собственностью	32,7%	37
Право на владение, пользование и распоряжение землей	18,6%	21
Право на достойный уровень жизни	11,5%	13
Право на наследство	10,6%	12
Право на защиту от безработицы	6,2%	7
Иные обращения	20,4%	23

В сфере экономических правоотношений наибольшее количество обращений связано с вопросами владения и распоряжения частной собственностью, с имущественными спорами, с реализацией земельных правоотношений, с вопросами кредитных отношений в банковской сфере, с реализацией права на наследство.

По вопросам реализации и защиты политических прав и свобод граждан поступило 54 обращения (или 2,7 % от всех обращений).

Основная часть обращений в указанной сфере касались вопросов и жалоб, связанных с получением вида на жительство и гражданства Российской Федерации, паспортизации граждан, реализации их избирательных прав.

Распределение обращений граждан, связанных с реализацией и защитой политических прав

Право на гражданство	61,1%	33
Право на участие в управлении делами государства (реализация избирательных прав)	18,5%	10
Право свободно искать, получать и распространять информацию	9,3%	5
Право на свободу выражения мнений и убеждений	1,9%	1
Иные обращения	9,3%	5

С обращениями о нарушении и защите личных прав и свобод обратилось 44 человека (или 2,2 % от всех обращений).

Основными темами обращений в данной сфере являются жалобы на нарушение права граждан на свободу и личную неприкосновенность – всего 14 обращений (помещение и содержание в психиатрической больнице, совершение неправомерных действий должностными лицами при проведении следственных мероприятий, производстве дознания, при содержании в исправительных учреждениях), вопросы неприкосновенности жилища – 5 обращений (выселение из жилого помещения, нарушение правил

взаимного проживания посторонними лицами), защита права на частную жизнь — 5 обращений (вмешательство посторонних лиц в частную жизнь граждан).

Распределение обращений граждан, связанных с реализацией и защитой личных прав и свобод

Право на личную неприкосновенность	18,2%	8
Право на свободу	13,7%	6
Право на неприкосновенность жилища	11,4%	5
Право на частную жизнь	11,4%	5
Право на защиту чести и доброго имени	6,8%	3
Право на жизнь	4,5%	2
Свобода от пыток и жестокого обращения	4,5%	2
Право на свободу выбора места пребывания и жительства	4,5%	2
Право на свободу передвижения	4,5%	2
Право на свободу совести, вероисповедания	2,3%	1
Право на личную и семейную тайну	2,3%	1
Иные обращения	15,9%	7

По вопросам нарушения культурных прав граждан обратилось 23 человека (или 1,1 % от всех обращений).

Основные вопросы в данной сфере касаются реализации права граждан на образование (обеспечение доступа граждан к дошкольному образованию, вопросы получения среднего общего и высшего образования).

Распределение обращений граждан, связанных с реализацией и защитой культурных прав

Право на образование	65,2%	15
Право на участие в культурной жизни	13%	3
Иные обращения	21,8%	5

К самым немногочисленным относятся обращения в экологической сфере — 17 обращений (или 0,8 % от всех обращений).

Граждане, реализуя свои конституционные права, связанные с правом на благоприятную окружающую среду жаловались на общую загрязненность атмосферы и улиц в городе Новосибирске, на подтопление земельных участков и придомовой территории, на факты незаконных захоронений на уже закрытых кладбищах и на незаконные захоронения животных.

Распределение обращений граждан, связанных с реализацией и защитой экологических прав

Право на благоприятную окружающую среду	94%	16
Иные обращения	6%	1

В категорию «иные», вошли обращения граждан, не подлежащие распределению в соответствии с приведённой классификацией по конституционным правам. Данные обращения, также носили характер жалоб или иных обращений, не относящихся к жалобам, и касались различных сфер жизнедеятельности — всего 397 обращений (или 19,6 % от всех обращений).

Распределение иных обращений граждан (по сферам жизнедеятельности)

Уголовно-исполнительная сфера	20,2%	80
Жилищная сфера	5%	20
Сфера здравоохранения	2,8%	11
Экономическая сфера	2,8%	11
Социальная сфера	2,3%	9
Политическая сфера	0,2%	1
Экологическая сфера	0,2%	1
Иные обращения	66,5%	264

При анализе динамики изменения количества обращений граждан по основным группам конституционных прав в 2015 году по отношению к 2014 году наблюдается су-

щественный прирост в самой объёмной по количеству обращений сфере — социальной, также произошло увеличение обращений по вопросам защиты политических и культурных прав, одновременно наблюдается снижение количества обращений по вопросам защиты личных прав и свобод. Объём обращений в экономической и экологических сферах не претерпел какого-либо существенного изменения и остался на том же уровне.

	2015 год	2014 год
Социальные права	1055	655
Культурные права	23	12
Политические права	54	15
Личные права и свободы	44	110
Экологические права	17	18
Экономические права	113	122

2. Аналитика обращений граждан и рекомендации Уполномоченного по правам человека по Новосибирской области органам власти

Сведения, содержащиеся в настоящей части доклада, представлены на основе анализа поступившей Уполномоченному в 2015 году корреспонденции, результатов рассмотрения письменных обращений граждан, рабочих встреч, проверок, приёмов граждан, статистических данных ведомств федерального и регионального уровней, общественных и правозащитных организаций, проведенных социологических опросов граждан.

В данной части доклада освещены проблемы в сфере защиты, соблюдения прав и свобод человека и гражданина; представителям органов власти предложены для рассмотрения рекомендации в работе, направленные на укрепление прав и свобод граждан на территории Новосибирской области.

В 2015 году, так же, как и в предыдущем, к Уполномоченному чаще всего поступали обращения в сфере здравоохранения, в жилищной, социальной и уголовно-исполнительной сферах.

Кроме того, в корреспонденции Уполномоченного встречались обращения в сфере соблюдения основных прав и свобод граждан, в гражданской, культурной, экономической, политической и уголовно-процессуальной сферах, а также жалобы на действия (бездействие) органов власти, должностных лиц, физических и юридических лиц.

По сравнению с 2014 годом количество обращений от лиц, находящихся в местах ограничения и лишения свободы, а также от их родственников возросло в два раза. Также возросло количество обращений в сфере здравоохранения и политической сфере.

Несмотря на то что в 2014 году обращения в жилищной и социальной сферах были самыми многочисленными, их количество в 2015 году также возросло.

Кроме того, в 2015 году возросло количество жалоб граждан на нарушение права на труд и достойное вознаграждение за него. В основном, это были обращения о невыплате заработной платы и выходных пособий, а также о понуждении к увольнению. Считаю, на рост обращений в данной сфере повлияла непростая экономическая обстановка в стране.

Таким образом, аналитика поступающих в адрес Уполномоченного обращений помогает определить, в каких именно сферах чаще всего нарушаются или ущемляются права и свободы жителей Новосибирской области, а также наметить пути решения сложившихся проблемных вопросов.

2.1. Права граждан в социальной сфере

Социальная сфера является одной из самых обширных с точки зрения сосредоточения в ней различных прав граждан.

В 2014 году к Уполномоченному поступило 655 обращений граждан, относящихся к социальной сфере. В 2015 году количество данных обращений возросло до 1055.

По результатам анализа обращений граждан в данной сфере остановлю ваше внимание на основных вопросах и проблемах, с которыми наиболее часто граждане обращались к Уполномоченному.

2.1.1. Трудовые права граждан. Трудоустройство и занятость населения. Трудоустройство граждан с ограниченными физическими возможностями

За истекший год вопросы в сфере трудовых прав граждан стали еще более актуальными для жителей и органов власти Новосибирской области.

В 2015 году судами общей юрисдикции и мировыми судьями Новосибирской области было рассмотрено 4154 дела по спорам об оплате труда.

Так, по информации Государственной инспекции труда в Новосибирской области (далее — Инспекция) в 2015 году Инспекцией проведено 2667 проверок соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы

трудового права. В ходе осуществления проверок выявлено 7407 нарушений требований трудового законодательства.

Из общего количества нарушений Инспекцией было выявлено нарушений по вопросам:

- коллективных договоров и соглашений – 32;
- трудовых договоров – 1408;
- рабочего времени и времени отдыха – 876;
- оплаты и нормирования труда – 1961;
- гарантий и компенсаций – 137;
- дисциплины труда и трудового распорядка – 176;
- материальной ответственности сторон трудового договора – 302;
- регулирования труда женщин и лиц с семейными обязанностями – 5;
- регулирования труда работников в возрасте до восемнадцати лет – 3;
- проведения медицинских осмотров работников – 162;
- обучения и инструктирования работников по охране труда – 799;
- обеспечения работников средствами индивидуальной и коллективной защиты – 187;
- соблюдения установленного порядка проведения оценки условий труда на рабочих местах – 226;
- расследования, оформления и учета несчастных случаев на производстве – 158;
- по другим вопросам – 975.

По результатам проверок работодателям, допустившим нарушения, было выдано 1745 предписаний об устранении выявленных нарушений.

Должностными лицами Инспекции вынесено 3730 постановлений о назначении административного наказания в виде штрафа, из них:

- на должностных лиц – 2445 постановлений;
- на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, – 233 постановления;
- на юридических лиц – 1052 постановления.

Общая сумма наложенных административных штрафов по итогам надзорно-контрольных мероприятий составила 57 080 тыс. рублей.

По данным территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Новосибирской области (далее – Новосибирскстат) по состоянию на 01.01.2016 просроченная задолженность по заработной плате в 22 организациях Новосибирской области (в декабре 2015 было 23 организации) составила 185,009 млн рублей:

— по сравнению с предыдущим месяцем размер задолженности уменьшился на 72,802 млн рублей, что составило 28,2 % (на 01.12.2015 задолженность составляла 257,811 млн рублей);

— по сравнению с соответствующим периодом прошлого года ее размер увеличился на 127,311 млн рублей, или на 220 % (на 01.01.2015 задолженность составляла 57,698 млн рублей).

Задолженность из-за недофинансирования из бюджетов всех уровней на 01.01.2016 отсутствует (на 01.12.2015 задолженность из бюджета составляла 285 тыс. рублей в МУП «ЖКХ р. п. Колывань»).

Численность работников, перед которыми организации имели задолженность по заработной плате на 01.01.2016, составила 3728 человек (на 01.12.2015 – 3808 человек).

Основная доля задолженности по заработной плате приходится на город Новосибирск – 163,033 млн рублей, или 88,1 % от общей суммы задолженности по заработной плате.

Вопросы задолженности по заработной плате из года в год остаются в деятельности Уполномоченного актуальными.

На протяжении 2014–2015 годов к Уполномоченному неоднократно поступали обращения работников ООО «Битки» на нарушения их трудовых прав. В 2015 году Уполномоченным в интересах заявителей в прокуратуру Сузунского района Новосибирской области были направлены письма о проведении проверки и принятии мер реагирования.

В ходе проверок доводы заявителей подтвердились. По выявленным нарушениям трудового законодательства в части оплаты труда директору ООО «Битки» прокурором района было внесено представление об устранении выявленных нарушений и о немедленной выплате работникам заработной платы. По результатам рассмотрения представления заработная плата была выплачена работникам в полном объеме, начальная отдела кадров была привлечена к дисциплинарной ответственности.

В отношении других работников указанной организации на основании письма Уполномоченного прокурором района в интересах заявителей были подготовлены и направлены мировому судье заявления о выдаче судебных приказов о взыскании заработной платы. Данные судебные приказы в связи с признанием ООО «Битки» банкротом были направлены конкурсному управляющему для исполнения.

На основании письма Уполномоченного о нарушении ООО «ПродТоргс» трудовых прав гражданки К. в части оплаты труда прокуратурой Сузунского района также были приняты меры прокурорского реагирования.

Из доводов обращения следовало, что гражданка К. была уволена 27.03.2015 из ООО «ПродТоргс». Однако окончательный расчет гражданка К. получила лишь 30.03.2015, тем самым работодатель нарушил требования ст. 140 Трудового кодекса Российской Федерации.

Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области в адрес прокурора Сузунского района было направлено письмо с просьбой провести проверку по доводам обращения.

По результатам проверки прокуратурой Сузунского района в адрес директора ООО «ПродТоргс» было внесено представление с требованием о недопущении впредь указанного нарушения и о привлечении виновных к дисциплинарной ответственности.

Это были не единственные обращения о нарушении трудовых прав работников в части оплаты труда.

В 2015 году к Уполномоченному поступило обращение гражданки П. по вопросу невыплаты ОАО «Сибтрубопроводстрой» заработной платы и выходного пособия.

Из доводов обращения следовало, что заявительница была трудоустроена в ОАО «Сибтрубопроводстрой» в 2009 году.

В июне 2015 года гражданка П. была уволена в связи с сокращением штата (численности). Причитающиеся ей денежные средства при увольнении ОАО «Сибтрубопроводстрой» выплачены не были.

Уполномоченным в интересах П. в адрес прокурора Октябрьского района города Новосибирска было направлено письмо о проведении проверки по доводам обращения П. и принятии мер в рамках своей компетенции.

По результатам проверки прокуратурой Октябрьского района были выявлены нарушения трудового законодательства. В связи с выявленными нарушениями прокурором района в Октябрьский районный суд г. Новосибирска было направлено исковое заявление о взыскании задолженности по заработной плате в пользу гражданки П. Исковое заявление было удовлетворено в полном объеме.

Кроме того, следственным отделом по Октябрьскому району г. Новосибирска СУ СК РФ по Новосибирской области по требованию прокурора возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч. 2 ст. 145.1 Уголовного кодекса Российской Федерации, по факту невыплаты заработной платы работникам ОАО «Сибтрубопроводстрой».

В конце 2015 года Уполномоченному пришлось столкнуться и с таким случаем, когда гражданин вследствие ненадлежащего исполнения работодателем своих должностных обязанностей оказался в трудной жизненной ситуации.

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области на личном приеме 23.11.2015 обратился житель Алтайского края, гражданин С., по вопросу нарушения ООО «Сибавтобан» его трудовых прав.

Заявитель пояснил, что 20.11.2015 он был уволен из ООО «Сибавтобан», однако ООО «Сибавтобан» не перечислило ему денежные средства, предусмотренные при увольнении, в связи с чем он не имел возможности купить билет к месту своего проживания в Алтайский край, в течение трёх дней был вынужден находиться на железнодорожном вокзале Новосибирск-Главный.

В ходе приема Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области был составлен телефонный разговор с генеральным директором ООО «Сибавтобан» и сотрудником бухгалтерии данной организации.

По результатам беседы руководитель ООО «Сибавтобан» сообщил, что денежные средства будут перечислены С. в ближайшее время.

Со слов заявителя, денежные средства ему были перечислены в этот же день. Ввиду того, что трудовые права гражданина С. были нарушены, Уполномоченным в адрес прокурора района было направлено письмо о проведении проверки на предмет соблюдения трудовых прав работников указанной организации в части оплаты труда.

По результатам проверки прокуратурой в целях недопущения ООО «Сибавтобан» нарушений законодательства о труде 17.12.2015 директору организации было объявлено предостережение о недопущении нарушений трудовых прав в дальнейшем.

На незаконное увольнение и неверный расчет за неиспользованный ежегодный оплачиваемый отпуск Уполномоченному пожаловался гражданин Ч.

Согласно доводам обращения, гражданин Ч. был уволен с ФГУП «Энергетик» без выплаты выходного пособия.

Изучив все доводы обращения, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области приняла решение направить письмо в адрес руководителя Государственной инспекции труда Новосибирской области с просьбой провести проверку по доводам обращения.

По результатам проверки Государственной инспекцией труда Новосибирской области руководству ФГУП «Энергетик» было выдано предписание по устранению выявленных нарушений, работодатель был привлечен к административной ответственности.

Следует обратить внимание также и на то, что не только со стороны работодателей имеются нарушения прав граждан в данной сфере. Обращения к Уполномоченному показывают, что жалобы граждан в сфере трудовых правоотношений носят самый разнообразный характер.

Так, к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило обращение А. по вопросу несогласия с ответами должностного лица Государственной инспекции труда в Новосибирской области. Заявитель полагал, что ответы являются неполными, по ним необходима дополнительная проверка.

Уполномоченным в интересах заявителя руководителю Государственной инспекции труда в Новосибирской области было направлено письмо с просьбой о рассмотрении обращения гражданина А. в рамках своей компетенции.

По данному факту на основании письма Уполномоченного в Государственной инспекции труда в Новосибирской области была проведена служебная проверка, по результатам которой должностное лицо инспекции было привлечено к дисциплинарной ответственности.

Еще один пример. Обращение гражданки Л. поступило к Уполномоченному по вопросу бездействия сотрудников Железнодорожного межрайонного следственного отдела СУ СК РФ по НСО (далее – следственный отдел).

Заявительница указала, что следственным отделом длительное время не принимается решение о возбуждении уголовного дела в отношении директора организации-работодателя, у которого имеется задолженность по выплате заявительнице заработной платы. Заявительница полагала, что сроки проверки необоснованно затягиваются.

По данному факту Уполномоченным было направлено письмо в прокуратуру области для проведения проверки и принятия мер реагирования.

По результатам проверки заместителем прокурора Железнодорожного района г. Новосибирска в связи с выявленным нарушением разумных сроков уголовного судопроизводства в адрес и.о. руководителя следственного отдела было внесено требование об устранении нарушений федерального законодательства. Доводы заявительницы нашли свое подтверждение.

Прошедший год в условиях экономического кризиса показал, что одним из самых наболевших вопросов является вопрос трудоустройства, особенно женщин, граждан предпенсионного возраста, а также граждан с ограниченными физическими возможностями.

По данным министерства труда, занятости и трудовых ресурсов Новосибирской области уровень официальной (зарегистрированной) безработицы в целом по Новосибирской области в 2015 году составил 1,2 % от экономически активного населения. Для сравнения: в 2014 году уровень зарегистрированной безработицы в Новосибирской области составлял 1,0 % от экономически активного населения, а в 2013 году уровень зарегистрированной безработицы в Новосибирской области составлял 1,1 %.

По состоянию на 31.12.2015 в учреждениях занятости населения зарегистрировано 22,7 тысячи граждан, из них 18,5 тысячи граждан признаны в установленном Законом о занятости населения порядке безработными.

По данным министерства труда, занятости и трудовых ресурсов Новосибирской области в январе 2016 года в центры занятости населения обратились за содействием в поиске подходящей работы 3,6 тысячи человек.

С начала 2016 года были признаны безработными 217 человек, из них 75,1 % составляют граждане, уволенные по различным причинам (50,2 % — уволены по собственному желанию, 3,7 % — в связи с ликвидацией организации либо сокращением численности или штата работников).

Наибольшая доля уволенных среди признанных безработными в январе 2016 года отмечалась в организациях сельского хозяйства, охоты и лесного хозяйства, а также обрабатывающих производств — по 15,9 %.

В составе безработных лица предпенсионного возраста составили 10,7 %; инвалиды — 6,0 %; женщины — 50,3 %; молодежь в возрасте от 16 до 18 лет — 0,3 %; уволенные с военной службы — 0,2 %, при этом высшее образование имеют 24,2 % безработных.

По данным статистики, в IV квартале 2015 года в Новосибирской области насчитывалось 116,2 тыс. безработных при общей численности экономически активного населения в 1 млн 466,9 тысячи человек. Уровень безработицы в регионе достиг 7,9 %, увеличившись на 1,7 пункта по сравнению с IV кварталом 2014 года. За год уровень безработицы в Новосибирской области вырос с 6,2 до 7,9 %.

По числу безработных Новосибирская область занимает 3-е место в Сибирском федеральном округе после Алтайского края (121,8 тысячи человек) и Иркутской области (117,6 тысячи человек).

Ситуация на рынке труда Новосибирской области показывает, что довольно высокий средний уровень безработицы связан с положением, сложившимся в муниципальных районах нашего региона.

Так, по данным министерства труда, занятости и трудовых ресурсов Новосибирской области на январь 2015 года, в число муниципальных образований Новосибирской области с наименьшим уровнем безработицы вошли Коченевский, Барабинский и Мошковский районы. В январе 2016 года ситуация немного изменилась, и в число муниципальных образований Новосибирской области с наименьшим уровнем безработицы также вошли Искитимский и Новосибирский районы Новосибирской области.

По аналогии с прошлым годом к муниципальным районам Новосибирской области с уровнем зарегистрированной безработицы выше среднеобластного показателя в 1,5 раза и более к Кочковскому и Усть-Таркскому районам добавился Чановский район.

По предложению учреждений занятости населения в 2015 году на досрочную пенсию было направлено 156 безработных граждан.

В 2015 году при содействии учреждений занятости населения были трудоустроены 69,1 тысячи граждан, за содействием в поиске подходящей работы в 2015 году обратилось 101,3 тысячи человек.

Были подобные обращения и к Уполномоченному.

Так, гражданка Щ. с письменным заявлением обратилась к Уполномоченному о сложной ситуации при трудоустройстве граждан предпенсионного возраста, а также с просьбой оказать содействие в вопросе ее трудоустройства. Со слов заявительницы, в центре занятости ей не предоставили варианты работы.

Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области в центр занятости населения города Новосибирска было направлено письмо об оказании содействия в вопросе трудоустройства гражданки Щ.

По данным ГКУ Новосибирской области «Центр занятости населения города Новосибирска», на момент обращения в учреждение занятости у гражданки Щ. было 20 недель оплачиваемой работы, поэтому выплата пособия по безработице ей за период с июня по декабрь 2015 года была назначена в минимальном размере.

Гражданке Щ. были выданы перечни вариантов работы для самостоятельного посещения работодателей по желаемым профессиям в другой сфере деятельности (гражданке было предложено 15 перечней вариантов с 35 вакансиями в различных организациях).

По вопросу трудоустройства к Уполномоченному в прошедшем году также обращался гражданин Ч.

Из доводов обращения следовало, что гражданин Ч. был уволен с предыдущего места работы, дохода на момент обращения он не имел. Работодатели отказывали заявителю в трудоустройстве в связи с отсутствием опыта работы.

Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области было решено направить письмо в ГКУ НСО «Центр занятости населения города Новосибирска» с просьбой оказать содействие заявителю в трудоустройстве.

Из ГКУ НСО «Центр занятости населения города Новосибирска» Уполномоченным было получено письмо о предоставлении гражданину Ч. нескольких вариантов вакансий по его специальности, а также заявителю была предоставлена государственная услуга по профессиональному обучению.

Постановлением Правительства Новосибирской области от 21.10.2013 № 456-п «О квотировании рабочих мест для трудоустройства инвалидов в Новосибирской области» работодателям, осуществляющим деятельность на территории Новосибирской области, численность работников которых составляет 35 человек и более, установлена квота для приема на работу инвалидов в размере 3 процентов среднесписочной численности работников.

По состоянию на 31.12.2015 3455 организаций, которым установлена квота для приема на работу инвалидов, создали (выделили) около 13 тысяч рабочих мест для

приема на работу инвалидов в счет установленной квоты. На конец года в этих организациях работало около 7,5 тыс. инвалидов.

На 1 января 2016 года на территории Новосибирской области проживает 199,7 тысячи инвалидов, что составляет 7,2 % от общей численности населения области. Из общего количества инвалидов количество инвалидов-колясочников составляет 2850 человек, инвалидов по зрению — 2625 человек, инвалидов по слуху — 2053 человека.

В 2015 году с проблемой трудоустройства граждан с ограниченными физическими возможностями обратился гражданин М., являющийся инвалидом III группы.

Гражданин сообщил Уполномоченному, что в связи с имеющейся группой инвалидности он не может устроиться на работу, просил оказать ему помощь в данном вопросе.

Уполномоченным данное обращение было направлено в ГКУ Новосибирской области «Центр занятости населения г. Новосибирска» для поиска заявителю подходящей работы.

По сведениям ГКУ Новосибирской области «Центр занятости населения г. Новосибирска», гражданин М. был поставлен на учет в центр занятости населения Октябрьского района г. Новосибирска. За период безработицы ему была предоставлена государственная услуга по профессиональной ориентации в целях выбора сферы деятельности.

В рамках реализации программы о дополнительных мерах, направленных на оказание содействия трудоустройству незанятых инвалидов на оборудованные (оснащенные) для них рабочие места в Новосибирской области, а также с учетом рекомендаций, указанных в его индивидуальной программе реабилитации, заявителю ГКУ Новосибирской области «Центр занятости населения г. Новосибирска» было предложено несколько вариантов для его трудоустройства.

Мероприятия по созданию на предприятиях и в организациях специально оборудованных рабочих мест для трудоустройства незанятых инвалидов с учетом индивидуальных возможностей и их индивидуальных программ реабилитации осуществляется центрами занятости населения совместно с работодателями в рамках реализации мероприятий государственной программы Новосибирской области «Содействие занятости населения в 2014—2016 годах».

С начала 2015 года состоялись пять отборов работодателей для предоставления им субсидий на создание специализированных рабочих мест. По итогам отборов 58 работодателей Новосибирской области получили субсидии на создание 76 рабочих мест.

Участие в программе позволяет работодателям за счет дополнительного объема средств из областного и федерального бюджетов компенсировать расходы на оборудование (оснащение) или создание рабочих мест для трудоустройства незанятых инвалидов, на адаптацию к условиям их жизнедеятельности.

Лидерами по количеству созданных рабочих мест стали организации, предприятия и индивидуальные предприниматели Маслянинского и Тогучинского районов — в каждом из них заключено по пять соглашений. Работодателям Барабинского и Коченевского районов выделено по четыре субсидии.

Анализируя поступившие в 2015 году обращения в адрес Уполномоченного о нарушении трудовых прав, можно сделать вывод, что в последнее время все больше организаций-работодателей, чтобы сэкономить, предпочитают заключать гражданско-правовые договоры, даже в тех случаях, когда люди по факту работают постоянно, а не выполняют какие-либо разовые поручения, услуги либо подрядные работы.

Зачастую работодатели заключают с работниками договоры подряда, оказания услуг в тех случаях, когда должен действовать полноценный трудовой договор.

Работники соглашались на заключение гражданско-правовых договоров чаще всего из-за того, что не всегда могут найти постоянную работу. Кроме того, далеко не все из них знают о «подводных камнях» подобного оформления на работу. Очень многие граждане трудятся именно по гражданско-правовым договорам, а о том, что их права нарушаются, просто не знают.

К Уполномоченному на личных приемах неоднократно обращались граждане, которым не была выплачена заработная плата по причине того, что их обманули и ввели в заблуждение.

При уточнении на приемах деталей произошедшего выяснялось, что заявители состояли с работодателем не в трудовых отношениях, а в гражданско-правовых. Граждане, заключая с работодателем гражданско-правовой договор, соглашались на условия, как правило, не понимая различия в договорах.

Важнейшим принципом трудового права признается свобода труда. Этот принцип провозглашен в статье 37 Конституции Российской Федерации и признан международным сообществом. В сфере трудовых отношений свобода труда проявляется, прежде всего, в договорном характере труда и находит отражение в отраслевом принципе трудового права — принципе свободы трудового договора. Единственным основанием возникновения трудовых отношений является соглашение сторон — трудовой договор. В соответствии с действующим трудовым законодательством работник обладает свободой расторжения трудового договора, а также правом обжалования факта дискриминации в трудовых отношениях, в том числе факта необоснованного отказа в приеме на работу.

К сожалению, недобросовестные работодатели пользуются тем, что гражданско-правовой договор работодатель может расторгнуть в любой момент, при этом не выплачивая гражданину компенсации за увольнение, как того требует трудовое законодательство.

Действие подобных договоров регулируется нормами не трудового, а гражданского законодательства. Работодателю такой работник «обходится дешевле», ведь в таком случае за него не надо платить социальные взносы, а у работника при этом отсутствуют социальные и пенсионные гарантии.

Трудовой кодекс Российской Федерации относительно редко претерпевает изменения, но с начала текущего года были введены в действие некоторые нормы, которые затронули важные аспекты трудовых отношений.

С 1 января 2015 года в соответствии с новой редакцией статьи 5.27 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях уклонение от оформления или ненадлежащее оформление работодателем трудового договора либо заключение гражданско-правового договора, фактически регулирующего трудовые отношения между работником и работодателем, влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического

лица, — от пяти тысяч до десяти тысяч рублей; на юридических лиц — от пятидесяти тысяч до ста тысяч рублей.

Гражданин теперь вправе требовать через суд признания отношений трудовыми уже после окончания действия договора. В случае признания судом отношений между заказчиком и исполнителем трудовыми, работодатель будет обязан выплатить гражданину все компенсации за отпуска, в том числе по временной нетрудоспособности, сделать записи в трудовую книжку и выполнить иные обязательства, установленные трудовым законодательством.

Кроме того, суд может обязать восстановить гражданина на работе, выплатить компенсации за вынужденный прогул, поскольку увольнение по правилам, установленным трудовым законодательством, никак не было оформлено.

В соответствии с вступившими изменениями фактическое допущение к работе лицом, не уполномоченным на это работодателем, в случае, если работодатель или его уполномоченный на это представитель отказывается признать отношения, возникшие между лицом, фактически допущенным к работе, и данным работодателем, трудовыми отношениями (не заключает с лицом, фактически допущенным к работе, трудовой договор), — влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от трех тысяч до пяти тысяч рублей; на должностных лиц — от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей.

Работнику теперь предоставлено право взыскать с лица, которое допустило сотрудника к работе, не имея на это полномочий, денежные средства за фактически отработанное время.

Надеюсь, что с учетом данных изменений станет меньше подобных нарушений, а отстаивать свои права многим гражданам станет намного проще.

В целях правового просвещения жителей области сотрудниками аппарата Уполномоченного была подготовлена информация о новых изменениях в трудовом законодательстве и опубликована в печатных изданиях.

Одновременно указанная информация была размещена на официальном и информационном сайтах Уполномоченного.

Кроме этого, была также опубликована информация Уполномоченного о защите трудовых прав несовершеннолетних. В данной информации были отображены основные особенности оформления трудовых отношений с несовершеннолетними работниками.

В условиях продолжающихся кризисных явлений в экономике, а также тяжелой экономической и финансовой ситуации в России в целом и в Новосибирской области в частности, вопросы занятости населения, трудоустройства продолжают оставаться очень актуальными.

Содействие занятости населения, принятие и реализация мер по защите граждан, лишившихся работы вследствие нарушений законодательства, постоянный мониторинг ситуации на рынке труда безусловно должны оставаться одним из приоритетных направлений органов государственной власти Новосибирской области.

2.1.2. Права граждан на пенсионное обеспечение

Анализируя вопросы социальной сферы, с которыми граждане обращались к Уполномоченному в прошедшем году, больше всего поступило обращений, затрагивающих права на образование, на труд и достойное вознаграждение за него, на пенсионное обеспечение, на социальное обеспечение, меры социальной поддержки («льготы»), на обеспечение поддержки инвалидов, пожилых граждан.

По информации Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области (далее — Отделение) по состоянию на 01.01.2016 года численность получателей страховой пенсии составляет — 727 850 чел. (91 % от общей численности пенсионеров).

Численность получателей пенсий по государственному обеспечению (пенсии военнослужащих и членов их семей, пенсии пострадавших в результате радиационных или техногенных катастроф и членов их семей, пенсии федеральных гражданских служащих, пенсии летчиков-испытателей, социальные пенсии) — 72 283 чел. (9 %).

Численность граждан, включенных в региональный сегмент Федерального регистра лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи по Новосибирской области, по состоянию на 31 декабря 2015 года, составляет:

- участники Великой Отечественной войны — 161;
- инвалиды войны (инвалиды ВОВ и инвалиды боевых действий) — 973;
- участники ВОВ, ставшие инвалидами, и приравненные к ним лица — 2266;
- члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников ВОВ, ветеранов боевых действий — 6862;
- награжденные знаком «Житель блокадного Ленинграда» — 404;
- бывшие несовершеннолетние узники концлагерей — 418.

Средний размер пенсий по состоянию на 01.01.2014 составлял 9837,98 рублей, средний размер пенсии по состоянию на 01.01.2015 — 10 700,46 рублей, увеличение составило 862,48 рублей (+8,8 %), средний размер пенсий по состоянию на 01.01.2016 — 11 859,20 рублей, увеличился на 1158,74 рублей (+10,8 %).

Пенсионный фонд Российской Федерации предоставляет субсидии субъектам Российской Федерации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июня 2011 года № 456 «О порядке финансового обеспечения социальных программ субъектов Российской Федерации, связанных с укреплением материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения, оказанием адресной социальной помощи неработающим пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности, и обучением компьютерной грамотности неработающих пенсионеров».

В 2015 году бюджету Новосибирской области на финансовое обеспечение мероприятий социальной программы, утвержденной Постановлением Правительства Новосибирской области от 20.07.2015 № 276-п, перечислена субсидия в сумме 6592,5 тысячи рублей, из них на ремонт объектов учреждений социального обслуживания населения было израсходовано 5617,4 тысячи рублей, на обучение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров — 975,1 тысячи рублей.

По данным отчетов, представленных министерством социального развития Новосибирской области, по состоянию на 01.01.2016 в целях реализации мероприятий, предусмотренных социальной программой, Правительством Новосибирской области произведены расходы в сумме 13 185,0 тысячи рублей, в том числе:

— на ремонт объектов двух учреждений социального обслуживания населения — 11 234,8 тысячи рублей (из бюджета субъекта РФ 5617,4 тысячи рублей, за счет средств ПФР 5617,4 тысячи рублей);

— на обучение компьютерной грамотности 1000 неработающих пенсионеров 1950,2 тысячи рублей (из бюджета субъекта РФ — 500 чел. на сумму 975,1 тысячи рублей, за счет средств Пенсионного фонда России — 500 чел. на сумму 975,1 тысячи рублей).

Нельзя не сказать о таком важном решении Правительства Российской Федерации, как индексация с 1 февраля 2016 года страховых пенсий неработающих пенсионеров и ежемесячной денежной выплаты федеральным льготникам.

С 1 февраля 2016 года страховые пенсии неработающих пенсионеров увеличились на 4 процента. Вместе со страховой пенсией на 4 процента проиндексирована и фиксированная выплата к ней (аналог бывшего фиксированного базового размера).

В результате индексации средний размер страховой пенсии по старости с учетом фиксированной выплаты составляет 13,1 тысячи рублей.

С 1 февраля на 7 процентов проиндексированы размеры ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ) федеральным льготникам (ветераны, инвалиды, граждане, подвергшиеся воздействию радиации, Герои Советского Союза и России, Герои Социалистического Труда и др.). Это повышение касается более 15 миллионов федеральных льготников.

Важной особенностью этой индексации страховых пенсий является то, что она распространяется на страховые пенсии только неработающих пенсионеров. Неработающим считается пенсионер, который не осуществлял трудовую деятельность по состоянию на 30 сентября 2015 года.

Как показывает практика обращений к Уполномоченному, несмотря на все меры, направленные на повышение размера пенсий, далеко не все пенсионеры удовлетворены их размерами и порядком начисления.

Приведу несколько вопросов и проблем в сфере пенсионных прав, с которыми граждане обращались к Уполномоченному.

Несмотря на огромную просветительскую работу сотрудников органов Пенсионного фонда, к Уполномоченному все же поступают обращения граждан с просьбой разобраться в сложившейся ситуации и разъяснить их права. Как и в 2014 году, граждане в своих обращениях выражают несогласие именно с суммой пенсионных начислений.

В тех случаях, когда все начисления произведены представителями органов Пенсионного фонда строго в рамках закона, а также с учетом всех индивидуальных обстоятельств каждого заявителя, жалобы граждан на суммы их пенсионных начислений признавались необоснованными.

Неоднократно по письмам Уполномоченного сотрудниками Пенсионного фонда Российской Федерации проводилась проверка правильности действий сотрудников органов Пенсионного фонда по Новосибирской области. Во всех случаях нарушений выявлено не было.

Но приведу пример противоположной ситуации, когда пенсию пересчитали и проиндексировали.

22 июня 2015 года к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило обращение гражданки К. о несогласии с действиями Управления Пенсионного фонда Российской Федерации в Новосибирском районе Новосибирской области. Заявительница указывала, что с февраля пенсионные начисления производятся неверно, вследствие чего она ежемесячно недополучает 2163 рубля.

На личном приеме у Уполномоченного гражданка сообщила, что дважды (в феврале и в апреле) предоставляла в Управление Пенсионного фонда Российской Федерации в Новосибирском районе Новосибирской области справку об обучении ее сына, находящегося на иждивении, в учебном учреждении, однако дополнительные выплаты она не получает, индексация пенсии не производится.

Заявительница на приеме пояснила, что представленные ею справки были неоднократно утеряны сотрудниками Управления, просила оказать помощь.

Уполномоченный по правам человека обратился в Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области с просьбой проверить доводы обращения гражданки К. и в случае наличия оснований принять меры реагирования в рамках своей компетенции.

Из ответа заместителя управляющего Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области следовало, что поскольку сыну заявительницы в январе 2015 года исполнилось 18 лет, с 01.02.2015 года заявительнице была установлена фиксированная выплата без учета нетрудоспособного члена семьи. В дальнейшем, когда гражданка К. обратилась в Управление ПФР в Новосибирском районе за продлением выплаты пенсии с учетом иждивенца, справка об учебе была возвращена обратившейся на дооформление.

В последующем размер пенсии гражданке К. был пересчитан, выплата повышенной фиксированной страховой пенсии по старости с учетом иждивенца продлена, осуществлена индексация с 01.02.2015. Полагающийся размер пенсии с учетом повышенной фиксированной выплаты и доплата за период с 01.02.2015 по 30.06.2015 были перечислены на расчетный счет в кредитное учреждение в июле 2015 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан Уполномоченным решались и такие мелкие вопросы, которые должны были решаться самостоятельно на местах.

Так, в 2015 году к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области на личном приеме поступило обращение гражданки Р. в интересах своего двоюродного брата Ч. (инвалида 3-й группы) об оказании ему психиатрической помощи.

В своем обращении заявительница указывала, что гражданин Ч. находится на лечении в ГБУЗ Новосибирской области «Государственная Новосибирская областная психиатрическая больница № 5» (далее — больница), он не осознает характер своих действий, не в состоянии самостоятельно себя обслуживать. В силу возраста и плохого состояния здоровья гражданка Р. не в состоянии более осуществлять надлежащий уход за своим двоюродным братом и являться в случае необходимости его опекуном. Со слов заявительницы, иные родственники гражданина Ч. отказались осуществлять за ним уход.

Уполномоченным была запрошена информация в больнице по указанным в обращении доводам.

Из информации, представленной больницей, следовало, что гражданин Ч. поступил на лечение в психиатрическую больницу в добровольном порядке.

В своем заявлении, приложенном к ответу на запрос Уполномоченного, гражданин Ч. указывал, что гражданка Р. на самом деле не является его родственницей, она распоряжается его пенсией по своему усмотрению. Гражданин Ч. указал, что не желает с ней совместно проживать.

По сведениям больницы, гражданка Р. уверила, что она является родственницей пациента Ч. и будет распоряжаться пенсией в его интересах. Документы, подтверждающие её родство с гражданином Ч., больницей не проверялись.

Фактически пенсию гражданина Ч. заявительница Р. присваивала себе, а обращение в адрес Уполномоченного было обусловлено тем, что гражданка Р. желала, чтобы гражданин Ч. как можно дольше находился в больнице, а она пользовалась его денежными средствами.

Поскольку Ч. являлся полностью дееспособным и мог сам распоряжаться своими средствами и выбирать место своего жительства после окончания лечения, Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области в адрес главного врача ГБУЗ Новосибирской области «Государственная Новосибирская областная психиатрическая больница № 5» было направлено письмо о необходимости оформления гражданину Ч. банковской карты для перечисления на неё пенсии.

По результатам рассмотрения письма Уполномоченного гражданину Ч. была оформлена банковская карта, а также на нее было произведено перечисление пенсии. 27 октября 2015 года по обращению гражданки В. о нарушении её пенсионных прав был проведен совместный прием с главным специалистом-экспертом отдела по работе с обращениями граждан, застрахованных лиц, организаций и страхователей Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области Федосеевой С. Г.

Заявительнице были даны подробные разъяснения по существу поставленных вопросов.

В 2016 году практика совместных приемов будет продолжена.

2.1.3. Доступность и качество дошкольного образования в регионе. Изучение и анализ ситуации обеспечения государственных гарантий реализации прав граждан на получение общедоступного и бесплатного дошкольного образования в муниципальных дошкольных образовательных организациях

В 2015 году Уполномоченному неоднократно приходилось сталкиваться с проблемой предоставления мест в детских садах. Эта проблема в основном связана с нехваткой самих помещений детских садов и предоставлением бюджетных денежных средств на строительство или ремонт зданий детских садов. Однако есть и иные подводные камни данного проблемного вопроса, в частности, связанные с очередностью.

Так, к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило обращение гражданки Х. по вопросу предоставления места её сыну в одном из дошкольных учреждений Дзержинского района. Заявительница сообщила, что их очередь уже давно подошла, однако они до сих пор не могут получить долгожданную путевку в детский сад.

Уполномоченным был направлен запрос в Главное управление образования мэрии города Новосибирска (далее – Управление) о предоставлении информации по данному факту.

На письмо Уполномоченного Управление ответило, что заявительнице необходимо в ближайшее время обратиться в отдел образования Дзержинского района г. Новосибирска за путевкой в один из детских садов Дзержинского района г. Новосибирска.

По вопросу использования зданий детских дошкольных учреждений по назначению обратился к Уполномоченному гражданин Ж.

Уполномоченным были направлены соответствующие запросы о предоставлении информации по данному вопросу в мэрию города Новосибирска и министерство образования, науки и инновационной политики Новосибирской области.

По информации Главного управления образования мэрии города Новосибирска по состоянию на начало сентября 2015 года на территории города Новосибирска функционировало 277 дошкольных образовательных учреждений, из них муниципальных – 249, ведомственных – 14, негосударственных образовательных учреждений, реализующих ступень дошкольного образования – 14.

Программа дошкольного образования реализуется в двух школах – детских садах и 33 общеобразовательных школах, имеющих дошкольные группы, в которых созданы благоприятные условия для обеспечения преемственности в воспитании, обучении и развитии детей.

Муниципальные учреждения, реализующие программу дошкольного образования, посещают 69 345 воспитанников.

Всего дошкольным образованием в городе Новосибирске, включая альтернативные формы, охвачено 74 632 ребенка.

Количество детей, зарегистрированных в очереди в детский сад в городе Новосибирске, составляет – 50 680 человек с рождения до 7 лет, из них:

- с 0 до 2 лет – 32 064 человека,
- с 2 до 3 лет – 13 502 человека,
- с 3 до 7 лет – 4972 человека.

На конец 2015 года в городе Новосибирске имелось 71 здание бывших детских садов, занятых не по профилю, из них:

16 зданий детских садов не подлежат возврату под дошкольные учреждения в связи с несоответствием современным требованиям СанПиН для размещения дошкольных образовательных учреждений (в основном это здания с небольшой площадью, в которых проведена значительная реконструкция, отсутствует прилегающая территория);

30 зданий заняты муниципальными учреждениями, из них:

– 14 зданий используются в отрасли «образование» (коррекционные школы, вечерние школы, учреждения дополнительного образования);

– 5 зданий используются в отрасли «социальная защита» (в них размещены центры социального обслуживания населения, социально-психологической помощи подросткам, детские дома);

– 3 здания используются в отрасли «культура» (учреждения дополнительного образования);

– 1 здание используется в отрасли «здравоохранение» (ГБУЗ ДГКБ № 3);

– 7 зданий используются в других отраслях;

– 9 зданий детских садов, используемых не по прямому назначению, находятся в собственности Новосибирской области;

– 16 зданий детских садов, используемых не по прямому назначению, находятся в федеральной собственности.

Планируется вернуть в систему дошкольного образования здания бывших детских садов, занятых не по профилю:

– здание по пр. Дзержинского, 21 – в настоящее время занимает детский дом № 29;

– здание по ул. Толбухина, 31/1 – в настоящее время занимает детская школа искусств № 14;

– здание по ул. Народной, 31 – в настоящее время занимает Сибирский институт международных отношений и регионоведения;

– здание по ул. Киевской, 1 – в настоящее время занимает «Центр планирования семьи и репродукции».

С целью решения проблемы доступности услуг дошкольного образования в городе Новосибирске в 2010 году постановлением мэрии была принята ведомственная целевая программа «Обеспечение доступности услуг дошкольного образования на территории города Новосибирска на 2011–2015 годы», которая в настоящий момент вошла в муниципальную программу «Развитие муниципальной системы образования города Новосибирска на 2015–2018 годы».

За это время было капитально отремонтировано, реконструировано и возвращено в систему дошкольного образования 71 здание детских садов. Только за период действия программы, начиная с 2011 года, 49 зданий были возведены за счет нового строительства. Таким образом, было создано более 14 500 новых мест.

Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 года № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки» предусмотрено к 2016 году обеспечить 100-процентную доступность дошкольного образования для детей в возрасте от 3 до 7 лет, поэтому в рамках реализации обозначенного Указа при ежегодном комплектовании детских садов делался акцент именно на эту возрастную категорию.

По данным министерства образования, науки и инновационной политики Новосибирской области с 2015 года в регионе реализуется государственная программа «Развитие образования, создание условий для социализации детей и учащейся молодежи в Новосибирской области на 2015–2020 годы», утвержденная постановлением Правительства Новосибирской области от 31.12.2014 № 576-п.

В городе Новосибирске получили дальнейшее развитие альтернативные формы дошкольного образования:

- увеличено количество групп кратковременного пребывания;
- увеличено количество «Семейных детских садов».

По сведениям министерства образования, науки и инновационной политики Новосибирской области, на начало 2016 года охват детей данной возрастной категории дошкольным образованием в Новосибирской области составил 100 %.

В рамках реализации Государственной программы Новосибирской области в 2015 году построены 23 объекта дошкольного образования, 6 реконструировано. В общей сложности создано 5740 мест. Всего в период с 2011-го по 2015 год в Новосибирской области построено, реконструировано, капитально отремонтировано более 150 зданий.

В конце 2015 года по инициативе Уполномоченного в районных библиотеках муниципальных образований Новосибирской области был проведен опрос среди населения на предмет доступности и качества дошкольного образования.

Опосредованными показателями доступности и качества дошкольного образования являются данные опроса родителей, как предъявителей социального заказа в образовании. Социологическое исследование позволило изучить:

- причины необходимости посещения ребенком детского сада;
- характеристики дошкольного образовательного учреждения;
- выбор родителями и детьми образовательных и иных услуг, предоставляемых в детском саду;
- влияние экономического фактора на доступность дошкольного образования;
- степень удовлетворенности родителей дошкольным образованием, включающую совокупность положительных оценок всего спектра работы дошкольного учреждения.

Данное исследование позволяет не только получить от родителей обратную связь об их отношении к детскому саду, но и развивать родительские представления о качестве образования.

Участниками социологического опроса стали родители детей, посещающих дошкольные образовательные организации в сельской местности. Численность респондентов данной категории составила 214 человек.

Основные возрастные категории респондентов распределились следующим образом: до 30 лет (27,10 %), от 30 до 40 лет (35,05 %) и старше 40 лет (37,85 %)

- 1 ребенок – 29,76 %;
- 2 ребенка – 50,24 %;
- 3 и более детей – 20 %.

Проанализировав состав участников исследования в зависимости от возраста респондентов, можно отметить, что в опросе представлены все возрастные категории, наиболее многочисленными из которых являются семьи с двумя детьми.

Какие же причины для оформления детей в детский сад отмечают родители в сельской местности? Анализ ответов респондентов показал, что преобладающими причинами для устройства детей в детский сад являются получение ребенком необходимого для его возраста образования и воспитания в детском саду (так ответили 79 респондентов, или 34,5 %); не с кем ребенка оставить дома (ответили 76 опрошенных, или 33,19 %).

Следующими в порядке убывания важности ответов выбраны варианты: обязательность общения со сверстниками (61 респондент, или 26,64 %) и так принято, чтобы ребенок посещал детский сад (13 респондентов, или 5,68 %).

При ответах на вопросы, касающиеся причин определения ребенка в детский сад, интересно распределение ответов родителей на вопрос о наличии возможности воспитывать ребенка дома. Подавляющее большинство — 152 респондента (76 %) — предпочли бы все равно воспитывать ребенка в детском саду при наличии возможности воспитывать дома и лишь 48 опрошенных (24 %) воспитывали бы самостоятельно дома.

В силу объективных обстоятельств в сельской местности возможность выбора детского сада практически отсутствует. Поэтому проблема обеспечения транспортной доступности дошкольного образования в сельской местности достаточно актуальна.

Значительное количество респондентов 88 (45,83 %) отметили, что детский сад находится относительно близко от того места, где они проживают. 61 участник опроса (31,77 %) отметил, что садик находится рядом или почти рядом с домом. И только 43 (22,4 %) респондента отметили, что до садика добираться далеко и неудобно.

При анализе вопроса экономической доступности дошкольного образования в муниципальных районах Новосибирской области обращает на себя внимание то, что значительное количество 107 (56,32 %) опрошенных считает данные расходы нормальными, посильными для семьи.

Вместе с тем 59 (31,05 %) опрошенных считает расходы, связанные с содержанием ребенка в детском саду, непосильными для бюджета семьи, а 24 (12,63 %) респондента указывают на то, что расходы, связанные с содержанием ребенка в детском саду, являются для семьи очень тяжелыми, и что после оплаты за присмотр и уход за ребенком в детском саду в семье остается совсем мало денежных средств.

Получение ребенком дополнительных образовательных и иных услуг в детском саду является весьма важным в сельской местности по причине недостаточной возможности (или её отсутствию) получения дополнительных образовательных услуг в других образовательных учреждениях.

Проведенный опрос показал следующие результаты: 93 (49,73 %) респондента удовлетворены качеством и объемом дополнительных образовательных услуг, оказываемых в детском саду, 71 (37,97 %) опрошенный указал на то, что не совсем удовлетворен качеством и объемом дополнительных образовательных услуг и 23 (12,3 %) респондента ответили, что «нет», не удовлетворены качеством и объемом дополнительных образовательных услуг, оказываемых в детском саду.

Проведенный опрос позволил выявить удовлетворенность родителей качеством питания детей в детском саду. Претензии к качеству питания имеются у 21 опрошенного (11,05 %) и «затруднились ответить» на вопрос об оценке качества питания 52 респондента (27,37 %).

Численность родителей, полностью удовлетворенных качеством питания в сельских детских садах, составила 117 опрошенных (61,58 %).

В заключение следует остановиться на вопросах удовлетворенности родителей, проживающих в сельской местности, профессионализмом сотрудников детского сада и насколько родители информированы о нарушении норм СанПиН и пожарной безопасности в детском саду.

Анализ полученных ответов показал достаточно высокий уровень удовлетворенности — 90 опрошенных (47,62 %) на вопрос: «довольны ли вы профессионализмом сотрудников детского сада» ответили положительно — «да», и 74 респондента (39,15 %) «затруднились ответить» на данный вопрос. И только 25 (13,23 %) ответили отрицательно: «нет» не довольны профессионализмом сотрудников детского сада.

Отвечая на вопрос о том, известно ли родителям детей, посещающих детский сад, что-либо о нарушениях норм СанПиН, пожарной безопасности в детском саду, большинство респондентов 165 (86,84 %) ответили что «об этом ничего не знают» и 25 (13,16 %) опрошенных ответили, что им известно о данных нарушениях.

Подводя итоги проведенного социологического исследования (опроса), можно сделать вывод, что опрос позволил частично выявить и обозначить вопросы, решение которых будет способствовать дальнейшему развитию системы дошкольного образования в регионе в целом.

Так, полученная информация от министерства образования, науки и инновационной политики Новосибирской области, Главного управления образования мэрии города Новосибирска, а также информация, полученная методом опроса, приводит к следующим выводам:

- в регионе не в полной мере удовлетворены потребности населения в услугах дошкольного образования для детей раннего возраста (до 3 лет);
- необходимо дальнейшее развитие негосударственного сектора услуг дошкольного образования;
- не всегда уровень квалификации и образования педагогических работников системы дошкольного образования является достаточным.

В прошлом году к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило коллективное обращение сотрудников муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения Куйбышевского района — детский сад «Орлёнок» о противоправных действиях со стороны заведующего данного дошкольного образовательного учреждения.

Заявители утверждали, что в дошкольном учреждении имеются факты вымогательства денежных средств с заработной платы сотрудников, ремонт и приобретение мебели осуществляется за счет средств воспитателей, а не за счет выделенных на эти цели денежных средств.

Уполномоченным данное обращение было направлено прокурору Куйбышевской межрайонной прокуратуры для проведения проверки.

Прокуратурой было принято решение о проведении в отношении заведующего уголовно-процессуальной проверки в порядке ст.ст. 144—145 УПК РФ.

21.09.2015 заведующий данного дошкольного образовательного учреждения была уволена с должности.

Кроме того, по результатам проверки были выявлены нарушения норм трудового законодательства, в частности, нарушения требований Трудового кодекса Российской Федерации при приеме на работу, ознакомлении с приказами, выплате отпускных и стимулирующих денежных средств, в связи с чем 26.10.2015 прокурором внесено представление с требованием устранить выявленные нарушения и не допускать их в дальнейшей деятельности.

Подобные факты со стороны сотрудников дошкольных образовательных учреждений являются недопустимыми и должны строго пресекаться.

Для дальнейшего развития системы дошкольного образования в регионе считаю необходимым органам государственной власти Новосибирской области и органам местного самоуправления продолжить работу по развитию вариативных форм дошкольного образования, в том числе для детей раннего возраста; продолжить разработку создания современных альтернативных моделей дошкольного образования (дошкольных мини-центров, семейных групп и другое); продолжить принятие комплексных мер по сохранению и развитию сети учреждений дошкольного образования, а также продолжить возврат в систему дошкольного образования зданий (части зданий) перепрофилированных, переданных другим учреждениям; развивать меры по созданию новых моделей дошкольного образования, в том числе для детей раннего возраста до 3 лет; создавать условия для развития негосударственного сектора дошкольного образования с использованием негосударственных организаций и частно-государственного партнерства; развивать систему действенных механизмов социальной и профессиональной поддержки педагогов дошкольных образовательных учреждений; организовывать и проводить курсы повышения квалификации педагогических работников дошкольных образовательных учреждений по развитию профессиональной компетентности воспитателей детских садов, осуществляющих педагогическую деятельность, направленную на развитие и воспитание детей в условиях реализации современных моделей дошкольного образования; обеспечивать опережающую подготовку и переподготовку кадров с учетом прогнозов развития дошкольного образования и других новых моделей организации дошкольного образования.

2.1.4. О некоторых мерах социальной поддержки, предоставляемых жителям города и области

В 2015 году отмечалась 70-я годовщина окончания Второй мировой войны и победы над нацизмом.

Особенно масштабно празднование юбилея прошло в России и ряде стран СНГ, где это событие отмечалось как 70-летие Победы советского народа в Великой Отечественной войне.

В прошедшем году сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека был подготовлен альманах «Детство, опаленное войной» (материалы с биографическими очерками о «детях войны» — жителях с. Вознесенка Венгеровского района в количестве 30 экземпляров).

Уполномоченным 05.05.2015 был организован и проведен специализированный прием граждан, приуроченный ко Дню Победы. Прием был проведен совместно с председателем Новосибирского областного Совета ветеранов войны, труда, военной службы и правоохранительных органов В. В. Журавлевым.

В этот день за защитой нарушенных социальных и экономических прав к омбудсмену обратилось 8 заявителей.

Шестеро из них являются жителями города Новосибирска, двое проживают в Новосибирской области — в Коченёвском и Тогучинском районах.

Граждане обращались по вопросам предоставления жилья, просили оказать содействие в поиске места захоронения отца — участника ВОВ, интересовались правами и льготами для бывших узников концлагерей, выступали с предложением о внесении изменений в федеральное законодательство.

Органами власти Новосибирской области в 2015 году проведена большая работа по оказанию мер социальной поддержки ветеранам Великой Отечественной войны.

Накануне празднования 70-летия Победы в Великой Отечественной войне к Уполномоченному поступило обращение гражданки П. по вопросу получения медали к удостоверению «За доблестный труд в Великой Отечественной войне 1941—1945 гг.».

После направления запроса Уполномоченного в отдел наград департамента организации управления и государственной гражданской службы администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области было установлено, что вручение медали «За доблестный труд в Великой Отечественной войне 1941—1945 гг.» проводилось только в 1946—1947 годах.

С целью улучшения материального положения тружеников тыла в 1990 году Комиссия по государственным наградам при Президенте СССР приняла решение о выдаче труженикам тыла только удостоверения к медали «За доблестный труд в Великой Отечественной войне 1941—1945 гг.», которое дает право на пользование льготами, установленными для участников трудового фронта.

Поскольку у гражданки было удостоверение «За доблестный труд в Великой Отечественной войне 1941—1945 гг.», на основании Инструкции о вручении юбилейной медали «70 лет Победы в Великой Отечественной войне 1941—1945 гг.», утвержденной распоряжением Президента Российской Федерации от 04.06.2014 № 175-рп, она имела полное право на вручение ей юбилейной медали «70 лет Победы в Великой Отечественной войне 1941—1945 гг.».

В ходе работы по данному обращению выяснилось, что заявительницу в администрации муниципального образования забыли включить в список граждан, подлежащих награждению юбилейной медалью «70 лет Победы в Великой Отечественной войне 1941—1945 гг.».

На основании письма Уполномоченного ветеран Великой Отечественной войны была включена в список граждан, подлежащих награждению юбилейной медалью «70 лет Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 гг.».

Подобные факты не допустимы.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области поступали обращения, в которых граждане сообщали о своих обидах в связи с тем, что они перестали получать поздравительные открытки ко Дню Победы.

Так, в обращении гражданки С. в интересах ветерана-участника Великой Отечественной войны Н. заявительница сообщала о том, что её бабушка не получает поздравительные открытки ко Дню Победы.

По указанному вопросу Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области в интересах ветерана-участника Великой Отечественной войны было направлено письмо в департамент по социальной политике мэрии города Новосибирска о принятии мер в рамках своей компетенции.

После письма Уполномоченного поздравление и вручение юбилейной медали ветерану-участнику Великой Отечественной войны было проведено дома у ветерана, поскольку он не смог принять участие в торжественных мероприятиях, посвященных Дню Победы. При поздравлении были также вручены персональные поздравительные открытки с Днем Победы мэра города Новосибирска и председателя Совета депутатов города Новосибирска.

Подобные случаи вызывают обеспокоенность, ведь для данной категории граждан очень важно получить поздравления в День Победы. Убедиться, что они не забыты и ни что не забыто. Организация поздравлений ветеранов войны всегда должна быть на высоком уровне. Тем более что количество ветеранов с каждым годом становится все меньше.

Были в 2015 году и обращения граждан к Уполномоченному, связанные с вопросом награждения наградами Новосибирской области.

Так, к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило обращение гражданки К., имеющей удостоверение многодетной семьи, по вопросу отказа администрации Октябрьского района в удовлетворении ходатайства о награждении заявительницы знаком отличия «За материнскую доблесть».

В рамках рассмотрения указанного обращения Уполномоченным от администрации Октябрьского района г. Новосибирска была запрошена соответствующая информация.

Из ответа администрации следовало, что при рассмотрении кандидатуры К. комиссия не рекомендовала её для награждения знаком отличия «За материнскую доблесть», поскольку представленные на комиссию Октябрьского района города Новосибирска документы не содержали сведений о достижениях и заслугах кандидата на награждение знаком отличия «За материнскую доблесть» (со ссылкой на Порядок представления материалов к награждению наградами Новосибирской области, утвержденный постановлением Губернатора Новосибирской области от 19.04.2013 № 102).

Вместе с тем заявительницей в обращении к Уполномоченному был приложен ответ администрации района, с которым она была не согласна. Из ответа администрации следовало, что комиссией было принято решение о нецелесообразности награждения гражданки К. знаком отличия «За материнскую доблесть», поскольку согласно п. 1 ст. 4.1 Закона Новосибирской области от 27.12.2002 № 85-ОЗ «О наградах Новосибирской области» невозможно оценить воспитательный труд матери, если дети не достигли совершеннолетнего возраста.

Однако указанный пункт статьи 4.1 не содержит данной формулировки. Согласно п. 1 статьи 4.1 указанного закона знаком отличия «За материнскую доблесть» награждаются матери, родившие (усыновившие) и воспитавшие пять или более детей, при наличии не менее одного несовершеннолетнего ребенка на дату представления ходатайства о награждении. При определении количества детей учитываются дети, погибшие или пропавшие без вести при защите Отечества или его интересов, при исполнении воинского, служебного или гражданского долга, умершие вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных при указанных обстоятельствах, либо вследствие трудового увечья или профессионального заболевания.

Таким образом, при принятии данного решения комиссией администрации района ссылка на п. 1 ст. 4.1 Закона Новосибирской области от 27.12.2002 № 85-ОЗ «О наградах Новосибирской области» была указана необоснованно.

Кроме того, из пояснений и представленных материалов администрации Октябрьского района следовало, что с представлением (ходатайством) о награждении знаком отличия «За материнскую доблесть» гражданка К. обратилась лично, что не соответствует ст. 7 Закона Новосибирской области от 27.12.2002 № 85-ОЗ «О наградах Новосибирской области» и Порядку представления материалов к награждению наградами Новосибирской области, утвержденному постановлением Губернатора Новосибирской области от 19.04.2013 № 102. Согласно указанным нормативным правовым актам с представлением (ходатайством) о награждении наградами Новосибирской области выступают органы государственной власти Новосибирской области, иные государственные органы Новосибирской области, депутаты Законодательного Собрания Новосибирской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области, организации и общественные объединения, осуществляющие деятельность на территории Новосибирской области.

По результатам проверки было установлено, что в администрации не разработан и не утвержден локальный муниципальный правовой акт, регламентирующий порядок деятельности комиссии администрации Октябрьского района по рассмотрению кандидатов для награждения знаком отличия «За материнскую доблесть», а также не установлены порядок и сроки рассмотрения указанных представлений (ходатайств), документов на награждение.

После проведения дополнительной проверки и получения пояснений главы администрации района Уполномоченным были приняты меры реагирования в соответствии с Законом Новосибирской области от 10.12.2012 № 270-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» — главе администрации района направлено заключение по недопущению и устранению указанных в заключении нарушений законодательства Новосибирской области.

По результатам рассмотрения заключения Уполномоченного, а также после предоставления гражданкой К. повторно в администрацию района нового пакета документов

с ходатайством общественной организации о её награждении знаком отличия кандидатура заявительницы была рассмотрена в администрации района в январе 2016 года. Материалы к награждению были направлены в комиссию по наградам Правительства Новосибирской области.

Кроме того, в январе 2016 года администрацией был разработан и утвержден Порядок деятельности комиссии по рассмотрению кандидатов для награждения знаком отличия «За материнскую доблесть».

Как и в прошлом году, в 2015 году продолжали поступать к Уполномоченному обращения, связанные с простыми, конкретными просьбами оказать помощь, содействие в разных жизненных ситуациях.

Так, например, к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило обращение жительницы с. Венгерова Венгерского района Новосибирской области, гражданки К., по вопросу оказания помощи её несовершеннолетней дочери 2012 г.р.

Из обращения следовало, что дочери заявительницы в 2013 году в г. Санкт-Петербурге была проведена по квоте операция кохлеарной имплантации. Согласно заключению врачей, девочка нуждалась в проведении повторных курсов лечения и настроечных сессий импланта. Заявительницей Уполномоченному было представлено письмо-приглашение ФГБУЗ «Клиническая больница № 122 имени Л.Г. Соколова» (г. Санкт-Петербург) о необходимости проведения её дочери настроечной сессии после кохлеарной имплантации в июне 2015 года.

Со слов заявительницы, данная поездка носила завершающий характер проведенного лечения. Ввиду того, что у родителей девочки имеющихся денежных средств на данную поездку было недостаточно, Уполномоченным в адрес министра социального развития Новосибирской области было направлено письмо о рассмотрении вопроса о возможности оказания заявительнице и её несовершеннолетней дочери материальной помощи на указанные цели.

По результатам рассмотрения письма Уполномоченного, учитывая трудное материальное положение, низкий уровень дохода и ситуацию, сложившуюся в семье заявительницы, министерством было принято решение об оказании данной семье материальной помощи в размере 10 000 рублей, которые были перечислены в последующем на лицевой счет дочери заявительницы.

К Уполномоченному также поступали обращения, связанные с вопросом предоставления санаторно-курортных путевок с целью лечения и диагностики состояния здоровья.

Так, из доводов обращения гражданок А. и М. следовало, что заявительницы являются вдовами участников ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС.

В силу преклонного возраста и состояния здоровья заявительницы просили помочь в предоставлении санаторно-курортных путевок с целью проведения профилактических мероприятий по их состоянию здоровья.

Уполномоченным в адрес министра социального развития было направлено письмо об оказании помощи в данном вопросе.

По результатам рассмотрения письма Уполномоченного заявительницам были выделены санаторно-курортные путевки сроком на 14 дней.

Из обращения гражданки П. по вопросу предоставления её семье мер социальной поддержки следовало, что заявительница воспитывает одна двух сыновей. В 2015 году она обращалась в министерство социального развития Новосибирской области по вопросу предоставления её младшему сыну путевки в один из детских центров. На момент обращения гражданки П. к Уполномоченному ответ заявительницей так и не был получен.

Уполномоченным в адрес министра социального развития было направлено письмо об оказании помощи в данном вопросе.

По результатам рассмотрения письма Уполномоченного заявительнице и её детям были выделены санаторно-курортные путевки сроком на 14 дней и на 21 день.

По обращению гражданина О. по вопросу его перевода из ГАУССО НСО «Бердский пансионат ветеранов труда им. М. И. Калинина» в ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области в интересах гражданина О. было направлено письмо в адрес министра социального развития Новосибирской области. По результатам рассмотрения обращения гражданина О. вопрос о переводе гражданина О. в учреждение в стационарной форме ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» был незамедлительно решен, заявитель переведен в ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов».

Уполномоченному заявителем были высказаны слова благодарности за оперативность в решении его вопроса.

По результатам рассмотрения обращений граждан Уполномоченным решались и такие мелкие вопросы, которые должны были решаться и без вмешательства Уполномоченного.

Так, по результатам принятых Уполномоченным мер жене военнослужащего, проживающей в другом субъекте, на основании письма Уполномоченного Военным учебно-научным центром сухопутных войск «Общевойсковая академия Вооруженных сил Российской Федерации» была выдана справка для представления ее в органы социальной защиты населения для получения причитающихся социальных выплат; по другому обращению бывшей военнослужащей направлены сведения о заработной плате за период её военной службы, полученные от войсковой части, расположенной в Тверской области.

Также, по обращению жительницы с. Новосилиш Усть-Таркского района Новосибирской области об оказании помощи в выделении техники для вывоза сена в интересах заявительницы Уполномоченным в адрес главы Новосилишинского сельсовета было направлено письмо об оказании ей помощи в решении указанного вопроса.

По результатам рассмотрения письма Уполномоченного заявительница была включена в список жителей села, которым требуется помощь в уборочных работах.

Еще раз обращаюсь к органам местного самоуправления быть более внимательными к простым просьбам граждан, многие из которых вовсе и не требуют финансовых затрат.

2.1.5. Рабочие поездки Уполномоченного в социальные учреждения Новосибирской области

В 2015 году Уполномоченный осуществляла рабочие поездки в следующие социальные учреждения и организации:

1. Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Тогучинский психоневрологический интернат».

Учреждение представлено двумя жилыми корпусами, в которых проживают по 190 человек в каждом, административным корпусом, хозяйственным корпусом (продуктовый склад, промышленный склад, дезокамера, банно-прачечный комплекс, пекарня, гараж, овощехранилище, свинарник), также на территории интерната располагаются: собственная котельная, которая круглый год обеспечивает учреждение теплом и горячей водой, ангар, теплицы, скважина для обеспечения учреждения водой.

К услугам проживающих 2 процедурных кабинета, 2 физиокабинета, кабинет стоматолога, гинекологический кабинет, клиническая лаборатория, кабинет массажа, актовый зал с услугами художественного руководителя, библиотека, часовня Владимирской Божией Матери, 2 фитобара, зал «ЛФК», спортивная площадка, тренажерный зал, спортивный зал, 2 пищеблока, компьютерный класс с выходом в «Интернет», парикмахерская, сбалансированное четырехразовое питание.

В соответствии с полученными лицензиями от 28.07.2014 на осуществление медицинской деятельности клиентам оказываются следующие медицинские услуги:

— в амбулаторных условиях по лабораторной диагностике, сестринскому делу, физиотерапии;

— при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по организации здравоохранения и общественному здоровью, терапии, управлению сестринской деятельностью;

— при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по психиатрии, физиотерапии, стоматологии, терапевтическому направлению;

— при проведении медицинских осмотров (предрейсовым, послерейсовым);

— при проведении медицинских экспертиз.

Пациентам учреждения оказывается медицинская помощь по психиатрии:

— амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь, в том числе при осуществлении специализированной медицинской помощи по психиатрии и в неотложной форме;

— в рамках скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи, медицинская помощь при психических расстройствах и расстройствах поведения оказывается фельдшерскими и врачебными выездными бригадами станции скорой помощи ГБУЗ «ЦРБ»;

— первичная специализированная медико-санитарная помощь при психических расстройствах и расстройствах поведения оказывается врачом-психиатром ГАУССО НСО «Тогучинский психоневрологический интернат» во взаимодействии с иными врачами-специалистами организации (терапевтом, неврологом).

Консультативная помощь и стационарная специализированная медицинская помощь клиентам оказывается в ГБУЗ НСО «Государственная Новосибирская областная психиатрическая больница № 5».

Для проведения судебно-психиатрической экспертизы пациенты направляются на судебно-психиатрическую комиссию в ГБУЗ НСО «НОПБ № 6 специального типа».

В интернате проводятся спортивные мероприятия, творческие вечера, дискотеки, концерты, вечера отдыха, тематические праздники. В учреждении организуют гонки на колясках «Золотое колесо», проводят паралимпийские игры местного уровня, в том числе выездные соревнования. Как отметил директор учреждения, все шторы в интернате, а также постельное и нижнее белье, полотенца изготовлены самими проживающими.

При посещении учреждения Уполномоченный по правам человека побеседовала с 15 гражданами, осмотрела спортзал, побывала в парикмахерской и физиокабинете.

В завершение визита Уполномоченный отметила хорошую работу всех сотрудников интерната, которые обеспечивают достойное функционирование учреждения и все необходимые для проживания граждан условия.

2. Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Обской психоневрологический интернат».

Во время посещения социального учреждения Уполномоченного сопровождал директор учреждения С. Ф. Кузнецов.

В ходе осмотра интерната он рассказал омбудсмену, что в учреждении работают три отделения: социально-трудовой реабилитации, социальной службы и медико-социальной службы.

Психологами отделения социально-трудовой реабилитации составляется индивидуальный план работы с каждым клиентом, на основании которого в дальнейшем проводятся психокоррекционные занятия, тренинги, консультирования, психодиагностика. Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности.

ГАСУСО НСО «Обской психоневрологический интернат» реализует следующие цели: социальная защита проживающих; оказание социальной, медицинской, бытовой, психолого-педагогической, правовой помощи; реализация мероприятий по социально-трудовой и культурной реабилитации, уход и медицинская помощь, проведение лечебно-оздоровительных, профилактических мероприятий гражданам пожилого возраста и инвалидам на основе индивидуальных программ реабилитации.

В учреждении налажено производство мебели, пошив постельного белья, развиваются глиняные художественные промыслы — изготавливаются дымковские игрушки.

Уполномоченный по правам человека пообщалась с постояльцами интерната, поинтересовалась, удовлетворены ли они условиями проживания и лечения, посетила три комнаты, где пообщалась с проживающими в них гражданами.

Уполномоченный по правам человека посетила столовую интерната, ознакомилась с меню. С. Ф. Кузнецов рассказал, что среди проживающих в учреждении есть выдающиеся спортсмены: чемпион спорта по пауэрлифтингу, серебряный призер Российской Федерации по настольному теннису.

3. Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Бердский пансионат ветеранов труда имени М. И. Калинина».



Беседа Уполномоченного с постояльцем пансионата в присутствии руководителя учреждения.

В ходе выезда было установлено, что в учреждении оказывается разносторонняя социально-бытовая помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам, а также людям, которые частично или полностью утратили способность самостоятельно выполнять повседневные задачи и нуждаются в уходе и наблюдении.

Специалисты пансионата составляют программы по уходу за гражданами, оказанию медицинской помощи, организуют мероприятия для досуга и отдыха, а также проводят реабилитацию и мероприятия социального и лечебно-трудового характера.

В учреждении проживают участники и инвалиды Великой Отечественной войны; члены семей погибших воинов; вдовы участников и инвалидов Великой Отечественной войны; ветераны труда; инвалиды 1, 2, 3 групп; инвалиды детства; пожилые граждане; бомжи; репрессированные.

Омбудсмена проинформировали, что в интернате функционирует пять медицинских отделений, в том числе:

- отделение социально-медицинской диагностики;
- отделение социально-медицинской адаптации;
- два отделения милосердия для тяжелых больных;
- психоневрологическое отделение.

В учреждении организована социально-трудовая реабилитация: имеются швейная и столярная мастерские, подсобное хозяйство (в пансионате разводят свиней, кур и овец, выращивают картофель и морковь).

Уполномоченный по правам человека посетила три корпуса, пообщалась с 70 постояльцами пансионата. Жалоб на условия проживания не поступило. Кроме того, граждане, находящиеся в учреждении, отметили, что качеством обслуживания, созданными условиями для проживания довольны.

Завершился рабочий визит беседой омбудсмена с руководством учреждения. Стороны обсудили состояние материально-технической базы пансионата, а также вопросы защиты прав граждан пожилого возраста, которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, а также страдают хроническими психическими заболеваниями.

4. ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан» (Новосибирский областной Дом ночного пребывания).

На момент посещения в учреждении находилось 73 человека.

Учреждение оказывает социально-бытовые услуги, в том числе услуги обслуживающего и гигиенического характера, социально-медицинские, социально-экономические и социально-правовые услуги.

В Новосибирский областной Дом ночного пребывания по направлению поступают совершеннолетние граждане, самостоятельно себя обслуживающие, без определенного места жительства и занятий, в том числе освобожденные из мест лишения свободы, а также граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию. Срок пребывания в учреждении — до 6 месяцев.

Заместитель директора учреждения проинформировал омбудсмена, что в среднем в месяц к ним поступают 32–36 граждан без определенного места жительства, 10–14 — граждан, освобожденных из мест лишения свободы, 27–33 ранее судимых граждан, 18–23 — прочих граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Уполномоченный по правам человека осмотрела комнаты, душевые кабины, побывала в столовой, где ознакомилась с меню, побеседовала с пятью гражданами. Жалоб и претензий на работу администрации учреждения от них не поступило, более того, постояльцами отмечено доброжелательное отношение персонала, чистота и порядок.

По результатам посещения учреждения можно сделать вывод, что в Новосибирском областном Доме ночного пребывания есть все необходимые условия для интеграции граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в общество и возвращения их к нормальной жизни.

5. Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат».

В ходе визита в Каменский психоневрологический интернат Уполномоченный встретила с руководством и сотрудниками учреждения, побеседовала с проживающими в нем гражданами.

В соответствии с действующей лицензией на медицинскую деятельность в учреждении оказывается доврачебная медицинская помощь, амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь по терапии и специализированная медицинская помощь по психиатрии.

В случае необходимости стационарного лечения клиент госпитализируется в профильные стационары города Новосибирска.

В соответствии с государственным заданием в учреждении на обслуживании ежегодно находится 333 гражданина пожилого возраста и инвалида.

В беседе с руководством учреждения обсуждались вопросы оказания медицинской помощи пациентам интерната, развития материально-технической базы, проведения работы, направленной на реабилитацию инвалидов, а также вопросы соблюдения прав граждан, проживающих в Каменском психоневрологическом интернате.

После осмотра актов зала Уполномоченный посетила шесть комнат, побеседовала с 11 гражданами. Отмечу, что многие помещения украшены плакатами и предметами собственного изготовления. Во втором корпусе Уполномоченный осмотрела три комнаты, поговорила с двумя постояльцами, побывала в «сестринской» и в буфете.

По итогам поездки в Каменский психоневрологический интернат Уполномоченный дала положительную оценку работе его сотрудников.

6. Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Чулымский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов», МБУ «Комплексный центр обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области» и его филиалы: Специальный дом для одиноких престарелых, Отделение милосердия для престарелых граждан и инвалидов.

Целью визита был осмотр условий проживания граждан и соблюдения их прав и свобод в указанных учреждениях. При посещении каждого из вышеперечисленных учреждений Уполномоченный встречалась с руководством данных учреждений.

В ГАУ НСО «Чулымский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» Уполномоченный осмотрела столовую, процедурный кабинет, библиотеку, тренажерный зал, а также посетила несколько комнат в которых проживают данные граждане. В процессе осмотра помещений учреждения Уполномоченный пообщалась с 11 гражданами. В ходе беседы граждане пояснили, что претензий к администрации и условиям проживания не имеют, но хотели бы разнообразить меню в столовой.

МБУ «Комплексный центр обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области» осуществляет реабилитацию граждан, являющихся инвалидами. Уполномоченный осмотрела комнаты реабилитации для взрослых и детей. Руководитель данного учреждения пояснил, что все стоящие на учёте граждане получают помощь. В процессе реабилитации граждан в обязательном порядке участвует психолог.

Специальный дом для одиноких престарелых является филиалом №1 МБУ «Комплексный центр обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области». Уполномоченным была осмотрена столовая, комната отдыха и несколько жилых комнат. В процессе осмотра Уполномоченный переговорила с 6 гражданами. Жалоб на условия проживания в адрес Уполномоченного не поступило.

Уполномоченный также посетила отделение милосердия для престарелых граждан и инвалидов, являющееся филиалом №2 МБУ «Комплексный центр обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области». Уполномоченный переговорила с 4 проживающими гражданами. В ходе беседы граждане рассказали Уполномоченному о своих проблемах.

По результатам осмотров всех перечисленных социальных учреждений Уполномоченным была направлена соответствующая информация в министерство социального развития Новосибирской области.

7. Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Успенский психоневрологический интернат».

В рамках данного визита омбудсмен встретилась с директором учреждения. В ходе встречи омбудсмена проинформировали об условиях проживания граждан и оказания им медицинской помощи.

Уполномоченным были осмотрены три корпуса социального учреждения, кухня, столовая, комнаты проживающих, комнаты «охраны», медицинский кабинет, а также актов зал. В рамках визита Уполномоченный побеседовала с двадцатью семью гражданами, проживающими в интернате. В ходе беседы они пояснили, что претензий к администрации и условиям проживания не имеют.

Данная практика посещения социальных учреждений и организаций Новосибирской области будет продолжена в 2016 году.

2.2. Вопросы создания безбарьерной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья в Новосибирской области

С 1 января 2016 года вступило в силу постановление Правительства Российской Федерации, которым утверждена государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011–2020 годы, целями которой являются создание правовых, экономических и институциональных условий, способствующих интеграции инвалидов в общество и повышению уровня их жизни. Задачами же указанной Программы являются:

— обеспечение равного доступа инвалидов к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения;

— обеспечение равного доступа инвалидов к реабилитационным и абилитационным услугам, включая обеспечение равного доступа к профессиональному развитию и трудоустройству;

— обеспечение объективности и прозрачности деятельности учреждений медико-социальной экспертизы.

В Российской Федерации в настоящее время насчитывается около 13 миллионов инвалидов, что составляет около 8,8 процента населения страны, и более 40 миллионов маломобильных граждан — 27,4 процента населения. В 2008 году Российская Фе-

дерация подписала и в 2012 году ратифицировала Конвенцию о правах инвалидов от 13 декабря 2006 года, что является показателем готовности страны к формированию условий, направленных на соблюдение международных стандартов экономических, социальных, юридических и других прав инвалидов. Подписание Конвенции фактически утвердило принципы, на которых должна строиться политика государства в отношении инвалидов.

Государственной программой Российской Федерации «Доступная среда» на 2011–2020 годы определены приоритеты и цели государственной политики в области социальной защиты инвалидов в Российской Федерации, в том числе общие требования к государственной политике субъектов Российской Федерации.

Для обеспечения единообразного подхода при реализации комплекса мероприятий, направленных на устранение существующих препятствий и барьеров, Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации утверждена примерная программа субъекта Российской Федерации по обеспечению доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения. Цели и задачи программ субъектов Российской Федерации аналогичны целям и задачам государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011–2020 годы, что дает возможность осуществлять общую оценку процесса формирования безбарьерной среды как по Российской Федерации в целом, так и в отношении субъектов Российской Федерации, а также выявлять неравномерное формирование условий доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения на территориях субъектов Российской Федерации.

Одной из целей государственной политики в области социальной защиты инвалидов является инновационный вариант решения проблемы создания условий устойчивого развития доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения, а также системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов, который обеспечивается путем разработки и внедрения в практику с учетом российского и зарубежного опыта нормативных, технических и организационных решений. Такие решения способствуют формированию в Российской Федерации доступной среды и повышению доступности реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.

Только при активном участии региональных властей на практике возможно организовать безбарьерную среду для инвалидов других маломобильных групп населения.

Так, с 2012 года на территории Новосибирской области идет работа по паспортизации приоритетных объектов социальной инфраструктуры (здравоохранение, образование, социальная защита, культура, транспорт, информация и связь) с целью объективной оценки состояния их доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения, а также для разработки необходимых мер, обеспечивающих их доступность.

Реализация мероприятий по обеспечению беспрепятственного доступа к приоритетным объектам и услугам в сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения осуществляется в рамках государственной программы Новосибирской области «Развитие системы социальной поддержки населения и улучшение социального положения семей с детьми в Новосибирской области на 2014–2019 годы».

По состоянию на 1 января 2016 года на территории Новосибирской области проживает 199,7 тысячи инвалидов, что составляет 7,2 % от общей численности населения области. Из общего количества инвалидов количество инвалидов-колясочников составляет 2850 человек, инвалидов по зрению — 2625 человек, инвалидов по слуху — 2053 человека.

7 декабря 2015 года Губернатор Новосибирской области подписал распоряжение о мерах по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам инфраструктуры.

В указанном распоряжении Губернатор поручил областным исполнительным органам государственной власти региона разработать в декабре 2015 года нормативные правовые акты, обеспечивающие реализацию Конвенции о правах инвалидов. Они касаются, в том числе, обеспечения условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры: жилых, общественных и производственных зданий, строений и сооружений, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации подведомственных учреждений. Данные нормативные акты будут касаться и беспрепятственного доступа инвалидов к услугам, предоставляемых в указанных организациях.

Также до конца 2016 года, согласно распоряжению Губернатора, будет проведена работа по оценке состояния доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов инфраструктур в соответствии с законодательством Российской Федерации и методическими рекомендациями министерства социального развития Новосибирской области, а также по разработке необходимых мер обеспечения доступности указанных объектов и предоставляемых в них услуг. При этом финансирование мероприятий по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам инфраструктур обязательного медицинского страхования, подведомственных учреждений, находящихся в муниципальной собственности, будет осуществляться в приоритетном порядке.

Распоряжение принято в целях реализации Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и в соответствии с Федеральным законом от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».

Как отметили в министерстве здравоохранения Новосибирской области, в настоящее время из 628 приоритетных объектов здравоохранения Новосибирской области доступными для инвалидов и других маломобильных групп населения являются 246 (39,2%). В рамках государственной программы «Доступная среда» в 2016 году планируется количество доступных приоритетных объектов здравоохранения увеличить до 300 (47,8 %).

Считаю, что крайне важно обеспечить каждому инвалиду реальную возможность свободного самостоятельного передвижения.

По данным министерства социального развития Новосибирской области в 2015 году на организацию предоставления услуги «социальное такси» для инвалидов, проживающих на территории муниципальных образований Новосибирской области, было направлено 1125,0 тысячи рублей.

С начала года осуществлено 2500 поездок для инвалидов, проживающих на территории муниципальных образований Новосибирской области, к социально значимым объектам инфраструктуры города Новосибирска.

Услугой «Социальное такси» воспользовались 1500 человек различных категорий инвалидности, сотрудники Общества с Ограниченной Ответственностью «Партнер», осуществляли помощь при посадке инвалидам-колясочникам в автомобиль.

Тем не менее количество граждан, нуждающихся в данной услуге, значительно превышает имеющиеся возможности предоставления данной услуги. Этот вопрос остается актуальным и в настоящий момент.

Также наболевшим вопросом по-прежнему остается проблема обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации.

Приобретать самостоятельно дорогостоящие современные средства реабилитации большинство инвалидов попросту не могут себе позволить, а положенная по законодательству компенсация зачастую не покрывает полной стоимости средств реабилитации. Нехватка денежных средств сказывается на том, что количество граждан, состоящих в очереди на получение технических средств реабилитации, протезно-ортопедических изделий, только увеличивается. Не стал исключением в данных вопросах и 2015 год.



Рабочая встреча Уполномоченного с главой Убинского района Конюком О. Ф.

В 2015 году количество обращений граждан с поражениями опорно-двигательного аппарата, которые используют при передвижении вспомогательные средства, к Уполномоченному, к сожалению, не уменьшилось, наоборот, возросло.

Главной проблемой для инвалидов-колясочников продолжает оставаться выход из дома, свободное передвижение по городу.

В большинстве случаев в настоящее время обустроить пандусами лестничные марши в подъездах, где проживают инвалиды-колясочники, в соответствии с нормами и требованиями СНИПов технически уже очень затруднительно, а порой и невозможно, поскольку большое количество многоквартирных домов были построены в те годы, когда никто и не задумывался о доступности этих зданий для инвалидов, о доступной среде для маломобильных граждан.

Напомню, что угол подъема или спуска пандуса не должен превышать 6–8 градусов, на практике же угол лестничного марша в подъезде составляет около 30 градусов.

В 2015 году к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило обращение гражданки К., жительницы р.п. Мошково Новосибирской области, из которого следовало, что К. воспитывает дочь 24.07.2002 года рождения, которая является ребёнком-инвалидом (инвалидом-колясочником).

Заявительница указывала, что предоставленные её дочери в 2012 году две коляски (кресло-коляска с ручным приводом базовая комнатная и кресло-коляска с ручным приводом базовая прогулочная) ей не подходят (дочь выросла, кресла стали маленькими и неудобными). Гражданка К. не имеет материальной возможности приобрести подходящее кресло-коляску своей дочери, в связи с чем просила рассмотреть вопрос о замене указанных колясок.

Уполномоченным по доводам данного обращения директору филиала № 12 Государственного учреждения – Новосибирского регионального отделения фонда социального страхования Российской Федерации был направлен соответствующий запрос.

Кроме того, заявительница просила оказать помощь в установке пандуса в подъезде многоквартирного жилого дома. По результатам принятых Уполномоченным мер администрацией Мошковского района Новосибирской области совместно с администрацией рабочего поселка Мошково изыскиваются внебюджетные средства на устройство пандуса.

Данный вопрос находится у Уполномоченного на контроле.

С аналогичной проблемой к Уполномоченному обратился гражданин Т., являющийся инвалидом-колясочником, проживающий на территории Убинского района Новосибирской области.

Из доводов обращения следовало, что Т. проживает в селе Круглоозерное Убинского района Новосибирской области. В связи с тем, что заявитель является инвалидом-колясочником, он испытывает трудности с передвижением в местах общего пользования. Заявитель сообщил, что здание автовокзала в с. Убинское не оборудовано пандусом при выходе из указанного здания, в связи с чем возникает проблема с самостоятельным выездом заявителя на инвалидной коляске из здания автовокзала. Кроме того,

заявитель утверждал, что в Убинском районе существует проблема отсутствия пандусов в магазинах села Круглоозерное.

Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области совместно с сотрудником аппарата был совершен выезд в село Круглоозерное.

В рамках поездки Уполномоченным было осмотрено здание автовокзала.

В последующем в интересах заявителя в адрес главы администрации Убинского района Новосибирской области было направлено письмо о принятии мер в рамках своей компетенции по созданию безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями на территории Убинского района.

По информации администрации Убинского района Новосибирской области, имеющееся препятствие для въезда в само здание будет устранено в течение 2016 года.

По обращению инвалида I группы (по зрению) гражданина Д. по вопросу обеспечения техническими средствами реабилитации, поступившему в адрес Уполномоченного в октябре 2015 года, Уполномоченным в интересах заявителя в адрес управляющего Новосибирским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации было направлено письмо об оказании помощи в решении указанного вопроса.

После направления письма Уполномоченного техническими средствами реабилитации гражданин был обеспечен в начале ноября 2015 года.

Отдельно отмечу, что проблема доступной среды очень актуальна для граждан с ограниченными возможностями здоровья, находящимися в местах ограничения и лишения свободы.

В местах лишения свободы содержатся граждане с различными группами инвалидности, некоторые из них имели инвалидность на момент совершения преступления, другие же были признаны инвалидами уже в процессе отбывания наказания.

По информации ГУФСИН России по Новосибирской области, по состоянию на 1 января 2016 года в исправительных учреждениях и следственных изоляторах Новосибирской области содержалось 648 граждан, имеющих группы инвалидности:

- 1-й группы – 23 человека;
- 2-й группы – 265 человек;
- 3-й группы – 360 человек.

В семи исправительных учреждениях Новосибирской области (ФКУ ИК-2; ФКУ ИК-8; ФКУ ИК-13; ФКУ ИК-14; ФКУ ИК-15; ФКУ ИК-18; ФКУ ИК-21 ГУФСИН России по Новосибирской области) созданы отряды для отбывания наказания осужденными, признанными инвалидами 1, 2, 3 групп. Также в исправительных учреждениях Новосибирской области отбывают наказание пять инвалидов-колясочников.

В результате выездов в исправительные учреждения мною неоднократно отмечалось, что условия для отбывания наказания данной категории граждан не соответствуют установленным требованиям.

Все отряды для осужденных с ограниченными возможностями расположены на первых этажах зданий исправительных учреждений (для удобства передвижения инвалидов-колясочников), но учитывая ограниченную возможность передвижения данных граждан, пандусами оборудованы не все здания исправительных учреждений. Отсутствуют пандусы в зданиях, в которых расположены пищеблоки-столовые, клубы и санитарно-гигиенические блоки (душевые).

Кроме того, в исправительных учреждениях содержатся граждане, страдающие заболеваниями органов зрения. Указанным гражданам необходима помощь посторонних лиц для осуществления жизненных потребностей.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 26.12.2006 № 1455 «О компенсационных выплатах лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами» неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за инвалидом I группы (за исключением инвалидов с детства I группы), а также за престарелым, нуждающимся по заключению лечебного учреждения в постоянном постороннем уходе либо достигшим возраста 80 лет, устанавливаются ежемесячные компенсационные выплаты в размере 1200 рублей в отношении каждого указанного нетрудоспособного гражданина на период осуществления ухода за ним.

В соответствии с Правилами осуществления ежемесячных компенсационных выплат неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за инвалидом I группы (за исключением инвалидов с детства I группы), а также за престарелым, нуждающимся по заключению лечебного учреждения в постоянном постороннем уходе либо достигшим возраста 80 лет, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.06.2007 № 343, компенсационная выплата устанавливается лицу, осуществляющему уход, в отношении каждого нетрудоспособного гражданина на период осуществления ухода за ним. Указанная выплата производится к назначенной нетрудоспособному гражданину пенсии и осуществляется в течение этого периода в порядке, установленном для выплаты соответствующей пенсии.

Таким образом, с письменного согласия инвалида возможно привлечение трудоспособного неработающего осужденного гражданина к работе по уходу за инвалидом за счёт ежемесячной компенсационной выплаты.

Однако, по информации ГУФСИН России по Новосибирской области, при обращении в районные Управления Пенсионных фондов Российской Федерации Новосибирской области сотрудники групп социальной защиты осужденных исправительных учреждений, осуществляющих уход за данной категорией граждан, отказывают в оформлении ежемесячной компенсационной выплаты.

Кроме того, осужденные, имеющие заболевания, позволяющие признать их инвалидами, неоднократно жаловались Уполномоченному на бездействие врачей медико-санитарных частей исправительных учреждений, которые не направляли их медицинские документы на медико-социальную экспертизу для получения группы инвалидности.

После направления Уполномоченным писем в интересах осужденных с просьбами рассмотреть вопрос о направлении осужденных граждан на медико-социальную экспертизу для получения группы инвалидности, ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России были приняты меры по направлению медицинских документов данных граждан на указанную экспертизу.

Создание доступной для инвалидов инфраструктуры должно вестись во взаимодействии с общественными организациями и с учетом реальных потребностей граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Для обеспечения доступности и повышения качества социально-реабилитационных услуг в Новосибирской области по-прежнему необходимо:

— адаптирование инфраструктуры учреждений социального обслуживания населения для граждан с ограниченными физическими возможностями и других маломобильных групп населения;

— оснащение учреждений социального обслуживания населения специализированным, в том числе реабилитационным, оборудованием адаптированным для граждан с ограниченными физическими возможностями;

— формирование системы подготовки (переподготовки, повышения квалификации) специалистов социальной сферы, в том числе в области обеспечения доступной среды, для граждан с ограниченными физическими возможностями и других маломобильных групп населения;

— дальнейшее развитие службы «Социальное такси».

Многочисленные проблемы социальной защиты инвалидов требуют эффективного правового регулирования, дополнительных материальных ресурсов, серьезных организационных усилий.

Эффективность социальной защиты инвалидов зависит также от целого ряда других факторов, в том числе общественного восприятия данной темы. И в этой связи необходимы меры по более тщательному изучению потребностей инвалидов, активное сотрудничество органов власти с общественными организациями инвалидов, а также более широкая информационная работа.

2.3. Права граждан в жилищной сфере

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области продолжают поступать многочисленные обращения жителей города Новосибирска и Новосибирской области по жилищным вопросам.

В своих обращениях граждане указывают на нарушения:

— в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

— нарушение прав детей-сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей, в связи с длительным непредоставлением жилых помещений;

— несогласие граждан с предоставленными вариантами жилых помещений при переселении из ветхого и аварийного жилья, территориальным расположением домов;

— несогласие с порядком и очередностью предоставления нуждающимся гражданам жилых помещений из муниципального жилого фонда по договорам социального найма и по другим вопросам.

В 2014 году к Уполномоченному поступило 205 обращений граждан, относящихся к жилищной сфере. В 2015 году количество данных обращений увеличилось до 484.

Практически на каждом приеме Уполномоченного граждане обращались с жилищными вопросами. Неоднократно заявители приходили в полном отчаянии.

Жилищная сфера, как и в 2014 году, остается одной из самых актуальных.

2.3.1. Права граждан в жилищно-коммунальной сфере

Жилищная проблема является одной из острых проблем в современном обществе. Закрепленное в Конституции Российской Федерации право на жилище имеет большое значение, так как оно означает право каждого иметь жилье, иметь гарантированную возможность быть обеспеченным жильем и не опасаться того, что гражданин может быть лишен своего жилища.

Из информации прокуратуры Новосибирской области следует, что в органах прокуратуры Новосибирской области в 2015 году было разрешено 1562 обращения от граждан, проживающих на территории области, на нарушения жилищного законодательства. Из них 282 обращения признаны обоснованными и удовлетворены. При осуществлении надзора за исполнением жилищного законодательства органами прокуратуры Новосибирской области было выявлено 2340 нарушений, в связи с чем было внесено 703 представления (260 лиц привлечено к дисциплинарной ответственности), 79 должностных и юридических лиц привлечено к административной ответственности, 93 лица предостережено о недопустимости нарушения закона, на незаконные акты принесено 172 протеста, в суды общей юрисдикции направлено 291 исковое заявление.

К Уполномоченному в 2015 году продолжали поступать обращения от граждан о нарушении их прав в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

За период с 2014-го по 2015 год в адрес Уполномоченного поступило 39 обращений на действия (бездействие) управляющих компаний и товариществ собственников жилья.

Из них больше всего жалоб поступило на действия:

— УК «Дзержинец»;

— УК «Заельцовская»;

— ЗАО УК «СПАС-Дом»;

— ООО УК «Доверие»;

— УК «Колывань-ЖилТехСервис»;

— ЗАО «МКС-Новосибирск».

В своих обращениях жители города Новосибирска и области указывали на неудовлетворительное содержание общего имущества собственников квартир в многоквартирных домах, нарушения правил и порядка предоставления коммунальных услуг, содержания жилых помещений, придомовой территории, выражали свое несогласие с суммой оплаты за пользование жилым помещением и размером коммунальных услуг, проведенным капитальным или текущим ремонтом.

На территории Новосибирской области в сфере жилищно-коммунального хозяйства и энергетики реализуются следующие программы:

- государственная программа Новосибирской области «Развитие системы обращения с отходами производства и потребления в Новосибирской области в 2015–2020 годах», утвержденная постановлением Правительства Новосибирской области от 19.01.2015 № 10-п;

- государственная программа Новосибирской области «Жилищно-коммунальное хозяйство Новосибирской области в 2015–2020 годах», утвержденная постановлением Правительства Новосибирской области от 16.02.2015 № 66-п;

- государственная программа Новосибирской области «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности Новосибирской области на 2015–2020 годы», утвержденная постановлением Правительства Новосибирской области от 16.03.2015 № 89-п.

Тем не менее согласно информации министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области (далее – МЖКХиЭ НСО), за 2015 год в адрес МЖКХиЭ НСО поступило 2074 обращения от жителей, проживающих на территории Новосибирской области, в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

В данных обращениях граждане жаловались на нарушения в сфере жилищного законодательства и в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Жилищным законодательством урегулирован порядок содержания общего имущества многоквартирного жилого дома, однако не всегда управляющие компании исполняют свои обязательства по закону.

Например, в 2015 году к Уполномоченному поступило коллективное обращение жильцов дома по улице Добролюбова 162/1 в городе Новосибирске о несогласии с действиями УК «НСК-Дом» (аналогичное обращение было рассмотрено в 2014 году по жалобе на действия управляющей компании ЗАО УК «СПАС-Дом»).

Из обращения следовало, что УК «НСК-Дом» незаконно прекратила подачу электроэнергии и горячей воды в квартиры жильцов.

Уполномоченным в интересах жильцов дома по улице Добролюбова, 162/1 в городе Новосибирске в государственную жилищную инспекцию Новосибирской области было направлено письмо с просьбой о проведении проверки по существу доводов коллективного обращения и принятии мер реагирования в рамках своей компетенции.

На основании письма проведена внеплановая выездная проверка. Изложенные в обращении факты подтвердились.

УК «НСК-Дом» произвело отключение коммунальных услуг по электроснабжению, холодному и горячему водоснабжению в нарушение Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации. В отношении УК «НСК-Дом» в октябре 2015 года было возбуждено административное производство. Подача электроэнергии и горячей воды в квартиры жильцов указанного дома была возобновлена.

От жителей дома в адрес Уполномоченного поступило благодарственное письмо.

В ходе рассмотрения обращений в 2014 году Уполномоченным пришлось сталкиваться с фактами неисполнения управляющими организациями ранее выданного контролирующим органом предписания на устранение нарушений закона.

В 2015 году к Уполномоченному поступали жалобы на действия надзорных и контрольных структур.

Так, к Уполномоченному обратились члены товарищества собственников жилья «Зеленая горка, 7 и 7/1».

В коллективной жалобе жители выразили несогласие с действиями сотрудников государственной жилищной инспекции Новосибирской области (далее – ГЖИ НСО).

На момент подачи обращения на имя Уполномоченного по правам человека ГЖИ НСО на основании постоянных жалоб двух жильцов было проведено шесть внеплановых проверок ТСЖ «Зеленая горка, 7 и 7/1», которые, как следовало из обращения, парализовали работу товарищества и нанесли убытки всем ее членам.

Уполномоченный обратилась в управление по надзору за соблюдением федерального законодательства прокуратуры Новосибирской области с просьбой рассмотреть жалобу жильцов и при наличии оснований принять меры в рамках своей компетенции. Прокуратурой было установлено, что доводы жильцов о необоснованных проверках ТСЖ частично подтвердились.

В частности, в нарушение п.1 ч.1 ст. 17 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении контроля (надзора) и муниципального контроля» по результатам проверки государственной инспектор необоснованно выдала ТСЖ два предписания, установив в них единый срок исполнения. Кроме того, в отношении юридического лица проведено три внеплановых проверки, тогда как мероприятия по контролю должны были быть проведены в рамках одной проверки. В результате прокуратурой Новосибирской области было внесено представление начальнику государственной жилищной инспекции Новосибирской области.

К Уполномоченному неоднократно поступали обращения, связанные с проведением капитального ремонта в многоквартирных домах.

В рамках реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Новосибирской области, на 2014–2038 годы, утвержденной Постановлением Правительства Новосибирской области от 27.11.2013 № 524-п (далее – программа), капитальный ремонт в 2015 году был проведен в 357 многоквартирных домах.

Мероприятиями программы 2016 года запланирован капитальный ремонт 577 многоквартирных домов.

По информации Фонда модернизации и развития жилищно-коммунального хозяйства муниципальных образований Новосибирской области от 01.12.2015, по состоянию на 12.11.2015 собираемость взносов на капитальный ремонт по г. Новосибирску составила 77,80 %.

Вместе с тем сумма задолженности собственников помещений в многоквартирных домах г. Новосибирска ежемесячно увеличивается и на 01.11.2015 составляла 504 493 764, 06 рублей.

Для взыскания задолженности в августе 2015 года региональным оператором было направлено 109 398 досудебных претензий собственникам помещений по всей Новосибирской области, при этом полностью был погашен долг по пяти тысячам претензий, частично погашен долг по семи тысячам претензий.

Органами прокуратуры также уделяется большое внимание вопросу соблюдения жилищных прав граждан.

Из информации прокуратуры Новосибирской области следует, что в органах прокуратуры Новосибирской области в 2015 году было разрешено 2596 обращений на нарушения в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Из них 667 – в сфере жилищно-коммунального хозяйства признаны обоснованными и удовлетворены.

При осуществлении надзора за исполнением жилищного законодательства органами прокуратуры Новосибирской области было выявлено 2340 нарушений, в связи с чем было внесено 703 представления (260 лиц привлечено к дисциплинарной ответственности), 79 должностных и юридических лиц привлечено к административной ответственности, 93 лица предостережено о недопустимости нарушения закона, на незаконные акты принесено 172 протеста, в суды общей юрисдикции направлено 291 исковое заявление.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства при осуществлении надзора за исполнением законодательства было выявлено 6634 нарушения, в связи с чем внесено 2183 представления (972 лица привлечено к дисциплинарной ответственности), 382 должностных и юридических лиц привлечено к административной ответственности, 597 лиц предостережено о недопустимости нарушения закона, на незаконные акты принесено 105 протестов, в суды общей юрисдикции направлено 851 исковое заявление.

В целях правового просвещения жителей Новосибирской области сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в 2015 году были разработаны информационные материалы, вошедшие в серию «Библиотека Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области», в виде памяток для граждан:

Жилищно-коммунальные услуги: кто, за что и в каком размере платит;

Как защитить свои права в сфере ЖКХ;

Куда можно обратиться за получением разъяснений по вопросу деятельности управляющей организации, ТСЖ, ЖСК, ЖК, создания ТСЖ;

Порядок установления платы за жилищно-коммунальные услуги.

Материалы размещены на официальном и информационном сайтах в разделе «Библиотека Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области». Кроме того, информация Уполномоченного оперативно публикуется в государственных районных печатных изданиях, а также в газете «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области».

В частности, в газете «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» от 16 октября 2015 года № 53 в статье под названием «НЕ ДОВОЛЬНЫ – МЕНЯЙТЕ» опубликован материал о выборе способа управления многоквартирным жилым домом и смене управляющей компании.

Говоря о причинах существующих проблем в сфере ЖКХ, можно отметить прежде всего значительную изношенность жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры. Для ликвидации такого положения необходимо проведение капитального ремонта жилых домов и замена коммуникаций в крайне сжатые сроки. Однако провести такой ремонт достаточно быстро собственники в массе своей не могут.

В целях обеспечения соблюдения прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства органам исполнительной власти и органам местного самоуправления необходимо систематически осуществлять контроль за качеством проведения ремонтных работ в многоквартирных домах, расходованием денежных средств на данные цели.

Необходимо усилить государственный контроль за деятельностью управляющих организаций при условии, что государственный и общественный контроль не будут подменять контроль со стороны самих собственников помещений.

Роль государственных органов прежде всего в том, чтобы определить минимальный перечень работ по содержанию и ремонту многоквартирных домов, обеспечивающий прежде всего безопасность проживания, соотнеся его с платежеспособностью собственников помещений.

Также органы власти должны помочь собственникам помещений сформировать, утвердить и зарегистрировать общее имущество в виде дома как объекта недвижимости, оценив его стоимость и при необходимости восстановить техническую документацию на каждый дом.

Несмотря на постоянный рост тарифов на коммунальные услуги качество этих услуг в лучшем случае не улучшается, а в худшем – снижается. Поэтому самый болезненный для жителей вопрос – это рост платежей.

Нежелание, а в некоторых случаях неспособность сотрудников управляющих компаний помочь разобраться в интересующих граждан вопросах ведет к увеличению количества обращений в различные государственные и муниципальные структуры, в том числе в правоохранительные органы и суды.

В некоторых обращениях граждане сообщали о недопустимом отношении работников управляющих компаний к проблемам граждан, отказе и нежелании отвечать на поставленные вопросы, входящие в их сферу (в частности, о порядке и суммах произведенных расчетов, сроках и условиях проведения капитального ремонта и другие).

Во избежание подобных фактов важнейшей является мера по проведению широкой информационно-разъяснительной работы с гражданами по вопросам реализации их прав в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Если сотрудникам управляющих компаний и ТСЖ необходима консультативная помощь, имеется необходимость в повышении уровня знаний в данной сфере, необходимо рассмотреть вопрос об организации и проведении семинаров или иных мероприятий, которые будут иметь в последующем превентивный характер.

Одновременно в ходе разъяснительных бесед собственники жилья должны понять, что необходимо проявлять и свою активность в вопросах сохранения и поддержания в надлежащем виде общего имущества дома.

2.3.2. Переселение граждан из ветхого и аварийного жилищного фонда

В целях реализации Федерального закона от 21.07.2007 № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» Постановлением Правительства Новосибирской области от 15.04.2013 № 160-п утверждена «Региональная адресная программа Новосибирской области по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на 2013–2017 годы» (далее – Программа).

Основными целями Программы являются:

- создание безопасных и благоприятных условий проживания граждан на территории муниципальных образований Новосибирской области;
- обеспечение жилищных прав граждан, проживающих по договору социального найма в домах, признанных в установленном порядке аварийными и подлежащими сносу;
- обеспечение жилищных прав собственников жилых помещений при сносе аварийных жилых домов;
- повышение качества реформирования жилищно-коммунального хозяйства.

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2007 № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» переселение граждан из аварийного жилищного фонда осуществляется в соответствии с жилищным законодательством.

Жилое помещение, предоставляемое гражданам при переселении их в соответствии с указанным Федеральным законом из аварийного жилищного фонда, может находиться по месту их жительства в границах соответствующего населенного пункта или с согласия в письменной форме этих граждан в границах другого населенного пункта субъекта Российской Федерации, на территории которого расположено ранее занимаемое жилое помещение.

В соответствии со статьей 89 Жилищного кодекса Российской Федерации предоставляемое гражданам в связи с выселением по основаниям, которые предусмотрены статьями 86–88 Жилищного кодекса Российской Федерации, другое жилое помещение по договору социального найма должно быть благоустроенным применительно к условиям соответствующего населенного пункта, равнозначным по общей площади ранее занимаемому жилому помещению, отвечать установленным требованиям и находиться в границах данного населенного пункта.

В случаях, предусмотренных федеральным законом, гражданам, которые состоят на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях или имеют право состоять на данном учете, жилые помещения предоставляются по нормам предоставления.

Анализ поступающих обращений (за 2014 и 2015 годы) показывает, что проблемы при переселении из ветхого и аварийного жилищного фонда остались прежними. Переселение жильцов, являющихся нанимателями либо собственниками квартир в ветхом или аварийном доме, нередко сопровождается спорами и разбирательствами. Заявители по-прежнему выражают несогласие с предложенными вариантами квартир, ссылаясь на транспортную отдаленность и отсутствие инфраструктуры. Граждане не готовы отказываться от постоянного места работы, не согласны переводить детей в другие школы, отказываться от дополнительного образования детей и сложившегося образа жизни.

В 2015 году по вопросу переселения из ветхого и аварийного жилья к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило 23 обращения, по вопросу признания дома ветхим или аварийным поступило 12 обращений.

Письменных обращений – 18		Личный прием в аппарате Уполномоченного – 3		Устные обращения по телефону – 14	
переселение из ветхого и аварийного жилья – 11	признание дома ветхим или аварийным – 7	переселение из ветхого и аварийного жилья – 2	признание дома ветхим или аварийным – 1	переселение из ветхого и аварийного жилья – 10	признание дома ветхим или аварийным – 4

Так, в ходе рассмотрения коллективного обращения жителей дома № 12 по улице Марии Ульяновой в г. Новосибирске по вопросу расселения из аварийного жилья Уполномоченным во время рабочей поездки по указанному адресу в Первомайский район г. Новосибирска проверялись факты, изложенные в жалобе.

Возле деревянного дома барачного типа (1935 года постройки) Уполномоченного по правам человека встретили несколько жильцов, которые показали Уполномоченному условия проживания в своих квартирах. При визуальном осмотре доводы заявителей подтвердились. Стены внутри барака находились в ветхом состоянии, все в трещинах, местами обвисал потолок. В коридорах стены и потолок поддерживались деревянными балками, из-за нарушения опорного базиса входная дверь в результате проседания дома практически не открывалась, имелось отслоение штукатурного слоя. Техническое состояние дома создавало угрозу для жизни и здоровья граждан.

По словам жильцов, в 2009 году строение было признано аварийным и подлежащим сносу. Однако сроки расселения граждан из указанного аварийного жилья неоднократно переносились.

Жители дома (в число которых входят пенсионеры, инвалиды, ветераны труда, несовершеннолетние) выразили свое несогласие с длительными сроками их расселения.

Уполномоченным в интересах жителей указанного дома в адрес мэра города Новосибирска было направлено письмо об оказании содействия в решении вопроса установления конкретных сроков расселения граждан, проживающих в аварийном доме. Во избежание негативных последствий для жизни и здоровья жителей дома № 12 по улице Ульяновой Уполномоченный просила рассмотреть вопрос о предоставлении гражданам на период расселения дома жилья маневренного фонда.

С 11.06.2015 на основании постановления мэра началось расселение граждан из указанного дома. Жительнице дома, обратившейся к Уполномоченному, в первоочередном порядке была предоставлена однокомнатная квартира в Калининском районе г. Новосибирска.

Казалось бы, переезд в новую, комфортную квартиру с ремонтом должен вызывать положительные эмоции, однако на практике ситуация не такая позитивная.

01.07.2015 Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области совместно с председателем Обского городского суда Новосибирской области И. В. Хомяковой, прокурором города Оби И. А. Власовым и сотрудником аппарата Уполномоченного в здании суда проведен прием граждан.

На личном приеме граждане сообщили, что им по договорам социального найма были предоставлены жилые помещения в доме № 23, расположенном по ул. Большой в г. Обь.

Со слов заявителей, указанный дом был введен в эксплуатацию в 2013 году, в данном доме расположены 28 муниципальных квартир. Граждане сообщили, что жилые помещения указанного дома, а также весь дом в целом не соответствуют требованиям, предъявляемым к жилому помещению, проживание в данном доме составляет угрозу для жизни и здоровья граждан, проживающих в нем.

Заявители сообщили, что у них имеются заключения экспертов, подтверждающие непригодность данного жилья для граждан. Вместе с тем администрацией города Оби не была создана межведомственная комиссия по признанию жилого помещения непригодным для проживания.

Граждане были вынуждены обратиться в Обской городской суд Новосибирской области с исковыми заявлениями о понуждении администрации города Оби предоставить иные жилые помещения для проживания. Судом иски были удовлетворены. Однако судебные решения администрацией не были исполнены, при том, что некоторые решения были вынесены еще в 2014 году.

Граждане пояснили, что в данном доме невозможно проживать, так как согласно заключениям экспертов, имеются превышения концентрации паров аммиака и формальдегида, ощущается повышенная влажность, стойкий запах канализации, в том числе в самих квартирах, температура зимой в помещениях не превышает 10 градусов, образуются наледи на окнах.

Кроме того, на лестничных площадках и в самих квартирах встречаются мыши, которые забегают в дом через имеющиеся в нем щели.

При осмотре Уполномоченным указанного дома доводы заявителей нашли свое подтверждение.



Уполномоченный беседует с жителями дома № 23 по ул. Большой в г. Обь.

На момент осмотра при входе в дом, а также в квартиры ощущался неприятный запах. Одна из жительниц дома пояснила, что иногда вынуждена ночевать на «раскладушке» на лестничной площадке ввиду того, что в квартире стоит стойкий неприятный запах канализации. Кроме того, в процессе обхода квартир заявителей подтвердился и довод о наличии в квартирах мышей.

По состоянию на момент проверки свои обязательства по решению суда о предоставлении гражданам жилых помещений для проживания администрация г. Обь не исполнила.

01.07.2015 Уполномоченным в адрес прокурора Новосибирской области было направлено письмо о проведении проверки и принятии мер в рамках своей компетенции.

По результатам проверки в связи с нарушениями требований жилищного и санитарно-эпидемиологического законодательства при содержании многоквартирного дома по указанному адресу, а также в связи с фактическим неисполнением администрацией решений Обского городского суда по искам жителей дома об обязанности администрации г. Обь предоставить жилые помещения и.о. прокурора г. Обь в августе прошедшего года были внесены представления главе города.

По информации администрации во исполнение решений суда предоставлены жилые помещения по договорам социального найма в границах г. Обь двум жителям указанного дома.

Для приобретения жилых помещений остальным жителям администрацией в настоящий момент ведется работа в рамках Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

В докладе Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области за 2014 год рассматривался вопрос о проблемах ненадлежащего контроля за использованием жилья муниципального фонда.

Анализ обращений граждан и предоставленная муниципальными образованиями информация показали, что даже в профильных ведомствах информация об объеме муниципального жилищного фонда на территории Новосибирской области, его состоянии и использовании не аккумулируется. Контроль за его использованием передан в сами муниципальные образования. Практика показала, что в муниципальных образованиях осуществление муниципального жилищного контроля практически отсутствует.

В 2015 году данная проблема остается актуальной и требует отдельного внимания.

Отмечу, что органы прокуратуры также разделяют точку зрения Уполномоченного о необходимости осуществления надлежащего контроля за использованием жилья муниципального фонда.

Так, в рамках рассмотрения в 2014 году обращения гражданки У., являющейся жительницей Маслянинского района Новосибирской области, по вопросу нарушения жилищных прав (данный пример подробно был освещен в докладе о деятельности Упол-

номоченного за 2014 год), Уполномоченным в адрес прокурора Маслянинского района Новосибирской области были направлены материалы проверки Уполномоченного по указанному обращению для принятия мер прокурорского реагирования.

Прокуратурой главе администрации Никоновского сельсовета 16.03.2015 было внесено представление об устранении нарушений законодательства о порядке ведения реестров муниципального имущества о муниципальной собственности.

Отдельно остановлюсь на обращении гражданки А. в интересах инвалида 2-й группы, ветерана-участника Великой Отечественной войны гражданки Р., по жилищному вопросу.

Из доводов обращения следовало, что участнице войны администрацией Тогучинского района Новосибирской области отказано во включении в реестр ветеранов, нуждающихся в улучшении жилищных условий, на основании ст. 53 Жилищного кодекса Российской Федерации.

В ходе проверки было установлено, что 13.04.2015 постановлением главы администрации Тогучинского района гражданка Р. была поставлена на учет в качестве нуждающейся в жилом помещении. Однако уже в мае 2015 года она была снята с данного учета граждан на основании ст. 53 Жилищного кодекса Российской Федерации. Администрация г. Тогучина сообщила, что может вернуться к рассмотрению данного вопроса после окончания пятилетнего срока с момента дарения гражданке Р. своего дома своей племяннице А., то есть не ранее 11.12.2017 года.

Обращаю ваше внимание, что на момент обращения ветерану был 91 год.

В соответствии с выпиской из протокола заседания комиссии по координации мероприятий по обеспечению жильем отдельных категорий граждан администрации Тогучинского района Новосибирской области от 23.04.2015, по мнению администрации района, гражданка Р., передав свое право собственности по договору дарения племяннице, намеренно ухудшила свои жилищные условия в целях приобретения права состоять на учете в качестве нуждающейся в жилом помещении.

Администрация ссылалась на то, что Р. оформила договор дарения в 2012 году, а дом был признан непригодным для проживания в 2014 году.

Уполномоченный совместно с сотрудником своего аппарата в мае 2015 года съездила к ветерану Великой Отечественной войны. По результатам визуального осмотра дома стало очевидно, что дом пришел в негодность до проведения обследования жилого помещения межведомственной комиссией администрации района. Указанный дом был построен в 1947 году, по состоянию на 24.04.2014 года общий физический износ дома составлял 66 %.

Кроме того, данное решение, по информации администрации, было еще обусловлено тем, что в мае 2015 года прокуратурой Тогучинского района была проведена проверка на предмет обоснованности постановления администрацией района заявительницы на учет в качестве нуждающейся в жилом помещении, по результатам которой прокуратурой района в адрес главы администрации было внесено представление с требованием повторно на жилищно-бытовой комиссии при администрации г. Тогучина рассмотреть документы Р. с целью снятия заявительницы с учета в качестве нуждающейся в жилом помещении. По мнению прокуратуры Тогучинского района, ветеран-участник Великой Отечественной войны Р., намеренно ухудшила свои жилищные условия, и члены жилищно-бытовой комиссии приняли незаконное решение о признании её нуждающейся в улучшении жилищных условий и постановке на учет, в связи с чем прокурор в своем представлении в качестве одного из требований указал на необходимость снятия Р. с учета в качестве нуждающейся в улучшении жилищных условий на основании п. 6 ч. 1 ст. 56 Жилищного кодекса Российской Федерации.

По мнению Уполномоченного, прокуратура Тогучинского района формально подошла к рассмотрению данного вопроса, тем самым в год 70-летия Победы в Великой Отечественной войне ветеран осталась без возможности предоставления жилого помещения по договору социального найма.

По результатам проверки прокуратуры Новосибирской области, проведенной на основании письма Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области в интересах ветерана Великой Отечественной войны, требование прокурора Тогучинского района Новосибирской области о снятии гражданки Р. с учета нуждающихся в жилых помещениях признано необоснованным. Прокуратурой области в интересах гражданки Р. было подготовлено и направлено в Тогучинский районный суд исковое заявление.

19.02.2016 Тогучинским районным судом Новосибирской области по иску прокурора Новосибирской области в интересах инвалида 2-й группы, ветерана-участника Великой Отечественной войны гражданки Р., 1924 года рождения, вынесено решение, в соответствии с которым за Р. признано право на меры социальной поддержки, предусмотренные подп. 3 п. 1 ст. 15 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах», по обеспечению за счет средств федерального бюджета жильем участников Великой Отечественной войны, нуждающихся в улучшении жилищных условий, а также на администрацию г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области возложена обязанность восстановить Р. на учете нуждающихся в жилых помещениях с даты первоначального принятия ее на такой учет, включить ее в общий список граждан, нуждающихся в жилых помещениях, проживающих в г. Тогучине Тогучинского района Новосибирской области с учетом очередности.

По информации администрации Тогучинского района Новосибирской области запланировано проведение заседания жилищно-бытовой комиссии администрации города Тогучина, на котором гражданку Р. восстановят на учете в качестве нуждающейся в жилых помещениях.

При поступлении учетного дела гражданки Р. из администрации г. Тогучина в администрацию Тогучинского района Новосибирской области пакет документов будет оперативно рассмотрен соответствующей комиссией администрации для включения ее в дополнительный реестр ветеранов Великой Отечественной войны.

По информации министерства строительства Новосибирской области, средства федерального бюджета для обеспечения жильем ветеранов Великой Отечественной войны должны поступить в бюджет Тогучинского района Новосибирской области во втором квартале 2016 года.

Вопрос об обеспечении жильем помещением гражданки Р. находится на контроле у Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и у главы администрации Тогучинского района Новосибирской области.

Анализ поступающих обращений показал, что незнание гражданами порядка и процедуры признания помещений непригодными для проживания граждан и многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу или реконструкции препятствует защите их жилищных прав.

В декабре 2015 года в газете «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» была опубликована статья Уполномоченного «Квартирный вопрос», в которой был разъяснен порядок признания помещения жилым помещением, жилого помещения — не пригодным для проживания и многоквартирного дома — аварийным и подлежащим сносу или реконструкции.

Кроме того, в рамках правового просвещения жителей области Уполномоченным при поддержке управления информационных проектов Новосибирской области данная информация была направлена в районные государственные периодические печатные издания, которые публикуют материалы на страницах своих газет под рубрикой «УПОЛНОМОЧЕННЫЙ РАЗЪЯСНЯЕТ».

В целях недопущения массового увеличения количества ветхих и аварийных домов, расположенных на территории Новосибирской области, и нарушений жилищных прав граждан, проживающих на территории Новосибирской области, подлежащих переселению из ветхого и аварийного жилья, органам государственной власти Новосибирской области, органам местного самоуправления предлагаю усилить контроль за:

- выполнением на территории Новосибирской области федеральных и региональных программ по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и энергетики;
- сохранностью муниципального жилищного фонда, проведением своевременно технического обследования жилых домов;
- деятельностью управляющих компаний по проведению качественного текущего и капитального ремонта в многоквартирных домах.

Предлагаю также принять меры по организации просветительских мероприятий для населения Новосибирской области по вопросам признания помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции.

2.3.3. Жилищные права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

В первом ежегодном докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области за 2014 год рассматривался вопрос о соблюдении жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Как в 2014 году, так и в 2015 году обращения от граждан данной категории поступали достаточно часто.

Обеспечение прав несовершеннолетних детей на жилье и охрана этих прав является обязанностью государства.

В соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Законом Новосибирской области от 05.06.2013 № 331-ОЗ «Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» дети-сироты имеют право на предоставление благоустроенного жилья из специализированного жилищного фонда по окончании пребывания в государственных и негосударственных учреждениях для детей-сирот или в приемных семьях в случаях, если они не имеют закрепленного за ними жилого помещения или их возвращение в ранее занимаемые и сохраненные за ними жилые помещения невозможно.

Право на обеспечение жилым помещением сохраняется за ребенком-сиротой до его фактического обеспечения жильем.

Но, к сожалению, в реальной жизни существует ряд проблем, препятствующих реализации жилищных прав детей-сирот.

Анализ поступивших обращений от лиц данной категории позволил сгруппировать их по следующим направлениям, связанным с причинами подачи обращений в адрес Уполномоченного:

- слабая разъяснительная работа среди законных представителей детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, об их жилищных правах и способах их защиты (например, в результате чего сироты пропускают сроки для подачи заявления о постановке их на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях);
- отказы в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях;
- отсутствие постоянной регистрации по месту жительства препятствует включению в сводный список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями;
- необеспечение сохранности жилья, закрепленного за детьми-сиротами;
- предоставление детям-сиротам жилых помещений, не отвечающих требованиям закона;
- длительное неисполнение обязанности по предоставлению жилья, в том числе и по решению суда.

В 2015 году к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило 46 обращений от лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

Письменных обращений — 20		Личный прием в аппарате Уполномоченного — 12		Устные обращения по телефону — 14	
по вопросу предоставления жилых помещений — 14	иные вопросы — 6	по вопросу предоставления жилых помещений — 11	иные вопросы — 1	по вопросу предоставления жилых помещений — 11	иные вопросы — 3

В своих обращениях заявители выражали несогласие с длительным непредоставлением жилых помещений.

Возможность обеспечения жильем лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, неразрывно связана с размером средств, выделяемых на приобретение жилых помещений.

Так, например, из информации администрации г. Бердска Новосибирской области следует, что по состоянию на конец 2015 года в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, включено 35 человек в возрасте от 14 до 23 лет и старше.

Нуждаемость в жилых помещениях в соответствии с поданной заявкой в министерство социального развития Новосибирской области на 2015 год составляла 8 человек. В соответствии с утвержденным областным бюджетом на 2015 год денежных средств было выделено на приобретение двух жилых помещений. В сентябре 2015 года двум лицам указанной категории по договорам найма специализированного жилищного фонда были предоставлены квартиры общей площадью 30 кв.м (для сравнения: в 2014 году на территории г. Бердска жилыми помещениями было обеспечено 3 человека).

Согласно информации министерства социального развития Новосибирской области, численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа, включенных в сводный список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями (далее — список), по состоянию на 01.01.2016 составила 4971 человек, из них 1006 человек включены в список города Новосибирска.

Численность лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспеченных жилыми помещениями в 2015 году, — 272 человека, из них в городе Новосибирске — 32 человека.

На основании вступивших в законную силу судебных решений в 2015 году жилыми помещениями было обеспечено 23 человека.

В сводный список включено 2995 человек, у которых право на обеспечение жилым помещением возникло и не реализовано, из них 554 человека включены в список города Новосибирска.

Как видно из представленных цифр, нуждаемость в жилых помещениях у граждан данной категории очень высока.

Уполномоченному пришлось столкнуться и с вопиющим фактом, когда сиротам из Венгеровского района Новосибирской области было предоставлено жилое помещение, которое не отвечало никаким требованиям, установленным законом для жилого помещения.

Из обращения, поступившего в адрес Уполномоченного, следовало, что на основании постановления администрации Венгеровского района опекуну двух детей-сирот был выдан ордер на вселение в жилой дом. Однако, со слов опекуна, дети-сироты нуждались в постановке на очередь по предоставлению им жилых помещений в связи с невозможностью проживания в предоставленном жилом помещении.

По информации администрации района, условия для проживания и воспитания несовершеннолетних детей являются удовлетворительными, оснований для предоставления иных жилых помещений не имеется. Вместе с тем, по информации общественного помощника Уполномоченного в Венгеровском районе, указанная информация администрации не соответствовала действительности.

Уполномоченным был осуществлен выезд по месту проживания заявителей. В ходе осмотра жилого помещения, в котором проживают дети-сироты и их опекун, было установлено, что оно не соответствует установленным требованиям и дети-сироты действительно нуждаются в постановке на очередь по предоставлению им жилых помещений.

В результате принятых Уполномоченным мер в интересах детей-сирот они на основании постановлений и.о. главы администрации Венгеровского района Новосибирской области были включены в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями.

Увеличение числа детей-сирот, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в жилье, обусловлено еще и тем, что не все лица данной категории, за которыми жилье закреплено, сохраняют его до выпуска из образовательных, социальных и иных учреждений.

Практика показывает, что не всегда лица данной категории способны самостоятельно защитить свои жилищные права и сохранить закрепленное за ними жилье.

Так, к Уполномоченному на личном приеме обратилась гражданка Т. по вопросам оказания помощи в поиске места для проживания, трудоустройства и по другим вопросам.

В ходе приема гражданка Т. пояснила, что является ребенком, оставшимся без попечения родителей, с рождения находилась в государственных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в собственности жилого помещения не имеет.

Заявительница предоставила документы, согласно которым администрацией одного из районов г. Новосибирска за ней было закреплено жилое помещение.

Однако, как пояснила гражданка Т., вследствие мошеннических действий со стороны гражданина М. данное жилое помещение было им приватизировано и продано стороннему лицу.

Заявительница пояснила, что данный гражданин оказывал ей помощь в приватизации указанного помещения, оформил на себя доверенность на представление её интересов. Со слов заявительницы, с документами по оформлению жилого помещения гражданин М. ее не знакомил, просил только ставить подписи. Ввиду малограмотности и имеющегося заболевания гражданка Т. согласилась на данные условия, полагая, что гражданин М. помогает ей оформить в собственность помещение.

Таким образом, заявительница, являющаяся ребенком, оставшимся без попечения родителей, осталась без жилого помещения, прописки и денег. Заявительница на приеме пояснила, что в основном ночевала на улице. Сведениями о своих родственниках, в том числе о своих братьях (сестрах), которые могли бы ей помочь, она не располагает.

Сотрудниками аппарата Уполномоченного была проведена работа по оказанию заявительнице помощи в сложившейся трудной жизненной ситуации.

Заявительница Т. была определена в ГАУ СО НСО «Областной комплексной центр социальной адаптации граждан», ей оказана медицинская помощь, оформлена временная регистрация. Уполномоченным был осуществлен выезд в указанный центр, с руководством в интересах заявительницы был составлен разговор, а также направлено письмо об оказании ей помощи в сложившейся ситуации. В администрацию района направлен запрос о предоставлении необходимых сведений, в прокуратуру направлено письмо о проведении проверки.

Только благодаря принятым Уполномоченным и сотрудниками аппарата мерам гражданка Т. не оказалась на улице, у заявительницы появилась возможность прийти в социальное учреждение, где она может ночевать и питаться, устроиться на работу. Кроме того, гражданка Т. была вылечена от имевшихся заболеваний, не позволяющих совместно проживать с иными гражданами.

Сотрудниками аппарата установлено учреждение, в котором заявитель получила образование. По запросу Уполномоченного из образовательного учреждения было получено свидетельство об окончании обучения гражданки Т. и передано сотрудником аппарата Уполномоченного ей лично в руки.

Слабая разъяснительная работа среди законных представителей детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с лицами данной категории приводит к тому, что они не только лишаются закрепленного за ними жилья, но и не знают о способах реализации своих жилищных прав. На это стоит обратить особое внимание.

Ожидание предоставления положенных по закону квартир затягивается на годы и перед молодыми людьми, заканчивающими учебные заведения, возникает вопрос: «Где я буду жить после окончания учебы? Где же мне, молодому специалисту без опыта работы, взять денежные средства на оплату жилья?».

Анализ обращений показывает, что молодые люди не знают о действующем на территории Новосибирской области постановлении Правительства Новосибирской области от 10.12.2012 № 557-п «О компенсации платы за наем жилого помещения», согласно которому предусмотрена компенсация платы лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лицам, которые относились к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигшим возраста 23 лет, имеющим и не реализовавшим право на обеспечение жилым помещением, до фактического обеспечения их жилыми помещениями.

В декабре 2015 года к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области обратился гражданин Л. по вопросу предоставления жилого помещения.

В ходе личного приема гражданин Л. пояснил, что в 2009 году переехал с матерью в г. Новосибирск из г. Куйбышева Новосибирской области, собственного жилья ни в г. Куйбышеве, ни в г. Новосибирске они не имели, проживали у родственников. Мать гражданина Л. умерла в 2012 году, отец находился в местах лишения свободы, в 2013 году был лишен родительских прав.

На основании приказа администрации Кировского района г. Новосибирска гражданин Л. был помещен под надзор в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на полное государственное обеспечение.

Указанным приказом на законного представителя Л. была возложена обязанность о принятии мер, направленных на реализацию права Л. на получение жилого помещения в соответствии с жилищным законодательством.

Гражданин Л. пояснил, что является студентом колледжа, проживает в студенческом общежитии, на момент обращения к Уполномоченному он не был включен в сводный список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для обеспечения его жилым помещением. Заявитель был обеспокоен тем, что после окончания обучения (срок обучения до 01.07.2016) будет выселен из общежития и останется без жилья.

Заявителем было оставлено письменное обращение по данному вопросу.

В рамках рассмотрения обращения Уполномоченным из администрации Кировского района г. Новосибирска была запрошена информация, из которой следовало, что в апреле 2015 года на заседании межведомственной комиссии по включению в список (исключению из списка) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями (далее – Комиссия), были рассмотрены представленные гражданином Л. документы.

В соответствии с подпунктом 2.1 Порядка включения в список (исключения из списка) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями (далее – Порядок), утвержденного постановлением мэрии города Новосибирска от 20.08.2013 № 7889, Комиссией было принято решение — отказать гражданину Л. во включении в Список в связи с тем, что Л. не представил выписку из домовой (поквартирной) книги по месту регистрации в ранее занимаемом жилом помещении. Кроме того, Л. не представил документы, из содержания которых можно установить, что Кировский район г. Новосибирска является местом его жительства, учитывая отсутствие у Л. регистрации по месту жительства (постоянной прописки) на территории Кировского района г. Новосибирска.

Таким образом, обязанность, возложенная на законного представителя гражданина Л., в течение двух лет не исполнялась.

Заявителю Уполномоченным был направлен письменный ответ с разъяснением способов защиты своих жилищных прав, а также ему были даны устные разъяснения.

Подобные факты необходимо пресекать.

Согласно информации Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области (далее – УФССП России по Новосибирской области) в 2015 году структурными подразделениями УФССП России по Новосибирской области возбуждено 4 исполнительных производства о предоставлении жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, из которых 2 исполнительных производства возбуждены в отделе судебных приставов по Чулымскому району Новосибирской области и 2 исполнительных производства в отделе по исполнению особых исполнительных производств УФССП России по Новосибирской области.

Окончено и прекращено 5 исполнительных производств в отделе по исполнению особых исполнительных производств УФССП России по Новосибирской области.

Остаток исполнительных производств данной категории по состоянию на 31.12.2015 составил 3 исполнительных производства, из которых 2 исполнительных производства находились на исполнении в отделе судебных приставов по Чулымскому

району Новосибирской области – 1 исполнительное производство в отделе по исполнению особых исполнительных производств УФССП России по Новосибирской области.

По одному исполнительному производству жилое помещение выделено, но, так как оформление документов занимает длительный промежуток времени, исполнительное производство находится еще на исполнении. В случае второго исполнительного производства должнику необходимо предоставить жилое помещение в порядке очередности в соответствии со сводным списком детей-сирот.

Практика показывает, что права на обеспечение жилым помещением лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нарушаются дважды, сначала самим фактом непредоставления жилого помещения в установленный законом срок, затем неисполнением вступившего в законную силу судебного решения о предоставлении жилого помещения.

Неисполнение судебных решений свидетельствует о том, что государственные и муниципальные органы оказались не готовы к росту судебных решений по делам данной категории.

Возможно, следует предусмотреть в бюджете отдельную строку, позволяющую исполнять решения суда о предоставлении жилых помещений данной категории лиц, или предусмотреть иной альтернативный вариант. В противном случае решения судов только будут расти, а сроки сдвигаться ввиду отсутствия денежных средств в бюджете.

Таким образом:

- сохраняется значительное количество лиц, у которых возникло право на внеочередное обеспечение жильем;

- от момента возникновения права на внеочередное обеспечение жильем до реального вселения проходит длительный срок.

В данной связи предлагаю:

- рассмотреть вопрос об увеличении объема финансирования, направленного на обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа;

- организовать мероприятия, направленные на повышение квалификации и специальную подготовку специалистов, обеспечивающих реализацию законодательства, регулирующего жилищные права детей-сирот;

- в соответствии с Законом Новосибирской области от 24.11.2014 № 490-ОЗ «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области отдельными государственными полномочиями по обеспечению граждан жилыми помещениями» муниципальным образованиям Новосибирской области использовать право на финансовое обеспечение отдельных государственных полномочий (обеспечение жилыми помещениями детей-сирот) за счет предоставляемых субвенций из областного бюджета Новосибирской области;

- дополнительно использовать собственные финансовые средства для обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа в случаях и порядке, предусмотренных уставом муниципального образования;

- с целью недопущения увеличения количества очередников из числа детей-сирот необходимо усилить контроль за работой органов местного самоуправления, органов опеки и попечительства, руководителей образовательных учреждений по сохранению закрепленного жилья за лицами данной категории, сдаче их внаем, проведению ремонта, погашению задолженности по оплате коммунальных услуг;

- не допускать фактов приведения жилых помещений, закрепленных за детьми-сиротами, детьми, оставшимися без попечения родителей, и лицами из их числа, в непригодное для проживания состояние.

2.3.4. Некоторые вопросы развития жилищного строительства и обеспечения жильем отдельных категорий граждан

На территории Новосибирской области реализуются программы по стимулированию развития жилищного строительства и обеспечению жильем отдельных категорий граждан.

По информации министерства строительства Новосибирской области в 2015 году жилищные условия улучшили более 2,7 тысячи жителей Новосибирской области – молодые, многодетные семьи, работники бюджетной сферы, индивидуальные застройщики, ветераны и инвалиды.

Обеспечение жильем ветеранов Великой Отечественной войны является первоочередной задачей министерства, которая проводится в рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2008 № 714 «Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941–1945 годов».

Для реализации необходимых (специальных) мер по обеспечению жильем инвалидов и участников Великой Отечественной войны в год 70-летия Победы принят Закон Новосибирской области от 29.04.2015 № 544-ОЗ, который позволил направить на указанные цели в текущем году 17,9 млн рублей из областного бюджета для обеспечения жильем 13 участников и инвалидов Великой Отечественной войны. Обеспечены 11 участников войны, к сожалению, двое ушли из жизни.

Всего за счет средств федерального и областного бюджетов в 2015 году обеспечены жильем 175 ветеранов Великой Отечественной войны, в том числе 35 участников и инвалидов Великой Отечественной войны.

По состоянию на 31.12.2015 на учете состояло 130 ветеранов ВОВ. Также в 2015 году в Новосибирскую область поступили субвенции из федерального бюджета для обеспечения жильем ветеранов боевых действий и инвалидов. В течение 2015 года обеспечены жильем два ветерана боевых действий и один инвалид.

Меры социальной поддержки предоставляются не только ветеранам Великой Отечественной войны, но и другим категориям граждан.

Так, гражданам, пострадавшим от действий недобросовестных застройщиков, также осуществляется государственная поддержка.

Субсидия предоставляется гражданину для полной либо частичной оплаты его доли в дополнительных расходах, необходимых для завершения строительства многоквартирного дома, в размере не более 200 000 рублей. В 2015 году такие субсидии предоставлены на сумму 112,9 миллиона рублей.

Гражданам, проживающим на территории муниципальных районов Новосибирской области, из областного бюджета Новосибирской области с 2010 года предоставляются субсидии на строительство индивидуальных жилых домов.

По итогам 2015 года 1134 индивидуальных жилых дома общей площадью 113,8 тыс. кв.м введены в эксплуатацию, 2047 застройщикам предоставлены целевые субсидии, а также 1485 гражданам – субсидии на компенсацию расходов по строительству индивидуальных жилых домов.

С 2012 года предоставляются дополнительные меры поддержки молодым учителям государственных и муниципальных образовательных организаций области в решении жилищных проблем.

В рамках реализации государственной программы Новосибирской области «Обеспечение жильем молодых семей» в Новосибирской области на 2015–2020 годы» предусмотрено финансирование основных мероприятий по предоставлению субсидий молодым семьям на приобретение (строительство) жилья. Всего по Новосибирской области по состоянию на 01.09.2015 года (согласно предоставленным муниципальными районами и городскими округами Новосибирской области спискам) утверждено для участия в 2016 году 1437 молодых семей.

В списке претендентов на получение социальной выплаты на приобретение (строительство) жилья по Новосибирской области в 2015 году утверждены 143 молодые семьи, произведено финансирование за счет средств областного бюджета в объеме 115 миллионов рублей.

В течение 2015 года 221 молодая семья приобрела или построила свое жилье, из них по соглашению 2012 года – 1, по соглашению 2013 года – 17, по соглашению 2014 года – 69, по соглашению 2015 года – 113.

Кроме того, из областного бюджета Новосибирской области предоставляются субсидии бюджетам муниципальных районов и городских округов на строительство (приобретение) жилых помещений для нуждающихся в жилых помещениях многодетных малообеспеченных семей, имеющих пять и более несовершеннолетних детей.

По состоянию на 1 января 2015 года в очереди на улучшение жилищных условий состояло 216 многодетных малообеспеченных семей, имеющих пять и более несовершеннолетних детей. В 2015 году улучшили жилищные условия всего 10 семей.

В соответствии с условиями подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» федеральной целевой программы «Жилище» механизм государственных жилищных сертификатов по-прежнему остается приоритетной формой жилищного обеспечения категорий граждан, перед которыми имеются федеральные жилищные обязательства.

В 2015 году выдано 34 государственных жилищных сертификата, в том числе по категориям:

- граждане, признанные в установленном порядке вынужденными переселенцами, – 19 сертификатов;
- граждане – участники ликвидации последствий радиационных аварий и катастроф, пострадавшие в результате этих аварий, и приравненные к ним лица – 13 сертификатов;
- граждане, выехавшие из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, – 2 сертификата.

Согласно постановлению Правительства Новосибирской области от 30.07.2012 № 366-п «О государственной поддержке отдельных граждан, являющихся нанимателями по договорам коммерческого найма жилых помещений» работникам государственных учреждений, сотрудникам компаний-резидентов технопарков, научным работникам академий наук, работникам предприятий оборонно-промышленного комплекса, гражданам, пострадавшим от действий недобросовестных застройщиков, малоимущим семьям с детьми, нуждающимся в улучшении жилищных условий, заключившим договоры коммерческого найма жилых помещений в данных домах, предоставляются субсидии для компенсации части расходов по оплате коммерческого найма жилых помещений в размере от 25 до 70 процентов от фактически оплаченных гражданином платежей в течение срока действия договора коммерческого найма жилого помещения, но не более двух лет.

За 2015 год утверждено 50 граждан для получения господдержки при коммерческом найме жилых помещений в фонде коммерческого жилья, 78 – получают ежемесячные субсидии.

Однако, как показала практика, не все из принимаемых программ на деле успешно реализуются и являются востребованными.

В 2015 году начала действовать программа «Жилье для российской семьи». Информация о реализации прав жителей Новосибирской области в рамках данной программы приведена в следующем разделе.

2.3.5. Реализация жилищных прав жителей Новосибирской области по программе «Жилье для российской семьи»

Программа «Жилье для российской семьи» реализуется в рамках государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации». **Основными целями программы являются:**

- поддержка отдельных категорий граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий;

- увеличение объемов строящегося жилья в Российской Федерации;

- повышение доступности жилья за счет снижения средней стоимости одного квадратного метра жилья.

Основными параметрами программы являются:

- цена жилья экономического класса должна быть не более 80 % от средней рыночной цены на аналогичное жилье на соответствующей территории реализации проекта и при этом не превышать 35 тысяч рублей за 1 квадратный метр (условиями программы предусмотрены отдельные случаи, при которых максимальная цена реализации может быть изменена застройщиком в сторону увеличения в установленных программой пределах);

- целевая группа – граждане, относящиеся к одной из установленных категорий, имеющие постоянную занятость, нуждающиеся в улучшении жилищных условий. При этом совокупные доходы таких граждан и совместно проживающих с ними членов их семей должны позволять приобрести жилье экономического класса, в том числе с помощью ипотечного кредита (займа), средств материнского (семейного) капитала и (или) иных форм государственной, муниципальной поддержки на приобретение такого жилья;

- целевой объем строительства – 25 миллионов квадратных метров жилья экономического класса;

- объем строительства жилья экономического класса в рамках каждого проекта – не менее 10 тысяч квадратных метров в общем объеме строительства жилья по проекту (для проектов, реализуемых в населенных пунктах с населением до 100 тысяч человек на территории субъектов Российской Федерации, входящих в состав Дальневосточного федерального округа, – не менее 5 тысяч квадратных метров);

- сроки реализации программы – 2014–2017 гг.

Программой определено, что жилье экономического класса должно быть построено на территории регионов России – участников программы, на земельных участках, прошедших специальный отбор, проводимый органами государственной власти субъекта Российской Федерации – участника программы.

На основании приказа министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 27.05.2014 № 258/пр Новосибирская область была включена в список регионов, отобранных для реализации программы «Жилье для российской семьи» в рамках государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» (далее – программа).

Согласно информации министерства строительства Новосибирской области в целях реализации программы 03.07.2014 в Москве было подписано соглашение между Губернатором Новосибирской области, Министром строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации и генеральным директором открытого акционерного общества «Агентство по ипотечному жилищному кредитованию», предусматривающее обязательство со стороны Новосибирской области ввести 145 тысяч квадратных метров жилья экономического класса до 01.07.2017.

Для реализации программы на территории региона Правительством Новосибирской области подготовлена нормативная правовая база, регламентирующая порядок отбора земельных участков, застройщиков, проектов жилищного строительства, а также правила формирования списков граждан, имеющих право на приобретение жилья экономического класса на территории Новосибирской области.

Постановлением Правительства Новосибирской области от 27.08.2014 № 346-п утвержден порядок отбора земельных участков, застройщиков, проектов жилищного строительства для реализации программы «Жилье для российской семьи».

На основании постановления Правительства Новосибирской области от 10.11.2014 № 444-п утверждены правила формирования списков граждан, имеющих право на приобретение жилья экономического класса в рамках указанной программы.

В соответствии с приказом министерства строительства Новосибирской области 16.04.2015 осуществлен первый этап отбора земельных участков, застройщиков и проектов жилищного строительства, в ходе которого определено строительство 100 тысяч квадратных метров жилья экономического класса.

В соответствии с протоколом отбора земельных участков, застройщиков и проектов жилищного строительства от 16.04.2015 № 6 были определены следующие застройщики и проекты жилищного строительства:

— ООО «Доступное жилье Новосибирск» с проектом строительства жилого комплекса «Новомарусино» в г. Новосибирске, с объемом строительства жилья экономического класса 25 тысяч квадратных метров (549 квартир);

— ООО «Антар» с проектом жилищного строительства жилого района «Светлый» в п. Октябрьский Барлакского сельсовета Мошковского района Новосибирской области, с объемом строительства жилья экономического класса 10 тысяч квадратных метров (216 квартир);

— ЗАО «ЗапСибЗолото» с проектом строительства жилого микрорайона «Радужный» в с. Верх-Тула Новосибирского района Новосибирской области, с объемом строительства жилья экономического класса 65 тысяч квадратных метров.

Программой определена стоимость строительства жилья экономического класса, не превышающая 35 тысяч рублей за квадратный метр, или 80 % рыночной стоимости строительства жилья.

По информации министерства строительства Новосибирской области, письмом министерства строительства Новосибирской области от 30.04.2015 до глав муниципальных образований доведена информация о результатах конкурсного отбора и о сроках начала формирования списков граждан - участников программы. Формирование списков граждан осуществляется с 12 мая 2015 года по настоящее время на уровне муниципальных образований муниципальных районов и городских округов, в городе Новосибирске – в администрациях районов (округа).

С целью изучения ситуации по реализации жилищной программы «Жилье для российской семьи» на территории Новосибирской области Уполномоченным по правам человека были направлены запросы о предоставлении информации в администрации муниципальных образований Новосибирской области и города Новосибирска, за-

стройщикам, министерство строительства Новосибирской области, а также были проведены опросы жителей Новосибирской области. Помощь в сборе информации оказала Новосибирская государственная областная научная библиотека.

В опросе о нуждаемости жителей города Новосибирска и Новосибирской области в жилых помещениях, об улучшении жилищных условий приняли участие 156 человек (из них: 150 человек – жители Новосибирской области, 6 человек – жители города Новосибирска).

Данные опроса приведены в таблице:

обеспечен не обеспечен жилым помещением	115 41
является не является собственником жилого помещения	85 71
Нуждается не нуждается в улучшении жилищных условий	89 67
состоит не состоит на учете граждан нуждающихся в улучшении жилищных условий	18 111
не знает куда обращаться по данному вопросу планирует встать на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий	19 8

Таким образом, из 156 опрошенных граждан 41 человек не обеспечен жильем, 71 человек не является собственником жилого помещения, а 89 человек нуждаются в улучшении жилищных условий.

По информации администраций г. Новосибирска и администрации Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам г. Новосибирска, по состоянию на 01.11.2015 с заявлениями о включении в список граждан, имеющих право на приобретение жилья экономического класса в рамках программы «Жилье для российской семьи», обратилось 76 человек.

В список граждан, имеющих право на приобретение жилья экономического класса в рамках программы «Жилье для российской семьи», по состоянию на 01.11.2015 было включено 70 человек.

Полученные данные приведены в таблице:

Наименование администрации г. Новосибирска	Количество граждан, обратившихся с заявлениями о включении в список граждан, имеющих право на приобретение жилья экономического класса в рамках программы	Количество граждан, включенных в список граждан, имеющих право на приобретение жилья экономического класса в рамках программы
администрация Ленинского р-на	9	9
администрация Кировского р-на	15	14
администрация Октябрьского р-на	5	5
администрация Калининского р-на	18	17
администрация Советского р-на	4	3
администрация Первомайского р-на	4	4
администрация Дзержинского р-на	9	8
администрация Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному р-нам	12	10

По информации администраций муниципальных образований Новосибирской области с заявлениями о включении в список граждан, имеющих право на приобретение жилья экономического класса в рамках программы «Жилье для российской семьи», по состоянию на 01.11.2015 обратилось – 32 человека. В список граждан, имеющих право на приобретение жилья экономического класса в рамках программы «Жилье для российской семьи», по состоянию на 01.11.2015, было включено – 30 человек.

Анализ информации, поступившей на запросы Уполномоченного из муниципальных образований муниципальных районов и городских округов, в городе Новосибирске – из администраций районов (округа), о реализации жилищных прав жителей Новосибирской области по программе «Жилье для российской семьи» показал следующее:

— низкий интерес граждан к программе связан с недостаточным информированием о застройщиках и строительных площадках, сроках строительства, планировках жилых помещений, объектах социально-бытового назначения в строящихся микрорайонах, о планируемых возможностях транспортного сообщения;

— жители Новосибирской области не желают менять место жительства и переезжать в другие районы Новосибирской области (отмечают о возможных трудностях в трудоустройстве и др.);

— отсутствие иных застройщиков, желающих принять участие в реализации программы на территориях муниципальных образований Новосибирской области;

— права граждан на приобретение жилья экономического класса ущемляются в части выплаты первичного взноса ипотечного займа в размере не менее 20 % от суммы сделки, так как для многих заемщиков такие суммы непосильны;

— низкая платежеспособность населения (доходы граждан в сельской местности значительно отличаются от доходов населения в городе, что препятствует ипотечному кредитованию по данной программе);

— отсутствие субсидирования по данной программе.

Результаты опроса 222 жителей Новосибирской области, проведенного по поручению Уполномоченного, показали следующее:

Возраст	Житель г. Новосибирска	Житель Новосибирской области	Является не является участником программы «Жилье для российской семьи»	Планирует принять участие в программе «Жилье для российской семьи»	Не знает об условиях и порядке участия в программе
от 20—30 лет (53 чел.)	3	50	2 40	8	7
от 30—40 лет (72 чел.)	4	68	4 52	3	13
от 40—50 лет (40 чел.)	3	37	0 36	3	1
от 50 лет и старше (57 чел.)	0	57	0 49	0	8
ИТОГО: 222 чел.	10	212	6 177	14	29

Из каких источников получена информация о программе «Жилье для российской семьи»

Возраст	Интернет	Реклама застройщиков	Сайт министерства строительства Новосибирской области	О такой программе слышит впервые
от 20—30 лет (53 чел.)	11	4	1	37
от 30—40 лет (72 чел.)	11	1	5	55
от 40—50 лет (40 чел.)	9	4	1	26
от 50 лет и старше (57 чел.)	10	0	3	44
ИТОГО: 222 чел.	41	9	10	162

Застройщиками, участвующими в реализации на территории Новосибирской области программы «Жилье для российской семьи», предоставлена следующая информация:

1. **ООО «Доступное жилье Новосибирск» (строительство жилого комплекса «Новомарусино» в г. Новосибирске):**

В целях исполнения договора «О реализации проекта по строительству жилья экономического класса в рамках программы «Жилье для российской семьи», заключенного с министерством строительства Новосибирской области, ООО «Доступное жилье Новомарусино» по состоянию на 01.10.2015 было заключено 4 договора участия в долевом строительстве многоквартирных домов, по которым объектами долевого строительства является жилье экономического класса (жилой комплекс «Новомарусино»).

Договоры купли-продажи жилья экономического класса, государственных (муниципальных) контрактов на приобретение жилья экономического класса (жилой комплекс «Новомарусино»), реализуемых в рамках программы на территории Новосибирской области не заключались.

В рамках программы предложены к продаже 406 квартир, из них:

- 78 квартир в доме № 1 (по генплану) со сроком сдачи III квартал 2016 года;
- 78 квартир в доме № 2 (по генплану) со сроком сдачи IV квартал 2016 года;
- 80 квартир в доме № 3 (по генплану) со сроком сдачи IV квартал 2016 года;
- 80 квартир в доме № 4 (по генплану) со сроком сдачи IV квартал 2016 года;
- 90 квартир в доме № 5 (по генплану) со сроком сдачи IV квартал 2016 года.

2. **ЗАО «ЗапСибЗолото» (проект строительства жилого микрорайона «Радужный» в с. Верх-Тула Новосибирского района Новосибирской области):**

По состоянию на 12.11.2015 на строительную площадку подведены все коммуникации, проведено проектирование и подготовительные работы. Все работы выполняются за счет Заказчика. Привлечение оборотных средств за счет заключения договоров долевого участия планируется начать во втором квартале 2016 года, в связи с чем по состоянию на 01.11.2015:

— договоры участия в долевом строительстве многоквартирных домов, по которым объектами долевого строительства является жилье экономического класса (жилой микрорайон «Радужный»), отсутствуют;

— договоры купли-продажи жилья экономического класса, государственного (муниципального) контракта на приобретение жилья экономического класса (жилой микрорайон «Радужный»), реализуемые в рамках программы на территории Новосибирской области, отсутствуют;

— квартиры, продаваемые по программе, отсутствуют.

3. **ООО «Антар» (проект жилищного строительства жилого района «Светлый» в п. Октябрьский Барлакского сельсовета Мошковского района Новосибирской области):**

— договоры участия в долевом строительстве многоквартирных домов, по которым объектами долевого строительства является жилье экономического класса (жилой район «Светлый»), отсутствуют;

— договоры купли-продажи жилья экономического класса – отсутствуют;

— договоры купли-продажи жилья экономического класса, государственного (муниципального) контракта на приобретение жилья экономического класса (жилой район «Светлый»), реализуемые в рамках программы на территории Новосибирской области, отсутствуют;

— срок сдачи квартир (108) в многоквартирном жилом доме № 10 в жилом районе «Светлый», продаваемых по программе, установлен до 01.07.2017.

По мнению застройщика ООО «Антар», отсутствие продаж по программе «Жилье для российской семьи» объясняется двумя причинами:

- отсутствие обращений граждан-участников программы к застройщику;
- невозможность активных продаж, так как нет информации об участниках программы (данные по реестру участников программы приходят нерегулярно, а если приходят, то в них отсутствуют контактные данные людей, в связи с чем

застройщик не может с ними связаться, чтобы озвучить и представить свои предложения).

Строительство в рамках программы «Жилье для российской семьи» в настоящее время не ведется из-за отсутствия финансирования по программе «Стимул», без которой в отсутствие продаж стройка нецелесообразна (по информации ООО «Антар» им были направлены заявки в различные банки о финансировании). При этом часть работ и затрат на дома в рамках программы «Жилье для российской семьи» уже произведены: полностью сделано проектирование и получено разрешение на строительство одного дома, частично готовы внешние инженерные сети и технические условия. Все осуществлено за собственные средства застройщика.

По информации министерства строительства Новосибирской области, в сводный реестр граждан в 2015 году включены 127 граждан, имеющих право на приобретение жилья экономического класса в рамках программы «Жилье для российской семьи», реализуемой на территории Новосибирской области.

За время действия программы заключено 22 договора участия в долевом строительстве многоквартирных домов жилого микрорайона «Новомарусино» в г. Новосибирске.

В соответствии с протоколом отбора земельных участков, застройщиков и проектов жилищного строительства от 18.12.2015 № 8 и от 30.12.2015 № 9 министерством строительства Новосибирской области было определено еще пять застройщиков со следующими проектами жилищного строительства:

— ООО «ИНВЕСТ ДОМ» с проектом строительства микрорайона «Раздольный» в г. Бердске (25,2 тысячи квадратных метров);

— ООО «Стройинвестпроект» с проектом строительства жилого многоквартирного дома по ул. Ленина, 114 в г. Бердске, с объемом строительства жилья экономического класса 10 тысяч квадратных метров;

— ООО «Строительная Компания «ВИРА-Строй» с проектом строительства многоквартирных многоэтажных жилых домов по ул. Петухова в г. Новосибирске, с объемом строительства жилья экономического класса 10 тысяч квадратных метров;

— ООО «ПромТехЦентр» с проектом строительства жилого комплекса «Элитный» в п. Элитный Мичуринского сельсовета Новосибирского района, с объемом строительства жилья экономического класса 10,6 тысячи квадратных метров;

— ООО «ДИСКУС-строй» с проектом строительства жилого района «Плущихинский» по ул. Лобова в г. Новосибирске, с объемом строительства жилья экономического класса 12 тысяч квадратных метров.

В рамках конкурсного отбора определено строительство 100 тысяч квадратных метров жилья экономического класса при 145 тысячах квадратных метров планируемого объема.

Анализируя сложившуюся ситуацию в рамках реализации программы «Жилье для российской семьи» в Новосибирской области, предлагаю главам администраций муниципальных образований Новосибирской области и города Новосибирска, министерству строительства Новосибирской области, застройщикам, участвующим в реализации программы, в целях соблюдения прав жителей города Новосибирска и Новосибирской области на участие и реализацию прав по программе уделить больше внимания работе по информированию населения Новосибирской области о программе «Жилье для российской семьи» путем:

— проведения консультирования граждан по вопросам порядка и условий участия в программе;

— выдачи памяток с информацией о застройщиках, участвующих в реализации программы;

— размещения информации на информационных стендах в учреждениях и предприятиях города и области, в средствах массовой информации, электронных сетях;

— проведения семинаров на базе учреждений социальной защиты населения, образовательных учреждений и т.п. (по мере необходимости).

Кроме того, необходимо принять меры, направленные на:

— недопущение нарушения сроков строительства жилых комплексов, участвующих в программе;

— привлечение новых застройщиков в муниципальных образованиях муниципальных районов и городских округах Новосибирской области в реализацию программы «Жилье для российской семьи»;

— совершенствование механизмов адресной поддержки разных категорий граждан при строительстве и приобретении жилья на территории Новосибирской области;

— разрешение вопроса транспортной доступности на момент введения домов в эксплуатацию.

2.3.6. Проблема точечной застройки в городе Новосибирске

За весь период работы к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области неоднократно обращались граждане с жалобами на нарушения застройщиками градостроительного и земельного законодательства при осуществлении строительства объектов капитального строительства.

За 2014 год и за 2015 год в адрес Уполномоченного поступило 10 письменных обращений по указанной теме.

В большинстве случаев были осуществлены выезды по месту расположения выстраиваемых объектов капитального строительства.

Жители в своих обращениях указывали на размещение объектов капитального строительства в старых жилых районах, некачественно проведенную оценку и сбор информации о месте, где было начато строительство.

Отмечу, что во всех районах г. Новосибирска есть подобные нарушения (в основном связанные с нарушением требований к минимальному отступу от соседнего здания и инсоляции).

Проезжая по улицам города Новосибирска не составляет проблемы увидеть пятиэтажные кварталы, внутри которых располагаются здания от десяти до двадцати этажей. Такая застройка не только уродует внешний вид города, но и нарушает права граждан, проживающих в соседних домах, на благоприятную окружающую среду, так как

такое строительство практически полностью уничтожает зеленую зону придомовой территории.

Следствием нарушений норм градостроительного законодательства является ограничение доступа сотрудников скорой первичной медицинской помощи, правоохранительных, охранных, чрезвычайных структур к подъездам и квартирам жилых домов. Данный фактор является преградой для спасения человеческих жизней. Кроме того, вследствие нарушения норм инсоляции граждане, проживающие в полумраке, испытывают психологический дискомфорт, который может повлечь за собой ухудшение состояния здоровья людей.

Город Новосибирск является очень «молодым» городом, однако количество скверов, парков и иных мест культурного отдыха, расположенных в зеленых зонах города Новосибирска, можно перечислить по пальцам. Строительство многоквартирных жилых домов и иных объектов капитального строительства, осуществленное подобным образом, не могло не отразиться и на внешнем облике нашего города, о чем неоднократно упоминали граждане в своих обращениях.

Считаю, что при принятии решений о выдаче разрешений на строительство тех или иных объектов уполномоченные на то органы обязаны принимать данные решения в соответствии со всеми требованиями закона, а также регламентировать работу негосударственных организаций, осуществляющих проектные и экспертные работы.

Развивая город Новосибирск, в обязательном порядке необходимо учитывать такие факторы, как: место строительства, его историческое значение, мнение горожан и перспективы развития данного места при строительстве в будущем.

Считаю важным при выдаче разрешения на строительство и согласовании объекта капитального строительства учитывать расположение близлежащих жилых домов, так как при строительстве могут быть нарушены права жителей соседних домов на достойные условия проживания, например, возможно ограничение солнечного света.

09.11.2015 Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области присутствовала на публичных слушаниях по вопросу внесения изменений в Правила землепользования и застройки города Новосибирска.

11.11.2015 в адрес мэра г. Новосибирска Уполномоченным было направлено письмо с предложениями о внесении изменений в Правила землепользования и застройки территории г. Новосибирска и необходимости изменения внутреннего порядка получения застройщиком согласования и разрешения на строительство.

Полагаю, ужесточение правил землепользования и застройки позволит решить некоторые проблемы, связанные с точечным строительством, а также будет способствовать решению проблем, связанных с пробками во внутриквартальных улицах и дворах, организацией и целесообразным использованием придомовой территории, обустройством детских площадок и зеленых зон.

2.4. Реализация прав граждан в сфере здравоохранения

Одним из основных направлений развития здравоохранения в России является совершенствование организации оказания медицинской помощи населению.

Здравоохранение представляет собой особую сферу деятельности государства по обеспечению права граждан на жизнь и здоровье, поэтому вопросы здравоохранения у Уполномоченного находятся под постоянным контролем.

В 2014 году в адрес Уполномоченного от граждан поступило 79 обращений, содержащих вопросы в сфере здравоохранения, в 2015 году – 167.

Большая часть обращений граждан в сфере здравоохранения к Уполномоченному связана с вопросами обеспечения лекарственными препаратами, с качеством оказанной медицинской помощи, нехваткой профильных специалистов. По сравнению с 2014 годом в 2015 году значительно уменьшилось число обращений, связанных с необеспечением больных сахарным диабетом пациентов тест-полосками и иглами для шприц-ручек.

В 2015 году в аппарате Уполномоченного по правам человека был проведен специализированный приём граждан по вопросам в области охраны здоровья и оказания медицинской помощи. Данное мероприятие было организовано в рамках декады пожилых людей.



Приём Уполномоченный вела совместно с начальником управления организации медицинской помощи министерства здравоохранения Новосибирской области Покровской О. Б.

В этот день к Уполномоченному и представителю министерства здравоохранения Новосибирской области на личном приёме обратилось 16 граждан: жители города Новосибирска и города Оби Новосибирской области.

Граждан волновали вопросы лекарственного обеспечения, в том числе льготного лекарственного обеспечения, оказания медицинской помощи. Двое жительниц города

Новосибирска жаловались на то, что им не могут установить диагноз и определить курс лечения, в связи с чем просили оказать помощь в данной ситуации.

Некоторые граждане обращались с просьбами об оказании помощи в организации осмотров у профильных врачей-специалистов, организации стационарного лечения, получения средств индивидуальной реабилитации.

Некоторые вопросы, возникшие у заявителей, были решены в ходе приема. Остальные граждане оставили свои письменные обращения.

Приведу пример одного из письменных обращений, оставленных на указанном совместном приеме, по вопросу предоставления льготных лекарственных препаратов.

В своем обращении гражданин Х. выражал несогласие со сроком и периодичностью предоставления ему льготных лекарственных препаратов.

Заявитель сообщил, что является инвалидом 3-й группы, ему ежемесячно по несколько часов приходится отстаивать очередь к участковому терапевту для выписки льготных лекарственных препаратов. Уполномоченным в министерство здравоохранения Новосибирской области было направлено письмо по данному обращению. По результатам рассмотрения обращения министерством здравоохранения Новосибирской области главному врачу ГБУЗ НСО «Городская поликлиника № 9» было направлено письмо об организации выписки льготных лекарственных препаратов заявителю на три месяца.

По сведениям контрольно-надзорных структур, количество выявленных нарушений не стало меньше. Правоохранительными органами Новосибирской области в 2015 году было возбуждено 6 уголовных дел в сфере здравоохранения.

По информации территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Новосибирской области (далее – Территориальный орган) в 2015 году в Территориальный орган поступило 1197 обращений, из которых:

— по вопросам качества и безопасности медицинской деятельности – 762 обращения, в том числе затрагивающие вопросы качества оказания медицинской помощи, производства медицинских экспертиз, освидетельствований и осмотров;

— по вопросам лекарственного обеспечения граждан – 114 обращений.

За 2015 год Территориальным органом было составлено 129 протоколов об административных правонарушениях, из которых 24 протокола было составлено по результатам внеплановых проверок.

По сведениям Территориального органа, качество лекарственных препаратов, включенных в перечень жизненно необходимых и важных лекарственных препаратов, подлежащих выдаче на территории Новосибирской области соответствует установленным требованиям. В ГКУ Новосибирской области «Новосибирскоблфарм» проводится работа по предупреждению выявления недоброкачественных лекарственных средств. Вопросы, связанные с обеспечением граждан льготными лекарственными препаратами, а также с их доступностью, в 2015 году не утратили своей актуальности.

По информации министерства здравоохранения Новосибирской области для организации мероприятий, направленных на повышение доступности льготных лекарственных препаратов, в целях обеспечения льготных категорий граждан Новосибирской области лекарственными препаратами в настоящее время функционируют 110 пунктов отпуска.

Доставка льготных лекарственных препаратов в сельские фельдшерско-акушерские пункты (далее – ФАП) районов Новосибирской области осуществляется фельдшерами таких ФАПов.

В рамках исполнения программы мероприятий государственной программы «Развитие здравоохранения Новосибирской области на 2013–2020 годы» для реализации мер по обеспечению пациентов при амбулаторном лечении отдельных заболеваний по жизненно важным показаниям и при угрозе жизни и здоровью пациента проводится закуп лекарственных препаратов, необходимых для проведения терапии.

С целью принятия мер по совершенствованию организации лекарственного обеспечения граждан, проживающих на территории Новосибирской области, в настоящее время изменены структура и порядок организации льготного лекарственного обеспечения за счет средств федерального и областного бюджетов, по которым медицинские организации ежемесячно в информационной системе «ИС-ДЛО» (далее ИС-ДЛО) формируют актуальную плановую потребность в лекарственных препаратах, медицинских изделиях и специализированных продуктах лечебного питания. Благодаря актуализации процесса ИС-ДЛО позволяет проводить мониторинг доступности льготного лекарственного обеспечения граждан Новосибирской области в режиме реального времени (формировать разные варианты оперативных отчетов в зависимости от заданных параметров за любой выбранный период).

Несмотря на принимаемые на всех уровнях меры, обращения граждан по данным вопросам поступали в адрес Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и в 2015 году.

В своём письменном обращении к Уполномоченному гражданин П. указывал, что он не получает в ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 25» необходимые ему лекарственные препараты на льготной основе. В целях выяснения объективных причин невыдачи необходимых лекарственных препаратов на льготной основе Уполномоченным была запрошена информация в ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 25».

Из представленной информации следовало, что в декабре 2014 года льготные лекарственные препараты гражданину П. не были выданы в связи с недопоставкой их со стороны ГКУ Новосибирской области «Новосибоблфарм».

По результатам рассмотрения ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 25» письма Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, направленного в интересах заявителя, больницей были выписаны и выданы необходимые льготные лекарственные препараты.

Следует отметить, что при должном внимании к обращениям пациентов появление подобных жалоб можно было избежать, поскольку необходимые лекарственные препараты гражданину П. были выданы в течение нескольких дней после направления письма Уполномоченного.

Указанная жалоба на невнимательность медицинского персонала была не единственной в прошлом году.

По вопросу не оказания медицинской помощи своей сожительнице гражданке Т. (являющейся инвалидом II группы) к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области в марте 2015 года обратился гражданин К.

Заявитель сообщил, что женщина нуждается в обезболивающих препаратах в связи с её диагнозом, она наблюдается в ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 12» по месту её фактического проживания.

Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области исполняющему обязанности главного врача ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 12» было направлено письмо об оказании Т. помощи в обеспечении обезболивающими лекарственными препаратами в рамках своей компетенции.

По результатам рассмотрения письма Уполномоченного гражданка Т. была осмотрена на дому участковым врачом-терапевтом, ей рекомендовано проведение дообследования: МРТ пояснично-крестцового отдела позвоночника, консультация врача-психиатра, консультация у профильного специалиста с дальнейшей госпитализацией в неврологическое отделение для уточнения диагноза и коррекции терапии.

Гражданка Т. была приглашена к врачу-неврологу для осмотра и получения необходимых направлений.

Вместе с тем подобные ситуации не всегда связаны с действиями или бездействием лечебного учреждения. В случае с обращением к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области гражданки С., в котором заявительница обратилась с просьбой оказать содействие в проведении ей лечения по восстановлению зрения, Уполномоченным в министерство здравоохранения Новосибирской области было направлено письмо об оказании помощи С. по её просьбе.

По информации министерства здравоохранения Новосибирской области администрацией ГБУЗ НСО «Мошковская центральная районная больница» для гражданки С. был организован осмотр у офтальмолога и невролога, от которого С. воздержалась по непонятным причинам. В районной больнице состоялось заседание врачебной комиссии, на котором были определены организационные мероприятия по дальнейшему ведению пациентки С., о чем С. было письменно сообщено.

В указанном выше случае гражданка С. отказалась от предложенной помощи, хотя ей были предложены все имеющиеся варианты. В других случаях заявители с радостью согласились на организованные на основании писем Уполномоченного приемы.

Так, к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области на личном приеме обратилась гражданка М. с просьбой оказать ей помощь в постановке диагноза и назначении лечения в соответствии с её клиническими показаниями.

Согласно доводам обращения, она неоднократно обращалась в лечебные учреждения по месту жительства и иные медицинские учреждения в соответствии со спецификой своего заболевания, однако поставить диагноз ей врачи не смогли.

Уполномоченным в адрес начальника управления организации медицинской помощи министерства здравоохранения Новосибирской области было направлено письмо с просьбой записать гражданку М. на личный приём для организации необходимой медицинской помощи.

По сведениям министерства здравоохранения Новосибирской области, заместителем министра здравоохранения была проведена личная встреча с гражданкой М. По итогам личного приема М. была осмотрена врачебной комиссией ГБУЗ НСО «Городская поликлиника № 16», определена тактика лечебно-диагностических мероприятий, организована консультация главного специалиста в Новосибирской области по заболеванию заявительницы.

По обращению гражданки З. об оказании помощи в проведении её сыну операции на глаза было направлено письмо в министерство здравоохранения Новосибирской области для рассмотрения по существу и принятия мер в рамках своей компетенции.

По сведениям, поступившим из министерства здравоохранения Новосибирской области, ГБУЗ НСО «Новосибирская центральная районная больница» сыну З. организована консультация профильного узкого врача-специалиста для определения дальнейшей тактики лечения и даны разъяснения по организации ему медицинской помощи в соответствии с нормативными документами.

В прошедшем 2015 году вопрос импортозамещения в различных сферах жизни нашей страны стал как никогда актуальным.

На ближайшее время Правительством Российской Федерации намечен курс на дальнейшую поддержку импортозамещения в сфере медицинской и фармацевтической промышленности, развития государственной поддержки данных отраслей, повышении эффективности работы подпрограммы развития торгово-экономического сотрудничества предприятий медицинской промышленности, совершенствования подготовки и закрепления кадров в медицинской и фармацевтической промышленности.

По сведениям министерства промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области, медицинская и фармацевтическая промышленность в нашем регионе демонстрируют значительный рост – доля валового регионального продукта этих отраслей в 2015 году составила 2,9 % в общем объеме обрабатываемого производства Новосибирской области. На территории региона производят лекарственные средства, изделия медицинского назначения и медицинскую технику – всего более 110 видов конкурентоспособной продукции.

По сведениям министерства здравоохранения Новосибирской области, всего в медицинских организациях на территории Новосибирской области работают 10 242 врача и 22 438 специалиста со средним медицинским образованием.

Обеспеченность на 10 тысяч населения врачами составила 34,5 (для сравнения: на начало 2014 года – 34,2), специалистами со средним медицинским образованием – 80,4 (для сравнения: на начало 2014 года – 82,3).

Начиная с 2013 года отмечается положительная динамика по трудоустройству врачей (количество трудоустроившихся больше, чем уволенных).

Число врачей, работающих в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, составляет – 6041, из них: участковых врачей-терапевтов – 832 (укомплектованность – 72,2 %), участковых врачей-педиатров – 553 (укомплектованность – 87,8 %) и врачей ОВП-38 (укомплектованность – 63,3 %).

Число участковых врачей, оказывающих медицинскую помощь сельскому населению – 194 человека, среднего медицинского персонала, оказывающего медицинскую помощь сельскому населению – 218.

В целях привлечения специалистов на работу в сельскую местность в Новосибирской области эффективно реализуется программа «Земский доктор». За время реализации программы на территории Новосибирской области на работу в сельские населенные пункты привлечены 330 врачей, в том числе 51 терапевт, 28 стоматологов, 27 педиатров, 24 хирурга, 24 акушера-гинеколога, 21 анестезиолог-реаниматолог.

Данная мера социальной поддержки, показала свою состоятельность в привлечении в сельскую местность Новосибирской области молодых специалистов. Так, в Чановском, Доволенском, Краснозерском, Чистоозерном, Усть-Таркском, Мошковском, Кыштовском районах Новосибирской области по трудовым договорам работают семьи переехавших «земских докторов».

В рамках реализации государственной Программы «Развитие здравоохранения Новосибирской области на 2013–2020 годы» врачам-молодым специалистам, ранее не работавшим в государственных учреждениях здравоохранения Новосибирской области, трудоустроившимся на работу с обязательством отработать не менее трех лет на должности «участковый терапевт», «участковый педиатр», «акушер-гинеколог женской консультации», «врач скорой медицинской помощи» одновременно выплачивается 300 000 рублей.

В 2015 году выплату получили 11 специалистов, привлечённых на работу в сельскую местность, из них:

- 4 акушера-гинеколога;
- 2 врача выездных бригад скорой медицинской помощи;
- 1 участковый врач-педиатр;
- 4 участковых врача-терапевта.

Для привлечения фельдшеров и акушеров на работу в сельской местности постановлением Правительства Новосибирской области от 13.07.2015 № 2250-п утверждено Положение об осуществлении единовременной денежной выплаты в размере 500 000 рублей медицинским работникам в возрасте до 35 лет, прибывшим с 01.07.2015 на работу в фельдшерско-акушерский пункт или врачебную амбулаторию.

Ежегодно на работу в ФАПы и врачебные амбулатории планируется привлечь 50 специалистов. В 2015 году были одобрены выплаты 10 фельдшерам, трудоустроившимся на работу в ФАПы.

Вместе с тем из районов области также поступали обращения о нарушении прав граждан в сфере здравоохранения.

К Уполномоченному поступило обращение гражданина М. о неоказании качественной медицинской помощи в ГБУЗ НСО «Карасукская центральная районная больница» его сыну З.

В интересах З. данное обращение Уполномоченным было направлено в министерство здравоохранения Новосибирской области для рассмотрения по существу и принятия мер в рамках своей компетенции.

По информации министерства здравоохранения Новосибирской области, в соответствии с приказом министерства здравоохранения Новосибирской области от 01.10.2015 № 3013 была проведена проверка. В связи с выявленными нарушениями при оформлении медицинской документации главному врачу вынесено предписание.

Чтобы более объективно рассмотреть ситуацию в сфере оказания медицинских услуг был проведён социологический опрос. Большую помощь в сборе информации оказала Новосибирская государственная областная научная библиотека. В рамках Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве Уполномоченного с библиотекой анкеты были направлены во все центры правовой информации, входящие в библиотечную систему Новосибирской области. Благодаря этому заполненные опросные листы поступили в аппарат омбудсмена со всего региона. Были задействованы в сборе информации и общественные помощники Уполномоченного по правам человека в семи муниципальных районах Новосибирской области, а также все сотрудники аппарата омбудсмена.

Пациентам поликлиник предлагалось оценить качество предоставляемых им услуг. В опросе приняло участие 519 респондентов, оценивающих качество медицинских услуг в 85 медицинских учреждениях (из них — 8 детских поликлиник, 1 госпиталь, 72 поликлинических отделения больниц, консультаций, фельдшерско-акушерских пунктов и другое, 4 коммерческих медицинских учреждения, 13 респондентов не указали медицинское учреждение).

Возрастная категория респондентов — от 14 до 89 лет.

Половое соотношение:

- Женский пол — 398 человек (76,69 %).
- Мужской пол — 107 человек (20,62 %).
- Не указали свой пол — 14 человек (2,70 %).

Род занятий

- Студенты — 28 человек (5,39 %).
- Пенсионеры — 99 человек (19,08 %).
- Служащие — 162 человека (31,21 %).
- Рабочие — 145 человек (27,94 %).
- Домохозяйки — 20 человек (3,85 %).
- Не работают — 8 человек (1,54 %).
- Не указали свой род занятий — 57 человек (10,98 %).

Качество оказания медицинских услуг

- Довольны качеством оказания услуг — 185 человек (35,65 %).
- Не довольны — 320 человек (61,66 %).
- Не выразили свое отношение — 14 человек (2,70 %).

Частота обращений

- Часто — 175 человек (от 1 раза в неделю и до 2–3 раз в месяц) (33,72 %).
- Редко — 334 человека (от 1 раза в квартал и до 1–2 раз в год) (64,35 %).
- Не указали — 10 человек (1,93 %).

Способы записи на прием

- По телефону — 220 человек (42,39 %).
- Лично — 202 человека (38,92 %).
- Смешанная форма (и телефон, и лично) — 82 человека (15,80 %).
- Не указали — 15 человек (2,89 %).

Корректность специалиста регистратуры:

- Да, корректен — 325 человек (62,62 %).

Нет, не корректен — 133 человека (25,63 %).

Не указали — 61 человек (11,75 %).

Временной диапазон ожидания приема к специалисту: от 10–15 минут до 5 часов (запись — до 2–3 месяцев).

Временной диапазон ожидания приема к узкому специалисту: от 1–2 дней до 1,5–3 месяцев (на МРТ — до 4 месяцев).

Уровень информированности об услугах

- Информированность о платности, бесплатности услуг
- Да, знаем — 168 человек (32,37 %).
- Нет, не знаем — 327 человек (63,01 %).
- Не указали — 24 человека (4,62 %).

Перенос времени приема специалиста

- Да, был перенос времени — 167 человек (32,18 %).
- Нет, не было таких случаев — 225 человек (43,35 %).
- Не указали — 127 человек (24,47 %).

Факты утери медицинских документов:

- Да, были факты утери документов — 207 человек (39,88 %).
- Нет, не было утерь — 276 человек (53,18 %).
- Не указали — 36 человек (6,94 %).

Соблюдение прав участников Великой Отечественной войны

- Нет, не соблюдаются — 16 человек (3,08 %).

Нехватка специалистов

- Да, имеется нехватка — 373 человека (71,87 %).
- Нет, не знаем, не интересовались — 83 человека (15,99 %).
- Не указали — 63 человека (12,14 %).

Достаточность информирования в медицинском учреждении:

- Да, достаточно — 255 человек (49,13 %).
- Нет, не достаточно — 152 человека (29,28 %).
- Не знаем, не интересовались — 46 человек (8,86 %).
- Не указали — 66 человек (12,72 %).

В ходе опроса было установлено, что в подавляющем большинстве поликлиник города проблема недостаточной укомплектованности медицинского персонала осталась нерешенной. В своем докладе Уполномоченным эта проблема поднималась и в прошлом году.

Как показывают результаты опроса довольны качеством оказываемых в лечебном учреждении услуг — 185 человек, не довольны — 320. Основными причинами недовольства граждане назвали: очередь к врачам и в регистратуру, некорректное отношение врачей, отсутствие специалистов и постоянных терапевтов, грубое отношение работников регистратуры, сложности с записью к узким специалистам, 207 человек из 519 опрошенных столкнулись с такой проблемой, как утеря медицинских документов.

На вопрос, известно ли гражданам о том, какие медицинские услуги являются бесплатными, а какие — платными, «известно» ответили 168 человек, 327 ответили, что не знают, им никто об этом не говорил.

Таким образом, необходимо разработать комплекс мер, направленных на повышение качества медицинского обслуживания населения. Необходимо прислушиваться к мнению и потребностям пациентов.

Кроме того, необходимо не допускать фактов нарушения трудовых прав работников медицинских учреждений, с учетом их объема нагрузки и возложенных должностных обязанностей.

По данному факту в 2015 году к Уполномоченному обращалась гражданка К.

Она сообщила, что её трудовые права нарушены ГБУЗ НСО «Городская поликлиника № 14». Уполномоченным данное обращение было направлено в Государственную инспекцию труда в Новосибирской области для проведения проверки и принятия мер в рамках своей компетенции.

По результатам проведённой проверки инспекцией действительно были выявлены нарушения трудовых прав заявительницы в части неполной выплаты заработной платы.

Государственной инспекцией труда в Новосибирской области руководителю поликлиники было выдано предписание об устранении выявленных нарушений, в отношении главного врача ГБУЗ НСО «Городская поликлиника № 14» возбуждено дело об административном правонарушении по части 1 статьи 5.27 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Помимо указанных примеров, Уполномоченным в 2015 году в целях проверки соблюдения и реализации прав граждан в данной сфере также были посещены следующие учреждения здравоохранения:

— ГБУЗ НСО «Государственная областная Новосибирская клиническая туберкулезная больница».

В больнице оказывают специализированную фтизиатрическую помощь детям в возрасте от 0 до 17 лет, страдающим активными и неактивными формами туберкулеза различной локализации, а также детям, изолированным из очагов туберкулезной инфекции, и туберкулезно инфицированным детям в возрасте от 7 до 17 лет.

В ходе осмотра было установлено, что учреждение имеет два корпуса. Первый находится на реконструкции, второй — давно нуждается в ремонте.

В ходе осмотра второго корпуса данного учреждения и прилегающей к нему территории были выявлены недостатки, не позволяющие запустить указанный корпус в эксплуатацию.

По результатам выездной проверки Уполномоченным в адрес министров здравоохранения и строительства Новосибирской области были направлены письма о принятии мер реагирования в рамках своей компетенции.

Данный вопрос находится на контроле у Уполномоченного.

— ГБУЗ НСО «НК ЦРБ Верх-Тулинская участковая больница».

Поездка Уполномоченного в ГБУЗ НСО «НК ЦРБ Верх-Тулинская участковая больница» была связана с поступившими обращениями граждан по вопросу аварийного состояния здания больницы. В своих жалобах граждане указывали на нежелание приходить в поликлинику, в которой находится не только неприятно, но и небезопасно. Из поступивших обращений следовало, что в помещении учреждения стоит жуткий запах и сырость, стены и дверные проемы разрушены, держатся на подпорках.



Уполномоченный по правам человека осматривает помещения больницы с главным врачом ГБУЗ НСО НК «ЦРБ Верх-Тулинская участковая больница».

Уполномоченным была проведена беседа с пациентами больницы, а также встреча с заведующим Верх-Тулинской врачебной амбулаторией. Осмотр помещений показал, что здание ГБУЗ НСО НК «ЦРБ Верх-Тулинская участковая больница» находится в аварийном состоянии. В помещениях участковой больницы стоит устойчивый запах канализации, сырость, на стенах виднеются следы плесени. Дверные проёмы и стены имеют трещины, требующие капитального ремонта. Кроме того, в процессе проведения визуального осмотра Уполномоченным были опрошены граждане, пришедшие на приём в участковую больницу. Пациенты жаловались на работу регистратуры, отсутствие талонов к профильным врачам-специалистам, а также подтвердили все вышеперечисленные недостатки данной больницы.

По результатам выездной проверки Уполномоченным в адрес министра здравоохранения Новосибирской области было направлено письмо о принятии мер в рамках своей компетенции.

Данный вопрос находится на контроле у Уполномоченного.

— ГБУЗ НСО «Городская поликлиника № 26».

В связи с поступившими к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области на личном приёме обращениями главного врача и сотрудников ГБУЗ НСО «Городская поликлиника № 26» о незаконном понуждении к увольнению главного врача больницы 11.11.2015 Уполномоченным был осуществлён выезд в указанное медицинское учреждение.

В рамках данной поездки Уполномоченный пообщалась с пациентами поликлиники и её коллективом. На встрече присутствовало около 70 человек.

Работники поликлиники высказали Уполномоченному своё мнение о работе главного врача и сложившейся ситуации. На данной встрече своё мнение относительно главного врача поликлиники также высказывали пациенты и бывшие медицинские работники.

Уполномоченным внимательно были выслушаны все мнения работников и приняты к сведению. Заявителю по результатам принятых Уполномоченным мер в интересах заявителя был направлен письменный ответ.

Также, в рамках данной поездки Уполномоченный пообщалась с пациентами поликлиники, жалоб в её адрес не поступило.

2.4.1. Вопросы доступности оказания медицинской помощи

Для реализации гражданами своего права на охрану здоровья и медицинскую помощь, кроме всего перечисленного, необходимо иметь возможность доступа к медицинскому учреждению. Речь идет о сёлах в районах Новосибирской области, где по различным причинам длительное время отсутствуют поликлиники, либо их вовсе не было. Ситуация ещё и усугубляется отсутствием регулярного транспортного сообщения в таких местностях.

Вопрос доступности лечебного учреждения в таких районах решается путём строительства новых ФАПов.

По информации министерства здравоохранения Новосибирской области, медицинскую помощь сельскому населению Новосибирской области оказывают 916 существующих действующих ФАПов, из которых 474 ФАПа (51 %) являются арендованными (в том числе в безвозмездном пользовании), 449 (49 %) в оперативном управлении учреждений, подведомственных министерству здравоохранения Новосибирской области. В рамках региональной программы модернизации здравоохранения Новосибирской области выполнен капитальный ремонт 96 ФАПов (общая площадь 7,4 тысячи квадратных метров) на общую сумму 55,14 миллиона рублей.

В результате анализа общей потребности Новосибирской области в строительстве ФАПов, исходя из численности обслуживаемого населения, расстояния от населённого пункта до ближайшего альтернативного лечебного учреждения и центральных районных больниц, технического состояния здания (либо его отсутствия), наличия оформленного земельного участка под строительство нового ФАПа, а также объёма финансирования, в 2015 году было завершено строительство 16 модульных ФАПов, это:

Пушкинский ФАП ГБУЗ НСО «Черепановская ЦРБ»;
Украинский ФАП ГБУЗ НСО «Черепановская ЦРБ»;
Усть-Изесский ФАП ГБУЗ НСО «Венгеровская ЦРБ»;
Горбуновский ФАП ГБУЗ НСО «Куйбышевская ЦРБ»;
ФАП ст. Иня-Восточная ГБУЗ НСО «Новосибирская ЦРБ»;
ФАП с. Новолокти ГБУЗ НСО «Линёвская ЦРБ»;
ФАП с. Кокошино ГБУЗ НСО «Чулымская ЦРБ»;

ФАП с. Зудово ГБУЗ НСО «Болотнинская ЦРБ»;
ФАП с. Кудельный Ключ ГБУЗ НСО «Тогучинская ЦРБ»;
ФАП с. Нижний Чулым ГБУЗ НСО «Здвинская ЦРБ»;
ФАП с. Соколово ГБУЗ НСО «Колыванская ЦРБ»;
ФАП с. Суздалка ГБУЗ НСО «Доволенская ЦРБ»;
ФАП с. Кандаурово ГБУЗ НСО «Колыванская ЦРБ»;
ФАП с. Нижнечеремшное ГБУЗ НСО «Краснозерская ЦРБ»;
ФАП п. Шайдуровский ГБУЗ НСО «Ордынская ЦРБ».

По сведениям министерства здравоохранения Новосибирской области, служба скорой медицинской помощи Новосибирской области полностью обеспечена автомобилями скорой медицинской помощи (далее — АСМП).

Парк автомобилей скорой медицинской помощи составляет 331 автомобиль, из которых 169 автомобилей эксплуатируются менее 5 лет, а 162 автомобиля (49 %) — более 5 лет.

Учитывая, что нормативный срок службы АСМП составляет 5 лет, 49 % автопарка скорой медицинской помощи Новосибирской области нуждается в обновлении.

Нельзя не отметить, что несмотря на сложные экономические условия в стране, развитию здравоохранения в Новосибирской области уделяется большое внимание.

Например, Правительством Новосибирской области в 2015 году было выделено из бюджета региона 60 миллионов рублей на покупку пяти современных цифровых малогабаритных передвижных флюорографических установок. Пропускная способность таких установок составляет около двухсот человек за смену. Появление в Барабинском, Краснозерском, Коченевском, Тогучинском и Новосибирском районах Новосибирской области подобного оборудования позволит значительно улучшить качество обслуживания сельского населения.

По сведениям министерства здравоохранения Новосибирской области, отделением плановой и экстренной консультативной помощи Новосибирской областной клинической больницы в 2015 году было проведено более 20 тысяч консультаций граждан.

Кроме того, мобильный лечебно-профилактический модуль для диагностики осложнённого сахарного диабета на ранних этапах (диабомобиль) выезжал в 10 районов Новосибирской области, где было проведено 3339 консультаций. В составе врачебной бригады диабетомобиль были следующие специалисты: эндокринолог, офтальмолог, специалист по диабетической стопе, невролог и кардиолог. В 2015 году состоялись запланированные в 2014 году профилактические осмотры населения районов Новосибирской области. Об этом Уполномоченный упоминал в своём предыдущем ежегодном докладе.

Так, в 2015 году четыре района Новосибирской области посетил корабль-церковь «Святой Апостол Андрей Первозванный». Врачебная бригада корабля-церкви проконсультировала 4085 человек, из них 3722 взрослых и 353 ребенка. Кроме того, медики провели 429 ультразвуковых и 395 электрокардиографических исследований.

Кроме того, в конце 2015 года начал работу передвижной пункт медицинского освидетельствования на ВИЧ, где любой желающий может бесплатно сдать экспресс-тест на выявление инфекции в организме.

Считаю, что данная положительная практика должна распространяться на все районы Новосибирской области, необходимо расширить оказание медицинской помощи жителям отдалённых населённых пунктов за счёт организации мобильных врачебных бригад.

2.4.2. Вопросы внесения изменений в законодательство в сфере здравоохранения

В прошлом году Уполномоченным рассматривался вопрос о целесообразности внесения изменений в законодательство в сфере здравоохранения в части регламентации процедуры прерывания беременности.

К Уполномоченному от председателя Новосибирского отделения общественного движения «Народный Собор» поступило письмо по вопросу поддержки проекта Федерального закона № 796109-6 «О внесении изменений в статью 56 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее — законопроект).

Уполномоченным была запрошена информация из министерства здравоохранения Новосибирской области, а также данный вопрос был обсуждён с членом Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области, компетентным в данном вопросе.

Законопроектом предлагается установить, что проведение искусственного прерывания беременности может осуществляться медицинскими организациями только государственной системы здравоохранения; установить административную ответственность за проведение искусственного прерывания беременности вне медицинской организации государственной системы здравоохранения.

Кроме того, предлагается проводить аборт за счёт средств бюджета обязательного медицинского страхования только при наличии медицинских показаний.

Проанализировав предлагаемые изменения, мнения сошлись в том, что указанные изменения в Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» нуждаются в значительной доработке.

Само по себе выведение абортов из программы государственных гарантий, по мнению Уполномоченного, является обоснованным, поскольку аборт без медицинских показаний не направлен на профилактику, лечение или реабилитацию и не является медицинской помощью. Однако изменения в такой редакции повлекут за собой больше негативных последствий.

Запрет проведения операций в негосударственных учреждениях повлечёт за собой ущемление прав женщин самостоятельно решать вопрос о проведении искусственного прерывания беременности (при наличии добровольного согласия), права выбирать врача, медицинскую организацию любой предусмотренной законодательством Российской Федерации организационно-правовой формы, а также условия медицинского вмешательства.

Предлагаемые изменения приведут к увеличению очерёдности в медицинских организациях государственной системы здравоохранения (особенно в сельских районах) на проведение аборт, так как в связи с существующим недостатком врачей в государственной системе здравоохранения нагрузка на акушеров-гинекологов существенно возрастает, что может привести к снижению качества оказания акушерско-гинекологической помощи больным женщинам.

По мнению Уполномоченного, установление нормы о проведении абортов за счет средств бюджета обязательного медицинского страхования только при наличии медицинских показаний является неверным, так как в данном случае не учитываются социальные показания для искусственного прерывания беременности. Например, женщины, являвшиеся жертвами насилия, вследствие которого возникла нежелательная беременность, должны иметь право на принятие решения о прерывании беременности по социальным показаниям.

Запрет проведения абортов в частных медицинских организациях и указание на возможность проведения искусственного прерывания беременности в медицинских организациях государственной системы здравоохранения бесплатно только по медицинским показаниям может привести к опасным и необратимым последствиям.

В период с 1936-го по 1955 г. в СССР уже был введен запрет на искусственное прерывание беременности, что привело к развитию, так называемых, криминальных абортов, когда в целях прерывания беременности использовались различные немедицинские методы, которые, как правило, приводили к тяжелым нарушениям в состоянии здоровья женщины, в том числе с летальным исходом.

Кроме этого, запрет проведения искусственного прерывания беременности без медицинских показаний бесплатно способен привести к незаконному получению денежных средств за нелегальное проведение абортов. В таком случае есть большой риск на проведение искусственного прерывания беременности лицами, не имеющими медицинского образования, вследствие чего женщина может стать бесплодной, что в итоге приведет не к увеличению, а к сокращению уровня рождаемости.

Считаю, что в целях снижения количества абортов необходимо увеличить количество социальной рекламы, направленной не только на недопустимость проведения абортов, а также на повышение авторитета материнства; усилить контроль за соблюдением временного интервала, необходимого для принятия женщиной решения о прерывании беременности; рассмотреть вопрос о необходимости обязательного консультирования психологом женщины, обратившейся в медицинскую организацию в целях прерывания беременности.

Письмо, в котором представлена данная позиция по рассматриваемому вопросу, Уполномоченным было направлено в Комитет по охране здоровья Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.

В феврале 2016 года из Комитета по охране здоровья Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации в адрес Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области поступило письмо с благодарностью за высказанное мнение по законопроекту.

2.4.3. Соблюдение прав граждан, страдающих психическими заболеваниями

В связи с поступающими в адрес Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области обращениями от граждан, страдающих психическими расстройствами, признанными судом недееспособными, а также от их родственников о нарушении их прав и свобод, Уполномоченным в соответствии со ст. 11 Закона Новосибирской области от 10.12.2012 № 270-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» был подготовлен специальный доклад на тему: «Актуальные вопросы соблюдения прав граждан, страдающих психическими расстройствами, на территории Новосибирской области».

Данный доклад предназначен для широкого круга читателей, для всех заинтересованных в данном вопросе структур и должностных лиц, а также для всех жителей Новосибирской области. С содержанием данного доклада можно ознакомиться на официальном и информационном сайтах Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Ввиду того, что данный вопрос имеет очень большой спектр, в специальном докладе отражены только те проблемы, с которыми приходилось сталкиваться Уполномоченному и сотрудникам аппарата в работе с данной категорией обращений, а также представлена аналитика о состоянии дел и работы с гражданами, страдающими психическими расстройствами, в организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, а также в учреждениях социального обслуживания.

По инициативе Уполномоченного был проведен опрос граждан на знание прав и обязанностей граждан, страдающих психическими расстройствами. Большую помощь в сборе информации оказала Новосибирская государственная областная научная библиотека. С учетом результатов опроса, с целью повышения уровня осведомленности о правах данной категории граждан в специальном докладе представлена информация, которой должны обладать жители Новосибирской области.

За период с 2014 года по 2015 год в адрес Уполномоченного поступило 25 обращений от граждан, содержащихся в психиатрических больницах Новосибирской области, и их родственников, а также от граждан, которым оказывалась помощь в учреждениях социального обслуживания психоневрологического профиля, из них — 3 обращения поступило в 2014 году и 22 — в 2015 году.

Граждане обращались по следующим вопросам:

- ненадлежащее оказание медицинской помощи;
- изношенность материально-технической базы психиатрических больниц;
- применение физической силы к гражданам, содержащимся в стационаре психиатрической больницы;
- несогласие с решениями судов Новосибирской области о назначении психиатрической экспертизы, признании недееспособным, назначении принудительной госпитализации;
- по вопросу получения пенсии.

Рост указанных обращений граждан свидетельствует о наличии проблем в данной сфере и необходимости обращения внимания на права и свободы данной категории граждан.

Приходилось в своей работе сталкиваться и с тем, что вместо того, чтобы представить объективную информацию по обращению заявителя, некоторые должностные лица намекали или указывали на имеющееся у заявителя «психическое отклонение».

К сожалению, многие люди, даже чиновники, порой забывают, что психически больные люди являются, в первую очередь, такими же гражданами, имеющими свои права и свободы. Им необходима медицинская помощь и должное внимание, а не общее приращение с последующим на всю жизнь клеймом.

Отмечу, что не всегда обращения граждан были необоснованными и обуславливались наличием у них психического заболевания, в ходе проверок некоторые факты, изложенные в обращениях, находили свое подтверждение. Примеры таких обращений приведены в указанном докладе.

В рамках подготовки доклада были проанализированы и подготовлены сведения о соблюдении прав граждан, которым оказывается психиатрическая помощь в стационарных условиях (в ГБУЗ НСО «Государственная Новосибирская клиническая психиатрическая больница № 3»; ГБУЗ НСО «Государственная Новосибирская областная психиатрическая больница № 5»; ГБУЗ НСО «Новосибирская областная психиатрическая больница № 6 специализированного типа»; ГБУЗ НСО «Куйбышевская центральная районная больница»), а также граждан, пребывающих в государственных автономных стационарных учреждениях социального обслуживания Новосибирской области (в ГАСУСО НСО «Обской психоневрологический интернат», ГАСУСО НСО «Завьяловский психоневрологический интернат», ГАСУСО НСО «Новосибирский областной геронтологический центр», ГАСУСО НСО «Тоугучинский психоневрологический интернат», ГАСУСО НСО «Каменский психоневрологический интернат», ГАСУСО НСО «Болотнинский психоневрологический интернат», ГАУ НСО «Чулымский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГАСУСО НСО «Успенский психоневрологический интернат», ГАСУСО НСО «Ояшинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»).

В специальном докладе по результатам анализа были выявлены проблемные вопросы в данной сфере.

Чтобы не повторяться, остановлю ваше внимание на основных проблемах.

Серьезные усилия необходимо приложить к укреплению кадровой и материально-технической базы психиатрической службы, состояние которой в настоящий момент не соответствует предъявляемым к ней требованиям. Большинство зданий и помещений психиатрических учреждений и их оснащение не позволяют оказывать психиатрическую помощь в достойных для человека условиях. Для этого необходимо, чтобы финансирование психиатрической помощи осуществлялось не по остаточному принципу.

В больницах, социальных учреждениях всегда должна быть размещена в доступной форме информация об органах, в которые могут быть направлены жалобы, а также об условиях предоставления лицам с психическими расстройствами бесплатной юридической помощи.

Нельзя отмахиваться от проблем психически больных людей, ведь им без посторонней помощи нелегко реализовывать и защищать свои права.

Используя положительный опыт работы по реализации, соблюдению, защите и восстановлению прав и свобод граждан, страдающих психическими расстройствами, необходимо принятие комплексных мер по дальнейшему развитию психиатрической помощи населению Новосибирской области.

В частности, следует рассмотреть вопрос о разработке и утверждении региональных целевых программ по развитию психиатрической помощи, социально-психологической и суицидологической службы.

Ведь забота о самых социально уязвимых группах населения, о тех, кто не в состоянии обеспечить себя сам, всегда ложится на плечи государства. Необходимо данным гражданам протянуть руку помощи, так как кроме как на государство им рассчитывать не на кого. Зачастую, узнав об имеющемся заболевании, даже самые близкие родственники порой отворачиваются от больного человека.

Отдельно необходимо остановиться на проблеме отсутствия учреждения для временного размещения одинокого недееспособного гражданина до его устройства в стационарный психоневрологический интернат. Данный проблемный вопрос был обозначен органами опеки и попечительства и заслуживает внимания.

Создание учреждений для временного размещения одинокого недееспособного гражданина до его устройства в стационарный психоневрологический интернат действительно необходимо. Кроме того, согласно статье 16 Закона № 3185-1, для обеспечения лиц, страдающих психическими расстройствами, психиатрической помощью и их социальной поддержки государство, в том числе, создает общежития для лиц, страдающих психическими расстройствами, утративших социальные связи.

С учетом положительной практики прошлых лет в части использования трудотерапии психически больных людей, в том числе и на лечебно-производственных предприятиях, следует рассмотреть вопрос о целесообразности и необходимости возобновления данной практики на территории Новосибирской области.

Сфера имущественных прав граждан, страдающих психическими расстройствами, является до сих пор очень уязвимой, так как не должным образом урегулирована на законодательном уровне, в связи с чем имеется необходимость рассмотреть вопрос о внесении изменений в законодательство.

В ближайшее время Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области планируется проведение круглого стола со всеми заинтересованными ведомствами на тему соблюдения прав граждан, страдающих психическими расстройствами, на территории Новосибирской области.

Выпуск специального доклада и обсуждение проблемных вопросов на заседании круглого стола во главе с Уполномоченным будут способствовать привлечению дополнительного внимания органов власти, общественности, жителей области к специфике прав и свобод граждан, страдающих психическими расстройствами, а также к проблемам, возникающим у указанных организаций и учреждений при работе с данной категорией граждан.

Надеюсь, что по результатам проведения круглого стола будут намечены пути решения имеющихся проблем в данной сфере.

2.5. Права и свободы граждан, находящихся в местах ограничения и лишения свободы

Уполномоченным в 2015 году продолжена работа по защите и восстановлению прав граждан, находящихся в местах ограничения и лишения свободы.

От граждан указанной категории, а также от граждан, обратившихся в их интересах, в 2015 году поступило обращений в 2,2 раза больше, чем в 2014 году (в 2014 году – 140 обращений, в 2015 году – 317).

Данный факт свидетельствует о том, что проблем в данной сфере очень много и граждане нуждаются в оказании им помощи.

Например, в сравнении с 2014 годом в 2015 году к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области участились случаи поступления жалоб на неказание медицинской помощи и ненадлежащие условия содержания граждан в исправительных учреждениях Новосибирской области.

К Уполномоченному поступали обращения из разных учреждений уголовно-исполнительной системы Новосибирской области, в том числе из других субъектов Российской Федерации, а также из ИВС Новосибирской области:

ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области;
ФКУ СИЗО-2 ГУФСИН России по Новосибирской области;
ФКУ СИЗО-3 ГУФСИН России по Новосибирской области;
ФКУ ИК-2 ГУФСИН России по Новосибирской области;
ФКУ ИК-3 ГУФСИН России по Новосибирской области;
ФКУ ИК-8 ГУФСИН России по Новосибирской области;
ФКУ ИК-9 ГУФСИН России по Новосибирской области;
ФКУ ЛИУ-10 ГУФСИН России по Новосибирской области;
ФКУ ИК-12 ГУФСИН России по Новосибирской области;
ФКУ ИК-13 ГУФСИН России по Новосибирской области;
ФКУ ИК-14 ГУФСИН России по Новосибирской области;
ФКУ ИК-18 ГУФСИН России по Новосибирской области;
ФКУ ИК-21 ГУФСИН России по Новосибирской области;
ФКУ КП-22 ГУФСИН России по Новосибирской области;
ФКУ Т-9 УФСИН России г. Красноярск;
ФКУ ИК-3 ГУФСИН России по Алтайскому краю;
ФКУ Т-2 УФСИН России г. Красноярск;
ФКУ ИК-22 УФСИН России по Красноярскому краю;
ФКУ ИК-19 ГУФСИН России по Иркутской области;
ФКУ ИК-6 ГУФСИН России по Иркутской области;
ФКУ ИК-4 ГУФСИН России по Кемеровской области;
ФКУ ИК-12 ГУФСИН России по Хабаровскому краю;
ФКУ ИК-13 ГУФСИН России по Свердловской области.
ИВС ОМВД России по Черепановскому району;
ИВС ОМВД России по Сузунскому району;
ИВС МО МВД России «Искитимский».

Наиболее часто граждане обращались по следующим вопросам:

- неказание медицинской помощи;
- нарушение санитарно-эпидемиологических норм;
- длительное ненаправление документов заключенных на МСЭ;
- нарушения режима и условий содержания;
- неправомерные действия сотрудников администрации исправительных учреждений, представителей правоохранительных структур;
- несогласие с решением суда, следственными действиями;
- вопросы получения гражданства Российской Федерации;
- насилие над осужденными и необоснованное применение сотрудниками администраций исправительных учреждений специальных средств;
- длительная очередь в пункте приема передач и посылок в ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области;
- несогласие с этапированием в исправительное учреждение для дальнейшего отбывания наказания;
- незаконное изъятие личных вещей;
- по вопросам условно-досрочного освобождения.

Общая численность спецконтингента по состоянию на 31.12.2015 составила 18 220 человек, при лимите наполнения 21 219 человек, в том числе численность несовершеннолетних, находящихся в исправительных учреждениях и следственных изоляторах, составила 190 человек. В ФКУ Новосибирская ВК ГУФСИН России по Новосибирской области содержалось 115 несовершеннолетних граждан при лимите наполнения – 450 человек.

По сведениям ГУФСИН НСО, в сравнении с аналогичным периодом 2014 года количество осужденных уменьшилось на одну десятую процента (2014 год – 17 378). Численность спецконтингента в следственных изоляторах в 2015 году превысила установленный лимит на пять десятых процента (2535 человек при лимите 2521 человек).

В учреждениях уголовно-исполнительной системы Новосибирской области на конец 2015 года содержалось 1146 осужденных иностранных граждан и лиц без гражданства. В течение 2015 года освобождено по различным основаниям 6138 человек.

Как уже было указано, во второй год работы государственного органа Новосибирской области – Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и аппарат Уполномоченного по правам человека в адрес Уполномоченного поступило 317 обращений от граждан, содержащихся в местах ограничения лишения свободы Новосибирской области, от их родственников, а также от адвокатов и представителей общественности.

По каждому обращению Уполномоченным и сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека заявителям были даны письменные ответы или устные разъяснения. Ни одно обращение не осталось без внимания.

Некоторые обращения послужили основаниями для осуществления выезда Уполномоченным с сотрудниками своего аппарата в места ограничения и лишения свободы, находящиеся на территории г. Новосибирск и Новосибирской области.

В 2015 году Уполномоченным были посещены следующие учреждения уголовно-исполнительной системы: СИЗО-1 (4 раза); СИЗО-3; ИК-2; ИК-3; ИК-8 (2 раза); ИК-9; ИК-13; ИК-14; ИК-18; ИК-21 (2 раза); КП-22; Новосибирская ВК.

В ходе посещения учреждений уголовно-исполнительной системы Уполномоченным неоднократно проводились приемы граждан, в том числе и граждан, изъявивших желание встретиться с Уполномоченным в момент его нахождения в исправительном учреждении.

В некоторых случаях Уполномоченным проводились совместные проверки соблюдения прав граждан в местах ограничения и лишения свободы с участием председателя Общественной наблюдательной комиссии по Новосибирской области по осуществлению общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания, М.В. Фоминых и представителями органов прокуратуры.

15.01.2015 Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области была проведена выездная проверка в ФКУ ИК-21 ГУФСИН России по Новосибирской области (далее по тексту – ИК-21).

В ходе проведенной проверки в ИК-21 Уполномоченный посетила столовую, кухню, пекарню, штрафной изолятор, медико-санитарную часть.

При посещении Уполномоченным столовой и кухни нарушений выявлено не было. Уполномоченный отметила, что столовая и кухня находились в чистоте и порядке. Работники кухни и столовой были в форме, необходимой при работе в пищевой промышленности. Уполномоченный опросила работников столовой и кухни на предмет норм питания осужденных. Кроме того, в данном пищевом блоке находилась хлебопекарня, которую Уполномоченный также посетила. В ходе визуального осмотра нарушений при производстве (выпечки) хлеба Уполномоченным выявлено не было.

Далее Уполномоченным были осмотрены помещения штрафного изолятора, ПКТ, кабинеты фельдшеров, «ФЛГ», «процедурная». В указанном блоке Уполномоченный посетила 3 камеры, в которых содержалось 20 человек.

На личном приеме Уполномоченным было принято трое осужденных. В ходе личной беседы осужденные граждане поблагодарили Уполномоченного за проделанную работу по их обращениям, которые ими были поданы ранее.

В ходе выезда в ФКУ ИК-18 ГУФСИН России по Новосибирской области (далее по тексту – ИК-18) Уполномоченным были осмотрены штрафной изолятор и помещения камерного типа. Уполномоченным было отмечено, что помещения ШИЗО и ПКТ находятся в удовлетворительном состоянии.

На личном приеме Уполномоченным было принято трое осужденных, которые жаловались на нарушения условий содержания в исправительном учреждении. В ходе личного приёма двое осужденных оставили письменные обращения. Кроме того, Уполномоченному были переданы ещё пять письменных обращений от других осужденных по аналогичным вопросам.

В ходе проверки Уполномоченный побывала в медсанчасти. После осмотра процедурного кабинета, кабинетов флюорографии и приема лекарственных препаратов (таблеточной) Уполномоченный побеседовала еще с четырьмя заключенными, находящимися в стационаре колонии.

После осмотра помещений и территории ИК-18 Уполномоченным была составлена беседа с руководством колонии, в ходе которой были обсуждены вопросы соблюдения прав осужденных в сфере здравоохранения.

В некоторые учреждения уголовно-исполнительной системы Уполномоченному приходилось выезжать не один раз. Так, в ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области (далее – СИЗО-1) в прошедшем году Уполномоченный выезжала 4 раза.

В ходе выездов Уполномоченным проводились личные приемы граждан в СИЗО-1. С некоторыми заявителями был проведен личный прием уже после того, как в адрес Уполномоченного поступили их письменные обращения.

В августе 2015 года данное учреждение было посещено Уполномоченным совместно с председателем Общественной наблюдательной комиссии по Новосибирской области (далее – ОНК) М. В. Фоминых, заместителем председателя ОНК С. Н. Павловой.

В ходе данного визита состоялась встреча с и.о. начальника следственного изолятора – заместителем начальника следственного изолятора и начальником воспитательного отдела следственного изолятора.

Уполномоченным совместно с представителями ОНК была осмотрена одна камера, в которой содержались 2 женщины, одна из которых имеет грудного ребёнка. В ходе беседы женщины пояснили, что претензий к администрации следственного изолятора не имеют. Все условия содержания матери и грудного ребёнка были выполнены администрацией СИЗО-1 в полном объёме.

По результатам личного приёма гражданам были даны разъяснения по существу поставленных вопросов.

Отмечу, что доводы граждан данной категории во многих случаях находили свое подтверждение.

Например, в адрес Уполномоченного поступило обращение от осужденного З. о нарушении условий его содержания в СИЗО-1. Из доводов обращения следовало, что ранее осужденный З. был этапирован в данный следственный изолятор из ФКУ ИК-42 ГУФСИН по Красноярскому краю. Однако в нарушение требований закона его поместили в камеру с гражданами, в отношении которых приговоры суда не вступили в законную силу.

Уполномоченным в интересах осужденного З. было направлено соответствующее письмо в отдел по надзору за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний прокуратуры Новосибирской области.

В ходе прокурорской проверки доводы заявителя подтвердились, было установлено, что в нарушение ст. 33 Федерального закона от 15.07.1995 №103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» в период с февраля по март 2015 года осужденный З. содержался в одной камере с обвиняемыми в совершении преступлений, в отношении которых приговоры суда не вступили в силу.

По выявленным нарушениям прокуратурой 22.04.2015 в адрес начальника ГУФСИН России по Новосибирской области было внесено представление.

В ноябре 2015 года к Уполномоченному на личном приеме поступило коллективное обращение граждан по вопросу длительного ожидания в очереди в пункте приема передач СИЗО-1.

Из доводов заявителей следовало, что граждане, пришедшие в пункт приема передач СИЗО-1, вынуждены ожидать длительное время своей очереди. Граждане указывали, что очередь может достигать более 150 человек.

В рамках рассмотрения указанного обращения 24.11.2015 сотрудником аппарата Уполномоченного по правам человека был совершен выезд в СИЗО-1.

В ходе визуального осмотра пункта приема было установлено, что работают три окна для приема передач. Информация о порядке и условиях передач размещена на информационном стенде в указанном помещении и транслируется на телеэкране, размещенном в центре помещения, для удобства ожидающих в помещении имеются скамейки.

Одновременно Уполномоченным было направлено соответствующее письмо в адрес начальника ГУФСИН России по Новосибирской области для принятия мер по ликвидации указанной очереди в рамках своей компетенции.

Кроме того, в данном письме было указано, что некоторые граждане находятся в очереди с малолетними детьми, в связи с чем было рекомендовано в целях повышения комфорта ожидающих разместить в помещении пункта приема передач СИЗО-1 детский уголок.

В ответе на письмо Уполномоченного ГУФСИН России по Новосибирской области было указано, что в пункте приема передач СИЗО-1 были открыты дополнительные два окна для приема посылок и передач для граждан, содержащихся в СИЗО-1, для сокращения времени ожидания граждан.

18.01.2016 в ходе рабочей поездки в СИЗО-1 Уполномоченным был повторно осмотрен пункт приема передач. После осмотра Уполномоченный и начальник следственного изолятора обсудили вопрос очередности в пункте приема передач. Начальник учреждения сообщил о значительном сокращении очереди и принятых мерах по сокращению времени ожидания.

Больше обращений по данному факту не поступало.

30.01.2015 Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области была проведена выездная проверка в ФКУ ИК-9 ГУФСИН России по Новосибирской области (далее – ИК-9) и ФКУ ВК ГУФСИН России по Новосибирской области (далее – воспитательная колония).

Визит в воспитательную колонию начался с беседы Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области с руководством учреждения. На момент выезда в колонию содержалось 50 воспитанников в возрасте от 15 до 19 лет.

На территории учреждения имеются общеобразовательная школа и ПТУ, где обучают таким специальностям, как швея-моторист, столяр, плотник, газосварщик. Самые достойные и успешные ученики в порядке поощрения посещают экскурсии и мероприятия за пределами колонии. На территории колонии имеется кафе-магазин, в котором проходят краткосрочные свидания несовершеннолетних с родителями.

Начальник колонии сообщил Уполномоченному, что сотрудниками администрации проводятся различные воспитательные и культурно-массовые мероприятия, лекции и беседы по профилактике употребления наркотиков, табакокурения, а также их воздействия на организм и психику человека. Соблюдение прав осужденных контролирует родительский комитет в составе 14 человек. Кроме того, с воспитанниками занимаются четыре воспитателя и психолог. Один раз в квартал в колонии проходит день открытых дверей.

Уполномоченный по правам человека посетила библиотеку, побеседовала с начальником отдела воспитательной работы с осужденными, которая рассказала о том, что на территории воспитательной колонии есть храм, своя пекарня, где трудятся совершеннолетние граждане, содержащиеся в колонии. Они выпекают хлеб, кондитерские мучные изделия, занимаются производством макаронных изделий.

Уполномоченным были осмотрены карантинный отряд, кабинет психолога и психологической разгрузки. Никаких замечаний у Уполномоченного к администрации учреждения не возникло.

Омбудсмен посетила отряд с обычными условиями содержания, где находились более сорока человек, побывала в школе, прошла по классам иностранных языков, информатики, истории, а также осмотрела музей воспитательной колонии, в котором ознакомилась с работами воспитанников. Также Уполномоченный побывала в банно-прачечном блоке и в медсанчасти.

В ходе осмотра помещений была выявлена проблема наличия в колонии устаревшей медицинской техники, которая уже давно нуждается в замене (например, год выпуска аппарата для проведения флюорографии – 1988).

Визит Уполномоченного в воспитательную колонию завершился посещением второго отряда с облегченными условиями содержания. На момент визита в отряде находилось 9 человек. В отряде предусмотрено 8 жилых комнат, оборудованных на четырех человек, есть отдельная комната для умывания. В каждой комнате установлены камеры видеонаблюдения с выводом изображения в комнату младшего инспектора в отряде и оператора наблюдения. Кроме того, в отряде имеется комната воспитательной работы, душевая, кабинеты для сотрудников опергруппы и отдела режима.

Рабочая поездка Уполномоченного по правам человека продолжилась визитом в ИК-9, где содержатся женщины, осужденные к лишению свободы за совершение умышленных преступлений небольшой или средней тяжести, тяжких преступлений. В начале визита состоялась встреча с начальником колонии. Как рассказал руководитель ИК-9, средний возраст содержащихся в ИК женщин – 30–40 лет. ИК-9 имеет собственное производство. Большое внимание уделяется вопросам трудовой адаптации осужденных. Основным видом производственной деятельности является швейное производство. Осужденные трудоустроены в раскройном и швейном цехах, где налажен выпуск форменного обмундирования и спецодежды. Имеется хлебопекарня.

По информации администрации исправительного учреждения в ИК-9 организовано получение общего и профессионального образования. Осужденные женщины в возрасте до 30 лет получают среднее (полное) общее образование. В исправительной колонии функционируют курсы компьютерной грамотности и информатики.

За счет подсобного хозяйства (свиней и кур) колония обеспечивает три учреждения (ИК-9, ЛИУ-10, воспитательная колония) мясной продукцией и яйцами.

Администрация ИК-9 большое значение придает поддержанию семейных и родственных связей женщин, отбывающих наказание в исправительном учреждении. Для осужденных регулярно организуются День отряда, День матери, дни открытых дверей. Особое внимание в ИК-9 уделяется духовно-нравственному воспитанию осужденных. На территории колонии построен и освящен храм во имя мученика Николая.

Также в ходе визита в колонию Уполномоченный побеседовала с десятью женщинами шестого отряда. Никаких претензий на условия содержания и питания высказано не было, жалоб на сотрудников администрации не поступило.

В ходе беседы с начальником медсанчасти ИК-9 была озвучена проблема, связанная с нехваткой среднего медицинского персонала, отсутствием врача-гинеколога.

Потребности осужденных в приеме у указанного специалиста реализуются посредством приезда одного раза в неделю врача-гинеколога, находящегося в штате СИЗО-1, что является недостаточным. В администрации колонии пояснили, что несмотря на вакантное место, у специалистов отсутствует желание работать в колонии в предлагаемых условиях.

Подобная ситуация не является единичной, особенно в районах области. Необходимо продумать меры, например, предусмотреть социальные гарантии для таких сотрудников, чтобы привлечь необходимых специалистов для трудоустройства.

12.02.2015 Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области была проведена выездная проверка в ФКУ ИК-14 ГУФСИН России по Новосибирской области (далее – ИК-14).

По состоянию на 12 февраля в режимном учреждении содержалось 1856 человек.

Посещение исправительной колонии Уполномоченным по правам человека прошло совместно с начальником ИК-14, заместителем начальника центра трудовой адаптации осужденных и заместителем начальника по безопасности.

Начался визит с осмотра штрафного изолятора (ШИЗО) и помещения камерного типа (ПКТ). В ШИЗО на момент приезда Уполномоченного находились 28 человек, в ПКТ – 26 человек. Уполномоченный посетила три камеры ШИЗО, побеседовала там с семью гражданами. В ПКТ Уполномоченный пообщалась с 17 осужденными.

Уполномоченным была отмечена проблема отсутствия в ШИЗО и ПКТ принудительной вентиляции, а также руководству учреждения было указано на необходимость замены устаревшего санитарно-технического оборудования в некоторых камерах.

Во время визита в отряде со строгими условиями содержания Уполномоченный поинтересовалась у осужденных о наличии жалоб на сотрудников администрации учреждения, условия содержания и питание. Никаких претензий осужденными высказано не было.

При посещении столовой омбудсмен осмотрела кухню, холодильное оборудование, ознакомилась с меню. Начальник ИК-14 проинформировал Уполномоченного, что в столовой на момент посещения работают 36 осужденных, 463 человека получают диетическое питание. О том, что с питанием, условиями и режимом принятия пищи в учреждении всё в порядке Уполномоченный убедилась в ходе беседы с осужденными, пришедшими на обед.

Визит продолжился посещением промышленной зоны.

Также в ходе беседы Уполномоченного с фельдшером медицинской части № 7 ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России была озвучена проблема, связанная с отсутствием в штате врача-терапевта.

Данная проблема также связана с отсутствием желания у специалистов работать в исправительных учреждениях на предлагаемых условиях.

Начальник колонии рассказал Уполномоченному, что из всех осужденных трудятся всего лишь 323 человека, при этом в учреждении содержатся граждане, имеющие иски и алименты, однако трудоустроено из них было лишь 40 %.

Проблема нежелания осужденных работать в исправительных учреждениях при наличии всех необходимых условий для этого уже поднималась Уполномоченным в прошлом ежегодном докладе. К сожалению, данная проблема сохранилась и в 2015 году.

По информации ГУФСИН России по Новосибирской области на конец 2015 года в учреждениях УИС Новосибирской области содержалось 5320 осужденных, имеющих иски и алименты, из них было трудоустроено лишь две тысячи человек (38 %).

В завершение визита в ИК-14 состоялся личный прием, на котором Уполномоченным было принято трое осужденных, один из которых передал омбудсмену две письменные жалобы.

Перед отъездом из колонии Уполномоченный по правам человека и начальник ФКУ ИК-14 обсудили некоторые вопросы в области соблюдения прав граждан, содержащихся в учреждении. Были отмечены два проблемных вопроса: небольшое финансирование (не хватает средств на ремонт помещений), а также отсутствие достаточного количества комнат для длительных свиданий осужденных.

В ходе повторного посещения данного исправительного учреждения в сентябре 2015 года на личном приеме Уполномоченный приняла четверых осужденных, а также после приема посетила отряд № 12, в котором проживали на момент осмотра 112 осужденных граждан. В результате посещения Уполномоченный по правам человека побеседовала с 95 осужденными гражданами.

По результатам данной поездки была отмечена проблема отсутствия стоматолога в медико-санитарной части.

В октябре 2015 года Уполномоченным была проведена выездная проверка в ФКУ ИК-3 ГУФСИН России по Новосибирской области (далее по тексту – ИК-3).

Установлено, что средний возраст осужденных граждан составляет от 18 до 35 лет. В ИК-3 трудятся на производстве в промышленной зоне и подсобном хозяйстве исправительного учреждения 460 человек.

Начался визит с осмотра штрафного изолятора (ШИЗО) и помещения камерного типа (ПКТ). В ШИЗО на момент приезда Уполномоченного находились 45 человек, в ПКТ – 12 человек. Уполномоченный посетила пять камер ШИЗО, побеседовала с 15 гражданами. В ПКТ Уполномоченный пообщалась с 2 осужденными.

После чего Уполномоченный посетила здание, в котором располагались отряды № 2 и № 4. Начальник колонии пояснил, что в помещениях указанных отрядов недавно был проведен капитальный ремонт. В данных отрядах проживают осужденные, которые трудятся на производстве. В процессе осмотра Уполномоченный побеседовала с

семью осужденными. Никаких претензий к администрации колонии осужденными высказано не было.

Кроме того, Уполномоченным был осмотрен отряд № 10, в котором только что был завершен ремонт помещений.

Уполномоченный побеседовала с 16 осужденными, претензий к администрации и условиям содержания в ИК-3 в адрес Уполномоченного не поступило.

Уполномоченный также осмотрела банно-прачечный комбинат, церковь при ИК-3, а также побеседовала на контрольно-пропускном пункте производственной зоны с осужденными (более 30 человек).

Во время визита в отряд со строгими условиями содержания Уполномоченный поинтересовалась у осужденных о наличии жалоб на сотрудников администрации учреждения, условия содержания и питания. В отряде со строгими условиями содержания Уполномоченный переговорила с 36 осужденными.

При посещении столовой, буфета и пекарни Уполномоченный ознакомилась с меню, осмотрела кухню. Никаких замечаний и претензий к условиям приготовления пищи, организации и обслуживания у Уполномоченного не возникло. Переговорила с 14 осужденными.

В ходе проведения проверки Уполномоченный побывала в медико-санитарной части ИК-3. Состоялась беседа, в ходе которой начальник медсанчасти проинформировал Уполномоченного о состоянии здоровья находящихся в исправительном учреждении граждан, рассказал, что в колонии оказывается психологическая помощь осужденным. Уполномоченный в свою очередь поинтересовалась вопросом обеспеченности медицинским персоналом, также осмотрела стационар и побеседовала с 14 осужденными. Жалоб на нарушение их прав к Уполномоченному не поступило.

15.10.2015 Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области был осуществлен выезд в ФКУ ИК-13 ГУФСИН России по Новосибирской области (далее по тексту — ИК-13).

В ходе рабочего визита состоялась встреча с врио начальника колонии и его заместителем, которые рассказали Уполномоченному об исправительном учреждении и его промышленной зоне. По состоянию на 15 октября в исправительном учреждении содержалось 1022 осужденных. В ИК-13 есть небольшая промышленная зона и подсобное хозяйство, на которых трудился 21 осужденный.

Визит начался с осмотра комнат для длительных свиданий. Уполномоченный осмотрела данные комнаты, пообщалась с одним осужденным, который пояснил, что проблем в колонии с предоставлением комнат для длительных свиданий не возникает.

В рамках рабочего визита Уполномоченный побывала в медико-санитарной части ИК-13, переговорила с начальником медико-санитарной части, поинтересовалась вопросом обеспеченности медицинским персоналом, лекарственными препаратами, а также осмотрела стационар и побеседовала с осужденными.

Уполномоченный также осмотрела штрафной изолятор и помещения камерного типа, посетила пять камер штрафного изолятора, побеседовала там с десятью гражданами. Кроме того, осмотрела помещения отрядов со строгими условиями содержания, побеседовала с шестью осужденными.

Омбудсмен побывала в клубе исправительного учреждения, в котором осужденные принимают участие в различных культурно-массовых мероприятиях, в промышленной зоне, посетила раскройный, швейный, столярный цеха.

По результатам проведенной проверки в ФКУ ИК-13 ГУФСИН России по Новосибирской области Уполномоченный по правам человека побеседовала с 65 осужденными. Жалоб на нарушение прав от осужденных не поступило.

22.06.2015 Уполномоченным был осуществлен выезд в ФКУ ИК-2 ГУФСИН России по Новосибирской области (далее — ИК-2) с целью проверки доводов обращений осужденных, поступающих Уполномоченному, а также проведения личного приема граждан, содержащихся в данной исправительной колонии, ранее обратившихся к Уполномоченному письменно.

Уполномоченного по правам человека встретил заместитель начальника исправительного учреждения, который рассказал Уполномоченному об общем состоянии дел по соблюдению прав лиц, находящихся в колонии, отметил, что каждый осужденный может ознакомиться с информацией, содержащейся на стенде в административном здании, где указано, куда и к кому он вправе обратиться в случае нарушения прав.

Со слов руководства учреждения, ситуация с трудоустройством осужденных является напряжённой. Производственные площади и оборудование загружены не на полную мощность.

Несмотря на принимаемые администрацией ИК-2 меры, уровень трудовой занятости осужденных остается крайне низким.

После беседы с заместителем начальника колонии Уполномоченный провела личный прием девяти осужденных, содержащихся в ИК-2, которые обратились к Уполномоченному по вопросам условий содержания, отсутствия лекарственных препаратов, оказания медицинской помощи. Также они сообщили об отсутствии диетического питания, нарушении права на материально-бытовое обеспечение, в частности, на несоблюдение норм жилой площади на каждого осужденного.

Осужденный С. рассказал омбудсмену, что ему необходим осмотр врача-хирурга, однако 4 месяца ему отказывают в приеме у данного специалиста.

Осужденный А. сообщил, что длительное время ему отказывают в проведении МРТ головного мозга.

После приема Уполномоченный по правам человека встретила с осужденными первого и одиннадцатого отрядов (185 человек), поинтересовалась условиями содержания, наличием жалоб на медико-санитарное обеспечение. Во время беседы осужденные рассказали Уполномоченному о проблемах с оказанием медицинской помощи, в том числе связанных с отказом в проведении медико-социальной экспертизы, поступили жалобы на протекающую крышу и сильную духоту.

Следующим объектом посещения стала медсанчасть исправительной колонии. Уполномоченный ознакомилась с личными карточками осужденных, сделала начальнику медсанчасти несколько замечаний, связанных с порядком оформления и ведения медицинской документации.

В результате проведенной проверки в ИК-2 некоторые доводы, указанные заявителями в своих обращениях, нашли своё подтверждение.

Так, подтвердились доводы о протекании потолка в корпусе, в котором расположены отряды № 1 и № 11, а также о необходимости проведения косметического ремонта в медико-санитарной части.

По результатам проверки Уполномоченным в адрес начальника ГУФСИН России по Новосибирской области было направлено соответствующее письмо о принятии мер в рамках своей компетенции.

28.07.2016 в адрес Уполномоченного поступил ответ из ГУФСИН России по Новосибирской области, из которого следовало, что сотрудниками ИК-2 подготовлен локально-сметный расчет на проведение капитального ремонта кровли в здании отрядов №1 и №11. Капитальный ремонт будет включён в проект программы по капитальным и текущим ремонтам на 2016 год за счёт средств федерального бюджета, запланировано проведение текущего ремонта в помещениях медико-санитарной части ИК-2.

Кроме того, осужденным, в интересах которых Уполномоченным было направлено письмо, был проведен дополнительный медицинский осмотр и назначено лечение в соответствии с их клиническими показаниями.

В 2015 году в ходе посещения учреждений уголовно-исполнительной системы Новосибирской области Уполномоченным особое внимание уделялось наличию информационных стендов в исправительных учреждениях, так как доступность информации является одним из способов защиты прав и свобод граждан, содержащихся в местах ограничения и лишения свободы.

В ходе посещения данных учреждений Уполномоченным были сделаны замечания руководству некоторых исправительных колоний на предмет отсутствия сведений на информационных стендах в отрядах об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области, либо наличия недостоверной информации. Отмечу, что на указанные замечания руководство исправительных учреждений реагировало незамедлительно. По окончании посещения Уполномоченным исправительных учреждений в каждом отряде была размещена информация об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области, почтовый адрес государственного органа Новосибирской области и контактный телефон.

Наряду со многими положительными аспектами, по результатам проведенных Уполномоченным выездных проверок в исправительных учреждениях, представителям администраций исправительных учреждений также были сделаны следующие замечания:

— в ФКУ ИК-2 ГУФСИН России по Новосибирской области Уполномоченным были выявлены проблемы, связанные с оказанием осужденным медицинской помощи, обеспечения медикаментами, отправкой корреспонденции, отсутствием капитального, косметического ремонта в зданиях, в которых расположены отряды;

— в ФКУ ИК-13 ГУФСИН России по Новосибирской области Уполномоченным были сделаны замечания о ненадлежащем состоянии медико-санитарной части и недокомплектованности штата профильных специалистов в сфере здравоохранения, обеспечением медпрепаратами.

Конечно, проблема поддержания надлежащих условий содержания осужденных граждан в основном «упирается» в необходимость выделения и увеличения денежных средств на ремонт помещений исправительных учреждений, а в некоторых случаях на постройку новых корпусов.

По информации ГУФСИН России по Новосибирской области, в 2015 году был завершен запуск в эксплуатацию второго корпуса ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области на 1000 мест. Кроме того, были полностью реконструированы прогулочные дворики данного следственного изолятора в связи с возросшей нагрузкой на изолятор.

Вместе с тем большинство помещений следственных изоляторов и исправительных колоний нуждаются в ремонте.

Отмечу, что в 2015 году, по информации ГУФСИН России Новосибирской области, произошел рост актов прокурорского реагирования на восемь процентов, количество представлений прокуратуры увеличилось.

В прошедшем году органами прокуратуры Новосибирской области проведено 323 проверки в следственных изоляторах и исправительных учреждениях уголовно-исполнительной системы Новосибирской области, по результатам которых выявлено 2795 нарушений законов.

Указанные нарушения были связаны с:

— ненадлежащим материально-бытовым и медико-санитарным обеспечением подозреваемых, обвиняемых и осужденных;

— неисполнением требований законодательства при проведении воспитательных работ с осужденными, в том числе при применении к ним мер взысканий;

— неисполнением законодательства о труде;

— ненадлежащим обеспечением требований режима содержания в учреждениях УИС Новосибирской области.

С целью устранения выявленных нарушений законов органами прокуратуры Новосибирской области было внесено 301 представление, из которых 48 внесены для устранения нарушений в деятельности следственных изоляторов, 239 — для устранения нарушений в деятельности исправительных учреждений, 14 — для устранения нарушений в деятельности медико-санитарных частей ФКУЗ МСЧ — 54 ФСИН России.

За 2015 год к дисциплинарной ответственности было привлечено 279 сотрудников уголовно-исполнительной системы Новосибирской области (2014 г. — 249).

Вместе с тем в прошедшем году к Уполномоченному неоднократно обращались граждане с жалобами на применение к ним необоснованных дисциплинарных взысканий.

Отмечу, что по результатам проведенных проверок по таким обращениям доводы заявителей в большинстве своем не находили подтверждения.

В ходе проведенных проверок было установлено, что заявители являлись злостными нарушителями режима исправительного учреждения и правил внутреннего распорядка, имели множество непогашенных дисциплинарных взысканий. Большинство из таких заявителей отбывали свое наказание за совершение тяжких и особо тяжких преступлений в отряде со строгими условиями содержания.

Данный факт подтверждают и результаты прокурорских проверок.

Отмечу, что 25.01.2016 Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области с руководителем ГУФСИН России по Новосибирской области было заключено официальное соглашение о взаимодействии между государственными органами.

Предметом соглашения являются сотрудничество и взаимодействие сторон по вопросам обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, выявления, устранения и предупреждения причин их нарушений в сфере исполнения наказаний; противодействия коррупции; правового просвещения лиц, находящихся в местах ограничения и лишения свободы на территории Новосибирской области. В обязательном порядке сотрудничество осуществляется на основе равенства, партнерства сторон.

По результатам совместной работы за 2014–2015 годы Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и аппарата Уполномоченного по правам человека и ГУФСИН России по Новосибирской области можно сказать о налаженном взаимодействии, сложившейся положительной и результативной практике совместной деятельности.

2.5.1. Право граждан, находящихся в местах ограничения и лишения свободы, на охрану здоровья и получение квалифицированной медицинской помощи

Особое внимание Уполномоченным всегда уделяется вопросам соблюдения требований закона к условиям содержания граждан и оказания им медицинской помощи.

Как и в 2014 году, в 2015 году практически каждое второе обращение от осужденных, граждан, находящихся под следствием, родственников осужденных содержало вопросы, связанные с оказанием ненадлежащей медицинской помощи.

Многие обращения содержали просьбы об оказании помощи в обеспечении лекарственными препаратами.

По информации ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России функция снабжения медицинских частей исправительных учреждений Новосибирской области возложена на отдел медицинского снабжения материально-технического и интendantского обеспечения ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России. Закупки лекарственного обеспечения регламентируются Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Согласно сведениям ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России, в аптеках медико-санитарных частей исправительных учреждений представлены все фармакологические группы лекарственных препаратов.

Вместе с тем в 2015 году на закупку лекарственных препаратов было выделено денежных средств на 35 % меньше, чем в 2014 году.

16.10.2015 на момент посещения Уполномоченным ФКУ ИК-13 ГУФСИН России по Новосибирской области от сотрудников медико-санитарной части данного учреждения были получены устные пояснения по вопросу лекарственного обеспечения осужденных.

Сотрудники пояснили, что на момент посещения Уполномоченным учреждения медико-санитарная часть испытывала большую нехватку лекарственных препаратов для лиц, страдающих сердечно-сосудистыми заболеваниями, а также в ней отсутствовали элементарные лекарственные препараты для лечения простудных заболеваний, ОРВИ и гриппа.

Данная проблема подтверждается поступающими обращениями граждан, содержащимися в местах лишения свободы. Осужденные пишут, что при имеющихся у них заболеваниях им не оказывается медицинская помощь, лекарственные препараты не выдаются в связи с их отсутствием.

Кроме того, в адрес Уполномоченного поступали обращения от родственников граждан, содержащихся в следственных изоляторах и исправительных колониях, об отказе в приёме от них лекарственных препаратов для передачи осужденным.

При рассмотрении данного вопроса было установлено, что лекарственные препараты должны быть проведены через рецепт, выписанный лечащим врачом осужденного. Однако в различных ситуациях лечащий врач не видит основания для выписки данного лекарства заболевшему или сам заболевший по своему незнанию не спрашивает или не берет рецепты у врача.

Уполномоченным по правам человека по данному вопросу были направлены письменные предложения в ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России о разработке рекомендаций по порядку приёма лекарственных препаратов для осужденных, страдающих хроническими и иными заболеваниями.

В прошедшем году Уполномоченным неоднократно принимались действенные меры по обращениям граждан о нарушении их права на оказание квалифицированной медицинской помощи.

Приведу несколько примеров:

В адрес Уполномоченного поступило обращение от обвиняемой И., содержащейся в ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области. Из доводов обращения следовало, что состояние здоровья заявительницы существенно ухудшилось, имеется заболевание, требующее обследования и лечения у профильного врача.

Уполномоченным в интересах заявительницы в адрес руководства СИЗО-1 было направлено соответствующее письмо о рассмотрении вопроса проведения гражданке И. необходимого обследования и лечения у профильного врача с учётом её клинических показаний.

17.09.2015 гражданка И. была проконсультирована врачом онкогинекологом на базе ГБУЗ НСО «Государственной клинической больницы № 1». По результатам осмотра гражданке И. было назначено оперативное лечение в плановом порядке.

По обращению гражданина Ф. о неоказании ему медицинской помощи в ФКУ ЛИУ-10 ГУФСИН России по Новосибирской области (заявитель указывал, что ему отказывают в обследовании у профильного врача по его заболеванию) Уполномоченным в адрес руководителя Территориального органа Росздравнадзора по Новосибирской области было направлено соответствующее письмо для проведения проверки по доводам заявителя Ф.

По результатам внеплановой документированной проверки ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России было установлено, что по факту оказания медицинской помощи осужденному Ф. выявлены нарушения требований Приказа Министерства здравоохранения Россий-

ской Федерации от 15.11.2012 № 915н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи населению по профилю “онкология”».

Территориальным органом Росздравнадзора по Новосибирской области в адрес ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России было дано предписание об устранении выявленных нарушений.

Таким образом, доводы заявителя нашли свое подтверждение.

Отдельно обращу ваше внимание на следующее обращение:

В феврале 2015 года к Уполномоченному поступило обращение от осужденной К., содержащейся в ФКУ ИК-9 ГУФСИН России по Новосибирской области. Из доводов обращения следовало, что заявительница по состоянию здоровья и медицинским показаниям в 2014 году была признана инвалидом II группы. В дальнейшем указанная группа инвалидности была снята, с чем заявительница не была согласна, так как она нуждалась в проведении операции.

По данному обращению Уполномоченным был направлен запрос в ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России о предоставлении соответствующей информации. Из информации ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России, полученной Уполномоченным 19.03.2015, следовало, что 27.11.2014 медицинская документация осужденной К. была рассмотрена в экспертной организации ФГБУ «НИИТО им. Я.Л. Цивьяна», наблюдение за состоянием здоровья заявительницы было установлено до мая 2015 года.

По сведениям заместителя начальника ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России от 19.03.2015, после снятия К. с учёта, её планировалось направить на обследование для определения показаний и противопоказаний к плановому хирургическому лечению в медицинское учреждение ортопедотравматологического профиля.

В сентябре к Уполномоченному повторно поступило обращение осужденной К., в котором она писала, что ей медицинскую помощь не оказывают. Заявительница сообщила, что она неоднократно обращалась к начальнику медико-санитарной части ФКУ ИК-9 ГУФСИН России по Новосибирской области (далее – МСЧ) с вопросом о направлении её на обследование для решения вопроса о необходимости хирургического лечения в медицинское учреждение ортопедотравматологического профиля. Однако начальник МСЧ пояснил, что информацией о планируемом обследовании и лечении не обладает, соглашений с ФГБУ «НИИТО им. Я. Л. Цивьяна» МСЧ не имеет. Документы для рассмотрения в указанное медицинское учреждение ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России не направлялись. Кроме того, К. утверждает, что 04.09.2015 обратилась к начальнику МСЧ №4 ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России с письменным заявлением о предоставлении необходимой информации. Со слов гражданки К., начальник МСЧ № 4 ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России информацию, указанную в её обращении, предоставить отказался.

Также заявительница в своём обращении от 04.09.2015 указывала на то, что срок отбывания наказания истекает 01.11.2015.

Исходя из доводов нового обращения, Уполномоченным в срочном порядке в ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России было направлено письмо о принятии мер реагирования в рамках своей компетенции, с сотрудниками был составлен разговор.

По результатам мер Уполномоченного осужденная К. была ознакомлена с заключением ФГБУ «НИИТО им. Я. Л. Цивьяна», ей были даны пояснения о порядке выделения квоты на оказание высокотехнологичной медицинской помощи. По причине убытия в другой субъект Российской Федерации для постоянного проживания в связи с окончанием срока отбывания наказания заявительнице было рекомендовано обратиться в медицинское учреждение по месту основного проживания для подачи документов для выделения квоты на высокотехнологичную медицинскую помощь в медицинское учреждение ортопедотравматологического профиля. Результаты медицинского обследования и заключение ФГБУ «НИИТО им. Я. Л. Цивьяна» были выданы К. на руки.

В данном случае сотрудниками исправительного учреждения были намеренно затянуты сроки решения вопроса об оказании заявительнице высокотехнологичной медицинской помощи.

Вследствие бумажной волокиты и несвоевременно принятых мер гражданка К. вышла на свободу с тяжёлым заболеванием опорно-двигательного аппарата.

Кроме того, сотрудники медико-санитарной части и исправительного учреждения пытались ввести Уполномоченного в заблуждение. Напомню, что обращения граждан находятся у Уполномоченного на контроле до полного их разрешения. Данные попытки ни к чему хорошему не приведут, наоборот, стоит приложить усилия к тому, чтобы обращения граждан, касающиеся жизни и здоровья, были рассмотрены должным образом и в максимально сокращённые сроки.

Имеются и обратные примеры.

Так, по обращению гражданки К. в интересах её сына, содержащегося в ФКУ ИК-21 ГУФСИН России по Новосибирской области, по вопросу оказания ему медицинской помощи и проведения профилактических мер Уполномоченным было направлено соответствующее письмо в адрес начальника ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России об оказании содействия в прохождении медицинского осмотра осужденного К. и принять меры в рамках своей компетенции.

По результатам медицинского осмотра у осужденного был выявлен ряд заболеваний, поставлен точный диагноз. Сыну заявительницы было назначено медицинское лечение в соответствии с его клиническими показаниями.

Через некоторое время в адрес Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области поступило повторное обращение гражданки К., в котором она выразила благодарность за оказанное содействие.

Учитывая состояние дел в учреждениях УИС Новосибирской области в сфере здравоохранения, а также в связи с многочисленными жалобами от осужденных в данной сфере 30.10.2015 Уполномоченным было проведено заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области.

Повесткой данного заседания были следующие вопросы реализации прав граждан, находящихся в местах ограничения и лишения свободы, в сфере здравоохранения:

- реализация прав граждан, находящихся в местах ограничения и лишения свободы, на оказание медицинской помощи и лекарственное обеспечение;
- освобождение от отбывания наказания осужденных граждан в связи с их заболеваниями, препятствующими дальнейшему отбыванию наказания;
- положение осужденных, находящихся в ФКУ ЛИУ-10 ГУФСИН России по Новосибирской области.

Участие в заседании, наряду с членами совета, приняли:

- федеральный инспектор по Новосибирской области;
- руководитель Территориального органа Росздравнадзора по Новосибирской области;
- начальник Федерального казенного учреждения здравоохранения «Медико-санитарная часть № 54 Федеральной службы исполнения наказаний»;
- и.о. начальника отдела по надзору за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний прокуратуры Новосибирской области;
- прокурор Новосибирской прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях;
- руководитель следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области;
- председатель Новосибирского областного суда;
- помощник начальника ГУФСИН Российской Федерации по Новосибирской области по соблюдению прав человека;
- начальник филиала «Туберкулёзная больница» Федерального казенного учреждения здравоохранения «Медико-санитарная часть № 54 Федеральной службы исполнения наказаний»;
- представители общественности и СМИ.

По результатам заседания Экспертного совета рабочей группой были выработаны основные рекомендации и определены основные направления работы по обеспечению конституционных гарантий и прав граждан, находящихся в местах ограничения и лишения свободы.

В связи с выявленными проблемами в ГУФСИН России по Новосибирской области были направлены следующие рекомендации:

— **принять дополнительные меры по улучшению взаимодействия медицинских и конвойных подразделений уголовно-исполнительной системы в целях обеспечения возможности своевременного конвоирования осужденных из пенитенциарных учреждений области в учреждения здравоохранения для оказания медицинской помощи и в иных случаях, предусмотренных законодательством (например, проведения необходимых экспертиз);**

— **усилить осуществление внутреннего контроля за качеством и безопасностью медицинской деятельности с целью организации и оказания медицинской помощи в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, а также на основе стандартов медицинской помощи, во исполнение требований федерального законодательства;**

— **обратить особое внимание на организацию хранения лекарственных препаратов, а также использование медицинских изделий в соответствии с требованиями нормативных актов, а также на организацию порядка передачи лекарственных препаратов родственниками в адрес осужденных.**

Ввиду большого количества поступающих от родственников осужденных и подследственных, а также от самих осужденных и арестованных жалоб на отказ администраций исправительных учреждений, следственных изоляторов в принятии лекарственных препаратов для их дальнейшей передачи, Уполномоченным было рекомендовано на официальном сайте ГУФСИН России по Новосибирской области, а также в пунктах приёма передач и посылок, на информационных стендах в отрядах исправительных учреждений, следственных изоляторов разместить информацию о регламентации порядка передачи лекарственных препаратов, назначенных лечащим врачом.

В ходе заседания Экспертного совета при Уполномоченном были обсуждены вопросы, связанные с положением граждан, находящихся в ЛИУ-10. Включение данного вопроса в повестку заседания явилось следствием острой необходимости рассмотрения проблем, имеющих в указанном учреждении в настоящий момент и, как следствие, влекущих за собой нарушения лиц, находящихся в местах ограничения и лишения свободы.

Уполномоченным в 2014 году было посещено данное лечебное исправительное учреждение.

В ходе выезда было установлено, что в состав больницы включены 8 отделений, в том числе отделения, в которых получают лечение больные, имеющие, помимо тяжелых форм туберкулеза с системным поражением внутренних органов, терминальные стадии ВИЧ-инфекции, гепатиты. Возраст больных с тяжелыми формами заболевания преимущественно от 26 лет до 50 лет.

После посещения данного исправительного учреждения стало очевидно, что в настоящее время имеется необходимость в реконструкции больницы, строительстве новых корпусов, которое позволило бы добиться соблюдения требований ст. ст. 99, 101 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации, а также разделения ВИЧ-инфицированных больных и лиц, страдающих иными заболеваниями, прежде всего туберкулезом.

В 2015 году органами прокуратуры совместно со специалистами Территориального органа Росздравнадзора по Новосибирской области были проведены выездные проверки на предмет соблюдения уголовно-исполнительного законодательства, а также законодательства о здравоохранении в ФКУ ЛИУ-10 ГУФСИН России по Новосибирской области и функционирующей на его территории туберкулезной больнице ФКУЗ МСЧ № 54.

Установлено, что на протяжении последних лет ФКУ ЛИУ-10 ГУФСИН России по Новосибирской области и функционирующая на его территории туберкулезная больница работают с перегрузкой.

По результатам проверки также было отмечено ненадлежащее техническое состояние помещений ФКУ ЛИУ-10 ГУФСИН России по Новосибирской области. В частности, указано на ненадлежащее материально-бытовое состояние некоторых лечебных корпусов, которое не отвечает требованиям санитарно-эпидемиологического законодательства; превышение лимитной ёмкости туберкулезной больницы (на 308 человек), нарушение нормативов проживания больных туберкулезом, количество пациентов значительно, в отдельных случаях до 100 %, превышает установленный коечный фонд. Кровати в палатах, где находятся пациенты, физически устарели и нуждаются в замене, наличие в палатах двухъярусных кроватей несет потенциальную угрозу жизни и здоровью пациентов.

Считаю, что как бы Уполномоченный и компетентные структуры ни старались защитить и восстановить права граждан данной категории в сфере здравоохранения, если условия содержания и лечения граждан находятся в ненадлежащем состоянии, ввиду отсутствия денежных средств, то в полном объеме защиту прав осужденных обеспечить не удастся.

В частности, данная тема была обсуждена в начале ноября текущего года на научно-практической конференции в Великом Новгороде, в которой приняла участие Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Элла Александровна Памфилова.

Ввиду того, что данную проблему без поддержки ФСИН России решить не представляется возможным, Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области в адрес директора ФСИН России было направлено письмо с просьбой обратить внимание на данную проблему и оказать содействие в вопросе выделения финансирования из федерального бюджета, достаточного для проведения работ по строительству в ФКУ ЛИУ-10 ГУФСИН России по Новосибирской области новых лечебных помещений или реконструкции имеющихся.

Из полученного в начале 2016 года ответа ФСИН России следует, что в период до 01.07.2016 ФСИН России будет проведена работа по составлению перечня мероприятий по строительству (реконструкции) и проектированию объектов уголовно-исполнительной системы, включаемых в проект федеральной целевой программы «Развитие уголовно-исполнительной системы 2017–2025 гг.». В раздел мероприятий федеральной целевой программы «Развитие уголовно-исполнительной системы 2017–2025 гг.», внесено предложение о строительстве корпуса на 200 койко-мест в ЛИУ-10.

Надеюсь, что ситуация сдвинется с мертвой точки. Данный вопрос находится на контроле у Уполномоченного.

2.5.2. Реализация прав осужденных граждан на освобождение от отбывания наказания в связи с их заболеваниями, препятствующими дальнейшему отбыванию наказания

Неоднократно в 2015 году к Уполномоченному поступали обращения от осужденных по вопросам отказа судов в условно-досрочном освобождении и применении амнистии.

Одной из больных тем уголовно-исполнительной системы Новосибирской области является высокий показатель смертности осужденных граждан.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.02.2004 № 54 «О медицинском освидетельствовании осужденных, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью» осужденные граждане, отбывающие наказание в исправительных учреждениях ФСИН России, могут быть освобождены от отбывания наказания в связи с их заболеваниями, препятствующими дальнейшему отбыванию наказания, по решению суда.

По информации ГУФСИН России по Новосибирской области за 2015 год в ФКУ ЛИУ-10 ГУФСИН России по Новосибирской области зафиксировано 18 смертей осужденных, связанных с тяжкими заболеваниями. За указанный период численность больных, представленных к освобождению, возросла на 6 % по сравнению с 2014 годом.

Количество граждан, умерших от ВИЧ-инфекции, составило 63 % от числа всех умерших осужденных от заболеваний. В подавляющем большинстве случаев лечение ВИЧ-инфицированных больных с терминальной стадией заболевания являлось бесперспективным. Одиннадцати осужденным гражданам суд отказал в освобождении по болезни, семь осужденных граждан умерли, не дождавись дня рассмотрения судом их материалов на освобождение.

В соответствии с информацией ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России специальной медицинской комиссией ГУФСИН России по Новосибирской области за 2015 год был освидетельствован 281 осужденный. Из них 102 имели заболевания, препятствующие отбыванию наказания.

В соответствии с информацией, представленной Новосибирским областным судом, для сравнения, в 2014 году в суды города Новосибирска и Новосибирской области от осужденных граждан поступило 253 ходатайства об освобождении от отбывания наказания в связи с заболеваниями, препятствующими дальнейшему отбыванию наказания, от администраций таких ходатайств не поступило. Из 253 ходатайств 86 было оставлено без удовлетворения, удовлетворено — 4, оставлено без рассмотрения — 94, по подсудности было направлено 26 ходатайств, прекращено — 34.

В 2015 году (по состоянию на 31.12.2015) от осужденных поступило 225 таких ходатайств, от исправительного учреждения — 1, итого — 226, из них 84 было оставлено без удовлетворения, удовлетворено — 8, оставлено без рассмотрения — 94, по подсудности было направлено 13 ходатайств, прекращено — 24.

Из представленной ГУФСИН России по Новосибирской области информации следует, что в 2015 году в Кемеровской области по решению суда было освобождено 32 осужденных гражданина, имеющих заболевания, препятствующие отбыванию наказания, в Красноярском крае — 20 осужденных. Всего по Сибирскому федеральному округу было освобождено 97 осужденных граждан.

Таким образом, Новосибирская область имеет наименьший показатель освобождения осужденных граждан от отбывания наказания в связи с их заболеваниями, препятствующими дальнейшему отбыванию наказания, по решению суда.

Отмечу тот факт, что средний возраст умерших не превышает 40 лет. Социальные связи в большинстве случаев до смерти осужденных были сохранены, в связи с чем смерть тяжелобольных в местах лишения свободы вызывает негативную реакцию со стороны родственников умерших и общества в целом.

По мнению прокуратуры Новосибирской области, одной из причин высокого показателя уровня пенитенциарной смертности является небольшое количество осужденных, освобожденных судами в соответствии со ст. 81 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Согласно информации ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России, при рассмотрении вопроса об освобождении осужденных от отбывания наказания в связи с болезнью учитывается не тяжесть состояния здоровья осужденного, а тяжесть совершенного им преступления, наличие нарушений режима содержания, большой срок не отбытого наказания, а также невозможность коммунально-бытового устройства осужденного после освобождения.

Представителями судов отмечено, что основными причинами оставления ходатайств без удовлетворения являются:

1. Заболевание не входит в перечень заболеваний, препятствующих отбыванию наказания в связи с болезнью, утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.02.2004 № 54.

2. Осужденные имели заболевания до совершения преступления, за которое отбывают наказание.

3. Осужденные заболели после совершения преступления тяжелой болезнью в связи с нерегулярным лечением, то есть своими действиями и своим отношением к условиям режима лечебного учреждения и проводимому лечению привели состояние своего здоровья в состояние прогрессирующего заболевания.

4. Осужденные допускали нарушения режима, имели непогашенные взыскания.

5. Лечение осужденные получают в полном объеме и не нуждаются в дополнительных медицинских препаратах, которыми не располагает лечебное учреждение.

6. Не решен вопрос бытового устройства после освобождения.

Основными проблемами при рассмотрении судами указанных ходатайств, по мнению суда, являются:

1. Длительное непредставление администрациями исправительных учреждения заключений медицинской комиссии об освидетельствовании осужденных.

2. Неполнота представленных документов, необходимых для рассмотрения заявленного ходатайства.

Тяжесть состояния и быстрое прогрессирование заболеваний у некоторых осужденных граждан не позволяет ждать им большой промежуток времени.

Кроме того, во многих случаях осужденные граждане имеют заболевание туберкулез, причем в самых разных стадиях. Конечно, вызывает настороженность вопрос дальнейшего нахождения бывших осужденных, которые болели или болеют туберкулезом в открытой стадии (прогрессирующий двусторонний туберкулез легких с явлениями легочно-сердечной недостаточности III степени является одним из заболеваний, препятствующих отбыванию наказания), в обществе. Встанут ли данные граждане по выходу из мест лишения свободы на учет в медицинских учреждениях по месту жительства, займутся ли они проблемами своего здоровья, фактически возьмут ли родственники осужденных на себя ответственность за присмотр за своими близкими, эти сведения никому не известны.

Полагаю, что данные факты также играют свою роль при принятии судами решения об освобождении от отбывания наказания осужденных граждан в связи с их заболеваниями, препятствующими дальнейшему отбыванию наказания.

На основании изложенного, обращаю внимание ГУФСИН России по Новосибирской области и ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России на необходимость принятия дополнительных мер по усилению контроля за подготовкой всех необходимых медицинских документов и характеристик осужденных в суд для рассмотрения и принятия решения об освобождении осужденных от дальнейшего отбывания наказания в связи с их заболеваниями.

Прошу ГУФСИН России по Новосибирской области совместно с Правительством Новосибирской области рассмотреть вопрос о необходимости создания на территории Новосибирской области системы постпенитенциарного сопровождения лиц, освобождающихся из мест лишения свободы, имеющих тяжелые стадии заболеваний. В случае поддержки указанного предложения алгоритм создания данной системы возможно будет обсудить совместно с представителями всех заинтересованных структур. Осуществление регламентированного ухода за осужденными с тяжёлыми формами заболевания, считаю, будет являться для суда дополнительным аргументом при рассмотрении вопроса об освобождении таких осужденных от отбывания наказания в связи с заболеваниями, препятствующими дальнейшему отбыванию наказания.

Данный вопрос также может быть вынесен на заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области.

2.5.3. Соблюдение прав граждан в конвойных помещениях и изоляторах временного содержания Новосибирской области

Обращения к Уполномоченному поступают также от граждан, находящихся в конвойных помещениях или изоляторах временного содержания, расположенных в городе Новосибирске и Новосибирской области.

В 2015 году Уполномоченным продолжена работа по данным обращениям, проведены выездные проверки.

По информации Управления Судебного департамента в Новосибирской области (далее – Судебный департамент) районные и городские суды г. Новосибирска и области располагаются в 45 зданиях, общей площадью 47078, кв.м, из которых только Железнодорожный районный суд проектировался по назначению, как здание суда.

Согласно представленной информации, судам Новосибирской области необходимо 64800 кв.м для осуществления правосудия. Помещение, в котором расположен Обской городской суд Первомайского районного суда, находится в аренде, в связи с отсутствием собственных площадей. Остальные здания находятся в оперативном управлении Судебного департамента.

В 43 зданиях оборудованы конвойные помещения. В зданиях Краснозерского районного суда Новосибирской области конвойных помещений нет из-за дефицита площадей. Для решения указанной проблемы подсудимых граждан доставляют из местного отдела полиции, что создает большие неудобства в постоянном конвоировании граждан.

Всего в 31 здании судов конвойные помещения оборудованы санузлами. Кроме того, только в 33 зданиях судов есть отдельный вход для подсудимых граждан и конвоя.

15.04.2015 Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области посетила Ленинский районный суд города Новосибирска с целью осмотра конвойного помещения и знакомства с условиями работы судей и сотрудников суда.

При посещении Ленинского районного суда г. Новосибирска Уполномоченный в сопровождении председателя Ленинского суда Е. А. Фетисовой ознакомилась с работой учреждения, осмотрела конвойные помещения, кабинеты судебного заседания, канцелярии по уголовным и гражданским делам, а также приемную суда.

В ходе осмотра Уполномоченным отмечена стесненность в помещениях, предусмотренных для работников суда. Председатель суда пояснила, что в 2016 году будет сдаваться новое здание, отвечающее всем нормативам и стандартам учреждения федерального подчинения. Осмотрев конвойные помещения суда, Уполномоченный отметил, что они оборудованы системой принудительной вентиляции, однако стены камер и самого конвойного помещения требуют текущего ремонта.

После данного визита председателем Ленинского районного суда города Новосибирска были приняты меры по устранению замечаний, сделанных в процессе осмотра Уполномоченным конвойного помещения.

Из представленной Судебным департаментом информации следует, что в 2016 году будет окончено и введено в эксплуатацию новое здание Ленинского районного суда города Новосибирска, а также по запланированным срокам в 2017 году будет окончено строительство Первомайского районного суда города Новосибирска. Конвойные помещения указанных судов будут соответствовать всем нормам законодательства Российской Федерации.

В 2015 году было реконструировано и введено в эксплуатацию новое здание Заельцовского районного суда города Новосибирска.

В 2015 году на выделенные денежные средства для ремонта Судебным департаментом был проведен ремонт в 13 зданиях судов, в том числе в конвойных помещениях, а именно:

— капитальный ремонт в здании Заельцовского районного суда города Новосибирска;

— текущий ремонт камер и конвойного помещения, ремонт системы вентиляции, замена сантехники в Калининском районном суде города Новосибирска;

— ремонт санитарного узла конвойного помещения в Советском районном суде города Новосибирска;

— ремонт канализации конвойного помещения, а также гидродинамическая промывка труб были проведены в Дзержинском районном суде города Новосибирска.

В 2016 году Судебным департаментом запланировано проведение следующих работ:

— оборудование конвойного помещения при проведении строительных работ в Первомайском районном суде города Новосибирска;

— оборудование конвойного помещения при проведении комплексного капитального ремонта в здании Купинского районного суда Новосибирской области;

— текущий ремонт конвойного помещения Мошковского районного суда Новосибирской области;

— текущий ремонт конвойного помещения Ордынского районного суда Новосибирской области.

В адрес Уполномоченного обратился гражданин З., содержащийся в СИЗО-1, с заявлением о нарушении условий его содержания в конвойном помещении Центрального районного суда города Новосибирска. Согласно доводам обращения, гражданин З. конвоировался в указанный суд с целью участия в судебном разбирательстве по уголовному делу.

Заявитель указывал, что в данном конвойном помещении плохое освещение, имеются только металлические сиденья, не работает вентиляция, помещение нуждается в ремонте.

С целью объективного рассмотрения указанного обращения Уполномоченным была проведена выездная проверка, в ходе которой доводы гражданина З. нашли свое подтверждение.

По результатам проверки Уполномоченным в адрес начальника Управления Судебного департамента в Новосибирской области было направлено письмо об устранении выявленных нарушений. По результатам рассмотрения Управлением Судебного департамента в Новосибирской области письма Уполномоченным был получен ответ о частичном устранении выявленных нарушений и ожидании финансирования с целью капитального ремонта указанного конвойного помещения.

Данный вопрос находится у Уполномоченного на контроле.

В 2015 году Уполномоченным посещались изоляторы временного содержания Новосибирской области, входящие в систему ГУ МВД России по Новосибирской области.

В настоящее время в структуре ГУ МВД России по Новосибирской области функционирует 31 изолятор временного содержания (далее – ИВС), 2 специальных приемника для содержания лиц, подвергнутых административному аресту (СП № 1 и СП № 2).

В 2015 году денежные средства были освоены на строительство изолятора временного содержания ОМВД России по Тогучинскому району, а также на капитальный ремонт ИВС МО МВД России «Каргатский», ОП «Убинское» МО МВД России «Каргатский»; ОМВД России по Чулымскому району, УМВД России по г. Новосибирску.

В 2015 году Уполномоченным совместно с представителями МВД России по Мошковскому району Новосибирской области, ГУ МВД России по Новосибирской области, председателем Общественной наблюдательной комиссии по Новосибирской области по осуществлению общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания, был проведён визуальный осмотр ИВС при отделе МВД России по Мошковскому району Новосибирской области.

18.03.2015 и 20.03.2015 омбудсменом совместно с сотрудником своего аппарата были осуществлены выезды в изоляторы временного содержания МО МВД России «Венгеровский» и ОП «Убинское» МО МВД России «Каргатский».

В ходе проведенных осмотров на предмет соблюдения в указанных ИВС требований Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подзо-

реваемых и обвиняемых в совершении преступлений», Правил внутреннего распорядка изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел, утвержденных Приказом МВД России от 22.11.2005 № 950, был выявлен ряд нарушений.

Данные ИВС нуждаются в капитальном ремонте.

По результатам осмотра Уполномоченным были направлены письма в адрес руководства ГУ МВД России по Новосибирской области по вопросу выделения денежных средств для капитального ремонта указанных ИВС. В настоящий момент данные помещения ожидают своего финансирования.

В целом, в текущий период времени наметилась положительная тенденция в устранении недостатков как по техническому состоянию ИВС, так и по материально-бытовому обеспечению спецконтингента.

Так, изоляторы временного содержания МО МВД России «Венгеровский» и отделения полиции «Баганское» МО МВД России «Карасукский» включены в проект Государственной программы Новосибирской области «Профилактика правонарушений на территории Новосибирской области на период 2016—2020 годов».

Данный вопрос также находится на контроле у Уполномоченного.

2.5.4. Социализация и ресоциализация граждан, отбывающих наказание в исправительных учреждениях Новосибирской области

В 2015 году к Уполномоченному начали поступать как письменные, так и устные обращения от граждан, отбывающих наказание в исправительных учреждениях Новосибирской области по вопросам трудоустройства, обеспечения их жильём и дальнейшего законопослушного нахождения их в обществе.

Все эти проблемы входят в вопрос ресоциализации граждан, отбывших наказание. К сожалению, обстоятельства складываются так, что при попадании человека в места лишения свободы он не знает как правильно вести себя в той среде проживания, в связи с чем человек начинает приспосабливаться к окружающим, подстраиваться и может склониться к отрицательно направленному поведению.

Проблема социализации и ресоциализации граждан, попавших в места лишения свободы, всегда была явно выраженной как для самих граждан, так и для уголовно-исполнительной системы. Руководство исполнительной системы обязано обеспечить безопасность человека, впервые попавшего в места лишения свободы, так как такой человек находится в социальной дезориентации.

Уполномоченным по правам человека были посещены 15 исправительных учреждений Новосибирской области. Установлено, что в некоторых есть комнаты психологической разгрузки. Однако за всё время посещения данных учреждений эти комнаты открытыми не были, за исключением ФКУ ВК ГУФСИН России по Новосибирской области. Со слов руководства исправительных учреждений, занятия с осужденными проходят один раз в неделю.

Принимая во внимание, что граждане, находящиеся в отрицательно направленной среде, нуждаются в помощи, можно с уверенностью сказать, что одного занятия в неделю недостаточно.

С осужденным к лишению свободы человеком должны работать не только сотрудники уголовно-исполнительной системы, но и однозначно психолог в индивидуальном порядке, помогая осознать совершённое противоправное деяние и адаптироваться к условиям проживания в местах лишения свободы, а также встать на путь исправления.

Говоря о социализации граждан, нельзя упустить проблему ресоциализации, так как, выходя на свободу, люди не могут найти себе жильё, работу, в связи с чем вынуждены совершать очередное преступление для того, чтобы попасть обратно.

На территории Новосибирской области функционирует Государственное автономное учреждение социальной обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан». Данный центр включает в себя три отделения:

— отделение срочной помощи, которое осуществляет срочные социальные услуги в целях оказания неотложной помощи гражданам при отсутствии определенного места жительства, работы и средств существования;

— Дом ночного пребывания, где люди без определенного места жительства могут получить временное жильё, содействие в восстановление навыков к труду, социально-правовую помощь;

— отделение стационарного обслуживания — это дом-интернат для инвалидов и престарелых граждан, занимающихся бродяжничеством.

Безусловно, данный центр проводит незаменимую работу по ресоциализации граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, но вместе с тем, данную работу с гражданами, отбывшими наказание, надо проводить ещё в местах лишения свободы.

В аппарат Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области поступали и продолжают поступать обращения от осужденных, у которых приближается окончание срока отбывания наказания. Заявители задаются вопросами о дальнейшем их пребывании на свободе, о трудоустройстве, о материальной поддержке.

С освобождением из мест лишения свободы у человека резко изменяется правовой статус. Возникает потребность в адаптации к обычным условиям жизни. Необходимо в короткий срок возобновить социальные связи, решить вопрос с регистрацией по месту жительства, трудоустроиться, научиться рационально расходовать заработанные деньги, обеспечить себя питанием, необходимыми вещами. Трудности в процессе ресоциализации и социализации ведут к конфликту с социальной средой, нарушению норм и правил общества.

Отмечу, что вопросами ресоциализации лиц, отбывших наказание, занимаются различные учреждения и организации Новосибирской области, такие как: Учреждение Новосибирской епархии Русской православной церкви «Комплексный центр социального обслуживания граждан, оставшихся без жилья», Новосибирское областное отделение Российского Красного Креста, Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр соци-

альной адаптации граждан», НП Центр антикриминального просвещения и социальной реабилитации лиц с криминальным прошлым и их близких «Криминон-Новосибирск».

08.12.2015 под эгидой Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области состоялось заседание круглого стола по вопросам социализации и адаптации лиц без определенного места жительства и лиц, освобожденных из мест лишения свободы.

Участие в мероприятии приняли представители органов исполнительной и законодательной власти, государственных органов, органов местного самоуправления, территориальных органов федеральных органов власти и федеральных учреждений, общественных организаций, в том числе Свердловская региональная социально ориентированная общественная организация «Право на защиту и помощь», а также представители средств массовой информации.

Участники круглого стола, исходя из собственной практики, поделились положительными моментами и проблемами при реализации проектов, направленных на ресоциализацию и адаптацию лиц без определённого места жительства и лиц, отбывших наказание в местах лишения свободы, обменялись опытом работы.

Уполномоченным на заседании было отмечено, что указанные категории лиц, как правило, сталкиваются со значительными трудностями при самореализации в обществе. Одна из главных причин — наличие определенных стереотипов в общественном сознании. Зачастую общество не заинтересовано «принимать в свои ряды» бывшего преступника или БОМЖа: работодатель найдет массу поводов, чтобы не брать такого работника. Родственники нередко не хотят иметь с ними какие-либо отношения, находиться с лицами, освобожденными из мест заключения под одной крышей, оказывать им помощь.

С возникающими жизненными трудностями указанные категории граждан не всегда в состоянии самостоятельно справиться, в связи с чем они находят выход из этой ситуации в ведении привычного им асоциального образа жизни, либо в совершении нового преступления.

По статистике примерно треть всех криминальных правонарушений имеют рецидивный характер.

По сведениям ГУ МВД России по Новосибирской области из общего числа лиц, совершивших преступления, 62,1 % не имели постоянного источника доходов, 50,4 % ранее совершали преступные деяния и были судимы за преступления. Эти данные лишь один раз подтверждают актуальность обсуждаемой темы.

Однако до настоящего времени вопрос социальной реабилитации осужденных после отбытия наказания как на уровне Российской Федерации, так и в Новосибирской области не урегулирован.

Необходимость повышенного внимания со стороны государства и общества к бывшим заключенным и лицам без определенного места жительства обусловлена рядом причин.

Некоторые из них связаны с особенностями психологии лиц, ведущих бродяжнический образ жизни или вступивших в конфликт с законом. Характерными чертами являются асоциальные установки, пренебрежение общественными интересами, психологическая направленность на криминальное и асоциальное поведение, недоверие к властным структурам. У многих из них давно нет доверия к правоохранительным органам.

Стремление социализировать тех, кто прошел через места лишения свободы либо ведёт бродяжнический образ жизни, это не благотворительность и не альтруизм, это меры, направленные на обеспечение безопасной жизни населения. Планирование эффективной социальной реабилитации бывших заключенных необходимо выстраивать методом комплексных мер при взаимодействии государственных, муниципальных, религиозных, некоммерческих и иных заинтересованных структур.

2.6. Политические права граждан

В соответствии с Федеральным законом от 31.05.2002 № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации» установлены принципы гражданства Российской Федерации и правила, регулирующие отношения, связанные с гражданством Российской Федерации, определены основания, условия и порядок приобретения и прекращения гражданства Российской Федерации.

В 2015 году к Уполномоченному неоднократно поступали обращения от лиц, не имеющих гражданства Российской Федерации, по вопросам получения вида на жительство на территории Российской Федерации, получения гражданства Российской Федерации.

По информации УФМС России по Новосибирской области за 2015 год через пункты пропуска государственной границы, расположенные на территории Новосибирской области, въехало 324 795 граждан иностранных государств. В течение 2015 года на миграционный учет по месту пребывания поставлено 265 281 иностранных граждан, в том числе детей — 14 841. В миграционных потоках сохраняется тенденция преобладания въезда граждан Казахстана, Узбекистана, Таджикистана и Киргизии.

Из стран с визовым порядком въезда наибольшее количество граждан Германии, КНР, КНДР, США.

Основная цель пребывания иностранных граждан — работа по найму.

С целью осуществления трудовой деятельности на миграционный учет было поставлено 101 364 иностранных гражданина. В 2015 году иностранным гражданам оформлено 3659 разрешений на работу и 41 862 патента на право трудовой деятельности у физических и юридических лиц. Иностранцам оформлено 11 404 разрешения на временное проживание и 3105 видов на жительство. Гражданство Российской Федерации приобрели 8009 иностранных граждан.

Противодействие незаконной миграции всегда относилось к основным функциям миграционной службы. В течение 2015 года осуществлено более 28 тысяч проверочных мероприятий.

Судебными органами Новосибирской области в 2015 году приняты решения о выдворении с территории Российской Федерации 1242 иностранных граждан, незаконно находящихся на территории России, из них 519 содержалось в специальном учреждении временного содержания иностранных граждан, 723 покинули территорию России в самостоятельном порядке. Наибольшее количество решений о выдворении принималось в отношении граждан Узбекистана (664), Кыргызстана (308) и Таджикистана (184).

УФМС России по Новосибирской области был закрыт въезд на территорию Российской Федерации более четырех тысячам иностранным гражданам за неоднократные нарушения миграционного законодательства или не покинувшим страну после разрешенного срока пребывания.

В связи с изложенным необходимо уделять более пристальное внимание на соблюдение иностранными гражданами законодательства Российской Федерации, осуществлять мероприятия, направленные на снижение уровня незаконной миграции.

В прошедшем году в адрес Уполномоченного неоднократно поступали обращения от осужденных по вопросам получения гражданства Российской Федерации.

В частности, заявители жаловались на длительные сроки рассмотрения органами ФМС заявлений, выражали свое несогласие с отказами в предоставлении гражданства Российской Федерации.

Приведу пример такого обращения, по результатам рассмотрения которого доводы заявителя полностью подтвердились.

К Уполномоченному поступило обращение осужденного Г., содержащегося в ФКУ ИК-2 ГУФСИН России по Новосибирской области (далее – ИК-2), по вопросу получения паспорта гражданина Российской Федерации.

Осужденный в своем обращении указывал, что с 2013 года он не может получить паспорт гражданина Российской Федерации.

Уполномоченным в ИК-2 был направлен запрос о предоставлении необходимой информации.

Из представленной администрацией ИК-2 информации следовало, что в начале 2014 года осужденный Г. обратился к сотрудникам отдела специального учета ИК-2 с заявлением об оформлении паспорта гражданина Российской Федерации.

27.05.2014 сотрудниками отдела специального учета ИК-2 в Управление Федеральной миграционной службы Ленинского района г. Новосибирска были направлены необходимые документы для оформления паспорта впервые. По информации администрации ИК-2 от 22.09.2015, паспорт гражданина Российской Федерации на гражданина Г. не был оформлен.

Уполномоченным было принято решение о направлении письма в адрес начальника Управления Федеральной миграционной службы по Новосибирской области о принятии мер в рамках своей компетенции.

По информации Управления Федеральной миграционной службы по Новосибирской области, после поступления от ИК-2 документов отделом УФМС России по Новосибирской области в Ленинском районе г. Новосибирска была проведена проверка по вопросу установления личности с целью документирования заявителя паспортом гражданина Российской Федерации.

После подтверждения факта принадлежности заявителя к гражданству Российской Федерации и установления личности, а также по результатам рассмотрения письма Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области от 09.10.2015 на имя заявителя Г. был оформлен паспорт гражданина Российской Федерации.

Паспорт гражданина Российской Федерации Г. помещен на хранение в его личное дело в отдел специального учета ИК-2 (до окончания срока отбывания наказания).

В адрес Уполномоченного от гражданина Г. поступило благодарственное письмо за оказанное содействие в получении паспорта гражданина Российской Федерации.

Одновременно отмечу, что вопросы соблюдения миграционного режима иностранными гражданами должны стоять на особом контроле миграционной службы.

Однако не надо забывать, что у иностранных граждан также есть свои права, которые необходимо соблюдать.

В 2015 году Уполномоченным было уделено внимание вопросу соблюдения прав лиц, содержащихся в Специальном учреждении временного содержания (пребывания) иностранных граждан Управления Федеральной миграционной службы России по Новосибирской области (далее – СУВС).

10.08.2015 Уполномоченным была проведена выездная проверка в СУВС на предмет выявления нарушений условий содержания иностранных граждан и лиц без гражданства.

Проверкой было выявлено превышение численности граждан, содержащихся в указанном специальном учреждении.

На момент выезда в СУВС содержалось 72 человека, что превышало нормы, согласно которым СУВС рассчитан на 34 человека.

Уполномоченным было осмотрено 5 комнат, в которых содержались иностранные граждане и лица без гражданства. При визуальном осмотре было установлено, что каждая комната рассчитана на 5 человек. Однако на момент проверки численность иностранных граждан и лиц без гражданства превышала в два раза (на 5 койко-мест приходилось 10 человек).

Из полученных пояснений начальника СУВС следовало, что проблемным вопросом с недавнего времени стал несвоевременный вывоз иностранных граждан и лиц без гражданства. С марта 2015 года службой судебных приставов было сокращено количество судебных приставов, сопровождающих иностранных граждан и лиц без гражданства до пункта пропуска через Государственную границу Российской Федерации, в связи с чем численность контингента иностранных граждан и лиц без гражданства, содержащихся в СУВС, стала превышать нормы положенного в два раза.

По результатам проверки Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области в адрес прокурора Новосибирской области было направлено письмо о проведении проверки и принятии мер в рамках своей компетенции.

По результатам проверки, проведенной прокуратурой на основании письма Уполномоченного, были выявлены нарушения требований санитарно-эпидемиологического законодательства, подтвердилось превышение норм содержания иностранных граждан в специальном учреждении.

В связи с изложенным, первым заместителем прокурора области врио начальника УФМС России по Новосибирской области было внесено представление об устранении допущенных нарушений в указанном учреждении.

Фактов бездействия судебных приставов-исполнителей УФССП России по Новосибирской области при исполнении решений суда о выдворении иностранных граждан и лиц без гражданства, неэффективного расходования бюджетных средств выявлено не было.

Установлено, что причиной переполненности специального учреждения явилось длительное неисполнение решений судов об административном выдворении иностранных граждан ввиду отсутствия у последних документов, удостоверяющих личность (по причине их утраты или истечения срока действия), непредставления принимающей стороной документов, необходимых для принудительного выдворения за пределы Российской Федерации, недостаточности бюджетного финансирования мероприятий по выдворению.

Таким образом, УФМС России по Новосибирской области необходимо своевременно принимать все необходимые меры, направленные на соблюдение прав иностранных граждан и лиц без гражданства, содержащихся в СУВС, а также усилить контроль за деятельностью данного учреждения.

2.6.1. Избирательные права граждан

2015 год для нашего региона в целом стал не менее значимым с точки зрения организации выборов в органы государственной власти и органы местного самоуправления.

13 сентября 2015 года в единый день голосования на территории Новосибирской области прошло 473 избирательные кампании.

Своих кандидатов выдвигала 21 партия, прошли регистрацию кандидаты 13 партий.

На выборах всех уровней было выдвинуто 11 923 кандидата, зарегистрировано 9 876 кандидатов, отказано в регистрации 1517 кандидатам, было после регистрации 353 кандидата.

По итогам выборов в органы государственной власти и органы местного самоуправления замещено 5114 мандатов, в том числе были избраны:

— 76 депутатов Законодательного Собрания Новосибирской области шестого созыва;

— глава рабочего поселка Кольцово;

— 50 депутатов Совета депутатов города Новосибирска шестого созыва;

— 4987 депутатов представительных органов муниципальных образований.

Особенностью прошедших в Единый день голосования выборов в регионе можно назвать то, что впервые выборы проходили и в Законодательное Собрание региона, и в Совет депутатов города Новосибирска.

Реализация избирательных прав граждан, как и иных прав, также находится под контролем Уполномоченного.

В 2015 году в адрес Уполномоченного поступило 10 обращений по вопросам реализации избирательных прав граждан.

Проблемам реализации гражданами конституционного права избирать и быть избранными Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области уделяется постоянное и серьезное внимание. Анализ ситуации в сфере соблюдения избирательных прав граждан проводится с учетом поступающих в адрес Уполномоченного обращений, а также по итогам проведенного в единый день голосования мониторинга соблюдения законодательства о выборах лицами, обеспечивающими реализацию избирательных прав.

Вот некоторые вопросы, с которыми к Уполномоченному обращались граждане:

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило обращение гражданки З. (инвалида II группы) по вопросу нарушения её избирательных прав участковой избирательной комиссией.

Из доводов заявителя следовало, что ею было получено приглашение для участия в выборах в единый день голосования, в котором был указан избирательный участок № XXX и указан номер телефона участковой избирательной комиссии для справок.

Со слов З., с целью получения информации о возможности проголосовать на дому ею был осуществлен телефонный звонок по указанному номеру телефона. Заявитель пояснила, что сотрудник избирательной комиссии по телефону ничем не помог, разговаривал с ней в грубой форме.

Ввиду того, что заявительнице не была предоставлена информация и контактные данные избирательного участка, к которому она относится, а также в связи с тем, что она является инвалидом II группы и передвигается с трудом, гражданка З. была лишена возможности проголосовать. Она полагала, что в данном случае сотрудником участковой избирательной комиссии были нарушены её избирательные права.

По данному факту Уполномоченным доводы обращения З. о нарушении избирательных прав и некорректном поведении сотрудников участковой избирательной комиссии были доведены до сведения председателя избирательной комиссии Новосибирской области.

Обращался к Уполномоченному и с такой необычной жалобой гражданин М., который искренне считал, что его политические права нарушаются, поскольку он не может реализовать своё активное избирательное право с использованием паспорта гражданина СССР.

Гражданину было разъяснено в каких случаях при реализации избирательных прав гражданином может быть использован паспорт гражданина СССР образца 1974 года.

К Уполномоченному обращался гражданин З., который указывал, что его активное избирательное право было нарушено при отказе в регистрации Регионального отделения политической партии «Республиканская партия России – Партия народной свободы» на выборах в Законодательное Собрание региона.

9 сентября 2015 года Уполномоченный по правам человека принял участие в совместной видеоконференции Центральной избирательной комиссии Российской Федерации и Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации с избирательными комиссиями субъектов Российской Федерации по вопросу готовности избирательных комиссий к проведению единого дня голосования 13 сентября 2015 года.

Видеоконференция была организована в избирательной комиссии Новосибирской области с участием председателя избирательной комиссии Новосибирской области, председателя Новосибирской городской муниципальной избирательной комиссии, начальника отдела Управления обеспечения охраны общественного порядка ГУ МВД России по Новосибирской области, заместителя начальника отдела Управления обеспечения охраны общественного порядка ГУ МВД России по Новосибирской области.

Во время видеоконференции Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Э. А. Памфилова обратилась к региональным избирательным комиссиям и правоохранительным органам с пожеланием наладить конструктивное взаимодействие с уполномоченными по правам человека в субъектах.

Э. А. Памфилова отметила, что совместная работа способна принести положительный результат и призвала уполномоченных в регионах активно подключаться к кампании, использовать превентивные меры, в первую очередь следить за соблюдением избирательных прав инвалидов и лиц, содержащихся в местах лишения свободы или находящихся под домашним арестом.

Накануне единого дня голосования, 12 сентября 2015 года, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и эксперт отдела защиты политических прав граждан аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации А. Ш. Бадранов посетили Главное управление Министерства внутренних дел России по Новосибирской области.

Состоялась встреча с начальником ГУ МВД России по Новосибирской области, заместителем начальника полиции по охране общественного порядка Главного управления МВД России по Новосибирской области, начальником отдела Управления обеспечения охраны общественного порядка Главного управления МВД России по Новосибирской области. В ходе встречи стороны обсудили вопросы готовности правоохранительных органов к проведению единого дня голосования на территории области, взаимодействия организаторов выборов с правоохранительными органами и Уполномоченным по правам человека.

13 сентября 2015 года Уполномоченный совместно с экспертом отдела защиты политических прав граждан аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации посетила ряд избирательных участков на территории города Новосибирска, а в городе Бердске Новосибирской области к ним присоединился старший инспектор по особым поручениям Управления организации охраны общественного порядка Главного управления на транспорте МВД России.

Главной целью являлась проверка на местах соблюдения законодательства о выборах всеми участниками избирательного процесса.

Всего в этот день омбудсмен побывала в двух территориальных избирательных комиссиях и на 22 избирательных участках, в том числе на одном избирательном участке, организованном в ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области для голосования избирателей, находящихся в местах ограничения свободы.

В ходе визитов омбудсмен осматривала помещения для голосования, знакомилась с информационными материалами, беседовала с председателями и заместителями председателей участковых избирательных комиссий, интересовалась явкой, количеством избирателей, проголосовавших досрочно и на дому. На каждом избирательном участке Уполномоченный по правам человека беседовала с наблюдателями, интересовалась от каких партий и кандидатов они проводят наблюдение за ходом голосования, выявлены ли какие-либо нарушения.

Кроме того, в этот день — 13 сентября 2015 года — в аппарате Уполномоченного по правам человека с 8:00 до 22:00 часов работала горячая линия связи. Сотрудники аппарата проводили оперативный мониторинг материалов, размещенных в сети интернет, информирующих о нарушениях избирательного законодательства, выявленных в ходе голосования на территории Новосибирской области.

Численность избирателей Новосибирской области, которые имели право принять участие в выборах, составила 2 138 013 человек (внесены в список избирателей на момент окончания голосования).

Участие в выборах приняли 656 655 избирателей, что составляет 30,71 % от общего количества избирателей, внесенных в списки избирателей, в том числе 52 695 избирателей проголосовали досрочно (2,46 % от общего числа избирателей), 41 200 избирателей проголосовали вне помещения для голосования (6,29 % от числа избирателей, принявших участие в голосовании).

На территории Новосибирской области для проведения выборов в единый день голосования 13 сентября 2015 года было организовано 2022 избирательных участка, в том числе создано в местах временного пребывания 13 избирательных участков (лечебные учреждения, перинатальный центр, дом милосердия и др.).

В психоневрологических учреждениях временные избирательные участки не создавались. В границы общих избирательных участков было включено 53 места временного пребывания, в том числе и психоневрологические учреждения: психиатрические больницы и психоневрологические интернаты (6 психоневрологических интернатов: Болотнинский район — Болотнинский психоневрологический интернат, Искитимский район — Завьяловский психоневрологический интернат, Куйбышевский район — Чумаковское психоневрологическое отделение — филиал Чулымский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, Тогучинский район — Тогучинский психоневрологический интернат, Мошковский район — Успенский психоневрологический интернат, г. Обь — Обский психоневрологический интернат).

По информации территориальных избирательных комиссий Новосибирской области, на территории которых расположены психоневрологические учреждения, голосование данной категории избирателей было организовано либо в помещении для голосования общего избирательного участка, либо вне помещения — по соответствующим заявкам избирателей, с выездом членов участковой избирательной комиссии непосредственно в учреждение. Для голосования избирателей на общем избирательном участке администрацией учреждения предоставлялся транспорт, избирателей сопровождали сотрудники учреждений.

Сложности, возникающие при голосовании данной категории избирателей, были связаны с особым психическим состоянием здоровья. Такой категории избирателей, как правило, требуется сопровождение (при голосовании на общем участке), требуется больше времени для разъяснения порядка заполнения избирательного бюллетеня, зачастую при заполнении избирательных бюллетеней необходима помощь.

Подготовку и проведение выборов обеспечивали более 2,5 тысячи избирательных комиссий (в том числе 13 УИК, созданных в местах временного пребывания — в лечебных и социальных учреждениях, СИЗО). Общая численность членов избирательных комиссий, задействованных в подготовке и проведении выборов, составила более 18 тысяч человек.

Отмечу, что вопросы соблюдения избирательных прав граждан были рассмотрены 21.09.2015 в ходе заседания Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области.

Итоги избирательных кампаний, прошедших 13 сентября 2015 года на территории области, озвучил председатель Избирательной комиссии Новосибирской области Ю. Ф. Петухов.

Он также проинформировал членов Экспертного совета о состоянии в области обеспечения избирательных прав дееспособных граждан, находящихся на лечении в психоневрологических учреждениях, граждан, имеющих временную регистрацию по месту пребывания, а также граждан без определенного места жительства, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

В целом можно отметить, что прошедшие выборы были конкурентными и легитимными, проходили в штатном режиме, общественный порядок на избирательных участках находился под контролем сотрудников полиции.

2.7. Экономические права граждан

В 2015 году продолжилась тенденция поступления в адрес Уполномоченного обращений, связанных с имущественными спорами.

Большинство указанных в обращении споров, как и в прошлом году, подлежали разрешению только в порядке гражданского судопроизводства. В частности, граждане жаловались на действия своих соседей по земельным участкам, полагая, что ими незаконно были заняты части земельных участков, принадлежащих им на праве собственности.

Сотрудниками аппарата Уполномоченного всем заявителем были даны письменные разъяснения о порядке действий в сложившихся проблемных ситуациях.

Также к Уполномоченному неоднократно поступали обращения граждан, которые полагали, что их право на предоставление земельного участка органами власти было нарушено.

В основном граждане в таких обращениях указывали на длительные сроки предоставления земельного участка под индивидуальное жилищное строительство, особенно в границах города Новосибирска.

Согласно постановлению мэрии города Новосибирска от 28.06.2012 № 6387 «Об утверждении Порядка подготовки правовых актов мэрии города Новосибирска о предоставлении земельных участков для индивидуального жилищного строительства гражданам, имеющим льготы» рассмотрение заявлений граждан, имеющих льготы по приобретению земельного участка для индивидуального жилищного строительства (далее — ИЖС), осуществляется в порядке очередности поступления заявлений, наличия права на внеочередное (первоочередное) предоставление земельного участка.

По сведениям мэрии города Новосибирска, в настоящее время осуществляется предоставление земельных участков для ИЖС гражданам, обладающим правом на внеочередное (первоочередное) предоставление земельных участков для ИЖС, вставшим на информационный учет в 2007 году.

В связи с принятием Генерального плана города Новосибирска, Правил землепользования и застройки города Новосибирска, определивших функциональное и территориальное зонирование городских территорий, возможность формирования земельных участков в целях обеспечения прав стоящих на учете льготных категорий граждан для ИЖС в границах города Новосибирска в настоящее время практически отсутствует.

Данная проблема действительно существует.

По сведениям мэрии города Новосибирска, единственной резервной территорией, в границах которой возможно предоставление земельных участков для ИЖС, является жилой район Пашино. Процедуру предоставления земельных участков на резервной территории в жилом районе Пашино возможно реализовать лишь после завершения работы межведомственной комиссии по определению и установлению запретных иных зон на территории жилого района Пашино.

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области на личных приемах обращались граждане, которые самостоятельно не могли разобраться в земельном законодательстве, не знали порядок действий в сложившихся спорных ситуациях. В большинстве случаев причиной отказа судов в удовлетворении исковых требований граждан стало несоответствие исковых заявлений требованиям Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации. Заявители не знали установленный порядок оформления исковых заявлений, в связи с чем просили помощи у Уполномоченного.

Так, гражданка Л. обратилась по вопросу признания права собственности на земельный участок и дом, построенный на данном участке.

Она пояснила, что по данному вопросу в 2015 году неоднократно обращались в Ленинский районный суд г. Новосибирска с заявлениями о признании права собственности на земельный участок, однако в удовлетворении исковых требований судом ей было отказано.

Поскольку в соответствии со статьей 4 Закона Новосибирской области от 10.12.2012 № 270-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» и федеральным законодательством вмешательство Уполномоченного в судебную деятельность не допускается, Л. были даны разъяснения о необходимости в первую очередь оформить в собственность дом, а затем право собственности на земельный участок.

Кроме того, Л. были разъяснены нормы действующего законодательства, согласно которым вопрос о праве собственности на земельный участок также возможно рассмотреть в порядке приобретательной давности.

Уполномоченным заявителнице были направлены памятки из Библиотеки Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Новосибирской области (Росреестр), а также список адвокатов Ленинского района г. Новосибирска, участвующих в деятельности государственной системы оказания бесплатной юридической помощи гражданам.

На ответ Уполномоченного от гражданки Л. пришло письмо с благодарностью за оказанную помощь.

Так называемые «споры о земле», в судах являются одними из самых многочисленных, так за прошедший год в районные суды Новосибирской области поступило:

- 942 дела о спорах о праве собственности на землю;
- 1 037 дел из категории «другие споры, связанные с землепользованием».

Ввиду того, что уровень знаний жителей области о своих имущественных правах является невысоким Уполномоченным в 2015 году была продолжена работа, направленная на правовое просвещение граждан о правах в данной сфере.

Сотрудниками аппарата Уполномоченного в целях правового просвещения жителей области были подготовлены информационные материалы и опубликованы на сайтах Уполномоченного и в печатных изданиях под наименованиями: «Новое в земельном законодательстве. Чего ожидать дачникам?», «Порядок бесплатного предоставления в собственность гражданам, имеющим трех и более детей, земельных участков на территории Новосибирской области», а также выпущена памятка Уполномоченного для граждан о том, как зарегистрировать право собственности на объект индивидуального жилищного строительства в упрощенном порядке.

Кроме того, Уполномоченным была продолжена работа по правовому просвещению граждан о праве наследования.

Также были опубликованы информационные материалы Уполномоченного о совершении нотариальных действий с участием несовершеннолетних лиц, была выпущена памятка о порядке, срока принятия наследства по завещанию и по закону.

Указанные памятки пользуются популярностью у граждан.

Данная работа будет продолжена и в 2016 году.

2.8. Проблемы доступности и оказания бесплатной юридической помощи

Уполномоченному с первого дня работы приходилось сталкиваться с проблемами в сфере оказания бесплатной юридической помощи.

К Уполномоченному на личном приеме неоднократно обращались граждане с жалобами об отказе в оказании им бесплатной юридической помощи, а также некачественного оказания такой помощи.

Отмечу, что Уполномоченный и сотрудники аппарата ежедневно в рабочее время бесплатно консультируют граждан по всем имеющимся у них вопросам.

Так, за 2014 и 2015 годы бесплатно юридическая помощь была оказана 3763 гражданам, в том числе в 2014 году — 1766, в 2015 году — 1997.

Кроме того, в рамках правового просвещения сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека за указанный период было разработано 38 памяток для граждан о реализации их прав в различных отраслях права, вошедших в серию «Библиотека Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области». Тираж каждой выпускаемой памятки — 5000 экземпляров.

В рамках совместного с газетой «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» информационного проекта «ИМЕЕТЕ ПРАВО» на страницах печатного издания в 2015 году было опубликовано 18 информационных материалов Уполномоченного.

При содействии Управления информационных проектов Новосибирской области в государственных районных печатных изданиях были опубликованы различные информационные материалы Уполномоченного под рубрикой «Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области разъясняет», в 2015 году состоялось 70 таких публикаций.

С октября 2015 года на страницах регионального издания «Аргументы недели» под рубрикой «АРГУМЕНТ УПОЛНОМОЧЕННОГО» размещаются ответы Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области на вопросы жителей Новосибирской области.

Вопросы, связанные с оказанием жителям Новосибирской области бесплатной юридической помощи, рассматривались 24 декабря 2014 года на заседании круглого стола на тему: «Совершенствование взаимодействия органов власти и институтов гражданского общества по вопросам оказания бесплатной юридической помощи населению и правового просвещения жителей области», состоявшегося под эгидой Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Заседание круглого стола состоялось с участием представителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, расположенных на территории Новосибирской области, органов исполнительной, законодательной и судебной власти региона, государственных органов, органов местного самоуправления, Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека, учреждений высшего профессионального образования, общеобразовательных учреждений, учреждений культуры, общественных организаций, средств массовой информации.

В 2015 году Уполномоченным продолжена работа в данном направлении.

Гарантии получения профессиональной юридической помощи в России закреплены в ст. 48 Конституции Российской Федерации, согласно которой каждому гарантируется право на получение квалифицированной юридической помощи.

В Конституции Российской Федерации подчеркивается, что в случаях, предусмотренных законом, юридическая помощь оказывается бесплатно, однако условия предоставления бесплатной юридической помощи в ней не оговариваются, а содержатся в соответствующих законодательных актах.

Условия и порядок оказания бесплатной юридической помощи закреплены в Федеральном законе от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и Законе Новосибирской области от 28.09.2012 № 252-ОЗ «О бесплатной юридической помощи на территории Новосибирской области».

В соответствии с Законом Новосибирской области от 28.09.2012 № 252-ОЗ «О бесплатной юридической помощи на территории Новосибирской области» установлены следующие категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи:

1) граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в Новосибирской области в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума;

2) инвалиды I и II группы;

3) ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации;

4) дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;

5) лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с устройством ребенка на воспитание в семью;

6) усыновители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов усыновленных детей;

7) граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом от 2 августа 1995 года № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;

8) несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве);

9) граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 2 июля 1992 года № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

10) граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан;

11) граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации:

а) супруг (супруга), состоявший (состоявшая) в зарегистрированном браке с погибшим (умершим) на день гибели (смерти) в результате чрезвычайной ситуации;

б) дети погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;

в) родители погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;

г) лица, находившиеся на полном содержании погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации или получавшие от него помощь, которая была для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

д) граждане, здоровью которых причинен вред в результате чрезвычайной ситуации;

е) граждане, лишившиеся жилого помещения либо утратившие полностью или частично иное имущество, либо документы в результате чрезвычайной ситуации;

12) граждане, которым право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии с иными федеральными законами и законами Новосибирской области.

Помимо категорий граждан, предусмотренных статьей 20 Федерального закона, право на получение бесплатной юридической помощи имеют бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.

В Новосибирской области определена форма построения государственной системы бесплатной юридической помощи с привлечением адвокатов.

По информации Адвокатской палаты Новосибирской области по состоянию на 31.12.2015 государственную систему бесплатной юридической помощи в Новосибирской области представляют 186 адвокатов.

Однако в девятнадцати районах Новосибирской области отсутствуют адвокаты, участвующие в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи: в Баганском, Барабинском, Венгеровском, Доволенском, Карасукском, Кольванском, Кочковском, Куйбышевском, Купинском, Кыштовском, Маслянинском, Мошковском, Новосибирском, Ордынском, Сузунском, Тогучинском, Усть-Таркском, Чановском, Чистоозёрном районах.

Кроме того, в Дзержинском районе города Новосибирска также отсутствуют адвокаты, участвующие в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи.

По информации Главного управления Минюста России по Новосибирской области в целях исполнения требований Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» принято решение о прекращении деятельности Центра бесплатной юридической помощи с 31.12.2015.

В связи с тем, что в Новосибирской области и без того ограничена возможность получения бесплатной юридической помощи прекращение функционирования данного центра ограничивает права граждан, которые имеют право на бесплатную юридическую помощь.

В Новосибирской области появился существенный разрыв между востребованностью адвокатов и их реальным участием в государственной системе оказания бесплатной юридической помощи. Причиной тому стала затяжная процедура компенсации расходов адвокатов и её небольшая стоимость, в следствие чего у адвокатов пропал интерес к участию в программе оказания бесплатной юридической помощи.

Адвокат должен являться независимым советником по правовым вопросам. Право на оказание юридической помощи с помощью адвоката имеет универсальный характер. При осуществлении своей деятельности адвокат не должен опережать события с вопросом о компенсации его труда.

Таким образом, к причинам недостаточного активного участия адвокатов в государственной системе бесплатной юридической помощи и получения жителями области юридической помощи можно отнести следующие:

1. Недостаточная правовая грамотность населения, информированность о возможности получения бесплатной юридической помощи и о своём праве на её получение.

2. Ограниченный перечень случаев оказания бесплатной юридической помощи.

3. Недостаточное вовлечение адвокатов, работающих в районах Новосибирской области.

По мнению министерства юстиции Новосибирской области, еще одной причиной является недостаточная информированность самих адвокатов о возможности участия в государственной системе бесплатной юридической помощи, о категориях граждан и случаях оказания бесплатной юридической помощи, предусмотренных федеральным и областным законодательством.

Участниками государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Новосибирской области являются органы исполнительной власти Новосибирской области и подведомственные им учреждения; Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Новосибирской области; администрация Губернатора и Правительства Новосибирской области; адвокаты, включенные в государственную программу оказания бесплатной юридической помощи Адвокатской палаты Новосибирской области; нотариусы города Новосибирска и Новосибирской области.

Большую работу в данном направлении осуществляет Новосибирское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России».

Одновременно отмечу работу юридических клиник высших учебных заведений, расположенных на территории города Новосибирска, оказывающих бесплатные юридические консультации гражданам.

В настоящий момент в городе Новосибирске действуют юридические клиники на базе следующих институтов и университетов:

1. Новосибирского юридического института (филиала) Национального исследовательского Томского государственного университета.
2. Новосибирского государственного университета.
3. Новосибирского гуманитарного института.
4. Сибирского университета потребительской кооперации.
5. Новосибирского государственного технического университета.
6. Сибирского государственного университета путей сообщения.
7. Новосибирского государственного университета экономики и управления.
8. Сибирского института управления (филиала) Российской академии народного хозяйства и государственного управления.

В указанных юридических клиниках трудятся студенты, обучаемые на последних курсах юридических факультетов, под руководством преподавательского состава соответствующего высшего учебного заведения.

При оказании бесплатной юридической помощи юридическими клиниками были выявлены следующие проблемы:

- отсутствие стандартов оказания бесплатной юридической помощи в юридических клиниках;
- правовой статус граждан, оказывающих бесплатную юридическую помощь (студент, преподаватель) не определен;
- отсутствие программы правового информирования населения юридическими клиниками;
- отсутствие системы предоставления материальной компенсации юридическим клиникам за оказанную бесплатную юридическую помощь гражданам.

Федеральный закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» не устанавливает четких критериев, гарантий качества оказания такой помощи, кроме наличия высшего юридического образования у лица, оказывающего такую помощь.

Реализация права граждан на бесплатную юридическую помощь связана также с общей экономической ситуацией в государстве. Чем беднее страна, её граждане, тем более затруднен для населения доступ к правосудию и юридической помощи. Поэтому в настоящее время законодатели многих государств провозглашают гарантированное право на бесплатную юридическую помощь малоимущим. Однако кроме закрепления такого права в Конституциях и законах необходимо наличие достаточных ресурсов для его реализации.

Для получения объективной информации о потребности граждан в оказании бесплатной юридической помощи и её качестве в 2015 году был проведен опрос посредством размещения анкет на официальном и информационном сайтах Уполномоченного.

Помощь в сборе информации также оказала Новосибирская государственная областная научная библиотека. Анкеты были направлены во все центры правовой информации, входящие в библиотечную систему Новосибирской области. Благодаря этому заполненные опросные листы поступили в аппарат омбудсмена со всего региона.

В данном анкетировании приняли участие 255 граждан, проживающих на территории г. Новосибирска и Новосибирской области, а также жители других субъектов (Томской, Омской, Кемеровской областей).

Гражданам были заданы вопросы о том, как часто, к кому они обращались за оказанием юридической помощи, удовлетворены ли они качеством оказанной юридической помощи, были ли отказы в оказании юридической помощи, имеется ли необходимость внесения изменений в законодательство.

По результатам опроса установлено, что граждане, нуждающиеся в оказании юридической помощи, в основном обращаются к знакомым юристам или адвокатам; 25 процентов опрошенных ответили, что им отказывали адвокаты, осуществляющие деятельность в рамках системы оказания бесплатной юридической помощи, в оказании такой помощи; 38 процентов опрошенных считают, что им была оказана юридическая помощь не в полном объёме, а 20 процентов считают, что оказанная юридическая помощь была некачественной. К большому сожалению, 49 процентов опрошенных не знают, где получить бесплатную юридическую помощь и 44 процента не знакомы с Законом Новосибирской области от 28.09.2012 № 252-ОЗ «О бесплатной юридической помощи на территории Новосибирской области».

Принимая во внимание полученные результаты, можно сказать, что правовое просвещение граждан в вопросах оказания бесплатной юридической помощи, особенно в районах Новосибирской области, практически отсутствует.

В ходе своей деятельности Уполномоченному и сотрудникам аппарата неоднократно приходилось сталкиваться с тем, что граждане жаловались на низкое качество оказанной бесплатной юридической помощи, а также на отказ в её предоставлении.

Граждане на личных приёмах сообщали, что адвокаты, участвующие в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи, отказывали им в правовом консультировании (как в устной, так и в письменной формах) в связи с тем, что они не являются гражданами, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в Новосибирской области, либо одиноко проживающими гражданами, доходы которых также составляют ниже величины прожиточного минимума (то есть по Закону № 252-ОЗ они не соответствовали категории граждан, которые имеют право на получение бесплатной юридической помощи).

Вместе с тем граждане сообщали, что их доход незначительно превышает величину прожиточного минимума (от 50 до 100 рублей). Сумма дохода является недостаточной для получения платных услуг по оказанию юридической помощи. Таким образом, права данной категории граждан ущемлены.

Некоторые граждане, в том числе инвалиды, сообщали, что несмотря на то, что они относились к установленной в Законе № 252-ОЗ категории граждан, им всё равно адвокатами было отказано в предоставлении бесплатной юридической помощи. По мнению заявителей, их проблемным вопросом не желали заниматься бесплатно.

Данный вопрос вызывает особую обеспокоенность, так как уровень правовой грамотности на территории Новосибирской области невысок.

Полагаю целесообразным дополнить статью 5 Закона № 252-ОЗ категорией граждан «беженцы или вынужденные переселенцы», а также подпункт 1 пункта 1 статьи 5 Закона № 252-ОЗ изложить в следующей редакции:

«1) граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в Новосибирской области в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо не превышает 10 % от величины прожиточного минимума, установленного в Новосибирской области, на момент обращения, а также одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума, либо не превышают 10 % от величины прожиточного минимума, установленного в Новосибирской области, на момент обращения».

Одновременно отмечу, что расширение перечня категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, полностью не решит данную проблему.

Вопросы качества и доступности оказания бесплатной юридической помощи необходимо решать в совокупности с проблемой порядка её оказания участниками государственной системы бесплатной юридической помощи.

Так, Адвокатской палате Новосибирской области постановлениями Правительства Новосибирской области урегулирован порядок компенсации расходов адвокатов на оказание ими бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Новосибирской области. Разработка указанных проектов постановлений Правительства Новосибирской области осуществлялась во взаимодействии с Адвокатской палатой Новосибирской области и размеры компенсации расходов адвокатов были установлены в соответствии с минимальными ставками оплаты труда адвокатов, определенными решением Совета Адвокатской палаты Новосибирской области от 20.03.2012.

По сведениям Адвокатской палаты Новосибирской области, адвокаты крайне осторожно принимают решения об участии в государственной системе бесплатной юридической помощи. С включением адвоката в данную систему на него возлагаются дополнительные обязанности по подготовке и направлению в адвокатскую палату документов, подтверждающих оказание гражданину бесплатной юридической помощи (например, копирование документов, ведение журналов регистрации, отправка корреспонденции). Кроме того, данная работа предполагает ежедневное общение с людьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию. При этом, адвокатам установлена минимальная ставка оплаты труда, а непосредственный порядок возмещения расходов адвокатов на оказание ими бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи вызывает у адвокатов нежелание участвовать в данной государственной системе.

Необходимо рассмотреть вопрос об упрощении порядка возмещения указанных расходов адвокатам в целях увеличения количества участников системы бесплатной юридической помощи на территории г. Новосибирска и Новосибирской области.

Имеется проблема недостаточного вовлечения адвокатов, работающих в сельской местности, в деятельность данной государственной системы, а также нехватки квалифицированных специалистов в сельской местности.

Считаю, что система бесплатной юридической помощи в Новосибирской области в настоящее время находится в стадии становления и установление высокого качества такой помощи является приоритетной задачей государства. От того насколько качественную помощь получит заинтересованное в ней лицо, зависит успех в решении его проблемы, а в целом удовлетворение потребностей граждан в юридической помощи.

Правовая культура и грамотность населения в Новосибирской области должна быть у каждого человека. Наряду с обеспечением бесплатной юридической помощи для определенных категорий населения, необходимо формировать правовую грамотность, правовую культуру в целом.

Считаю, что для повышения гарантии качества оказываемой помощи возможно рассмотреть вопрос об установлении мер ответственности за некачественное оказание бесплатной юридической помощи.

Кроме того, необходимо:

— уделить особое внимание вопросу подготовки профессиональных юридических кадров, в частности будущих участников системы оказания бесплатной юридической помощи жителям области;

— разработать и внедрить на федеральном уровне единые требования к качеству оказываемой гражданам бесплатной юридической помощи;

— обеспечить контроль за соблюдением лицами, оказывающими бесплатную юридическую помощь, норм профессиональной этики и установленных требований к качеству юридической помощи;

— рассмотреть вопрос об установлении в законодательстве об оказании бесплатной юридической помощи случаев оказания бесплатной юридической помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Конечно, необходимо совершенствовать нормативное регулирование данной сферы, но не только на уровне субъекта. Необходимо внесение изменений и в федеральное законодательство.

Необходимо создать заинтересованность у адвокатов и иных потенциальных участников данной государственной системы в оказании бесплатной юридической помощи гражданам, а также продумать порядок осуществления мониторинга качества её оказания.

2.9. Жалобы на действия (бездействие) органов власти и их должностных лиц

В соответствии со статьей 15 Закона Новосибирской области от 10.12.2012 № 270-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» в ежегодном докладе Уполномоченного должны содержаться сведения об органах государственной власти Новосибирской области, иных государственных органах, органах местного самоуправления, муниципальных органах, их должностных лицах, допустивших нарушения прав и свобод человека и гражданина и уклоняющихся от принятия мер по их восстановлению и защите.

Примеры нарушения прав граждан вследствие ненадлежащего исполнения предстателями органов власти своих должностных обязанностей упоминались в вышеуказанных разделах доклада.

Зачастую в одной жалобе заявителями обжаловались действия сразу нескольких структур.

В 2015 году к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило 760 жалоб от граждан на действия (бездействие) органов власти и их должностных лиц Новосибирской области, а также 18 жалоб на действия органов власти иных субъектов, из них:

На действия (бездействие) администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области — 17:

- Правительство Новосибирской области — 2;
- министерство здравоохранения Новосибирской области — 6
- министерство социального развития Новосибирской области — 2;
- департамент по охране животного мира Новосибирской области — 1;
- департамент лесного хозяйства Новосибирской области — 4;
- министерство строительства Новосибирской области — 2.

На действия (бездействие) мэрии города Новосибирска, администраций районов города Новосибирска и Новосибирской области — 194:

- мэрия г. Новосибирска — 47;
- администрация Кировского района г. Новосибирска — 10;
- администрация Дзержинского района г. Новосибирска — 4;
- администрация Октябрьского района г. Новосибирска — 14;
- администрация Ленинского района г. Новосибирска — 23;
- администрация Заельцовского района г. Новосибирска — 1;
- администрация Центрального округа г. Новосибирска — 8;
- администрация Калининского района г. Новосибирска — 9;
- администрация Коченёвского района Новосибирской области — 6;
- администрация г. Бердска — 4;
- администрация г. Оби Новосибирской области — 6;
- администрация г. Искитима Новосибирской области — 1;
- администрация г. Каргата Каргатского района Новосибирской области — 2;
- администрация г. Татарска Татарского района Новосибирской области — 1;
- администрация г. Чулыма Чулымского района Новосибирской области — 2;
- администрация Черепановского района Новосибирской области — 1;
- администрация Барабинского района Новосибирской области — 1;
- администрация Ордынского района Новосибирской области — 5;
- администрация Искитимского района Новосибирской области — 2;
- администрация Мошковского района Новосибирской области — 5;
- администрация Чулымского района Новосибирской области — 2;
- администрация Купинского района Новосибирской области — 2;
- администрация Новосибирского района Новосибирской области — 4;
- администрация Убинского района Новосибирской области — 1;
- администрация г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области — 1;
- администрация Тогучинского района Новосибирской области — 10;
- администрация Карасукского района Новосибирской области — 5;
- администрация Колыванского района Новосибирской области — 3;
- администрация г. Куйбышева Куйбышевского района Новосибирской области — 2;
- администрация Куйбышевского района Новосибирской области — 1;
- администрация р.п. Сузун Сузунского района Новосибирской области — 2;
- администрация р.п. Чистоозерное Чистоозерного района Новосибирской области — 1;
- администрации Верх-Тулинского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области — 1;
- администрация Плотниковского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области — 1;
- администрация Каменского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области — 1;
- администрация Морского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области — 1;
- администрация Криводановского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области — 1;
- администрация Прокудского сельсовета Коченевского района Новосибирской области — 1;

— администрация Пролетарского сельсовета Ордынского района Новосибирской области — 1.

— администрация Сурковского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области — 1.

На действия (бездействие) отделов пособий и социальных выплат, центров социального обслуживания населения города Новосибирска и Новосибирской области — 7:

- отдел пособий и социальных выплат Ленинского района города Новосибирска — 2;
- отдел пособий и социальных выплат Калининского района города Новосибирска — 1;
- отдел пособий и социальных выплат Дзержинского района города Новосибирска — 1;
- отдел пособий и социальных выплат города Бердска — 1;
- МБУ г. Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кировского района — 1;
- МАУ НСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Купинского района» — 1.

На действия (бездействие) службы занятости города Новосибирска — 3:

- отдел занятости населения Ленинского района — 1;
- отдел занятости населения Октябрьского района — 1;
- центр занятости населения г. Новосибирска — 1.

На действия (бездействие) государственных автономных стационарных учреждений социального обслуживания Новосибирской области — 2:

- Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Обской психоневрологический интернат» — 1;
- Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Чулымский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» — 1.

На действия (бездействие) учреждений города Новосибирска, Новосибирской области в сфере здравоохранения — 49:

- ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 1» — 1;
- ГБУЗ НСО «Новосибирская клиническая Центральная районная больница» — 1;
- ГБУЗ НСО «Городская поликлиника № 2» — 2;
- ГБУЗ НСО «Городская поликлиника № 7» — 1;
- ГБУЗ НСО «Городская поликлиника № 9» — 2;
- ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 12» — 1;
- ГБУЗ НСО «Городская поликлиника № 14» — 1;
- ГБУЗ НСО «Городская поликлиника № 17» — 1;
- ГБУЗ НСО «Городская поликлиника № 21» — 1;
- ГБУЗ НСО «Городская поликлиника № 22» — 1;
- ГБУЗ НСО «Городская поликлиника № 24» — 3;
- ГБУЗ НСО «Городская поликлиника № 29» — 1;
- ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 25» — 1;
- ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 34» — 3;
- ГБУЗ НСО «Консультативно-диагностическая поликлиника № 27» — 1;
- ГБУЗ НСО «Государственная Новосибирская клиническая психиатрическая больница № 3» — 8;
- ГБУЗ НСО «Центр СПИД» — 1;
- ГБУЗ НСО «Государственная областная Новосибирская клиническая туберкулезная больница № 3» — 1;
- ГБУЗ НСО «Клиническая стоматологическая поликлиника № 3» — 1;
- ГБУЗ НСО «Бердская центральная городская больница» — 1;
- поликлиника № 2 ГБУЗ НСО «Бердская центральная городская больница» — 1;
- ГБУЗ НСО «Карасукская центральная районная больница» — 2;
- ГБУЗ НСО «Каргатская центральная районная больница» — 2;
- ГБУЗ НСО «Болотнинская центральная районная больница» — 2;
- ГБУЗ НСО «Верх-Тулинская участковая больница» — 1;
- ГБУЗ НСО «Новосибирский областной клинический наркологический диспансер» — 1;
- ФГУ ГБ МСЭ по НСО — 7.

На действия (бездействие) ГУФСИН России по НСО, администраций исправительных учреждений, следственных изоляторов Новосибирской области — 174:

- ГУФСИН России по Новосибирской области — 4;
- ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области — 38;
- ФКУ СИЗО-2 ГУФСИН России по Новосибирской области — 1;
- ФКУ СИЗО-3 ГУФСИН России по Новосибирской области — 8;
- ФКУ ИК-2 ГУФСИН России по Новосибирской области — 29;
- ФКУ ИК-3 ГУФСИН России по Новосибирской области — 1;
- ФКУ ИК-8 ГУФСИН России по Новосибирской области — 10;
- ФКУ ИК-9 ГУФСИН России по Новосибирской области — 4;
- ФКУ ЛИУ-10 ГУФСИН России по Новосибирской области — 20;
- ФКУ ИК-12 ГУФСИН России по Новосибирской области — 7;
- ФКУ ИК-13 ГУФСИН России по Новосибирской области — 16;
- ФКУ ИК-14 ГУФСИН России по Новосибирской области — 17;
- ФКУ ИК-15 ГУФСИН России по Новосибирской области — 1;
- ФКУ ИК-18 ГУФСИН России по Новосибирской области — 9;
- ФКУ ИК-21 ГУФСИН России по Новосибирской области — 1;
- ФКУ КП-22 ГУФСИН России по Новосибирской области — 1;
- ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России — 7.

На действия (бездействие) УФССП по НСО, отделов службы судебных приставов Новосибирской области (далее — ОССП) — 47:

- Управление Федеральной службы судебных приставов по НСО — 2;
- ОССП по Ленинскому району г. Новосибирска — 9;
- ОССП по Калининскому району г. Новосибирска — 2;
- ОССП по Дзержинскому району г. Новосибирска — 6;
- ОССП по Первомайскому району г. Новосибирска — 5;
- ОССП по Новосибирскому району Новосибирской области — 1;
- ОССП по Заельцовскому району г. Новосибирска — 5;

- ОССП по Октябрьскому району г. Новосибирска — 2;
- ОССП по Кировскому району г. Новосибирска — 10;
- ОССП по Мошковскому району Новосибирской области — 1;
- ОССП по Карасукскому району Новосибирской области — 1;
- ОССП по Коченевскому району Новосибирской области — 2;
- ОССП по Чистоозерному району Новосибирской области — 1.

На действия (бездействие) территориальных подразделений Пенсионного фонда Российской Федерации — 32:

- Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области — 1;

Управления Пенсионного фонда Российской Федерации:

- в Дзержинском районе г. Новосибирска — 3;
- в Калининском районе г. Новосибирска — 4;
- в Октябрьском районе г. Новосибирска — 1;
- в Заельцовском районе г. Новосибирска — 3;
- в Железнодорожном районе г. Новосибирска — 1;
- в Центральном районе г. Новосибирска — 1;
- в Кировском районе г. Новосибирска — 1;
- в Ленинском районе г. Новосибирска — 2;
- в Новосибирском районе Новосибирской области — 2;
- в г. Искитиме и Искитимском районе Новосибирской области — 3;
- в г. Обь Новосибирской области — 1;
- в г. Бердске Новосибирской области — 1;
- в Тогучинском районе Новосибирской области — 4;
- в Татарском районе Новосибирской области — 1;
- в Чистоозерном районе Новосибирской области — 1;
- в Маслянинском районе Новосибирской области — 1;
- в Мошковском районе Новосибирской области — 1.

На действия (бездействие) налоговой службы — 4:

- УФНС России по НСО — 1;
- межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 15 по Новосибирской области — 1;

- ИФНС России по Кировскому району г. Новосибирска — 1;
- ИФНС России по Октябрьскому району г. Новосибирска — 1;

На действия (бездействие) органов прокуратуры — 37:

- прокуратура Новосибирской области — 13;
- прокуратура г. Новосибирска — 1;
- прокуратура г. Оби — 1;
- прокуратура Ленинского района г. Новосибирска — 2;
- прокуратура Кировского района г. Новосибирска — 5;
- прокуратура Заельцовского района г. Новосибирска — 1;
- прокуратура Дзержинского района г. Новосибирска — 1;
- прокуратура Первомайского района г. Новосибирска — 1;
- прокуратура Искитимского района Новосибирской области — 1;
- прокуратура Мошковского района — 1;
- прокуратура Тогучинского района — 1;
- Куйбышевская межрайонная прокуратура — 1.
- Новосибирская прокуратура по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях — 5;
- Куйбышевская прокуратура по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях — 2;
- Военная прокуратура Новосибирского гарнизона — 1.

На действия (бездействие) органов дознания и следствия, на ненадлежащие условия содержания в ИВС Новосибирской области — 57:

- Главное управление МВД России по Новосибирской области — 7;
- СЧ СУ ГУ МВД России по НСО — 2;
- УМВД России по г. Новосибирску — 1;
- ОДТП СУ СЧ при УВД по г. Новосибирску — 1;
- отдел полиции № 1 «Центральный» Управления МВД России по г. Новосибирску — 1;
- отдел полиции № 2 «Железнодорожный» Управления МВД России по г. Новосибирску — 1;
- отдел полиции № 3 «Заельцовский» Управления МВД России по г. Новосибирску — 1;
- отдел полиции № 4 «Калининский» Управления МВД России по г. Новосибирску — 2;
- отдел полиции № 5 «Дзержинский» Управления МВД России по г. Новосибирску — 4;
- отдел полиции № 6 «Октябрьский» Управления МВД России по г. Новосибирску — 3;
- отдел полиции № 7 «Ленинский» Управления МВД России по г. Новосибирску — 4;
- отдел полиции № 8 «Кировский» Управления МВД России по г. Новосибирску — 1;
- отдел полиции № 9 «Первомайский» Управления МВД России по г. Новосибирску — 2;
- отдел полиции № 10 «Советский» Управления МВД России по г. Новосибирску — 1;
- отдел полиции № 1 «Обской» Межмуниципального отдела МВД России «Новосибирский» — 1;
- отдел МВД России по городу Бердску — 2;
- отдел полиции № 3 «Верх-Тулинский» Межмуниципального отдела МВД России «Новосибирский» — 1;
- ОМВД России по Болотнинскому району — 2;
- межмуниципальный отдел МВД России «Карасукский» — 1;
- межмуниципальный отдел МВД России «Новосибирский» — 1;
- межмуниципальный отдел МВД России «Черепановский» — 4;
- межмуниципальный отдел МВД России «Куйбышевский» — 1;
- межмуниципальный отдел МВД России «Барабинский» — 2;

- отдел МВД России по Сузунскому району — 1;
- Следственное Управление Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области — 3;

- МСО Заельцовского района г. Новосибирска СУ СК РФ по НСО — 1;
- МСО Железнодорожный СУ СК РФ по НСО — 1;
- СО Советского района г. Новосибирска СУ СК РФ по НСО — 3;
- СО по г. Обь СУ СК РФ по НСО — 1.

ИВС:

- ИВС отдела МВД России по г. Бердску — 1.

На действия судей — 101:

- Новосибирский областной суд — 16;
- Арбитражный суд Новосибирской области — 1;
- Дзержинский районный суд г. Новосибирска — 4;
- Железнодорожный районный суд г. Новосибирска — 2;
- Заельцовский районный суд г. Новосибирска — 6;
- Центральный районный суд г. Новосибирска — 8;
- Калининский районный суд г. Новосибирска — 1;
- Кировский районный суд г. Новосибирска — 15;
- Ленинский районный суд г. Новосибирска — 10;
- Октябрьский районный суд г. Новосибирска — 5;
- Первомайский районный суд г. Новосибирска — 5;
- Советский районный суд г. Новосибирска — 2;
- Новосибирский районный суд Новосибирской области — 1;
- суд г. Бердска Новосибирской области — 4;
- суд г. Обь Новосибирской области — 1;
- Купинский районный суд Новосибирской области — 2;
- Убинский районный суд Новосибирской области — 1;
- Чулымский районный суд Новосибирской области — 1;
- Коченевский районный суд Новосибирской области — 4;
- Тогучинский районный суд Новосибирской области — 1
- Татарский районный суд Новосибирской области — 1;
- Куйбышевский районный суд Новосибирской области — 2;
- Мошковский районный суд Новосибирской области — 3;
- Карасукский районный суд Новосибирской области — 1;
- Сузунский районный суд Новосибирской области — 1;
- Доволенский районный суд Новосибирской области — 1;
- мировой судья седьмого судебного участка Дзержинского судебного района г. Новосибирска — 1;
- мировой судья третьего судебного участка Калининского судебного района г. Новосибирска — 1.

На действия (бездействие) миграционной службы Новосибирской области — 25:

- УФМС России по Новосибирской области — 9;
- УФМС России в Калининском районе г. Новосибирска — 1;
- УФМС России в Дзержинском районе г. Новосибирска — 2;
- УФМС России в Центральном районе г. Новосибирска — 3;
- УФМС России в Кировском районе г. Новосибирска — 2;
- УФМС России в Советском районе г. Новосибирска — 1;
- Отделение УФМС России по Новосибирской области в Мошковском районе — 3;
- Отделение УФМС России по Новосибирской области в Карасукском районе — 1;
- Отделение УФМС России по Новосибирской области в Тогучинском районе — 1;
- Отделение УФМС России по Новосибирской области в Черепановском районе — 1;
- Отделение УФМС России по Новосибирской области в Баганском районе — 1.

На действия (бездействие) Госавтоинспекций Новосибирской области — 2:

- УГИБДД ГУ МВД России по Новосибирской области — 1;
- ГИБДД ОМВД России по г. Бердску — 1.

На действия иных государственных органов Новосибирской области — 9:

- Государственная инспекция труда в Новосибирской области — 3;
- Государственная жилищная инспекция Новосибирской области — 2;
- Управление ФСКН России по Новосибирской области — 1;
- Управление ФСБ России по Новосибирской области — 1;
- Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Новосибирской области — 2.

На действия (бездействие) органов власти и их должностных лиц иных субъектов — 18:

- администрация г. Омска — 1;
- администрация г. Иркутска — 1;
- ОСП г. Рубцовска и Рубцовского района Алтайского края — 1;
- УФССП по Кемеровской области — 2;
- Симоновский районный суд г. Москвы — 1;
- Специализированный межрайонный уголовный суд Жалбылской области Республики Казахстан — 1;
- Ангарский городской суд Иркутской области — 1;
- Иркутский областной суд — 1;
- мировой судья седьмого судебного участка г. Рубцовска Алтайского края — 1;
- ОФМС России по Карачаево-Черкесской Республике — 1;
- ФБУ ИК-4 УФСИН России по Кемеровской области — 1;
- ФКУ Т-2 ГУФСИН России по Красноярскому краю — 2;
- ФКУ ИК-12 УФСИН России по Хабаровскому краю — 3;
- ГУ МВД России по Пермскому краю — 1.

Статьей 4 Закона Новосибирской области от 10.12.2012 № 270-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» Уполномоченному запрещено вмешиваться в оперативно-розыскную, уголовно-процессуальную, судебную деятельность и производство по делам об административных правонарушениях.

Вместе с тем по таким обращениям также ведется работа в рамках имеющихся полномочий, они не остаются без внимания.

По некоторым обращениям, не требующим проведения проверок, Уполномоченным заявителям были даны письменные разъяснения о порядке реализации своих прав.

Как и в 2014 году, в 2015 году граждане жаловались на длительные сроки проведения уголовно-процессуальных проверок, неуведомление сотрудниками правоохранительных органов о процессуальных решениях в рамках расследования уголовных дел, указывали на нарушения прав на судебную защиту, квалифицированную юридическую помощь, права на презумпцию невиновности.

Выражали свое несогласие с действиями судей, следственными действиями, предъявленными обвинительными заключениями, приговорами суда и результатами проверок, бездействием службы судебных приставов.

Кроме того, граждане жаловались Уполномоченному на своих родственников, различные организации, своих соседей.

Отмечу, что во многих случаях доводы заявителей находили свое подтверждение.

По письмам Уполномоченного контрольно-надзорными органами, органами исполнительной власти, органами местного самоуправления были приняты действенные меры.

В адрес руководителей различных ведомств были внесены представления, выданы предписания, объявлены предостережения, в соответствии со ст. 37 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации направлены требования об устранении нарушений закона, должностные лица были привлечены к дисциплинарной ответственности, в интересах граждан в суд были поданы иски о возмещении вреда. В некоторых случаях были возбуждены уголовные дела.

Данные факты свидетельствуют об имеющихся проблемах в работе указанных структур. В каких-то случаях права граждан были ущемлены по невнимательности, неопытности, а в каких-то — ввиду безразличного отношения к выполнению своих должностных обязанностей и нежелания что-либо делать.

Подобные факты недопустимы для служащих, в функциональные обязанности которых входит работа по защите, восстановлению прав граждан.

Отдельно отмечу важные изменения, произошедшие в прошлом году, которые коснулись деятельности государственного органа Новосибирской области — Уполномоченный по правам человека и аппарат Уполномоченного по правам человека.

В целях приведения Закона Новосибирской области от 10.12.2012 № 270-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» в соответствие с требованиями федерального законодательства 17 декабря 2015 года на сессии Законодательного Собрания Новосибирской области были приняты во втором чтении изменения в Закон Новосибирской области от 10.12.2012 № 270-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области».

В частности, в соответствии с данными изменениями, вступившими в законную силу 29.12.2015, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области в соответствии с федеральными законами и в порядке, установленном Кодексом административного судопроизводства Российской Федерации, вправе обращаться в суд в целях защиты прав, свобод и законных интересов неопределенного круга лиц, публичных интересов, а также лично либо через своего представителя участвовать в процессе.

Кроме того, в случаях, предусмотренных Кодексом административного судопроизводства Российской Федерации, Уполномоченный также вправе обращаться в суд с административными исковыми заявлениями о признании незаконными решений, действий (бездействия) органов, организаций, лиц, наделенных государственными или иными публичными полномочиями, в защиту прав, свобод и законных интересов иных лиц, если полагает, что оспариваемые решения, действия (бездействие) не соответствуют нормативному правовому акту, нарушают права, свободы и законные интересы граждан, организаций, иных лиц, создают препятствия к осуществлению их прав, свобод и реализации законных интересов или на них незаконно возложены какие-либо обязанности.

Кроме того, в июле 2015 года в Закон Новосибирской области от 14.02.2003 № 99-ОЗ «Об административных правонарушениях в Новосибирской области» были внесены изменения, в частности, в Закон введена новая статья 12.9, в соответствие с которой установлена административная ответственность за вмешательство в деятельность Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области с целью повлиять на его решения, а также за неисполнение должностным лицом органа государственной власти Новосибирской области, государственного органа Новосибирской области, органа местного самоуправления законных требований Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Внесенные в законодательство изменения укрепили правовой статус Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и расширили круг его полномочий. Отмечу, что данные изменения не являются последними, в ближайшее время работа в данном направлении будет продолжена.

Считаю, плодотворного результата и успеха в деятельности, направленной на защиту прав и свобод человека и гражданина, можно достичь только тогда, когда люди умеют слушать и слышать друг друга.

Поэтому, в работе с гражданами, а также с органами власти всегда должен быть конструктивный диалог.

водители общественных организаций и иных институтов гражданского общества. Их профессиональный и социальный опыт, интеллектуальный потенциал оказывает неоценимую помощь, практически составляя основу аналитической деятельности, которая позволяет выявлять причины нарушений прав и, как следствие, предлагать пути решения проблем.



Третье заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области (18 февраля 2015 года).

Различные формы взаимодействия Уполномоченного с научной и экспертной общественностью региона показали, что эффективной формой является не только обсуждение злободневных вопросов на заседаниях совета, но и работа по профильным секциям. В настоящее время их пять: по защите гражданских, социальных, экономических, политических и культурных прав граждан.

Мнения людей, профессионально погруженных в свои участки работы — будь то законотворчество, правозащитная или научно-исследовательская деятельность, — позволяют системно оценить возникающие противоречия в правоприменительной практике. Учитывая и требования законодательства, и жизненные реалии, возможно выработать позиции по проблемным вопросам, сформировать необходимые консолидирующие решения.

В 2015 году состоялось четыре заседания Экспертного совета и два заседания секций — по защите гражданских и социальных прав граждан.

За 2015 год при проведении заседаний Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области удалось рассмотреть и обсудить немало вопросов:

- о результатах деятельности Уполномоченного по правовому просвещению граждан за 2014 год в рамках реализации статьи 13 Закона Новосибирской области № 270-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области»;

- об итогах проведения в 2014 году круглого стола на тему: «Совершенствование взаимодействия органов власти и институтов гражданского общества по вопросам оказания бесплатной юридической помощи населению и правового просвещения жителей области»;

- о работе официального и информационного сайтов Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области;

- о ежегодном докладе Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области за 2014 год;

- о защите социально-трудовых прав граждан в условиях экономического кризиса;

- о льготном лекарственном обеспечении жителей Новосибирской области;

- о развитии системы экологического образования и просвещения населения, взаимодействия с волонтерами и некоммерческими организациями, работающими в сфере охраны окружающей среды;

- о взаимодействии Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области с органами государственной власти, территориальными органами федеральных органов государственной власти, органами местного самоуправления, иными органами и их должностными лицами при рассмотрении обращений граждан;

- об обеспечении избирательных прав отдельных категорий граждан в единый день голосования 13 сентября 2015 года (дееспособных граждан, находящихся на лечении в психоневрологических учреждениях; граждан, имеющих временную регистрацию по месту пребывания; граждан без определенного места жительства, оказавшихся в трудной жизненной ситуации);

- о результатах посещения Уполномоченным совместно с экспертом отдела защиты политических прав граждан аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации А. Ш. Бадрановым 13 сентября 2015 года двух территориальных избирательных комиссий и 22 избирательных участков, в том числе избирательного участка, организованного в ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области и другие.

Заседания проходили не только с участием членов Экспертного совета. Для обсуждения актуальных вопросов приглашались представители органов государственной власти, территориальных органов федеральных органов государственной власти, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества. На заседаниях присутствовали представители средств массовой информации, а также студенты вузов, обучающиеся по юридическим специальностям.

В частности, поводом для совместной работы экспертов секции по защите социальных прав и свобод человека и гражданина послужило письмо, поступившее от Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Э. А. Памфиловой с просьбой направить свои предложения по вопросу создания независимого от органов исполнительной власти в сфере охраны здоровья института защиты прав пациентов, находящихся в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь в стационарных условиях, и о возможности внесения изменений в законодательство Российской Федерации, предполагающих привлечение Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, уполномоченных по правам человека в субъектах

3. Деятельность Экспертного совета по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области

Экспертный Совет при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области является коллегиальным совещательным органом, в состав которого входят 35 членов. Это и признанные специалисты в различных отраслях права, и представители органов власти, органов местного самоуправления, внебюджетных фондов, и руко-

Российской Федерации, общественных палат и общественных организаций к учреждению и деятельности данного института.

В 2014 году вопрос о целесообразности создания на территории Новосибирской области службы защиты прав пациентов, находящихся в психиатрических стационарах, уже поднимался на заседании секции. Точка зрения Уполномоченного по правам человека была доведена до Губернатора Новосибирской области.

В ходе заседания секции по защите гражданских прав и свобод человека и гражданина, которое состоялось в апреле 2015 года, эксперты рассмотрели и обсудили вопросы, касающиеся порядка удостоверения завещаний и доверенностей начальниками мест лишения свободы, обеспечения тайны совершения нотариальных действий нотариусами при выезде последних в учреждения уголовно-исполнительной системы.

Причиной проведения завершающего 2015 год заседания совета стала непростая ситуация, сложившаяся в сфере реализации прав граждан, находящихся в местах ограничения и лишения свободы, в области здравоохранения.

Участие в заседании, наряду с членами совета, приняли:

- федеральный инспектор по Новосибирской области Вавилихин А. Г.;
- руководитель территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор по Новосибирской области) Галагуш Л. Л.;
- начальник Федерального казенного учреждения здравоохранения «Медико-санитарная часть № 54 Федеральной службы исполнения наказаний» полковник внутренней службы Дубин М. А.;
- и.о. начальника отдела по надзору за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний прокуратуры Новосибирской области старший советник юстиции Ершов А. Ю.;
- помощник начальника ГУФСИН Российской Федерации по Новосибирской области по соблюдению прав человека полковник внутренней службы Колпакова В. Б.;
- начальник филиала «Туберкулёзная больница» Федерального казенного учреждения здравоохранения «Медико-санитарная часть № 54 Федеральной службы исполнения наказаний» полковник внутренней службы Красюк Н. Л.;
- руководитель следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области генерал-майор юстиции Лелеко А. С.;
- прокурор Новосибирской прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях старший советник юстиции Рябых А. А.;
- председатель Новосибирского областного суда Шатовкина Р. В.;
- представители общественности и СМИ.

С первого дня работы в адрес Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области поступали многочисленные обращения, связанные с нарушением прав и свобод граждан, находящихся в местах ограничения и лишения свободы, из разных учреждений уголовно-исполнительной системы Новосибирской области, а также из других субъектов Российской Федерации.

Практически в каждом обращении осужденные жаловались на неказание им медицинской помощи или на ненадлежащее оказание медицинской помощи, необеспечение их лекарственными препаратами, непроведение медицинских обследований.

Большое количество обращений с жалобами на неказание надлежащей медицинской помощи поступало от граждан, находящихся под следствием, а также от родственников осужденных. И главное, что волновало родственников — состояние здоровья осужденных: понимая, что близкий им человек получил заслуженное наказание, родственники просили принять меры, чтобы он вернулся живым и здоровым.

В рамках заседания Экспертного совета состоялся конструктивный обмен мнениями по вопросам, касающимся:

- реализации прав граждан, находящихся в местах ограничения и лишения свободы, на оказание медицинской помощи и лекарственное обеспечение;
- реализации прав осужденных на освобождение от отбывания наказания в связи с их заболеваниями, препятствующими дальнейшему отбыванию наказания;
- положения осужденных, находящихся в ФКУ ЛИУ-10 ГУФСИН России по Новосибирской области.

Как отметили присутствующие, заседание не стало формальным отчетом о работе каждого ведомства. Ведь главная цель — выработать определенный алгоритм действий, понять, чем Уполномоченный по правам человека и члены Экспертного совета могут оказать содействие в решении проблем, а их немало. Среди прочих, участниками заседания были озвучены такие, как:

- неказание медицинской помощи;
- нарушение санитарно-эпидемиологических норм;
- длительное ненаправление документов заключенных на медико-санитарную экспертизу;
- нарушение режима и условий содержания;
- неудовлетворительное санитарно-бытовое состояние колоний;
- устаревшее медицинское оборудование;
- нехватка медицинских кадров (особенно в сельских колониях);
- непроведение в установленные сроки флюорографических и рентгенографических исследований, а также ряд других.

Даже если не все обстоятельства, изложенные в обращениях заключенных и их родственников, подтверждаются, факты нарушений в лечебном блоке пенитенциарной системы, тем не менее, существуют. Да и количество таких жалоб немалое. Туберкулез легких — самое характерное для исправительных учреждений заболевание. Правда, смертность от него за последние три года в колониях снизилась на 27 %, чему способствует в том числе современная диагностическая и амбулаторная аппаратура, появившаяся на вооружении медиков ГУФСИН. Есть и новая беда: ВИЧ-инфекции. Ситуация с этим заболеванием в НСО крайне сложная. В 2015 году на тысячу жителей региона приходилось 150 случаев заражения ВИЧ-инфекциями, в то время как средний по России показатель едва ли не в три раза меньше: на тысячу граждан — 58 случаев.

Обобщению всех поступивших от участников Экспертного совета предложений и выработке рекомендаций по обозначенной проблеме предшествовала научно-практическая конференция в Великом Новгороде с участием российского омбудсмена Эллы Александровны Памфиловой и уполномоченных по правам человека из 22 субъектов России. После моего выступления с докладом «Реализация прав граждан, находящихся в местах ограничения и лишения свободы, на оказание им медицинской помощи и ле-

карственное обеспечение» коллеги поделились опытом в решении аналогичных проблем в своих регионах. Вместе с присутствующими мы обсудили возможные пути изменения ситуации, связанной с нарушениями в данной сфере.

Завершая очередной год совместной работы, выражаю искреннюю благодарность всем членам Экспертного совета.

Более того, за большой личный вклад в организацию заседания круглого стола на тему «Совершенствование взаимодействия органов власти и институтов гражданского общества по вопросам оказания бесплатной юридической помощи населению и правового просвещения жителей области», проведенного в конце декабря 2014 года, Благодарность Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области объявлена Чумаковой Лидии Петровне, директору Новосибирского юридического института (филиала) Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Национальный исследовательский Томский государственный университет», члену Экспертного совета по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области.

За большой личный вклад в организацию равного доступа к информационным ресурсам, включения в активную социальную жизнь и действенную помощь в решении правовых вопросов для людей с ограничениями жизнедеятельности Благодарность Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области объявлена Лесневскому Юрию Юрьевичу, директору Государственного бюджетного учреждения культуры Новосибирской области «Новосибирская специальная библиотека для незрячих и слабовидящих», члену Экспертного совета по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области.

Совместными усилиями, решая правозащитные задачи, мы все ощущаем сопричастность к судьбе наших сограждан, к их сегодняшним заботам. Всестороннее обсуждение злободневных вопросов в области обеспечения гарантий защиты прав человека было и остаётся одним из приоритетов, полем для совместных усилий и государства, и общественных организаций, и каждого конкретного гражданина. Необходимо делать всё, чтобы эта работа была более эффективной, чтобы свои пожелания, предложения и инициативы мог вносить каждый член Экспертного совета, а реакция на проблемы и вопросы была как можно более быстрой и результативной. Считаю очень важным продолжить начатую работу по всем направлениям деятельности и в дальнейшем.

4. Правовое просвещение в области прав и свобод человека и гражданина

Одной из основных задач Уполномоченного является правовое просвещение и правовое информирование населения. Под эгидой и при участии омбудсмена в 2015 году состоялось немало мероприятий правозащитной направленности.

Так, в аппарате Уполномоченного по правам человека прошли дни открытых дверей:

- для студентов Новосибирского гуманитарного института (26 января);
 - для воспитанников Школы детского творчества «Виноградная лоза» из села Новошилово Новосибирского района Новосибирской области (14 марта);
 - для студентов НЮИ (Ф) ТГУ, направленных для прохождения практики в аппарат Уполномоченного (2 июля);
 - для старшеклассников МБОУ СОШ № 172 (3 октября).
- Омбудсмен принимала участие в работе различных форумов:
- в форуме «Современная семья с надеждой на будущее» (14 мая);
 - в итоговом пленарном заседании IV Гражданского форума «Гражданский диалог» — «Действуем вместе» (26 мая);
 - во встрече «без галстуков» в рамках форума «Дни карьеры: вызовы рынка» и образовательного проекта «Мастер слова» с участниками проекта и представителями активной молодежи (23 апреля).

Также Уполномоченный выступила на открытии четвертого сезона образовательного проекта «Мастер слова» (12 октября), приняла участие в торжественном открытии форума молодежи Новосибирской области «PROрегион» (29 сентября).



День открытых дверей воспитанников Школы детского творчества «Виноградная лоза» из села Новошилово Новосибирского района Новосибирской области.

Одна из форм правового просвещения граждан — проведение семинаров. Этому направлению работы омбудсмен также уделяла большое внимание. В частности, 24 апреля на базе Новосибирской государственной областной научной библиотеки

прошел семинар «Закон — путеводитель по жизни», участниками которого стали студенты первого курса Новосибирского геологоразведочного техникума. Уполномоченный рассказал студентам об истории создания института уполномоченных по правам человека, о результатах деятельности регионального государственного правозащитного органа, ответила на вопросы о возможности трудоустройства в связи с изменениями в Трудовом кодексе, произошедшими с 1 января 2015 года. По окончании семинара всем участникам были вручены памятки из библиотеки Уполномоченного и справочная информация с адресами юридических консультаций.

24 сентября на базе этой же библиотеки состоялся семинар-практикум «Правовой университет» для студентов первого и третьего курсов Сибирского геофизического колледжа.

В ходе семинара состоялась презентация официального и информационного сайтов Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, слушателям были продемонстрированы разделы, где можно найти актуальную правовую информацию, определить уровень своих знаний в области прав человека и куда обратиться за помощью.

15 декабря обучающий семинар «Формирование антикоррупционного правосознания в системе мер противодействия коррупции» прошел в городе Бердске Новосибирской области на базе Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Лицей № 6». В ходе обучения участники — представители органов местного самоуправления города Бердска, а также руководители муниципальных учреждений и предприятий — узнали о работе регионального института Уполномоченного по правам человека, об основных направлениях его деятельности. Также присутствующие были проинформированы об обращениях граждан, поступающих к Уполномоченному по вопросам защиты от коррупционных действий должностных лиц.

Кроме того, омбудсмен принимала участие в совещаниях по правозащитной тематике. В частности, 26 марта Уполномоченный приняла участие в Координационном совете Главного управления Минюста России по Новосибирской области по теме: «Защита конституционных прав человека и гражданина», 1 апреля выступила на совещании директоров муниципальных библиотек Новосибирской области и города Новосибирска «Изменяющаяся библиотека для развития местного сообщества», 18 мая на базе Главного управления Минюста России по Новосибирской области приняла участие в работе совещания по актуальным вопросам оказания бесплатной юридической помощи адвокатами.

5 марта, в ходе завершающего этапа Декады гуманитарных наук, после беседы о правах человека, сувенирной продукцией с изображением символики государственного правозащитного органа были отмечены учащиеся 172-й школы города Новосибирска, 14 апреля омбудсмен вместе со студентами Новосибирского юридического института филиала Национального исследовательского Томского государственного университета провела прием граждан в «Студенческой юридической консультации», 22 апреля — приняла участие в проведении «Школы правосудия» на базе Новосибирского областного суда.

Актуальной формой правового просвещения на сегодняшний день остается проведение научно-практических конференций, конкурсов, круглых столов.

Так, 23 октября на базе Новосибирского государственного технического университета омбудсмен приняла участие и выступила с докладом на Международной научно-практической конференции «Проблемы правового обеспечения безопасности личности, общества и государства».

Кроме того, Уполномоченным по правам человека совместно с Новосибирским гуманитарным институтом и Новосибирским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» была организована XII Межвузовская очно-заочная научно-практическая студенческая конференция «Молодежь, право и общество».

В работе конференции, которая прошла 20 ноября на базе Новосибирского гуманитарного института, приняло участие 187 человек, в том числе представители:

- Новосибирского гуманитарного института;
- Новосибирского юридического института (филиала) Национального исследовательского Томского государственного университета;
- Новосибирского государственного университета;
- Сибирского института управления (филиала) Российской академии народного хозяйства и государственного управления;
- Сибирского государственного университета путей сообщения;
- Новосибирского государственного технического университета;
- Новосибирского государственного университета экономики и управления — «НИНХ»;
- Новосибирского государственного педагогического университета;
- Новосибирского военного института внутренних войск имени генерала армии И. К. Яковлева МВД России;
- Новосибирского государственного медицинского университета;
- Сибирского государственного университета телекоммуникаций и информатики;
- Новосибирского филиала Томского экономико-юридического института;
- Сибирского университета потребительской кооперации.

Работа конференции проходила по шести секциям. В ходе работы секций выступило 117 человек. Конференция прошла на высоком научно-теоретическом уровне. Все участники проявили живую заинтересованность к обсуждаемым проблемам, отметили важность рассматриваемых вопросов. Темы выступлений и докладов являлись актуальными, в предложенных на обсуждение работах проведен глубокий научно-обоснованный анализ исследуемых проблем и предложены направления и пути их решения; рекомендации, выработанные участниками конференции, носили практический характер.

Конференция рассмотрела проблемы взаимодействия молодежи, права и общества, отражение их во внутригосударственном законодательстве и международном праве в качестве ключевых аспектов построения и дальнейшего развития институтов гражданского общества и правового государства в Российской Федерации.

В ходе обсуждения выступлений было выработано мнение о необходимости внесения изменений в законодательные акты Российской Федерации, которые способствовали бы реализации участниками уголовного судопроизводства своих полномочий, а

также предложения, направленные на совершенствование уголовного законодательства об ответственности за преступления, совершенные в отношении несовершеннолетних. Вместе с тем конференция констатировала, что для дальнейшего поступательного развития государства необходимо в кратчайшие сроки выработать и начать приводить в жизнь общегосударственную концепцию молодежной политики Российской Федерации, вовлекая в реализацию ее положений органы государственной власти и органы местного самоуправления, негосударственные общественные объединения, все заинтересованные институты гражданского общества.

В завершение научно-практической конференции победителям были вручены Дипломы и памятные подарки от Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и от Новосибирского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России».

В конце ноября состоялась научно-практическая конференция студентов вузов города Новосибирска, которая стала завершающим этапом конкурса «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития», стартовавшего в День знаний — 1 сентября 2015 года.

Организаторами конкурса выступили Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и Новосибирское региональное отделение Общероссийской Общественной организации «Ассоциация юристов России».

Конкурсанты преодолели три этапа: рассмотрение работ в вузах, представление лучших работ в аппарат Уполномоченного по правам человека и их оценка конкурсным жюри, а также выступление авторов лучших работ с тезисами докладов на научно-практической конференции.

В заключительном этапе конкурса, который был приурочен к Международному дню прав человека, приняло участие более 80 студентов из 13 высших учебных заведений города Новосибирска, их научные руководители, члены конкурсного жюри, представители территориальных органов федеральных органов государственной власти, органов исполнительной и законодательной власти Новосибирской области.

МНЕНИЯ ЧЛЕНОВ КОНКУРСНОГО ЖЮРИ

Елена Быкова, нотариус нотариального округа города Новосибирска:

— Впервые Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области проведен такой конкурс среди студентов высших учебных заведений города Новосибирска по вопросам, связанным с защитой прав человека и гражданина и правозащитной деятельностью. Мне, как члену конкурсной комиссии, приятно отметить большое количество участников конкурса и глубину изучения проблематики. Но в большей степени важно, что вопросы соблюдения и защиты прав человека волнуют не только людей, решивших связать свою судьбу с юриспруденцией, но и студентов непрофильных вузов.

Вячеслав Ковалевский, заместитель начальника Главного управления Министерства юстиции Российской Федерации по Новосибирской области:

— Я с большим интересом прочел работы студентов, отметив как актуальность проблематики, так и свежесть подходов. Примечательно, что авторы не ушли от сложных фактов, попытались изложить их, руководствуясь как теорией, так и собственным жизненным опытом. Мне представилось ценным то, что будущие специалисты, не ограничиваясь сферами, в которых они получают знания, берутся изучать другие стороны развития общества и стараются разобраться с причинами возникающих нарушений прав человека. В качестве недостатка хочу отметить излишнее обращение к цитатам из сети интернет, грамматические ошибки и некорректные утверждения в области, которую пока недостаточно изучили.

Игорь Васильев, доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения Новосибирского государственного медицинского университета:

— Я всегда с интересом знакомлюсь с исследованиями студентов, будь то будущие медики или юристы. Особенно, когда их работы касаются жизненно важных тем. Читая материалы, я отмечал неравнодушный и заинтересованный подход, горячее желание сказать что-то новое, кому-то помочь. Разумеется, в первую очередь, это была учебная работа — с научным обоснованием темы, изложением проблематики, демонстрацией полученных знаний. И только потом — предложения в решение проблемы. И все-таки есть удивительно разумные предложения, выверенные и изложенные четко и внятно. Это меня радует. Радует и то, что студенческие работы позитивны, полны идей и оптимизма. Я буду признателен, если этот конкурс повторится и меня вновь пригласят в качестве эксперта.



Научно-практическая конференция студентов вузов города Новосибирска по итогам конкурса «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и развитие».

Право выступить с тезисами докладов завоевали финалисты девяти номинаций. Всего прозвучало 22 выступления, почти все — с презентациями. Темы были актуальны и все касались защиты прав и свобод человека и гражданина в разных сферах жизнедеятельности. Завершилось мероприятие торжественным награждением победителей конкурса.

Дипломы и денежные сертификаты на приобретение книжной продукции ребятам вручили Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Н. Н. Шала-

баева, заместитель председателя комитета по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению Законодательного Собрания Новосибирской области И. Р. Умербаев и заместитель председателя Новосибирского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» Г. А. Жиганов.

Многие конкурсы, которые были организованы на территории Новосибирской области, проходили при участии Уполномоченного, в том числе в качестве члена конкурсной комиссии. Так, 20 февраля омбудсмен принимала участие в подведении итогов конкурса «А ну-ка, парни!», 27 октября награждала победителей конкурса на лучший материал в средствах массовой информации о выборах. На одном дыхании прошел первый и второй этапы Всероссийского конкурса песни среди осужденных «Калина красная» на базе ФКУ ИК-8 и ФКУ ИК-9 ГУФСИН России по Новосибирской области, раскрыл многие женские таланты конкурс красоты «Мисс Весна», который состоялся 1 мая в исправительной колонии № 9.

Проведение круглых столов, участие в обсуждении самых злободневных вопросов по правозащитной тематике — ещё одна из многих форм, используемая в работе по правовому просвещению и информированию граждан. В 2015 году на подобных дискуссионных площадках с участием Уполномоченного рассматривались различные вопросы:

- «Защита прав несовершеннолетних при взыскании алиментов»;
- «Обеспечение прав граждан, освобождающихся из мест лишения свободы, их социальная реабилитация»;
- «Участие институтов гражданского общества в реализации антикоррупционной политики»;
- «Реализация пенсионных прав граждан в Новосибирской области».

Завершился 2015 год заседанием круглого стола по вопросам социализации и адаптации лиц без определенного места жительства и лиц, освобожденных из мест лишения свободы, который прошел под эгидой Уполномоченного по правам человека.

Участие в мероприятии приняли представители органов исполнительной и законодательной власти, государственных органов, органов местного самоуправления, территориальных органов федеральных органов государственной власти и федеральных учреждений, общественных организаций, средств массовой информации.

Несмотря на осуществляемую Уполномоченным работу по правовому просвещению населения, можно отметить, что уровень правовых знаний граждан по-прежнему очень низок, а степень правового информирования не отвечает современному этапу развития нашего общества. Государственные органы, призванные решать эту проблему, действуют разобщенно, отсутствует совместная программа по правовому информированию и повышению уровня правовой культуры населения. Не все институты гражданского общества уделяют внимание правовому просвещению населения и способны оказать квалифицированную юридическую помощь.

Уполномоченный на своем уровне стремится построить комплексную систему правового просвещения граждан. Анализ поступивших обращений показывает, что людям остро не хватает не только информации о принимаемых законах и их разъяснении, но и элементарной справочной информации о местонахождении судебных, законодательных и исполнительных органов, способах обращения к ним, получения консультаций. Если сам факт необходимости усиления работы в области правовой пропаганды не вызывает сомнения, то вопрос о том, каким образом наиболее масштабно и комплексно решить эту проблему, до сих пор остается открытым, поиск наиболее эффективных форм реализации этой работы продолжается.

Сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области ежедневно занимаются правовым просвещением, отвечая на письменные обращения заявителей, консультируя граждан в ходе их личного приема и по телефону. Построение правового государства без реализации подобного вида юридической помощи со стороны государственных органов, органов местного самоуправления крайне затруднительно. Ведь не все граждане знают законы. Однако незнание законов является не только следствием правового нигилизма: во многом данная проблема зависит от ряда объективных обстоятельств. Помимо открытости и доступности официальных источников права для всех граждан и иных заинтересованных лиц, необходим четкий и понятный для лиц, не имеющих юридического образования, стиль изложения нормативно-правовых предписаний.

С этой целью сотрудниками аппарата разработано 38 информационных материалов, вошедших в серию «Библиотека Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области», в виде памяток для граждан (в том числе в 2015 году — 13 памяток).

В памятках в доступной форме разъяснен примерный алгоритм действий при обращении человека в суд для защиты своих прав и законных интересов, описан порядок защиты трудовых прав на оплату труда, некоторые особенности совершения нотариальных действий с участием лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья, обозначены наиболее распространенные нарушения социальных прав граждан, по которым возможно обращение прокурора в суд и многие другие вопросы. К примеру, как защитить свои права в сфере ЖКХ, как приобрести российское гражданство в упрощенном порядке, каков порядок принятия на учет и ведения учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых в Новосибирской области по договорам социального найма.

С вышеуказанными информационными материалами можно ознакомиться на официальном и информационном сайтах Уполномоченного в разделе «Библиотека» и «Защита Ваших прав». У граждан, проживающих на территории Новосибирской области, есть возможность получить памятки в ходе личных, в том числе выездных приемов. Информация, содержащаяся в памятках, оперативно публикуется в государственных районных печатных изданиях.

Тираж каждой выпускаемой памятки — 5000 экземпляров. Такое количество информационных материалов позволяет распределять их по всей территории региона. Возможность ознакомиться с материалами, опубликованными в памятках, есть у посетителей библиотечной сети Новосибирской области.

Информационные материалы из серии «Библиотека Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области» были направлены депутатам Законодательного Собрания Новосибирской области, общественным помощникам Уполномоченного, в

администрации городов и районов области, в общественные приёмные Губернатора Новосибирской области и мэрии города Новосибирска, в суды, в МФЦ, в комплексные центры социального обслуживания населения, в Нотариальную палату Новосибирской области, в юридические клиники, в Управление Федеральной регистрационной службы по Новосибирской области и т.д.

Большое подспорье в деятельности омбудсмена оказывают средства массовой информации. Тесное сотрудничество с представителями прессы позволяет расширить аудиторию общения, информировать население о деятельности Уполномоченного, целенаправленно проводить правовое просвещение, что, в свою очередь, дает возможность гражданам эффективнее защищать свои права, а государственным органам и органам местного самоуправления — больше уделять внимания на предупреждение случаев некорректного отношения к правам и законным интересам граждан.

Ощутимую помощь в этой работе оказывают теле- и радиокomпании, газеты, интернет-издания.

С 2014 года Уполномоченный по правам человека и газета «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» реализуют совместный информационный проект «ИМЕЕТЕ ПРАВО»: на страницах печатного издания размещается полезная для граждан информация по защите своих прав в разных областях жизнедеятельности.

Так, в 2015 году было опубликовано 18 информационных материалов:

№ 3 (1382) от 16.01.2015 ТРУДОВОЙ ДОГОВОР (новое в трудовом законодательстве);

№ 7 (1386) от 06.02.2015 СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ В 2015 ГОДУ (о системе правовых, экономических и организационных мер, предусмотренных государством на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством);

№ 11 (1390) от 27.02.2015 ВСТУПИТЬ В НАСЛЕДСТВО (о порядке вступления в наследство в соответствии с действующим законодательством);

№ 13 (1392) от 13.03.2015 ЕГЭ-2015 (об особенностях проведения единого государственного экзамена в 2015 году);

№ 16 (1395) от 26.03.2015 ВЫПЛАТА ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ (о порядке предоставления единовременной денежной выплаты отдельным категориям граждан, имеющим право на меры социальной поддержки);

№ 21 (1400) от 17.04.2015 СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (о видах и порядке предоставления социальных услуг в Новосибирской области);

№ 27 (1406) от 14.05.2015 ЗЕМЛЯ — МНОГОДЕТНЫМ (о порядке бесплатного предоставления в собственности гражданам, имеющим трёх и более детей, земельных участков на территории Новосибирской области);

№ 31 (1410) от 05.06.2015 КАК ПРОВЕСТИ КАНИКУЛЫ С ПОЛЬЗОЙ (информация для подростков, желающих подработать в летние каникулы, и родителей несовершеннолетних детей);

№ 39 (1418) от 17.07.2015 КАДАСТРОВАЯ ОЦЕНКА: КТО ОТВЕТИТ ЗА ОШИБКИ (об особенностях «земельной» переписи);

№ 41 (1420) от 31.07.2015 ПОПРАВКИ ДЛЯ РЕЦИДИВИСТОВ И ПЕШЕХОДОВ (о нововведениях в Правила дорожного движения);

№ 45 (1424) от 21.08.2015 РОДИТЕЛЮ В ПОМОЩЬ (о порядке назначения и выплаты ежеквартального пособия неполным многодетным семьям, проживающим на территории города Новосибирска);

№ 46 (1425) от 28.08.2015 КТО ИЩЕТ, ТОТ ВСЕГДА НАЙДЁТ (о порядке постановки граждан на учёт в центры занятости населения);

№ 49 (1428) от 17.09.2015 ТО, ЧТО ДОКТОР ПРОПИСАЛ (о порядке оказания гражданам высокотехнологичной медицинской помощи);

№ 51 (1430) от 02.10.2015 ДОЛГИ НАШИ ТЯЖКИЕ (о банкротстве граждан);

№ 53 (1432) от 16.10.2015 НЕ ДОВОЛЬНЫ — МЕНЯЙТЕ (о выборе способа управления многоквартирным жилым домом и смене управляющей компании);

№ 62 (1441) от 06.11.2015 ПОСЛЕДСТВИЯ БАНКРОТСТВА (о том, с чем придётся столкнуться гражданину-банкроту);

№ 66 (1445) от 20.11.2015 КАЖДЫЙ РЕБЁНОК ОБЯЗАН ЗНАТЬ (об основных правах и обязанностях несовершеннолетних граждан);

№ 70 (1449) от 11.12.2015 КВАРТИРНЫЙ ВОПРОС (о порядке признания помещения жилым помещением, жилого помещения — непригодным для проживания и многоквартирного дома — аварийным и подлежащим сносу или реконструкции).

Подобная информация при содействии Управления информационных проектов Новосибирской области была опубликована в государственных районных печатных изданиях под рубрикой «Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области разъясняет». Всего в 2015 году состоялась 70 публикаций в 21 периодическом печатном издании региона:

- «Барабинский вестник» (Барабинский район);
- «Бердские новости» (город Бердск);
- «Венгеровская газета» (Венгеровский район);
- «Наша жизнь» (Карасукский район);
- «Трудовая правда» (Колыванский район);
- «Коченёвские вести» (Коченевский район);
- «Степные зори» (Кочковский район);
- «Трудовая жизнь» (Куйбышевский район);
- «Маяк Кулунды» (Купинский район);
- «Правда Севера» (Кыштовский район);
- «Маслянинский льновод» (Маслянинский район);
- «Мошковская новь» (Мошковский район);
- «Приобская правда» (Новосибирский район);
- «Аэро-Сити» (город Обь);
- «Ордынская газета» (Ордынский район);
- «Северная газета» (Северный район);
- «Новая жизнь» (Сузунский район);
- «Народная газета» (Татарский район);
- «Убинский вестник» (Убинский район);
- «Чановские вести» (Чановский район);
- «Черепановские вести» (Черепановский район);

«Чулымская газета» (Чулымский район).

С 2015 года запущен новый пилотный информационный проект с газетой «Аргументы недели» под названием «АРГУМЕНТ УПОЛНОМОЧЕННОГО». Проект, помимо нашей области, стартовал ещё в трёх регионах нашей страны — в Республике Дагестан, в Пермском крае, в Свердловской области. В 2015 году на страницах нашего регионального издания Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области ответила на наиболее злободневные и массовые вопросы граждан.

В 2015 году в СМИ, распространяемых и ведущих свою трансляцию на территории города Новосибирска, опубликовано 77 материалов с информацией о деятельности омбудсмена, с комментариями и интервью Уполномоченного по актуальным вопросам, разъяснениями норм законодательства, затрагивающих права и свободы граждан. Особое внимание институту Уполномоченного по правам человека уделяли следующие СМИ:

телевидение («Россия 24», «Общественное телевидение России», «ГТРК Новосибирск» — Местное время, «ГТРК Новосибирск» — Дежурная часть, «ГТРК Новосибирск» — События недели, «НСК 49» — Новости 49, «Регион ТВ» — Прецедент, «ОТС» — Новости);

интернет-издания («РИА Новости», «Интерфакс-Сибирь», «НГС», «Новосибирские новости», «Academ.info», «Сибкрай.гу», «Тайга.инфо», «Сиб.фм», «РБК»);

печатные издания («Российская газета» — Экономика Сибири, «Новая Сибирь», «Аргументы недели» — Сибирь, «Советская Сибирь», «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области», «Аргументы и факты на Оби», «Московский комсомолец в Новосибирске», «Комсомольская правда» — Новосибирск, «Курьер Среда Бердск»);

радио («ГТРК Новосибирск» — Микрофорум, Областной депутатский канал Радио «Слово», «Городская волна»).

Следует учесть, что выездные приемы граждан, которые проводятся Уполномоченным в городах и селах Новосибирской области, обязательно освещают местные средства массовой информации.

В свою очередь, накануне круглых столов, конференций, других мероприятий, которые проводит Уполномоченный, для журналистов выпускаются пресс-релизы. В них — информация о деятельности Уполномоченного в целом и, в частности, о целях и задачах предстоящего мероприятия.

Продолжая работу по информированию и правовому просвещению граждан, Уполномоченный по правам человека дает интервью и комментарии по наиболее актуальным вопросам обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина.

Так, 4 июня 2015 года состоялось выступление в эфире интерактивной информационно-аналитической программы Общественного телевидения России «ОТражение».

Речь шла о работе института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, о том, с какими проблемами чаще всего обращаются граждане, как построена работа омбудсмена, какие вопросы приходится решать, с какими трудностями сталкиваться. Кроме того, в «прямом эфире» давались ответы на вопросы телезрителей, поступающие в студию как по телефону, так и по электронной почте.

28 августа 2015 года Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области дала интервью каналу «Россия-24». В программе «Пульс» телезрители были проинформированы о ситуации, связанной с соблюдением прав жителей города Новосибирска и Новосибирской области в сфере здравоохранения. В частности, были затронуты проблемы нехватки медицинских специалистов в лечебных учреждениях, задержки с получением льготных лекарственных препаратов, а также разъяснено, что предпринимается органами власти на региональном уровне для решения этих социально-значимых вопросов.

С самого начала работы Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области планировался выпуск своего информационно-аналитического издания. Первый номер Альманаха Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ» вышел в свет в декабре 2014 года.

Начиная эту информационно-просветительскую работу, мы надеялись, что альманах станет неотъемлемой частью системы защиты прав и свобод человека в нашем регионе. И, если первый номер издания был в большей степени презентационным, то второй выпуск, который состоялся в июне 2015 года, содержал много полезной информации. Так, на страницах альманаха был опубликован краткий анализ обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области за 2014 год и за первые полтора года деятельности государственного правозащитного института в Новосибирской области; размещена информация об оказываемой в Новосибирской области в год 70-летия Великой Победы поддержке ветеранам и вдовам участников Великой Отечественной войны в жилищной, медицинской и иных социальных сферах; обозначены основные направления взаимодействия Уполномоченного с прокуратурой Новосибирской области, с Управлением Федеральной миграционной службы России по Новосибирской области, с Государственной инспекцией труда в Новосибирской области. Материал в рубрике «Хроника событий» отразил такие направления работы Уполномоченного, как проведение выездных проверок, участие в совещаниях и различных мероприятиях правозащитной направленности.

В третьем выпуске Альманаха, который вышел в декабре, были отражены события 2015 года, заслуживающие самого пристального внимания Уполномоченного. Это и принятие по инициативе Президента России В. В. Путина законов, согласно которым полномочия региональных уполномоченных по правам человека были серьезно расширены, и проведение единого дня голосования на территории региона, и существующие проблемы соблюдения прав граждан, находящихся в местах ограничения и лишения свободы, и злободневные темы, обсуждаемые на заседаниях Экспертного совета, и, конечно же, актуальные вопросы правового просвещения и информирования населения. Уверена, что повышение уровня правовой культуры, пропаганда ценностей правового государства, всегда будут востребованы гражданами и станут не только инструментом для защиты своих прав и свобод, гарантированных законом, но будут развивать чувства ответственности и понимания своих обязанностей.

5. Вопросы взаимодействия и сотрудничества в деятельности Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области

5.1. Взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления, образовательными организациями и институтами гражданского общества

В 2015 году Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области была продолжена практика выстраивания взаимоотношений и налаживания взаимодействия с государственными и общественными публичными образованиями по вопросам защиты и восстановления прав и свобод человека и гражданина на территории Новосибирской области: с территориальными органами федеральных органов государственной власти, областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области, Законодательным Собранием Новосибирской области, органами местного самоуправления, образовательными организациями, общественными институтами гражданского общества.

В целях повышения эффективности, формирования партнёрской ответственности в решении вопросов взаимодействия в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина, Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области заключаются соглашения о сотрудничестве и взаимодействии.

На конец 2015 года Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области заключено 18 соглашений о сотрудничестве и взаимодействии, из которых 11 начали действовать в 2014 году, 7 соглашений подписаны в 2015 году.

2014 год
Главное управление Министерства юстиции Российской Федерации по Новосибирской области
Главное Управление Министерства внутренних дел России по Новосибирской области и Общественная наблюдательная комиссия
Новосибирский юридический институт (филиал) Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Национальный исследовательский Томский государственный университет»
Линейный отдел Министерства внутренних дел России на станции Инская
Уполномоченный по правам человека в Алтайском крае
Государственная инспекция труда в Новосибирской области
Прокуратура Новосибирской области
Новосибирское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»
Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирская государственная областная научная библиотека»
Нотариальная палата Новосибирской области
Главное управление Министерства внутренних дел России по Новосибирской области
2015 год
Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Новосибирский гуманитарный институт»
Управление Федеральной миграционной службы по Новосибирской области
Управление на транспорте Министерства внутренних дел России по Сибирскому федеральному округу
Общественная палата Новосибирской области
Общественная организация Федерация профсоюзов Новосибирской области
Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Новосибирской области
Государственная жилищная инспекция Новосибирской области

Заключенные соглашения оказывают позитивное влияние на деятельность его сторон, позволяют обмениваться аналитическими и справочными материалами, осуществлять информационное взаимодействие по фактам выявленных нарушений прав и свобод человека, вести деятельность по правовому просвещению населения, участвовать в совместных публичных мероприятиях, проводить рабочие встречи в целях обсуждения наиболее важных вопросов в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина, организовывать и проводить совместные проверки в целях выявления нарушений прав и свобод человека и гражданина.

В 2015 году в результате законодательной инициативы Президента Российской Федерации В. В. Путина, направленной на совершенствование деятельности государственных правозащитных институтов в субъектах Российской Федерации, принят Федеральный закон от 06.04.2015 № 76-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования деятельности уполномоченных по правам человека». В соответствии с внесенными в федеральное законодательство изменениями, региональные уполномоченные по правам человека при рассмотрении обращений граждан получили законодательно закреплённую возможность непосредственного взаимодействия с территориальными органами федераль-

ных органов государственной власти, а также с организациями федерального подчинения — беспрепятственно посещать указанные органы и организации, запрашивать необходимые сведения, документы, материалы, получать объяснения должностных лиц.

Практика взаимодействия Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области с территориальными органами федеральных органов государственной власти и организациями федерального подчинения, сложившаяся до внесения вышеуказанных изменений в федеральное законодательство, позволила Уполномоченному по правам человека сформировать эффективную систему таких взаимоотношений, основанную на безусловном понимании сторонами важности и необходимости соблюдения



Координационный совет при Главном управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Новосибирской области (26 марта 2015 года).

прав и свобод человека и гражданина.

Несмотря на специфичную деятельность государственных правозащитников, связанную с постоянным «критическим» взглядом на оценку деятельности государственных органов всех уровней, без налаженного взаимодействия между Уполномоченным по правам человека и государственными органами нельзя в полной мере защитить права и интересы наших граждан.

В 2015 году, в рамках заключенного Соглашения о сотрудничестве с Главным управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Новосибирской области Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области принимала участие в ряде мероприятий, проводимых Главным управлением.

26 марта Уполномоченный по правам человека приняла участие в Координационном совете при Главном управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Новосибирской области. Одной из важных тем обсуждения стала реализация Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» на территории регионов Сибирского федерального округа.

Мероприятие проводилось в режиме видеоконференции, в котором приняли участие более ста руководителей и представителей органов государственной власти и юридического сообщества из всех регионов Сибирского федерального округа. Участие в мероприятии принял заместитель Министра юстиции Российской Федерации А. Д. Алханов.

Обсуждение указанной темы в рамках федерального округа стало логичным продолжением проведенного Уполномоченным по правам человека в декабре 2014 года круглого стола на тему «Совершенствование взаимодействия органов власти и институтов гражданского общества по вопросам оказания бесплатной юридической помощи населению и правового просвещения жителей области» с привлечением к обсуждению широкого круга участников, включая представителей органов власти различных уровней, адвокатского сообщества, образовательных и общественных организаций, средств массовой информации. Вопросы и проблемы, связанные с оказанием бесплатной юридической помощи населению в Новосибирской области, весьма актуальны для всего Сибирского федерального округа, указанное обстоятельство нашло отражение в ходе их обсуждения на Координационном совете, а также в принятых по его результатам решениях.

18 мая 2015 года Уполномоченный по правам человека приняла участие в совещании Главного управления Министерства юстиции Российской Федерации по Новосибирской области по вопросам оказания бесплатной юридической помощи адвокатским сообществом, на котором выступила с докладом «Об отдельных вопросах участия адвокатов в государственной системе оказания бесплатной юридической помощи». На совещании также обсуждались вопросы бюджетного финансирования государственной системы оказания бесплатной юридической помощи на территории Новосибирской области, проблемы получения бесплатной юридической помощи гражданами, проживающими в отдаленных районах области.

8 апреля 2015 года в Главном управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Новосибирской области состоялся круглый стол на тему «Защита прав несовершеннолетних при взыскании алиментов».

Круглый стол проводился с участием Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, представителей аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Новосибирской области, Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области, Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Новосибирской области, Прокуратуры Новосибирской области, Новосибирского областного суда, Главного управления МВД России по Новосибирской области, министерства социального развития Новосибирской области, комитета опеки и попечительства мэрии г. Новосибирска, регионального отделения Общероссийской общественной

организации «Ассоциация юристов России», Новосибирской митрополии Русской православной церкви, общественных организаций.

Участники круглого стола обсудили ряд проблем и вопросов, с которыми сталкиваются при взыскании алиментов лица, которые действуют в интересах детей (родители, опекуны, судебные приставы, органы опеки и попечительства, другие уполномоченные органы и службы, плательщики алиментов).

В своем выступлении Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области затронула острые вопросы из практики рассмотрения обращений граждан к Уполномоченному по обозначенной теме, внесла предложения по совершенствованию законодательства, которые при применении могли бы иметь превентивное значение и способствовать сокращению числа случаев злостного уклонения от уплаты алиментов.

В ходе выступлений участники мероприятия предлагали свои рекомендации, специальные меры и механизмы, позволяющие обеспечить защиту прав несовершеннолетних и их законных представителей при взыскании алиментов.

По результатам проведения круглого стола Главное управление Министерства юстиции Российской Федерации по Новосибирской области взяло на себя консолидацию прозвучавших рекомендаций и предложений по совершенствованию законодательства в целях последующего руководства и использования заинтересованными органами исполнительной власти, территориальными органами федеральных органов власти, общественными организациями в деятельности по совершенствованию механизмов защиты прав несовершеннолетних при взыскании алиментов.

Практика взаимодействия и сотрудничества с территориальным подразделением Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации по Новосибирской области включает широкий круг вопросов, от проверок исправительных учреждений на предмет соблюдения прав и свобод человека по обращениям граждан, до участия Уполномоченного по правам человека в отчетных и праздничных мероприятиях, проводимых службой исполнения наказаний.

Несмотря на критическую оценку, которую приходится давать Уполномоченному по результатам проведенных проверок по жалобам лиц, содержащихся в местах лишения свободы и их родственников, взаимоотношения между Уполномоченным и ведомством носят конструктивный характер, они основаны на необходимости анализа проблем и поиска решений множества вопросов, связанных с соблюдением прав лиц, содержащихся в учреждениях системы исполнения наказаний.

Одно из первых мероприятий, в которых Уполномоченный по правам человека традиционно принимает участие в начале календарного года, — заседание коллегии Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации по Новосибирской области, которое в 2015 году состоялось 20 января.

На заседании коллегии начальник Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации по Новосибирской области генерал-майор внутренней службы К. В. Березнев доложил об итогах деятельности регионального ведомства за 2014 год и поставленных задачах на 2015 год.

Уполномоченный по правам человека выступила на заседании с информацией о проводимой работе в области защиты прав и свобод граждан, содержащихся в местах лишения свободы, о количестве и тематике их обращений в адрес Уполномоченного, о результатах личных приемов данной категории граждан и проведенных выездных проверок учреждений уголовно-исполнительной системы.

В целях проведения проверок соблюдения прав граждан, содержащихся в местах лишения свободы в 2015 году, Уполномоченный по правам человека 17 раз выезжала в исправительные учреждения и следственные изоляторы, подведомственные Главному управлению Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации по Новосибирской области.

При проведении выездных проверок, помимо изучения конкретных обстоятельств, послуживших основанием для обращений граждан, Уполномоченным всегда дополнительно обращается внимание на общие вопросы, касающиеся организации содержания заключенных в каждом исправительном учреждении. Осматриваются места, связанные с содержанием заключенных: кухня, медсанчасть, камеры, в том числе штрафные изоляторы, комнаты свиданий, — с руководством каждого учреждения обсуждаются вопросы организации содержания, питания, лекарственного обеспечения, оказания медицинской помощи осужденным. Руководством учреждений предоставляется информация о получении заключенными образования, о их трудовой занятости. Уполномоченным также осматриваются подсобные хозяйства или иная производственная база каждой колонии, где осужденные привлекаются к трудовой деятельности. В обязательном порядке организуются общие встречи Уполномоченного с осужденными, проводятся индивидуальные личные приемы.

Месяц	Исправительное учреждение ГУФСИН России по НСО	Основание проведения проверки
Январь	ИК-21 (г. Тогучин)	Проверка общих вопросов организации содержания заключенных, проведение личных приемов.
	ИК-8 (г. Новосибирск)	Проверка общих вопросов организации содержания заключенных.
	ИК-18 (г. Новосибирск)	Проверка общих вопросов организации содержания заключенных, проведение личных приемов.
	СИЗО-1 (г. Новосибирск)	Проверка общих вопросов организации содержания лиц, находящихся под следствием. Проведение личных приемов.
	ИК-9 (г. Новосибирск)	Проверка общих вопросов организации содержания заключенных.
	Воспитательная колония (г. Новосибирск)	Проверка общих вопросов организации содержания осужденных.

Февраль	ИК-14 (г. Тогучин)	Проверка общих вопросов организации содержания заключенных, проведение личных приемов.
	СИЗО-1 (г. Новосибирск)	Проверка общих вопросов организации содержания заключенных.
Март	ИК-8 (г. Новосибирск)	Проверка общих вопросов организации содержания заключенных.
Апрель	СИЗО-3 (п. Линёво, Искитимского района)	Проверка общих вопросов организации содержания заключенных.
Июнь	ИК-2 (г. Новосибирск)	Проверка обстоятельств по обращениям граждан, проведение личных приемов заключенных. Проверка общих вопросов организации содержания заключенных.
Август	СИЗО-1 (г. Новосибирск)	Проверка общих вопросов организации содержания лиц, находящихся под следствием. Проведение личных приемов.
Сентябрь	ИК-14 (г. Тогучин)	Проверка общих вопросов организации содержания заключенных, проведение личных приемов.
	СИЗО-1 (г. Новосибирск)	Проверка общих вопросов организации содержания заключенных.
Октябрь	ИК-3 (г. Новосибирск)	Проверка общих вопросов организации содержания заключенных.
	ИК-13 (с. Раисино, Убинского района)	Проверка общих вопросов организации содержания заключенных, проведение личных приемов.
	ИК-22 (р.п. Колывань)	Проверка общих вопросов организации содержания заключенных.

Уполномоченный по правам человека уже традиционно участвует в больших праздничных мероприятиях, организуемых в учреждениях Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации по Новосибирской области.

В марте—апреле 2015 года на территориях ИК-8 и ИК-9 проводился региональный этап XII Всероссийского конкурса песни среди осужденных «Калина Красная», омбудсмен входила в состав жюри конкурса.

1 мая 2015 года Уполномоченный приняла участие в ежегодном конкурсе красоты «Мисс Весна». Этот конкурс уже 15 лет является визитной карточкой женской исправительной колонии № 9, и из года в год он становится все насыщенней и интересней.

Как отмечают представители администрации ИК-9 и сами осужденные, на сегодняшний день конкурс «Мисс Весна» является самым ярким событием культурной жизни учреждения.

Конкурс проходил в три тура. Первый тур прошел под названием «Я — кутюрье». Конкурсантки сами изготовили свои костюмы, выбрав наряд от знаменитых кутюрье. Большинство из них окончили профессиональное училище в учреждении и теперь работают на швейном производстве. Во втором туре осужденные представили разнообразные образы женщин в литературе: Джульетту в трагедии Шекспира; Татьяну Ларину из знаменитого романа «Евгений Онегин» Александра Пушкина; Маргариту из мистического романа Михаила Булгакова «Мастер и Маргарита»; Анну Каренину и Наташу Ростову — ярких героинь Льва Николаевича Толстого; Эсмеральду из романа Виктора Гюго «Собор Парижской Богоматери»; Снежную королеву Ганса Христиана Андерсена; Ассоль из повести Грина «Алые паруса» и Королеву Марго из романа Александра Дюма.

Третий тур был посвящен празднику Венецианского карнавала. Грандиозное событие Италии «перенеслось» на сцену исправительной колонии № 9, где костюмированный бал-маскарад поразил всех зрителей и членов жюри.

Подобные мероприятия помогают в социальной реабилитации осужденных. Для многих из осужденных участие в таких конкурсах — это начало пути к обретению свободы и новой жизни.

20 ноября в ИК-9 состоялось торжественное мероприятие, посвященное Дню матери, на котором присутствовал консультант отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области П. В. Фетисов. Указанное мероприятие прошло в праздничной обстановке, на нем присутствовали родственники осужденных женщин и их дети. Празднование Дня матери сопровождалось исполнением осужденными женщинами песен собственного сочинения, прочтением стихотворений их детьми и поздравительными выступлениями приглашенных.

Кроме того, Фетисов П.В. принял участие в мероприятии, посвященном Дню правовой помощи детям в целях оказания бесплатной юридической помощи несовершеннолетним осужденным, содержащимся в ФКУ ВК ГУФСИН России по Новосибирской области. Несовершеннолетних осужденных волновали вопросы, касающиеся предоставления им жилья, семейных отношений, образования, трудоустройства, реализации прав при освобождении из мест лишения свободы. По всем вопросам, возникающим у подростков в процессе беседы, были даны ответы и рекомендации.

В рамках Соглашения о взаимодействии с Главным Управлением Министерства внутренних дел России по Новосибирской области омбудсмен ежегодно принимает участие в заседании коллегии Главного Управления Министерства внутренних дел России по Новосибирской области.

На заседании коллегии, состоявшейся 15 июля 2015 года, начальник ГУ МВД России по Новосибирской области генерал-лейтенант полиции Ю. Ю. Стерликов подводил итоги оперативно-служебной деятельности регионального ведомства за первую половину 2015 года, ставил задачи на предстоящий период. Уполномоченный по правам челове-

ка выступила на коллегии с информацией об основных направлениях взаимодействия Уполномоченного по правам человека с Главным Управлением Министерства внутренних дел России по Новосибирской области, рассказала о результатах проверок изоляторов временного содержания, которые омбудсмену удалось посетить в 2015 году, и выразила надежду на дальнейшее плодотворное сотрудничество в вопросах соблюдения, обеспечения и защиты прав граждан.

На мероприятии Уполномоченный вручила Благодарственное письмо начальнику УГИБДД ГУ МВД России по Новосибирской области полковнику полиции С. В. Штельмаху за оказанную организационную помощь в сопровождении воспитанников Школы детского творчества «Виноградная лоза» из села Новошилово Новосибирского района Новосибирской области в аппарат Уполномоченного для участия в дне открытых дверей.

В 2015 году, в рамках проверки обоснованности поступивших жалоб граждан, а также общих условий содержания обвиняемых, подозреваемых и содержащихся под стражей граждан в учреждениях, подведомственных Главному Управлению Министерства внутренних дел России по Новосибирской области, Уполномоченным проводились выездные проверки изоляторов временного содержания, спецприемников.

В ходе проводимых проверок помимо встреч с руководителями учреждений и обсуждения вопросов, связанных с обеспечением и соблюдением прав граждан, содержащихся в ИВС, Уполномоченный всегда встречалась с лицами, находящимися под стражей, интересовалась условиями их содержания, медицинского обслуживания, питания, осматривала места общего использования: камеры, кухни, медпункты, прогулочные дворики.

Месяц	Учреждение ГУ МВД России по НСО	Представители иных учреждений и организаций, принявших участие в проверке
Февраль	ИВС (Отдела МВД России по Мошковскому району)	— КСП УОООП ВОИВСИОМС ГУ МВД России по Новосибирской области; — Общественная наблюдательная комиссия по Новосибирской области по осуществлению общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания.
Март	ИВС (Межмуниципального отдела Министерства внутренних дел Российской Федерации «Венгеровский»)	
	ИВС (Отделения полиции «Убинское» Межмуниципального отдела МВД России «Каргатский»)	
Апрель	Спецприемник № 2 для содержания лиц, арестованных в административном порядке (г. Новосибирск)	
	ИВС УМВД России по г. Новосибирску	
Май	Спецприемник № 1 для содержания лиц, арестованных в административном порядке (г. Новосибирск)	
	ИВС (Межмуниципального отдела МВД России «Искитимский»)	
Октябрь	ИВС (Линейного отдела МВД России на ст. Инская)	— Западно-Сибирская транспортная прокуратура; — ФКУ МСЧ МВД России по Новосибирской области.

Последовательным продолжением дальнейшей реализации налаженного взаимодействия и сотрудничества является подписание Уполномоченным по правам человека в 2015 году соглашений о сотрудничестве и взаимодействии в области признания, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина с рядом территориальных органов федеральных органов государственной власти.

1 апреля 2015 года подписано Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии в области признания, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина с Управлением Федеральной миграционной службы по Новосибирской области.

Сфера гражданства, миграции, межнациональных отношений — очень деликатная, поэтому политика, выстроенная на основе диалога между государственными структурами, регулирующими указанную сферу и государственным правозащитным институтом, позволяет избегать конфликтных ситуаций и нарушений прав и свобод граждан.

Согласно подписанному с начальником Управления Федеральной миграционной службы по Новосибирской области Ю. К. Звягинцевым Соглашению, сотрудничество и взаимодействие сторон касается вопросов обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, выявления, устранения и предупреждения причин их нарушений в сфере миграции, правового просвещения жителей Новосибирской области, содействия в совершенствовании регионального законодательства и приведения его, в случае необходимости, в соответствие с Конституцией Российской Федерации, федеральным законодательством, общепризнанными принципами и нормами международного права.

Кроме того, Соглашение предполагает взаимодействие и сотрудничество по вопросам:

- получения гражданства Российской Федерации;
- оформления и выдачи документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации;

- регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации;
- оформления и выдачи иностранным гражданам и лицам без гражданства документов для въезда в Российскую Федерацию, проживания и временного пребывания в Российской Федерации, а также для осуществления трудовой деятельности на территории Российской Федерации;
- предупреждения и пресечения незаконной миграции;
- исполнения законодательства Российской Федерации по вопросам беженцев и вынужденных переселенцев;
- предоставления политического убежища иностранным гражданам и лицам без гражданства.

Подписанное 7 августа 2015 года Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии в области признания, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина с Управлением на транспорте МВД России по Сибирскому федеральному округу позволит его сторонам обмениваться информацией и материалами по входящим в их компетенцию вопросам, проводить совместный анализ причин и условий, способствующих нарушениям прав и свобод граждан, проводить совместные мероприятия, разрабатывать совместные рекомендации органам власти по вопросам признания, соблюдения и защиты прав граждан.

23 декабря 2015 года Уполномоченным подписано Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии в области признания, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина с территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Новосибирской области. Соглашение с Уполномоченным по правам человека было подписано руководителем территориального органа Л. Л. Галагуш.

Уполномоченный надеется, что подписание Соглашения станет еще одним серьезным шагом в углублении работы по защите прав и свобод человека и гражданина в сфере здравоохранения нашего региона.

Вопросы пенсионного обеспечения, вопросы реализации государством пенсионных реформ, волнуют все большее количество граждан Новосибирской области. Обсуждению такой актуальной темы был посвящен круглый стол «Реализация пенсионных прав граждан в Новосибирской области», инициатором которого выступило Отделение Пенсионного фонда РФ по Новосибирской области.

Мероприятие состоялось 3 декабря 2015 года, участие в заседании круглого стола приняли руководители и специалисты Отделения Пенсионного фонда РФ по Новосибирской области, Правительства Новосибирской области, депутаты Законодательного Собрания Новосибирской области и Совета депутатов города Новосибирска, представители профсоюзных организаций, работодателей, общественных ветеранских организаций, средств массовой информации.

Участники обсудили насущные вопросы обеспечения пенсионных прав застрахованных лиц в системе обязательного пенсионного законодательства, возможные пути повышения эффективности социального партнерства при реализации прав застрахованных лиц, проведении разъяснительной работы с застрахованными лицами о необходимости их участия в формировании размера будущей пенсии.

Перед участниками круглого стола выступила Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области с информацией о количестве и характере обращений граждан к Уполномоченному в сфере соблюдения пенсионного законодательства. Было отмечено, что в своих обращениях граждане часто выражают несогласие с произведенным расчётом пенсии, жалуются на неучтенные при определении трудового стажа периоды работы в учреждениях и организациях в 80-е и 90-е годы.

В целях «снижения напряжения» по данному вопросу, Уполномоченным совместно с Отделением Пенсионного фонда РФ по Новосибирской области был организован специализированный прием граждан, в ходе которого всем обратившимся разъяснялись положения пенсионного законодательства, давались ответы на все интересующие вопросы.

В 2015 году продолжалось сотрудничество с Избирательной комиссией Новосибирской области. В качестве основных направлений совместной деятельности можно отметить практику обмена информацией, участие Уполномоченного в работе заседаний Избирательной комиссии Новосибирской области, взаимное участие в организуемых сторонами мероприятиях.

В октябре 2015 года Уполномоченный по правам человека приняла участие в подведении итогов конкурса на лучший материал, размещенный в средствах массовой информации о состоявшихся в регионе выборах депутатов Законодательного Собрания Новосибирской области шестого созыва. Организатором конкурса выступила Избирательная комиссия Новосибирской области.

Целью конкурса было привлечение СМИ к освещению подготовки и проведения выборов и усиление роли средств массовой информации в информировании и повышении правовой культуры граждан.

27 октября церемонии награждения открыл и.о. первого заместителя Губернатора Новосибирской области, председатель конкурсной комиссии Ю. Ф. Петухов. Уполномоченный по правам человека поздравила победителей конкурса и вместе с Ю. Ф. Петуховым вручила заслуженные премии и дипломы победителям.

Взаимодействие с Прокуратурой Новосибирской области в 2015 году строилось главным образом на обмене информацией о выявленных нарушениях прав и свобод человека и гражданина, о мерах, принятых в целях их восстановления, на участии в совместных проверочных мероприятиях, на совершенствовании регионального законодательства.

Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области совместно с Прокуратурой Новосибирской области был подготовлен законопроект о внесении изменений в Закон Новосибирской области от 10.12.2012 г. № 270-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области», в целях его приведения в соответствие с федеральным законодательством.

Основанием для этого послужил Федеральный закон от 06.04.2015 № 76-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования деятельности уполномоченных по правам человека». Как уже отмечалось ранее, указанный федеральный закон принят по результатам рассмотрения законодательной инициативы Президента Российской Федерации В. В. Путина.

Все принципиальные положения федерального законодательства о совершенствовании деятельности региональных институтов государственной правозащиты были учтены при внесении изменений в региональный закон.

С законодательной инициативой внесения вышеуказанного законопроекта на рассмотрение Законодательного Собрания Новосибирской области выступила Прокуратура Новосибирской области совместно с комитетом по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению Законодательного Собрания Новосибирской области.

Для депутатского корпуса Законодательного Собрания Новосибирской области 2015 год стал не только очередным годом напряженной работы, но и этапом испытаний, связанных с необходимостью подтверждения народного доверия на состоявшихся выборах.



Выступление Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области на сессии Законодательного Собрания Новосибирской области (9 июня 2015 года).

Хочется еще раз поздравить всех депутатов Законодательного Собрания Новосибирской области шестого созыва, пожелать плодотворной работы на благо жителей нашей области.

Взаимоотношения Уполномоченного с депутатским корпусом всегда носили конструктивный характер, основываясь на общем уважении ценностей прав и свобод человека и гражданина, на общем стремлении в улучшении условий жизни жителей нашего региона.

9 июня 2015 года на пятьдесят седьмой (внеочередной) сессии Законодательного Собрания Новосибирской области Уполномоченный по правам человека выступила с докладом о соблюдении и защите прав и свобод человека и гражданина в Новосибирской области в 2014 году.

В докладе были проанализированы наиболее актуальные и системные проблемы соблюдения конституционных прав и свобод человека в Новосибирской области. Была представлена информация о рассмотрении Уполномоченным по правам человека обращений граждан, даны предложения и рекомендации для органов государственной власти и органов местного самоуправления, рекомендации по совершенствованию законодательства, правоприменительной практики с целью совершенствования деятельности по обеспечению государственных гарантий реализации и соблюдения прав и свобод граждан.

В ходе своего выступления Уполномоченный коротко остановилась на каждом законодательно закреплённом направлении деятельности правозащитного института.

В течение 2015 года Уполномоченный принимала участие в сессиях Законодательного Собрания Новосибирской области, участвовала в проводимых публичных слушаниях, в заседаниях профильных комитетов Законодательного Собрания Новосибирской области.

Несмотря на то что в соответствии с законодательством вмешательство Уполномоченного по правам человека в судебную деятельность не допускается, между омбудсменом и судебным сообществом области налажены эффективные взаимоотношения, позволяющие сторонам не вмешиваясь в деятельность, обмениваться необходимыми данными и сведениями, позволяющими повышать эффективность соблюдения и защиты прав и законных интересов граждан, в том числе в процессе осуществления правосудия. Взаимное участие Уполномоченного по правам человека и представителей судебного сообщества в совместных мероприятиях способствует укреплению взаимоотношений между институтами и повышению эффективности взаимодействия в сфере обеспечения соблюдения и защиты прав и свобод граждан.

19 февраля Уполномоченный по правам человека приняла участие в совещании по подведению итогов работы районных, городских судов, мировых судей города Новосибирска и Новосибирской области за 2014 год. В рамках обсуждения вопроса межведомственного взаимодействия Уполномоченный выступила перед участниками совещания с информацией о работе по рассмотрению письменных и устных обращений граждан по вопросам нарушения их права на судебную защиту и справедливое судебное разбирательство, поступивших на имя Уполномоченного в 2015 году. Кроме того, омбудсмен привела статистические данные о количестве жалоб граждан на несогласие с организацией работы судов, на действия (бездействие) судей. На совещании были обозначены основные направления межведомственного взаимодействия Уполномоченного с представителями судебного сообщества в 2015 году.

Участие Уполномоченного по правам человека в совещаниях судебного сообщества позволяет не только представить судебному сообществу систематизированные претензии граждан к судебной власти, содержащиеся в их обращениях, но и предложить судьям для конструктивного обсуждения пути устранения выявленных нарушений и профилактики возникновения возможных нарушений прав и законных интересов граждан в процессе судопроизводства.

22 апреля 2015 года состоялось мероприятие, организуемое Новосибирским областным судом «Школа правосудия». Целью реализации данного проекта является пра-

вовое воспитание молодежи, знакомство школьников и студентов с судебной системой региона и государства в целом, профессией судьи, формирование правового сознания и правовой культуры и, конечно же, профилактика правонарушений среди молодежи.

Мероприятие с участием Уполномоченного по правам человека проходило в Новосибирском областном суде под общим руководством председателя Новосибирского областного суда Р. В. Шатовкиной. Гостем мероприятия стала член Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации Н. Н. Болтенко.

В мероприятии участвовали студенты Новосибирского государственного университета экономики и управления и Сибирского университета потребительской кооперации, учащиеся гимназии № 4 (Железнодорожный район г. Новосибирска), школы № 120 (Заельцовский район г. Новосибирска) и частной школы г. Новосибирска «София».

Об особенностях судейской работы ребятам рассказывали председатель Новосибирского областного суда Р. В. Шатовкина, заместитель председателя Новосибирского областного суда Т. А. Рыткова, председатель Совета судей Новосибирской области — судья Новосибирского областного суда И. Н. Петрунина, а также судьи судебной коллегии по уголовным делам и судебной коллегии по гражданским делам Новосибирского областного суда Е. А. Сергеева и М. В. Плотникова.

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области рассказала участникам мероприятия о деятельности государственного правозащитного института в Новосибирской области, о значимости подобных встреч для молодых людей, о необходимости постоянного повышения правовой культуры и личностного самосовершенствования.

Практикуемые Уполномоченным по правам человека и судейским сообществом совместные приемы граждан способствуют повышению общего доверия населения к судопроизводству.

1 июля 2015 года в Обском городском суде Новосибирской области Уполномоченный по правам человека совместно с председателем суда И. В. Хомяковой, прокурором города Оби И. А. Власовым при участии начальника отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного Е. Г. Шилохвостовой приняла десять граждан.

Обратившихся граждан интересовали вопросы по защите нарушенных социальных, гражданских и экономических прав. Больше всего граждан волновали жилищные вопросы, а также проблемы, связанные с затоплением дачных участков. Кроме того, обратившиеся жаловались на действия (бездействие) администрации города Оби. После приема граждан Уполномоченный провела осмотр конвойных помещений в здании суда, пообщалась с гражданами, которые содержались в этих помещениях.

Конструктивному взаимодействию в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан выявления, устранения и предупреждения причин их нарушений в различных сферах жизнедеятельности граждан способствует налаженное сотрудничество Уполномоченного с областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области.

В основу такого взаимодействия положены обмен имеющейся информацией, взаимное участие сторон в проводимых круглых столах, семинарах, совещаниях, других мероприятиях, в том числе по правовому просвещению граждан, проведение совместных приемов граждан, а также заключаемые соглашения о сотрудничестве и взаимодействии в области признания, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина.

Представители ряда областных исполнительных органов государственной власти являются членами Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области, что также позволяет Уполномоченному на более высоком экспертном уровне обсуждать и в последующем решать вопросы по выявлению и устранению нарушений прав граждан в различных сферах жизнедеятельности, обеспечивая более эффективную государственную защиту прав граждан.

В феврале 2015 года Уполномоченный принимала участие в заседании расширенной коллегии министерства юстиции Новосибирской области, на котором были обозначены приоритетные направления взаимодействия областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области в правовой сфере в рамках исполнения наказов Президента Российской Федерации.



Семинар-совещание «О совершенствовании работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений» (25 марта 2015 года).

В целях совершенствования деятельности по работе с обращениями граждан в регионе, Администрацией Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области 25 марта 2015 года был организован и проведен практический семинар-совещание «О совершенствовании работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений», в котором Уполномоченный по правам человека приняла участие.

Мероприятие прошло с участием должностных лиц и специалистов органов государственной власти и органов местного самоуправления Новосибирской области, обеспечивающих рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений.

Руководил работой семинара в формате видеоконференции начальник Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций М. Г. Михайловский.

Со вступительным словом к участникам обратился заместитель Губернатора Новосибирской области — руководитель администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области А. П. Титков.

На семинаре начальник управления по работе с обращениями граждан общественной приемной Губернатора Новосибирской области И. А. Покровская проинформировала об итогах работы органов государственной власти и органов местного самоуправления Новосибирской области с обращениями граждан, поступивших в 2014 году на имя Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области и о задачах по совершенствованию работы с обращениями граждан.

В октябре 2015 года в аппарате Уполномоченного по правам человека состоялся специализированный приём граждан по вопросам в области охраны здоровья и оказания медицинской помощи.

Мероприятие было организовано Уполномоченным в рамках декады пожилых людей. Приём проводился совместно с начальником управления организации медицинской помощи министерства здравоохранения Новосибирской области О. Б. Покровской.

В этот день к Уполномоченному и представителю министерства здравоохранения Новосибирской области на личном приеме обратились 16 жителей города Новосибирска и города Оби Новосибирской области.

Обратившихся граждан волновали вопросы лекарственного обеспечения, в том числе льготного лекарственного обеспечения, оказания медицинской помощи.

Некоторые граждане обращались с просьбами об оказании помощи в организации осмотров у профильных врачей-специалистов, организации стационарного лечения, получения средств индивидуальной реабилитации.

Отдельные вопросы были решены непосредственно в ходе приёма граждан.

По ряду обращений министерством здравоохранения и Уполномоченным была проведена дальнейшая работа по анализу и решению поставленных в обращениях вопросов.

Традиционно в городе Новосибирске с 1 по 10 декабря проходит Декада инвалидов. Проводимые в ее рамках различные мероприятия направлены на привлечение внимания к проблемам людей с ограниченными возможностями, оказание им дополнительной помощи, внимания и заботы. По завершению декады министерством социального развития Новосибирской области 15 декабря 2015 года было организовано торжественное мероприятие, посвященное Международному дню инвалидов, в котором приняла участие Уполномоченный по правам человека.

В завершение 2015 года состоялось подписание Соглашения между Уполномоченным по правам человека и Государственной жилищной инспекцией Новосибирской области.

Соглашение было подписано с начальником государственной жилищной инспекции Новосибирской области Е. А. Пономаревым.

Основными направлениями в работе по реализации Соглашения являются сотрудничество и взаимодействие сторон по вопросам:

- выявления, устранения и предупреждения причин нарушений прав граждан в сфере жилищно-коммунальных услуг, жилищных прав граждан;
- противодействия коррупции;
- правового просвещения граждан на территории Новосибирской области;
- содействия в совершенствовании регионального законодательства.

Для решения вопросов обеспечения гарантий прав и свобод граждан на местном уровне важны личный диалог и взаимодействие Уполномоченного с органами местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области.

Личное рабочее взаимодействие Уполномоченного по правам человека с главами администраций муниципальных образований, главами городских и сельских поселений Новосибирской области позволяет эффективнее и оперативнее обеспечивать защиту прав и законных интересов граждан.

При осуществлении рабочих поездок по муниципальным образованиям Новосибирской области Уполномоченный по правам человека уделяет внимание общим вопросам развития посещаемого района, города, поселка. Получая от первых лиц информацию по вопросам социально-экономического развития муниципального образования, о перспективных планах его развития, а также о имеющихся острых местных проблемах, Уполномоченный имеет возможность на основе имеющихся данных оперативнее реагировать на отдельные обращения граждан, зная и понимая «горячие точки» конкретного муниципального образования.

20 февраля 2015 года в ходе рабочей поездки Уполномоченного по правам человека в Мошковский район Новосибирской области состоялась рабочая встреча с главой администрации района С. В. Евстифеевым. В ходе встречи обсуждались проблемные вопросы, возникающие у местных жителей. Уполномоченный вручила главе памятки из серии «Библиотека Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области» для граждан по вопросам в области защиты прав человека в различных сферах, которые могут быть использованы как во время личных приемов местных жителей, так и размещены на информационных стендах, в библиотеках, в местах проведения культурно-массовых мероприятий.

С. В. Евстифеев рассказал о социально-экономической ситуации в районе. Уполномоченный поинтересовалась жизнью ветеранов Великой Отечественной войны, проживающих на территории района. По словам главы администрации, в Мошковском районе проживают 25 ветеранов, половина из них проживает в новых домах, 8 ветеранов стоят в очереди на получение жилья. Также С. В. Евстифеевым было отмечено, что очередь движется очень медленно, строительство новых домов не ведется.

Интересовало Уполномоченного развитие сельского хозяйства района. Несмотря на то что на территории района земель сельскохозяйственного назначения мало, в

районе развито овощное производство, которым занимаются как крупные, так и небольшие хозяйства. Развито мясное производство, производство молока.

Глава рассказал о сфере образования, отметил, что всего в районе 38 образовательных учреждений, в том числе 25 школ. Ребятишек на учебу возят школьные автобусы. Выразил сожаление о закрывшемся профессиональном техническом училище № 96, в котором обучали на трактористов, швей, агрономов. Отметил наличие «Агрошколы», которую посещают учащиеся 10—11 классов. Кроме того, в каждом населенном пункте района работает клуб и библиотека.

В завершение встречи Уполномоченный поинтересовалась обеспеченностью медицинских организаций персоналом и оборудованием. Глава сообщил, что Мошковская ЦРБ обеспечена всеми необходимыми специалистами и современным медицинским оборудованием.

Уполномоченный по правам человека в декабре 2015 года еще раз посетила Мошковский район, но в этом случае визит был связан с проведением личного приема граждан. На личном приеме к Уполномоченному обратились семь жителей района по различным вопросам, в том числе, связанным с нарушениями их жилищных и трудовых прав, прав на получение гражданства Российской Федерации. Один из обратившихся пожаловался на некачественно установленные пандусы в подезде.

По окончании личного приема Уполномоченный встретилась с главой Мошковского района С. В. Евстифеевым. В рамках указанной встречи стороны обсудили проблемные вопросы, обозначенные на личном приеме граждан. Глава заверил Уполномоченного, что указанные проблемы будут решены в ближайшее время. Кроме того, участники встречи обсудили вопросы здравоохранения, нехватку кадров в педагогическом составе школ и криминогенную обстановку в районе.

В марте 2015 года, в ходе работы Уполномоченного по правам человека в Венгеровском районе Новосибирской области, состоялась рабочая встреча с главой администрации района С. Н. Черных, первым заместителем главы Т. С. Крепкой и председателем Совета депутатов Венгеровского района В. Н. Никулич, в ходе которой обсуждались проблемы, с которыми сталкиваются местные жители при реализации своих прав и законных интересов, и пути их решения.

Во время рабочей поездки Уполномоченный посетила одну из местных жительниц, которая ранее обращалась с жалобой на действия соседа, нарушающие её права. Уполномоченный выяснила, что проблемный вопрос решается и находится на контроле у главы администрации Венгеровского района.

С большим нетерпением приезда Уполномоченного по правам человека ждали жители села Вознесенка Венгеровского района на презентацию книги стихов их односельчанина Г. Болбата «Память — птица». Торжественное мероприятие прошло в библиотеке местного Дома культуры. Участие в презентации книги также приняли первый заместитель главы администрации района Т. С. Крепкая, общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Венгеровском районе М. С. Барышникова.

Уполномоченный по правам человека выступила перед присутствующими, поздравила автора с презентацией книги стихов. Автор книги Г. Болбат, в свою очередь, поблагодарил Уполномоченного и депутата Законодательного собрания Новосибирской области А. Б. Панфёрова за оказанную помощь в её издании.

Сразу после мероприятия к Уполномоченному обратилась жительница села Вознесенка и просила оказать помощь в издании книги памяти о 28 детях Великой Отечественной войны, жителях этого села.

Работа Уполномоченного продолжилась в редакции районной газеты «Венгеровская газета» беседой с заведующей отделом писем и социальных вопросов И. А. Лещенко и с корреспондентом газеты Н. П. Тиксановой. Омбудсмену рассказали о тираже районного печатного издания, о том, с какими вопросами обращаются граждане в редакцию.

20 марта и 15 октября 2015 года в ходе рабочих поездок Уполномоченного по правам человека в Убинский район Новосибирской области, проводились встречи с главой Убинского района О. Ф. Конюком, в ходе которых обсуждались состояние в области соблюдения прав человека на территории Убинского района, основные направления работы по правовому просвещению граждан, в том числе с целью профилактики возможных правонарушений, проблемные вопросы в развитии района и имеющиеся достижения.

В мае 2015 года Уполномоченный по правам человека находилась с рабочей поездкой в Тогучинском районе Новосибирской области с целью посещения двух жителей города Тогучина, обратившихся к Уполномоченному за защитой нарушенных жилищных прав. 15 мая состоялась встреча Уполномоченного с заместителем главы администрации города Тогучина по строительству, ЖКХ и архитектуре Н. Н. Ермоличем, в ходе которой обсуждались возможные пути решения проблем обратившихся к омбудсмену жителей города.

20 августа 2015 года Уполномоченным был проведен личный прием граждан в городе Бердске. В ходе приема к Уполномоченному обратилось 18 граждан по вопросам организации медицинского обслуживания, соблюдения прав участников боевых действий, соблюдения строительных норм при строительстве многоквартирных домов, предоставления жилья молодым семьям, соблюдения прав несовершеннолетних детей на дошкольное образование, принудительной госпитализации граждан, страдающих алкогольной либо наркотической зависимостью, соблюдения прав граждан, проживающих в многоквартирных домах, проведения ремонта в муниципальной квартире, несогласия с повышением цен на продовольственные товары и лекарства, отмены льгот жертвам политических репрессий.

В ходе приема Уполномоченным было принято 3 письменных обращения, 7 граждан получили разъяснения по существу поставленных вопросов, 7 гражданам было предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного, в отношении 1 гражданина вопрос был решен в ходе приема.

После приема граждан Уполномоченный ответила на вопросы журналистов и провела беседу с управляющим делами администрации города Бердска Е. И. Исламовой. Во время беседы обсуждались вопросы подготовки к отопительному сезону и к новому учебному году. Уполномоченный поинтересовалась порядком предоставления жилых помещений детям из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, качеством медицинского обслуживания населения в городе Бердске.

Завершился визит в город Бердск рабочей встречей омбудсмена с председателем территориальной избирательной комиссии города Бердска Г. П. Лаптевой и её заместителем Т. В. Ташкиной. Организаторы выборов проинформировали о ходе подготовки к проведению единого дня голосования, в том числе рассказали о работе по информированию граждан по вопросам избирательного законодательства.

В сентябре 2015 года Уполномоченный по правам человека находилась с рабочей поездкой в городе Обь Новосибирской области. В ходе рабочей встречи Уполномоченного по правам человека с главой города Обь А. А. Мозжериным, которая прошла в здании администрации города, обсуждались проблемные вопросы ветхого и аварийного жилья, вопросы образования, здравоохранения, обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспечения граждан жилыми помещениями по договорам социального найма, готовности всех служб к отопительному сезону.

На встрече с председателем территориальной избирательной комиссии г. Обь И. В. Тиуновой, рассматривались вопросы, связанные с подготовкой к проведению единого дня голосования на территории города.



Рабочая встреча с главой города Оби А. А. Мозжериным и председателем территориальной избирательной комиссии г. Обь И. В. Тиуновой (г. Обь, 3 сентября 2015 года).

Также в рамках рабочей поездки омбудсмен посетила МБДОУ детский сад № 2 «Березка» комбинированного вида, рассчитанный на 220 мест, а также новый детский сад «Тополёк», рассчитанный на 230 мест.

Заведующие детских садов показали Уполномоченному помещения, в том числе в которых проводились ремонтные работы, рассказали об основных направлениях своей деятельности, о наполняемости детских садов, о предстоящих задачах и планах на будущее.

Уполномоченный дала положительную оценку работе сотрудников администрации города Обь по приведению мест в детских садах в соответствие с установленными требованиями законодательства, отметила творческий подход сотрудников детских дошкольных учреждений к своей работе с детьми.

25 ноября 2015 года Уполномоченный по правам человека посетила районный поселок Коченёво Коченёвского района Новосибирской области, где совместно с начальником отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного Е. Г. Шиловской, представителем Молодежного союза юристов Новосибирской области М. А. Пучковой, председателем Коченёвского районного суда Новосибирской области С. Г. Боровик, прокурором Коченёвского района Р. В. Кузнецовым был проведён личный приём граждан.

В этот день на личный приём обратилось 11 жителей Коченёвского района Новосибирской области. Граждан волновали вопросы, связанные с реализацией их жилищных прав, вопросы переселения из ветхого и аварийного жилья, они интересовались порядком оформления права собственности на земельный участок, порядком взыскания денежных средств с должника в рамках исполнительного производства, возмещения льгот за оплату жилищно-коммунальных услуг, высказывали свое несогласие с действиями следственных органов и суда.

В ходе приёма Уполномоченным было принято три письменных обращения, остальные заявители получили разъяснения по существу поставленных вопросов, двум гражданам предложено подготовить письменные обращения на имя Уполномоченного. Кроме того, по двум обращениям на момент проведения приема прокуратурой района проводилась проверка по существу их доводов, один из обратившихся был записан к председателю районного суда на личный приём.

После проведения приёма Уполномоченный провела встречу с представителем главы администрации Коченёвского района, на которой обсуждались существующие проблемные вопросы в жизнедеятельности района: реализации программы переселения из ветхого и аварийного жилья, обеспеченности жителей чистой водой, вопросы медицинского и социального обеспечения, наличия узких специалистов в медицинской области, а также вопросы развития района.

Стремление к гармонизации отношений государственных институтов и субъектов гражданского общества является важной составной частью деятельности Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и Общественной палаты Новосибирской области.

Равноправное партнерское взаимодействие и сотрудничество государственного правозащитного института Новосибирской области и института общественного представительства региона заложено в основу выстраиваемых взаимоотношений сторон.

Уполномоченный по правам человека в 2015 году принимала участие в ряде мероприятий, организованных Общественной палатой Новосибирской области.

6 февраля Уполномоченный по правам человека приняла участие в семинаре-совещании с руководителями региональных общественных палат и членами Общественной палаты Российской Федерации. Сопредседатель Общественной палаты Новосибирской области Г. Б. Гриднева заострила внимание участников мероприятия на роли

общественных палат в развитии социально ориентированного некоммерческого сектора и гражданской активности. В процессе мероприятия участники поделились практическими наработками по вопросу участия общественных палат в осуществлении общественного контроля и развитии его механизмов в связи с принятием Федерального закона «Об основах общественного контроля в Российской Федерации».

18 ноября 2015 года Уполномоченный участвовала в заседании совета Общественной палаты Новосибирской области. Заседание совета открылось сообщением о подписании 16 ноября Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области и Общественной палатой региона Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве. Документ подписали Уполномоченный по правам человека и сопредседатель Общественной палаты Новосибирской области Г. Б. Грднева.

С подписанием Соглашения появилась возможность более тесного взаимодействия. Теперь самые наболевшие вопросы, которые поступают от граждан как на имя Уполномоченного, так и в Общественную палату региона, могут успешно разрешаться сообща. Таким образом, подписание данного документа придаёт новый импульс в деле защиты прав граждан на территории Новосибирской области.

Следует подчеркнуть, что Общественная палата, как и институт Уполномоченного по правам человека, являясь открытой и доступной площадкой для конструктивного диалога между жителями нашей области, органами государственной власти, органами местного самоуправления и общественностью, призвана слушать и слышать граждан, своевременно реагировать на актуальные запросы общества. Поэтому одна из задач — наладить диалог с законодательными и исполнительными органами региона. Уполномоченный рассчитывает, что сотрудничество окажет серьезное, позитивное воздействие на проводимую работу в области признания, соблюдения и защиты прав человека.

Уполномоченный по правам человека придает большое значение налаживанию взаимодействия государственного правозащитного института с общественными институтами.

Уполномоченный убеждена, что именно национальное единство народа Российского является условием процветания России. Самыми важными обстоятельствами для этого являются духовное здоровье нации и состояние общественной нравственности.

Создавать оптимальные условия для духовного и нравственного роста человека, формирования свободной, творческой, ответственной личности — важная задача государства и всех институтов гражданского общества, именно на это нацелена деятельность Новосибирской региональной общественной организации «Всемирный Русский Народный Собор».

Уполномоченный по правам человека в июне 2015 года принимала участие в заседании Президиума Новосибирской региональной общественной организации «Всемирный Русский Народный Собор». Заседание проходило под председательством митрополита Новосибирского и Бердского Тихона, Председателя НРОО «Всемирный Русский Народный Собор».

Митрополит Новосибирский и Бердский Тихон выступил с актуальным материалом для дискуссии «Церковь и общество». Кроме того, на заседании была заслушана краткая информация о деятельности организации и перспективных планах работы, обсудили вопрос создания при НРОО «Всемирный Русский Народный Собор» Совета по культуре.

Участники заседания отметили важность и насущную потребность диалога государства и общества, необходимость организации конструктивного взаимодействия для принятия правильных решений и достижения общественного согласия.

Обсуждение вопросов межнационального сотрудничества было основной темой Совета глав религиозных организаций традиционных религий России города Новосибирска и Новосибирской области, прошедшего 29 октября 2015 года в официальной резиденции Новосибирской митрополии Русской православной церкви, в заседании которого принимала участие Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области.

В заседании участвовали члены Совета: Глава Новосибирской митрополии Русской православной церкви митрополит Новосибирский и Бердский Тихон; глава мусульман Новосибирской области, имам-хаттаб соборной мечети Новосибирска Шакирзянов Салим Накипович; главный раввин города Новосибирска и Новосибирской области Шнеур Залман Заклас; председатель буддийской общины «Ринчин» Новосибирска, представитель буддийской традиции сангхи в Новосибирске Бато-лама Базаров; настоятель Святой Армянской апостольской церкви иерей Григор Бекназарян.

В ходе встречи руководители религиозных организаций затрагивали вопросы взаимодействия и подчеркнули важность межрелигиозного и межнационального диалога и сотрудничества.

Продолжая тему взаимодействия с религиозными общественными организациями 3 ноября 2015 года Уполномоченный приняла участие во встрече с Советом руководителей национальных общественных организаций и национально-культурных автономий.

Открыл встречу митрополит Новосибирский и Бердский Тихон. С приветственным словом к членам Совета руководителей национальных общественных организаций и национально-культурных автономий обратился первый заместитель Губернатора Новосибирской области Ю. Ф. Петухов.

Уполномоченный по правам человека приняла участие в обсуждении актуальных вопросов, связанных с деятельностью органов власти, направленной на стабилизацию общественно-политической обстановки в регионе, повышение уровня жизни населения и развитие социально-экономического потенциала области.

Участники встречи подчеркнули значимость общественного понимания праздника Дня народного единства, которому в 2015 году исполнилось 10 лет, а также выразили поддержку деятельности Президента России В. В. Путина по сохранению мира, стабильности и утверждению базовых нравственных ценностей в государстве и обществе.

Совершенствование деятельности и развитие государственного правозащитного института невозможно без постоянного расширения и укрепления связей с институтами гражданского общества, образовательными организациями, библиотечной сетью Новосибирской области.

В 2015 году Уполномоченный по правам человека принимала участие в различных публичных мероприятиях, в том числе касающихся взаимодействия государства и об-

щества по вопросам соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина, в мероприятиях по правовому просвещению и информированию граждан:

— в заседании IV Гражданского форума «Гражданский диалог» — «Действуем вместе», в рамках которого представители органов законодательной и исполнительной власти региона, члены Общественной палаты Новосибирской области, эксперты регионального и федерального уровней, активисты гражданского общества обсуждали вопросы поддержки доступа социально ориентированных некоммерческих организаций к предоставлению услуг населению в социальной сфере;

— во Всероссийском инновационном форуме «СИНТЕЗ ДОСТУПНЫХ ФОРМАТОВ — УРОВЕНЬ НОВОГО ВИДЕНИЯ», приуроченном к 50-летию юбилею Новосибирской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих;

— в совещании директоров муниципальных библиотек Новосибирской области и города Новосибирска «Изменяющаяся библиотека для развития местного сообщества», на котором Уполномоченный отметила высокий уровень организации деятельности библиотек по правовому просвещению и поблагодарила каждого, кто не стоит в стороне, а активно занимается повышением уровня правовой грамотности жителей области. Уполномоченный по правам человека подчеркнула, что «библиотеки сегодня, являясь центрами интеллектуального общения и досуга граждан, должны стать местом поддержания правовой грамотности населения, хранилищем информации, а активная совместная работа и непрерывное совершенствование, способность принимать вызовы времени и соответствовать им, станут залогом успеха и развития нашего общего дела»;

— в семинаре-практикуме «Правовой университет», организованном для студенческой молодежи на базе Новосибирской государственной областной научной библиотеки;

— в семинаре «Закон — путеводитель по жизни», проводимого для студентов Новосибирского геологоразведочного техникума;

— в видеоконференции, посвященной Дню Конституции Российской Федерации и Дню прав человека. В рамках мероприятия состоялся разговор о правах человека и гражданина, участники конференции имели возможность задать омбудсмену интересные вопросы. В мероприятии приняли участие студенты из Новосибирского гуманитарного института и Медицинского колледжа. Одновременно участие в обсуждении всех озвученных тем посредством видео-конференц-связи принимали учащиеся образовательных учреждений Кольванского и Северного районов Новосибирской области, а также представители средств массовой информации;

— в XII межвузовской очно-заочной научно-практической студенческой конференции «Молодежь, право и общество». Организаторами мероприятия выступили Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области, Новосибирский гуманитарный институт и Новосибирское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России». Участниками конференции стали 127 студентов из 13 вузов города Новосибирска, представители органов власти и органов местного самоуправления, представители юридического сообщества, сотрудники правоохранительных органов;

— в образовательном проекте «Мастер слова» и в форуме «Дни карьеры: вызовы рынка», проходивших на базе Сибирского института управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. Поскольку проект нацелен на мотивацию молодежи на целенаправленный труд и карьерное развитие с помощью навыка публичных выступлений, организаторы приглашали на проект значимых людей региона, которые могли поделиться историями успеха с представителями молодежи;

— в завершающем этапе Декады гуманитарных наук для учащихся МБОУ СОШ № 172, на базе которой учителями истории и обществознания были организованы конкурсы исторических проектов, викторина на тему: «Права человека и их защита», игра-викторина: «Знай свои права и обязанности»;

— в конференции «Проблемы правового обеспечения безопасности личности, общества и государства», организаторами которой выступили Министерство образования и науки Российской Федерации и юридический факультет Новосибирского государственного технического университета. Конференция была посвящена проблемам безопасности личности, общества и государства, правового обеспечения безопасности на евразийском пространстве, процессуальным аспектам рассмотрения в судах гражданских и арбитражных дел в период судебной реформы, актуальным проблемам уголовного права и процесса;

— в заседании круглого стола по вопросам социализации и адаптации лиц без определенного места жительства и лиц, освобожденных из мест лишения свободы, инициатором проведения которого в нашем городе выступила Свердловская региональная социально ориентированная общественная организация «Право на защиту и помощь» (г. Екатеринбург, директор Ю. И. Потапенко). Основной темой мероприятия стала тема совершенствования системы взаимодействия органов государственной власти и некоммерческих организаций в вопросах социальной реабилитации и адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы, а также лиц категории БОМЖ.

Помимо участия в публичных мероприятиях, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области уделяет большое внимание личным встречам с учащейся молодежью вне рамок каких-либо официальных мероприятий. В аппарате Уполномоченного по правам человека проводятся дни открытых дверей, студенты высших учебных заведений приглашаются на учебную практику, Уполномоченный посещает высшие учебные заведения, встречается с учащимися, преподавателями, изучает практику работы студенческих правовых консультаций.

Весной 2015 года в аппарате Уполномоченного по правам человека состоялся день открытых дверей для воспитанников Школы детского творчества «Виноградная лоза» село Новошилово, Новосибирского района. Мероприятие было запланировано ещё в начале 2015 года, когда Уполномоченный по правам человека и заместитель полномочного представителя Президента в Сибирском федеральном округе Л. Е. Бурда по приглашению митрополита Новосибирского и Бердского Тихона посетили Епархиальное подсобное хозяйство в селе Новошилово. Именно тогда, во время первого знакомства с преподавателями и учащимися Школы детского творчества, Уполномоченный пригласила ребятшек в гости.

В ходе состоявшегося выездного мероприятия воспитанники Школы детского творчества узнали об институте Уполномоченного по правам человека, его становлении и развитии в России, а также в нашем регионе. Омбудсмен разъяснила детям, чем занимается Уполномоченный по правам человека, какие полномочия возложены на её аппарат, с какими вопросами чаще всего обращаются граждане. Ребята с интересом послушали о том, какие направления деятельности осуществляет государственный правозащитный институт, какие мероприятия по правовому просвещению граждан проводятся.

По окончании встречи дети, по предложению Уполномоченного и при содействии Министерства культуры Новосибирской области, посетили Новосибирский государственный художественный музей, чтобы познакомиться с одним из наиболее значимых разделов его коллекции — живописью русских художников XVIII—XX веков.

В рамках Соглашения о сотрудничестве с Новосибирским юридическим институтом (филиалом) ФГБОУ ВПО «Национального исследовательского Томского государственного университета», в 2015 году в аппарате Уполномоченного по правам человека прошли учебную практику три студента. Они познакомилась с деятельностью Уполномоченного и его аппарата, с основным законодательством Российской Федерации и Новосибирской области в сфере соблюдения и защиты прав и свобод человека, изучили порядок рассмотрения обращений граждан, на практике посмотрели порядок проведения личных приемов граждан, принимали участие в мероприятиях, связанных с социальными опросами населения.

В марте 2015 года Уполномоченный по правам человека посетила Новосибирский гуманитарный институт.

Визит начался со встречи омбудсмена с ректором вуза, доктором педагогических наук, профессором, действительным членом Российской академии социальных наук, Международной кадровой академии Е. А. Соколовым, первым проректором, проректором по учебной и научной работе, кандидатом экономических наук, профессором С. В. Сафроновым и заведующей кафедрой гражданско-правовых дисциплин Л. Н. Бессоновой.

В ходе встречи стороны обсуждали основные направления взаимодействия Уполномоченного и высшего образовательного учреждения в области правового просвещения населения, в том числе проведение научно-практических конференций, научно-методологических семинаров в области юриспруденции.

Ректор Е. А. Соколов провел небольшую экскурсию по учебному учреждению, рассказал об организации образовательного процесса в институте, о преподавателях и выпускниках, наглядно представил особые достижения и заслуженные награды, ознакомил Уполномоченного с геральдикой: эмблемой, флагом и гимном вуза.

Уполномоченный посетила библиотеку, кабинет «судебных заседаний», в котором студенты проводят практические занятия.

После этого состоялась встреча со студентами, в ходе которой они узнали об истории развития института Уполномоченного по правам человека в России и в Новосибирской области, основных направлениях взаимодействия Уполномоченного со студенческим сообществом, об опыте сотрудничества с Новосибирским юридическим институтом (филиалом) ФГБОУ ВПО «Национального исследовательского Томского государственного университета» в части прохождения студентами практики в аппарате Уполномоченного по правам человека.

В ходе данной встречи состоялось подписание Соглашения о сотрудничестве и взаимодействии между Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области и Новосибирским гуманитарным институтом в области признания, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина.

Практика заключения Соглашений о сотрудничестве и взаимодействии является наиболее ответственной формой выражения намерений сторон, осуществлять в дальнейшем партнерскую деятельность в соответствующей сфере. Так, в целях укрепления практики взаимодействия, консолидации усилий по защите прав и интересов трудящегося населения Новосибирской области, 22 декабря 2015 года Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области подписано Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии в области признания, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина с Общественной организацией Федерация профсоюзов Новосибирской области. От имени Общественной организации Федерация профсоюзов Новосибирской области соглашение было подписано председателем общественной организации А. А. Козловым.

Согласно подписанному Соглашению стороны планируют осуществлять сотрудничество и взаимодействие по вопросам обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, выявления, устранения и предупреждения причин их нарушений в сфере соблюдения социально-трудовых и гражданских прав, правового просвещения граждан на территории Новосибирской области, в планировании и реализации совместных мероприятий.

Взаимодействие с региональной Федерацией профсоюзов осуществлялось и раньше, в рамках работы Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека, членом которого является представитель общественной организации М. А. Козлова. После подписания соглашения сотрудничество должно перейти на другой качественный уровень. Профсоюзы наделены правом осуществлять контроль в сфере осуществления трудовой деятельности граждан, участвовать в рассмотрении трудовых споров, связанных с нарушением законодательства об охране труда, с изменением условий труда, невыполнением обязательств, установленных коллективными договорами или соглашениями по охране труда.

При подписании Соглашения стороны отметили, что совместными усилиями возможно добиться больших результатов при осуществлении деятельности, направленной на защиту трудовых прав жителей области.

Сотрудничество Уполномоченного по правам человека с Новосибирским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» началось задолго до заключения Соглашения о сотрудничестве и взаимодействии, которое было подписано 20 ноября 2014 года.

В рамках налаженного тесного взаимодействия Уполномоченный по правам человека и НРО ООО «Ассоциация юристов России» принимают совместное участие в орга-

низации и проведении различных мероприятий по правовому просвещению, по оказанию бесплатной юридической помощи гражданам.

Так, в 2015 году стороны выступили организаторами и участниками ряда совместных мероприятий:

— 20 ноября 2015 года совместно с Новосибирским гуманитарным институтом состоялась двенадцатая межвузовская научно-практическая студенческая конференция: «Молодежь, право и общество»;

— в период с сентября по ноябрь 2015 года Уполномоченным совместно с НРО ООО «Ассоциация юристов России» был проведен конкурс среди студентов вузов города Новосибирска на тему: «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития». Конкурс закончился 27 ноября большой научно-практической конференцией, на которой были заслушаны лучшие работы. Авторы таких работ помимо всеобщего внимания участников конференции, были награждены Уполномоченным по правам человека и заместителем председателя НРО ООО «Ассоциация юристов России» Г. А. Жигановым благодарственными письмами и ценными подарками.

Кроме того, в рамках реализации Соглашения предусмотрена такая форма взаимодействия, как обеспечение условий для участия представителей сторон в создаваемых консультативных, совещательных и рабочих органах.

При Уполномоченном по правам человека действует Экспертный совет, в состав которого, в том числе, входят члены НРО ООО «Ассоциация юристов России»:

Бессонова Лира Николаевна,
Быкова Елена Валентиновна,
Васильев Игорь Валерьевич,
Ковалевский Вячеслав Игоревич,
Леонова Людмила Леонидовна,
Петухов Юрий Фёдорович,
Рягузова Светлана Евгеньевна,
Уколова Ольга Анатольевна,
Чумакова Лидия Петровна.

Уполномоченный по правам человека, в свою очередь являясь членом Совета НРО ООО «Ассоциация юристов России», 19 февраля 2015 года принимала участие в Общем собрании «Ассоциация юристов России», на котором был заслушан доклад о работе Новосибирского регионального отделения за 2012–2014 годы, отчет ревизионной комиссии, определены основные направления деятельности.

Уполномоченный надеется, что активная совместная деятельность с НРО ООО «Ассоциация юристов России» будет продолжена и в будущем.

5.2. Межрегиональное сотрудничество

Сотрудничество между государственными правозащитными институтами Российской Федерации в области защиты прав и свобод человека и гражданина, а также содействие его развитию, является важной составной частью в деятельности каждого российского уполномоченного по правам человека.

Решению самых важных, общих вопросов взаимодействия, развития и укрепления институтов уполномоченных по правам человека в Российской Федерации, содействию интенсификации информационного обмена, выработке квалифицированных подходов к решению наиболее сложных и системных проблем в области прав человека, способствует Координационный совет российских уполномоченных по правам человека.

В 2015 году российские омбудсмены дважды собирались для совместной работы на заседаниях Координационного совета российских уполномоченных по правам человека под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Э. А. Памфиловой.

На заседании 5 июня 2015 года ключевой темой был вопрос взаимодействия региональных уполномоченных по правам человека с территориальными управлениями Федеральной службы исполнения наказания Российской Федерации. В мероприятии приняли участие директор Федеральной службы исполнения наказаний России Г. А. Корниенко, заместитель Председателя Верховного суда Российской Федерации — председатель Судебной коллегии по уголовным делам В. А. Давыдов, члены Общественной палаты Российской Федерации. Обсуждались проблемы реализации прав граждан на условно-досрочное освобождение, на освобождение от отбывания наказания по болезни, на медицинскую помощь при содержании под стражей, вопросы социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, а также возможные последствия от планируемой ликвидации и реорганизации учреждений ФСИН России в регионах.

На заседании также затрагивались вопросы взаимодействия общественных наблюдательных комиссий с региональными уполномоченными, обсуждалась правоприменительная практика Федерального закона «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания».

На Координационном совете 7 декабря 2015 года основной темой обсуждения стали вопросы приведения законодательства субъектов Российской Федерации в соответствие с федеральным законодательством в целях совершенствования деятельности уполномоченных по правам человека в регионах. Поводом к подобным изменениям регионального законодательства послужила законодательная инициатива Президента Российской Федерации В. В. Путина, направленная на совершенствование деятельности российских уполномоченных по правам человека.

Важными темами обсуждения на данном совете стали: системные проблемы в реализации прав человека, требующие совершенствования федерального законодательства, вопросы координации взаимодействия федерального и региональных уполномоченных, в том числе при рассмотрении обращений граждан.

В июле 2015 года в городе Кемерово состоялся Координационный совет уполномоченных по правам человека в Сибирском федеральном округе с участием полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федераль-

ном округе Н. Е. Рогожкина и Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Э. А. Памфиловой.

Участники заседания обсуждали актуальные проблемы, затрагивающие реализацию и соблюдение прав и свобод граждан (главным образом на территории субъектов Российской Федерации, входящих в Сибирский федеральный округ), обменялись опытом правозащитной деятельности. В ходе заседания Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области выступила с информацией по проблемам соблюдения жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на территории Новосибирской области.

Межрегиональное сотрудничество играет большую роль в укреплении государственного правозащитного института нашего региона, способствует расширению и укреплению связей с коллегами по правозащитной деятельности, повышает практическую эффективность деятельности Уполномоченного и его аппарата по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина.

Обмен опытом в правозащитной деятельности, обсуждение практических вопросов взаимодействия с институтами гражданского общества, вопросов правового просвещения населения и организации эффективной деятельности аппаратов Уполномоченных по правам человека, являлись ключевыми темами в рабочих встречах Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и сотрудников аппарата с Уполномоченными по правам человека и аппаратами уполномоченных ряда регионов Российской Федерации.

В апреле 2015 года состоялась рабочая поездка Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области в г. Кемерово. В ходе встреч с Уполномоченным по правам человека в Кемеровской области Н. А. Волковым состоялся обмен опытом работы правозащитных институтов, обсуждались вопросы дальнейшего взаимодействия и сотрудничества в области защиты прав человека.

В мае 2015 года в г. Новосибирске состоялась встреча Уполномоченного по правам человека и сотрудников аппарата с начальником управления защиты прав человека в уголовном и административном судопроизводстве аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации В. В. Базуновым.

Московский коллега посещал г. Новосибирск в рамках проведения обучающего семинара для сотрудников правоохранительных органов и членов Общественных наблюдательных комиссий. На встрече с аппаратом В. В. Базунов поделился опытом работы в области защиты прав и свобод человека в уголовном и административном судопроизводстве, а также ответил на интересующие сотрудников аппарата вопросы.

В ходе рабочей поездки в г. Екатеринбург в июне 2015 года, состоялось знакомство с многолетней практикой деятельности Уполномоченного по правам человека в Свердловской области Т. Г. Мерзляковой и её аппарата.

В г. Екатеринбурге Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области приняла участие в Международном семинаре: «Защита экологических прав граждан. Экологические конфликты: предотвращение и пути решения», в ходе которого обсуждались имеющиеся комплексные проблемы в области экологии. Организаторами данного мероприятия выступили Уполномоченный по правам человека в Свердловской области Т. Г. Мерзлякова и «Центр мировой политики и общественной дипломатии» под руководством А. В. Лукина.

В рамках указанной поездки, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области участвовала в работе девятой сессии Европейско-Азиатского правового конгресса, центральной темой которой стала тема: «Право и национальные интересы в современной геополитике».

В июле 2015 года в г. Новосибирске состоялась рабочая встреча с Уполномоченным по правам человека в Иркутской области В. А. Лукиным. Иркутский омбудсмен информировал об общей ситуации в области соблюдения и защиты прав и свобод человека в Иркутской области, рассказал о практических вопросах организации деятельности своего аппарата.

В сентябре 2015 года, в целях участия в мониторинге ситуации в Новосибирской области в единый день голосования, г. Новосибирск посетил эксперт отдела защиты политических прав граждан аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации А. Ш. Бадранов. В единый день голосования Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области совместно с А. Ш. Бадрановым посетила ряд избирательных участков на территории города Новосибирска и в городе Бердске Новосибирской области.

В ходе рабочей встречи с аппаратом Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, состоявшейся на следующий день после выборов, А. Ш. Бадранов познакомил с практикой работы аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации по вопросам защиты политических прав граждан.

В октябре 2015 года в ходе рабочей поездки заместителя Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области — руководителя аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области А. В. Чиркова в г. Перми изучался многолетний опыт работы государственного правозащитного института Пермского края.

В процессе рабочего визита изучались и обсуждались вопросы правового, кадрового, документационного, материально-технического обеспечения деятельности правозащитного института, практические вопросы планирования, внутренней отчетности и оценки эффективности деятельности подразделений государственного органа, вопросы организации работы по рассмотрению и учету обращений граждан, организации и ведению личных приемов.

В ходе встречи с Уполномоченным по правам человека в Пермском крае Т. И. Марголиной и Уполномоченным по правам ребенка в Пермском крае П. В. Миковым были отмечены важность и необходимость налаживания взаимодействия, в том числе «в горизонтальном формате» — в форме личных контактов между сотрудниками аппаратов в целях обмена опытом работы, развития и совершенствования деятельности аппаратов государственных правозащитных институтов разных субъектов Российской Федерации.

В ноябре 2015 года в Великом Новгороде состоялась научно-практическая конференция «Эффективность деятельности Уполномоченного по правам человека в субъекте Российской Федерации: опыт Новгородской области».

Инициатором конференции выступила Уполномоченный по правам человека в Новгородской области Г. С. Матвеева, подводящая в 2015 году итоги 10-летней деятельности государственного правозащитного института в Новгородской области.

В конференции приняли участие Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Э. А. Памфилова, российские уполномоченные по правам человека из 22 регионов страны.

Участники конференции обсуждали вопросы о подходах к оценке эффективности деятельности институтов уполномоченных по правам человека в Российской Федерации, рассмотрели вопросы о взаимодействии правозащитных институтов с органами власти, с судебными инстанциями, с органами прокуратуры, с общественными организациями.

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области в своем выступлении на конференции отметила проблемные вопросы, связанные с реализацией прав граждан, находящихся в местах ограничения и лишения свободы, на оказание им медицинской помощи и лекарственное обеспечение.

В рамках конференции состоялось расширенное заседание Координационного совета Уполномоченных по правам человека в Северо-Западном федеральном округе на тему: «Законодательное и организационное обеспечение деятельности Уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации: опыт регионов, проблемы».

На расширенном заседании Координационного совета и предшествовавшем ему заседании секции для руководителей и сотрудников аппаратов региональных уполномоченных обсуждались актуальные вопросы и проблемы законодательного регулирования и организации деятельности Уполномоченных по правам человека и их аппаратов в субъектах Российской Федерации.

В декабре 2015 года прошла Всероссийская конференция уполномоченных, в рамках которой состоялся обучающий семинар-совещание, организованный при поддержке Администрации Президента Российской Федерации.

В мероприятии принимали участие уполномоченные по правам человека, по правам ребенка, по защите прав предпринимателей из 81 субъекта России.

Программа семинара, который проходил на площадке корпоративного университета «Сбербанка» в подмосковной деревне Аносино, была насыщенной: обсуждались ключевые направления развития системы обеспечения прав человека.

Одна из тем дискуссии была связана с повышением координирующей роли Уполномоченного по правам человека во взаимоотношениях с государственными органами и должностными лицами, обеспечивающими защиту прав и свобод граждан в субъектах Российской Федерации. Первый заместитель Руководителя Администрации Президента России В. В. Володин, рассказавший на встрече об основных тенденциях внутренней политики, напомнил собравшимся, что поправки в законодательство, направленное на совершение деятельности уполномоченных по правам человека, были внесены Президентом Российской Федерации. Измененное законодательство позволяет добиться большей независимости института уполномоченных и создает единые правовые условия работы государственных правозащитных органов, позволяющие в конечном итоге более эффективно защищать права граждан.

Особое внимание на совещании было уделено вопросам межведомственного взаимодействия.

На мероприятие были приглашены и выступили с информацией о ситуации по реализации и защите прав и свобод граждан в курируемой сфере — заместитель Генерального прокурора Российской Федерации В. В. Малиновский, министр труда и социальной защиты Российской Федерации М. А. Топилин, министр здравоохранения Российской Федерации В. И. Скворцова, заместитель министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации О. И. Бетин, статс-секретарь — первый заместитель руководителя Федеральной миграционной службы Е. Ю. Егорова, заместитель руководителя Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения Российской Федерации И. Ф. Серегина, заместитель министра труда и социальной защиты Российской Федерации А. А. Черкасов, заместитель министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации А. В. Чибис.

Первый заместитель Руководителя Администрации Президента России В. В. Володин особенно подчеркнул значимую роль уполномоченных по правам человека при проведении выборов в 2016 году. В развитие этой темы с докладом о реализации избирательных прав граждан и возможностях укрепления взаимодействия с институтом уполномоченного по правам человека выступил заместитель председателя Центральной избирательной комиссии Российской Федерации Л. Г. Ивлев.

Приглашенные представители профильных министерств и ведомств после выступлений ответили на интересующие уполномоченных вопросы.

6. Информационная открытость государственного правозащитного института

Данный раздел посвящен работе Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области в части повышения доступности и открытости информации о деятельности регионального правозащитного института, её достоверности и качеству. Представлена информация о работе официального и информационного сайтов Уполномоченного по правам человека, о том, каким образом осуществляется информирование населения вне интернет-порталов. Освещены основные факторы, способствующие открытости деятельности института, улучшающие доступность информации, собранной по результатам обращений граждан, а также проблемы, возникающие в ходе совершенствования этого направления работы, влияние на состояние в сфере соблюдения прав и свобод человека и гражданина на территории Новосибирской области.

Решая задачи по формированию среды доверия между Уполномоченным и гражданами, обеспечения прозрачности деятельности омбудсмена для общества, постоянно ведется работа по совершенствованию работы в данном направлении.

По сравнению с прошлым, 2014 годом положительные изменения есть, однако существующие технические возможности XXI века дают понять, что работы ещё много.

Открытость, понятность и доступность информации о нарушениях прав и свобод человека и гражданина на территории Новосибирской области

Официальная статистическая информация, являясь открытой и общедоступной, должна отвечать всем требованиям как федерального, так и регионального законодательства, в том числе требованиям возможности её использования любыми лицами по своему усмотрению. Доступ к такой информации не может быть ограничен (за исключением информации конфиденциального характера).

Статистическая информация должна быть полной, достоверной, своевременной. Целью ведения статистического учета является обеспечение доступности открытых статистических данных, прозрачность методологии их формирования для всех заинтересованных пользователей.

Статистические данные о состоянии в сфере соблюдения прав и свобод человека и гражданина на территории Новосибирской области представляют собой количественную информацию, которая поступает к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области в результате:

- письменных обращений (заявлений, жалоб и предложений) граждан;
- устных обращений (заявлений, жалоб и предложений) граждан, полученных в ходе личных и выездных приемов, а также посредством телефонной связи.

Полученные Уполномоченным данные можно рассматривать как отражение действительного реального состояния в области соблюдения прав граждан на территории Новосибирской области, однако на самом деле они показывают лишь работу Уполномоченного по правам человека и сотрудников его аппарата.

При этом необходимо учесть факт, что кто-то вообще не знает о таком институте, кто-то не хочет обращаться, у кого-то уже не вызывают доверия государственные органы власти. Кроме того, не все вопросы в области защиты прав и свобод человека входят в компетенцию регионального Уполномоченного.

Так, согласно статье 4 Закона Новосибирской области «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» №270-ОЗ от 10.12.2012, «... в соответствии с федеральным законодательством вмешательство Уполномоченного по правам человека в оперативно-розыскную, уголовно-процессуальную, судебную деятельность и производство по делам об административных правонарушениях не допускается».

В 2015 году в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области зарегистрировано 1997 обращений граждан, все они были рассмотрены, все обратившиеся получили разъяснения по существу поставленных вопросов.

Часть обращений не являлись обращениями, связанными с нарушением прав граждан органами власти, органами местного самоуправления, их должностными лицами. Несмотря на это на большинство проблемных вопросов были даны конкретные разъяснения. Много поступало жалоб на коммерческие организации, соседей и родственников, некоторые доводы, указанные в обращениях, не подтверждались, в том числе после проведенных проверок.

Возвращаясь к открытым статистическим данным можно отметить, что такие показатели оперативно размещаются в интернет-пространстве. С самого начала деятельности института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области при поддержке Правительства Новосибирской области разработан и успешно функционирует официальный сайт www.upch.nso.ru. В 2015 году было принято решение расширить возможности для посетителей интернет-ресурсов и запустить информационный портал www.upchnso.ru.

Как на официальном, так и на информационном сайтах ежемесячно публикуется справочная информация о рассмотрении обращений граждан. Сразу после проведения личных приемов граждан в новостном разделе размещается материал о количестве обратившихся, тематике обращений и результатах их рассмотрения. Общество по-

стоянно информируется о ежедневной работе Уполномоченного: проведении выездных проверок, посещениях социальных учреждений, участии в различных мероприятиях правозащитной направленности, взаимодействии с органами власти, органами местного самоуправления, институтами гражданского общества.

Уполномоченным всегда выражалась готовность раскрывать данные, позволяющие сформировать современный подход к анализу в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина не только у юриста, но и у любого гражданина, посетившего сайты государственного правозащитного органа, добиться, чтобы каждый понимал работу омбудсмена, имел возможность ознакомиться с наиболее серьезными нарушениями прав человека, формами и методами их защиты и восстановления.

Сегодня в аппарате Уполномоченного статистическая информация в основном учитывается и обобщается после трехзвенного агрегирования:

- на географическом уровне;
- за определенный период времени;
- по обобщенным сферам прав и свобод человека, в том числе по отдельным агрегированным группам (например, социальные права: на жилище, на социальное обеспечение, на оказание медицинской помощи и т.д.).

Понятно, что анализ и обобщение информации за определенный период приводит к потере временной эволюции показателей внутри этого периода, а ведь в этой области имеется и сезонная структура, и экономическая подоплека и, возможно, зависимость от социального курса, выбранного правительством региона, от принятия депутатским корпусом определенных законов, которые касаются прав человека. К сожалению, проверить подобные предположения на настоящем этапе структурирования и обобщения статистических данных не представляется возможным.

Существует мнение, что в публикации системно детализированных официальных статистических данных, позволяющих создать цельную картину состояния в области соблюдения прав человека, не заинтересованы органы и лица, нарушающие права граждан. Сбор и анализ лишь отдельных показателей, многократно агрегированных, позволяет предполагать и о возможности приукрашивания действительности, выборе наиболее привлекательных данных для отчета перед общественностью.

Тем не менее убеждена, что только анализ микроданных с использованием отдельных социально значимых индикаторов может помочь не только объяснить, но и предотвратить нарушения в области прав человека. Более того, раскрытие статистической информации в полноценном объеме вероятнее всего сформирует целую систему общественных проектов, содействующих Уполномоченному по правам человека в профилактике и предупреждении правонарушений, будет способствовать появлению различных мобильных и веб-приложений, созданных на этой основе для широкого круга пользователей.

Опросы граждан о нарушениях их прав и свобод в различных сферах жизнедеятельности

Одним из важных аспектов знаний о состоянии в области соблюдения прав человека и степени доверия к органам власти являются данные опросов граждан. На сегодняшний день многие структуры и ведомства постоянно тратят немалые средства на проведение подобных опросов, в том числе коммерческими и некоммерческими структурами.

Однако, как показывает практика, результаты таких исследований в должной мере не представляются ни населению, ни экспертному сообществу, нет возможности оценить адекватность инструментов опросов, увидеть подробные распределения ответов. Публикуются очень скудные данные, и, как правило, по тем вопросам, которые дают положительную динамику. Между тем подробные результаты опросов общественного мнения во всем мире используются не только для оценки работы органов власти и органов местного самоуправления. Они имеют колоссальное значение для оценки состояния в области соблюдения прав граждан, включая латентную составляющую.

Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области с 2014 года ведется работа по проведению опросов общественного мнения по правозащитной тематике. Стартом данного направления деятельности стала работа студентов Новосибирского юридического института (филиала) Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Национальный исследовательский Томский государственный университет», которые в рамках заключенного между омбудсменом и вузом Соглашения о сотрудничестве и взаимодействии проходили практику в аппарате государственного правозащитного органа.

Ребята начали проводить опрос граждан на предмет, что они знают об институте Уполномоченного по правам человека. Данный опрос проводился и в 2015 году. Сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека провели сравнительный анализ ответов за два года, который показал большую информированность населения о правозащитном институте. Планируется проведение данного опроса и в 2016 году. Итоги будут опубликованы на сайтах и в ежегодных докладах омбудсмена.

В 2015 году сотрудниками аппарата Уполномоченного были разработаны и размещены на сайтах ещё семь различных опросов:

- об оценке работы сайтов Уполномоченного по правам человека;
- об оказании бесплатной юридической помощи;
- о нуждаемости в жилье жителей Новосибирской области;
- о жилищной программе «Жилье для российской семьи»;
- о качестве оказания услуг в поликлинике;
- о принудительной госпитализации в медицинские учреждения;
- о доступности и качестве дошкольного образования.

Большую помощь в сборе информации оказывает Новосибирская государственная областная научная библиотека.

Задействованы в сборе информации и общественные помощники Уполномоченного по правам человека в семи муниципальных районах Новосибирской области, а также все сотрудники аппарата омбудсмена.

Уверена, что практика проведения и публикации результатов подобных опросов, на которые, кстати, не было затрачено ни одного бюджетного рубля, демонстрируют не только открытость государственного правозащитного института, но и его желание делиться с общественностью полученными данными.

Наполнение и структура сайтов Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области

Как уже отмечалось ранее, в настоящее время функционируют два сайта Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области: официальный (www.urch.nso.ru) и информационный (www.urchnso.ru). Официальный сайт был разработан при поддержке Правительства Новосибирской области с самого начала работы регионального института Уполномоченного. Второй — информационный — был разработан в начале марта 2015 года на базе системы управления контентом 1С-Битрикс, которая является довольно популярной в российском сегменте сети Интернет. В качестве приоритетных направлений были определены полезность и удобность для пользователей, поменялась форма подачи некоторой информации, частично изменилась структура сайта, появилась возможность проводить онлайн-викторины, презентовать видеоматериалы с наиболее значимых мероприятий.

В сети Интернет в полной мере представлена информация об омбудсмене и его помощниках в муниципальных районах Новосибирской области, о структуре аппарата Уполномоченного, о государственных закупках, о государственной гражданской службе, о работе самого государственного правозащитного органа, а также Экспертного совета, сформированного при Уполномоченном по правам человека.

Еженедельно в ходе аппаратных совещаний проводится мониторинг количества размещаемой на сайтах новостной информации, соответствие контента требованиям нормативной правовой базы, актуальность баз данных, контактов. Со временем меняется оформление главных страниц сайтов, появляются новые рубрики, новые баннеры, увеличивается наполняемость сайтов. Так, количество только новостной информации, размещенной на официальном сайте в 2015 году (по сравнению с 2014 годом), увеличилось на 797 материалов (с 368 до 1165), а показатели посещаемости интернет-ресурса — на 16 %.

Показатели посещаемости	Официальный сайт	Информационный сайт
Количество посетителей за 2015 год	46810	27615
Пол		
Мужской	36,7%	36,5%
Женский	63,3%	63,5%
Возраст		
младше 18 лет	4,0%	3,5%
18 — 24 лет	17,5%	16,0%
25 — 34 лет	41,0%	40,2%
35 — 44 лет	21,6%	25,1%
45 лет и старше	15,9%	15,2%
География местоположения посетителей информационных ресурсов		
Россия	Россия	Россия
СНГ	Азербайджан, Армения, Беларусь, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Узбекистан, Украина, Таджикистан	Беларусь, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Узбекистан, Украина, Таджикистан, Туркменистан
Европа	Венгрия, Германия, Грузия, Литва, Нидерланды, Польша, Румыния, Турция, Франция, Чехия, Швейцария, Эстония	Великобритания, Германия, Италия, Франция, Чехия
Азия	Вьетнам, Ливан, Израиль, Индия, Саудовская Аравия, Таиланд	Китай
Америка	Аргентина, Канада, США	США
Африка	Маврикий	

Среди рубрик информационного сайта в течение 2015 года наиболее востребованы у посетителей были следующие разделы (в порядке уменьшения количества просмотров информации):

- «Жилищная сфера»,
- «Как обратиться к Уполномоченному»,
- «Доклад Уполномоченного»,
- «Социальная сфера»,
- «Контакты»,
- «Куда обратиться»,
- «Из практики защиты прав человека»,
- «Экономическая сфера»,
- «Сфера здравоохранения»,
- «Уголовно-исполнительная сфера»,
- «Сфера культуры»,
- «Экологическая сфера»,
- «Политическая сфера»,
- «Институт Уполномоченного»,
- «Деятельность Уполномоченного»,
- «Справочная информация»,
- «Правовое просвещение».

Большое внимание сотрудниками аппарата уделяется размещаемым на сайте ссылкам, ведется постоянный контроль за внутренней структурой порталов. Специалисты стараются не злоупотреблять ссылками, так как при модернизации ав-

томатизированного программного комплекса либо при переходе на иной дизайн многие страницы сайтов различных ведомств и организаций меняют не только местоположение, но и URL.

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области
Шалабаева Нина Николаевна
г. Новосибирск ул. Кирова, 3. Запись на приём по телефону (383) 223 37 62

Главная | Институт Уполномоченного | Деятельность Уполномоченного | Актуально | Правовое просвещение | Справочная информация | Контакты

Информационные проекты со СМИ

Информационный проект "ИМЕЕТЕ ПРАВО" совместно с газетой "Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области":

№10 (1321) от 28.02.2014; №46 (1357) от 26.09.2014; №51 (1362) от 17.10.2014; №57 (1368) от 07.11.2014; №62 (1373) от 05.12.2014; №64 (1375) от 19.12.2014; №3 (1382) от 16.01.2015; №7 (1386) от 06.02.2015; №11 (1390) от 27.02.2015; №13 (1392) от 13.03.2015; №16 (1395) от 26.03.2015; №21 (1400) от 17.04.2015; №27 (1406) от 14.05.2015; №31 (1410) от 05.06.2015; №39 (1418) от 17.07.2015; №41 (1420) от 31.07.2015; №45 (1424) от 21.08.2015; №46 (1425) от 28.08.2015; №49 (1428) от 17.09.2015; №51 (1430) от 02.10.2015;

Также отслеживаются обновления требований поисковиков к наиболее востребованной информации справочного характера. С учетом этого, в том числе, разрабатываются памятки для граждан, на сайте размещаются информационные материалы в рубрике «СПРАШИВАЛИ — ОТВЕЧАЕМ», в рамках совместного информационного проекта «ИМЕЕТЕ ПРАВО» подготавливаются и публикуются на страницах газеты «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» и в государственных районных печатных изданиях материалы по актуальным вопросам в сфере правозащиты, разъяснения законодательства, затрагивающего права и основные свободы граждан.

Уполномоченный по правам человека при любой возможности (на пресс-конференциях, на заседаниях, совещаниях, при проведении мероприятий по правовому просвещению совместно с органами власти и институтами гражданского общества) информирует население о работе своих сайтов. В частности, 18 февраля 2015 года вопрос о совершенствовании работы официального сайта Уполномоченного по правам человека (в рамках исполнения Закона РФ №8-ФЗ от 9 февраля 2009 года «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления») обсуждался на заседании Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области. 24 сентября прошлого года в ходе семинара-практикума «Правовой университет», который состоялся на базе Новосибирской государственной областной научной библиотеки (далее — НГОНБ), для студентов первого и третьего курсов Сибирского геофизического колледжа была проведена презентация официального и информационного сайтов Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области: ребятам были продемонстрированы разделы, где можно найти актуальную правовую информацию, узнать уровень своих знаний в области прав человека и куда обратиться за помощью в случае нарушения прав.

Содействие в информировании населения о работе интернет-порталов Уполномоченного по правам человека в рамках подписанного с НГОНБ Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве оказывают центры правовой информации в библиотеках города и области, сотрудники которых не только предоставляют бесплатный доступ к электронным справочно-правовым системам «Консультант Плюс», «Гарант», «Законодательство России», но и оказывают помощь при подборе законодательных документов по интересующей теме, предоставляют адресную информацию о возможности получения бесплатных юридических консультаций, в том числе с использованием интернет-ресурсов омбудсмена. Вопрос о том, как оперативнее помочь жителям глубинки разрешать проблемы, связанные с нарушениями их прав, обсуждался омбудсменом и участниками двухдневного совещания директоров муниципальных библиотек Новосибирской области и города Новосибирска «Изменяющаяся библиотека для развития местного сообщества».

Ориентация на потребности граждан

Как правило, оценка сайтов производится по трем основным группам критериев:

- актуальность официальной информации;
- актуальность информации для граждан;
- активность в медийной сфере.

Информационное наполнение сайтов Уполномоченного по правам человека полностью соответствует требованиям действующего законодательства. В частности, на ресурсах представлена контактная информация, сведения о работе с обращениями граждан, информация о противодействии коррупции, о работе Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека.

На сайтах размещен образец написания обращения (заявления, жалобы) на имя Уполномоченного, в доходчивой форме разъяснены многие вопросы, затрагивающие права граждан в различных сферах жизнедеятельности, которые представлены в форме памяток. Считаем, что выбранный формат подачи информации является наиболее оптимальным и понятным для лиц, не обладающих юридическим образованием.

Не секрет, что информационная доступность интернет-сайтов (особенно государственных органов власти) для инвалидов по зрению является одним из важных факторов реализации программы «Доступная среда». Уполномоченным по правам человека уделяется этому вопросу большое значение. Как на официальном сайте, так и на информационном портале Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области предусмотрены версии для слабовидящих граждан. Более того, во время разработки информационного портала член правления Общероссийской общественной организации инвалидов «Орден Трудового Красного Знамени Всероссийское общество слепых», директор Государственного бюджетного учреждения культуры Новосибирской области «Новосибирская специальная библиотека для незрячих и слабовидящих», который также является членом Экспертного совета при Уполномоченном по

правам человека Юрий Юрьевич Лесневский совместно со специалистами в этой области провел тестирование нового сайта на его доступность для слабовидящих граждан. Предложения и замечания Юрия Юрьевича были в полной мере использованы разработчиками сайта. В настоящее время на интернет-ресурсах Уполномоченного соблюдены все основные положения ГОСТа, который устанавливает требования доступности сайтов для людей с проблемами со зрением. В частности, они включают в себя возможность изменить размер шрифта, сменить фон страницы, преобразовать все иллюстрации в черно-белый вариант либо отключить их.

Отдельно можно отметить такой специальный сервис для граждан, как карта деятельности Уполномоченного, размещенная на официальном сайте. При клике на определенный город или район Новосибирской области посетитель сайта имеет возможность узнать о визитах омбудсмена, целях рабочих поездок, результатах проведенных проверок, проводимых публичных мероприятиях на данной территории.

Положительным моментом и весьма полезным для пользователей является поисковый сервис, размещенный на информационном сайте Уполномоченного в виде карты местности с указанием контактных телефонов и адресов ведомств, организаций и лиц, к которым можно обратиться за защитой прав и основных свобод, в том числе:

- юридические клиники;
- суды Новосибирской области (областной, районные, города Новосибирска);
- общественные помощники Уполномоченного по правам человека в муниципальных районах области;
- нотариусы Новосибирской области (Нотариальная палата Новосибирской области, нотариусы города Новосибирска и Новосибирской области);
- Адвокатская палата Новосибирской области.

В этом же разделе размещены полезные ссылки на информационные ресурсы:

- Президента Российской Федерации;
- Правительства Российской Федерации;
- Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации;
- Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка;
- Уполномоченного по правам ребенка в Новосибирской области;
- Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Новосибирской области;
- Федеральных органов государственной власти, их подразделений в Новосибирской области;
- Правительства Новосибирской области;
- Областных исполнительных органов власти;
- Избирательной комиссии Новосибирской области;
- Органов местного самоуправления Новосибирской области;
- Прокуратуры Новосибирской области;
- Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области;
- Новосибирского областного суда;
- Нотариальной палаты Новосибирской области;
- Адвокатской палаты Новосибирской области.

Также пользователи могут ознакомиться с нормативной правовой базой по оказанию бесплатной юридической помощи (Федеральный закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и Закон Новосибирской области от 28.09.2012 № 252-ОЗ «О бесплатной юридической помощи на территории Новосибирской области»), получить справочную информацию по бесплатной юридической помощи в части сведений о:

- государственной системе бесплатной юридической помощи (участники, виды бесплатной юридической помощи и условия её получения);
- категориях граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи на территории Новосибирской области;
- перечне документов, необходимых для получения бесплатной юридической помощи;
- списке адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь на территории Новосибирской области в 2016 году;
- негосударственной системе бесплатной юридической помощи (участники, виды бесплатной юридической помощи);
- контактных данных и графиках работы юридических клиник высших учебных заведений города Новосибирска.

При этом подчеркнем, что для эффективной работы подобных сервисов необходимо постоянно актуализировать информационные базы, иначе исчезает смысл их создания.

Информирование населения о работе Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области вне сайтов

Несмотря на очевидную перспективность и большую актуальность информатизации, далеко не все граждане нашего региона пользуются Интернетом и сайтами Уполномоченного по правам человека для получения информации (старшее поколение, жители отдаленных сел и т.д.). И таких людей нельзя оставлять один на один с их проблемами. Поэтому Уполномоченный ежедневно проводит работу по доступности информации «оффлайн».

Первое, на чем хотелось бы остановиться, это информационные стенды — их два.

Первый располагается возле кабинета, где непосредственно осуществляется приём граждан. Второй был разработан к концу 2015 года и размещен в холле около приёмной Уполномоченного по правам человека.

На стендах содержится самая необходимая для посетителей информация:

- основные задачи государственного правозащитного органа;

- контактная информация Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и в Новосибирской области;
- график приема граждан в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области;
- образец написания обращения на имя Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области;
- какими полномочиями обладает Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области (Закон Новосибирской области от 10.12.2012 № 270-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области»);
- разъяснения о возможных формах обращения к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области (по телефону, по почте, в ходе личного приема, по электронной почте);
- памятки для граждан с подробными разъяснениями прав в различных сферах (жилищной, здравоохранения, социальной, экономической, образовательной и т.п.);
- свежий номер альманаха Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ».

Во время проведения специализированных приёмов граждан информация об этом транслируется в СМИ, а также размещается на информационных стендах.

Кроме того, информационные листки с контактными данными государственного правозащитного института, образцом обращения к Уполномоченному переданы во все администрации городов и районов Новосибирской области для размещения их на информационных стендах для информирования местных жителей.

Благодаря содействию балансодержателя здания — ГУП Новосибирской области «Хозяйственное управление» — для посетителей и заявителей оборудованы специальные места для ожидания, есть столик для написания, в случае надобности, письменного обращения. Тем не менее не всё предусмотрено для обеспечения полной доступности граждан к Уполномоченному. Так, потенциально возможность попасть на прием к омбудсмену человеку в инвалидной коляске имеется, но такому посетителю обязательно необходим сопровождающий. Здание Законодательного Собрания Новосибирской области, в котором размещается аппарат Уполномоченного по правам человека, находится на расстоянии 450 и 650 метров от станции метро «Октябрьская» (в зависимости от выхода). Однако на протяжении всего пути отсутствуют какие-либо указатели о месте расположения регионального института правозащиты. Считаю, что наличие указателей могло бы существенно повлиять на сокращение времени поиска места приема граждан Уполномоченным по правам человека для жителей районов области, а также для людей, оказавшихся впервые в городе Новосибирске и нуждающихся в помощи омбудсмена.

Заключение

Доклад Уполномоченного по правам человека не относится к отчетам, которые составляются каждым областным исполнительным органом власти о результатах своей деятельности, о достигнутых успехах. Одной из основных целей доклада является акцентирование внимания власти и общества на актуальных «хронических» проблемах и недостатках деятельности органов власти, органов местного самоуправления, связанных с обеспечением гарантий прав и свобод человека на территории области, выявление проблем, которые еще не осознаются или не признаются по каким-либо причинам, а иногда просто замалчиваются.

Обеспечение защиты и восстановления нарушенных прав и свобод отдельного человека, обратившегося к Уполномоченному по правам человека, является его «святым долгом», однако выявление и акцент компетентных органов на необходимости решения сложных комплексных проблем, касающихся обеспечения гарантий прав и свобод неопределенного круга лиц, имеет не менее важный аспект в деятельности государственного правозащитного института.

Работа по мониторингу соблюдения прав и свобод человека на территории Новосибирской области, анализ деятельности органов власти, органов местного самоуправления при рассмотрении обращений граждан, позволяет Уполномоченному видеть как раз те самые, в том числе «неудобные» проблемы и недостатки, о которых публично пока не говорят. Акцент на таких ситуациях видится Уполномоченному очень важным в целях недопущения перехода подобных ситуаций в разряд новых «хронических» проблем.

Для решения проблемных ситуаций не всегда необходимо приложение существенных усилий, планирование больших материальных затрат, в некоторых случаях можно обойтись простым желанием избавиться от равнодушия и формализма в вопросах выполнения должностными лицами своих законных обязанностей по признанию, соблюдению и защите прав и свобод человека и гражданина.

Главное, чтобы мы все и всегда оставались людьми, признающими высшую ценность человека, его права и свободы.

В завершение отмечу, что указывая на имеющиеся нарушения прав и свобод человека и гражданина в Новосибирской области, Уполномоченный по-прежнему выражает уверенность, что выводы, предложения и рекомендации, содержащиеся в настоящем докладе, станут предметом особого внимания тех государственных органов, органов местного самоуправления, должностных лиц, к чьей компетенции относится рассмотрение обозначенных в нем вопросов и проблем.

С уважением
Уполномоченный
по правам человека
в Новосибирской области Н. Н. ШАЛАБАЕВА

УЧРЕДИТЕЛЬ: Законодательное Собрание Новосибирской области	РУКОВОДИТЕЛЬ — ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР Е. Г. КВАСНИКОВА Приёмная 218-03-64.	Заместитель главного редактора Ирина Бусыгина.....223-44-42.	Адрес редакции и издателя: 630011, Новосибирск, ул. Кирова, 3. ст. метро «Октябрьская». Факс: 218-38-17 e-mail: vedom@znsno.ru vednovsov@front.ru http://vedomosti.sfo.ru	Все права на материалы, опубликованные в газете «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» или на сайте vedomosti.sfo.ru, принадлежат ГБУ НСО «Редакция газеты «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области». Полное или частичное использование материалов допускается только с письменного разрешения правообладателя и при обязательном указании автора и источника. За рекламные тексты редакция ответственности не несёт. Рукописи не рецензируются и не возвращаются. Редакция не всегда согласна с точкой зрения авторов. Газета зарегистрирована Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по НСО. Рег. номер ПИ №ТУ 54-00296 от 9.12.2010 г. Цена договорная. Газета относится к общественно-политическим изданиям. Подписано в печать: по графику в 20.00, фактически 20.00. Тираж 1000 экз. Отпечатано в типографии ООО «Печатный дом-НСК». 630084, г.Новосибирск, ул.Лазарева, 33/1, оф. 305.
	ОТВЕТСТВЕННЫЙ СЕКРЕТАРЬ Е. Ю. АНЦУПОВА Секретариат 223-44-42.	Реклама, PR-проекты.....223-26-48. Менеджер по распространению Дмитрий Корольков.....223-26-48.		